

河南深入推进电子病历升级战

本报讯(通讯员张森)4月1日,河南省2021年拟创建电子病历系统应用水平5级的医疗机构专题工作会在河南省肿瘤医院成功召开,进一步明晰高级别电子病历创建过程中的重点和难点,深入推进电子病历升级战。

河南省卫生健康委医政医管处处长李红星说,省级电子病历评审专家要提升能力,吃透标准,正确引导全省医疗机构攻坚克难,打赢电子病历升

级战;医疗机构要清醒认识5级电子病历系统建设的艰巨,要避免投机心理,认识到这项工作没有捷径可走;未来计划邀请已通过国家高级别电子病历评审的医疗机构分享经验,邀请国家级专家进行培训,促进河南省电子病历建设。经过对拟升级医疗机构的摸底调查,2021年河南省共有53所医疗机构拟创建5级。按照会议要求,这53所医疗机构逐一进行了创建工作汇报,内容包括

医院信息化建设现状、对标自评情况和工作规划制定推进等。专家组依据评分标准,对医疗机构汇报情况进行评分,以便结合不同的基础精准推进。

河南省电子病历系统应用水平分级评价专家组组长刘新奎,成员王建稳、赵燕燕、李晓莉和李放分别就2021年评审工作安排、实证材料准备注意事项、五级闭环建设、院内培训工作和现场评审经验进行了

讲解。

以电子病历为核心的医院信息化建设,是实现医疗质量提质增效的有力抓手,是建立健全医院管理制度、改善群众就医体验、加强医疗服务监管、促进智慧医院建设的重要举措。

最后,河南省卫生健康委医政医管处二级调研员钮正春进行总结,并对医疗机构提出了新期待。在电子病历系统建设过程中,第一,目标要

“准”。高级别电子病历创建年份要认准,电子病历评审标准要对准,投入要精准。第二,步骤要“稳”。要处理好雄心壮志与脚踏实地的关系。第三,推进要“狠”。电子病历建设任务异常艰巨,要“狠学”,在“狠学”中将问题条分缕析;要“狠干”,在“狠干”中将纸上的内容付诸行动;要“狠追”,“狠追”问题解决的办法是否实现,整改信息是否传递到位。

品质化管理之路

——镇平县人民医院晋升三级综合医院纪实

通讯员 赵棣文/图



优美的诊疗环境



会诊

镇平县人民医院始建于1951年,是县域内最大的集医疗、预防、康复、教学、科研为一体的现代化综合医院。2020年首批通过河南省县级医院三级综合医院执业评审,成为南阳市唯一的县级三级综合医院。

从南阳市县级医院的“领跑者”到南阳市县级医院的“领跑者”,5年来,镇平县人民医院全体干部职工群策群力、众志成城,开启了“以管

理促发展、以质量谋效益”的精细化管理征程。如今,该院已具备了一套具有自身特点的质量与安全管理体系统,逐步形成了“以制度管人,人人关心质量”的良好局面,走出了一条品质化管理之路。

明确职责 细化分工

2016年,镇平县人民医院全面开展质量管理,成立医院质量与安全管理委员

会,院长作为第一责任人。该院及时下达医院质量与安全管理方案和持续改进计划与方案,全面落实医院质量院科两级负责制。该院对质量管理以千分制进行考评,根据管理需求合理分配分值,并与绩效考核挂钩;根据《三级综合医院评审标准实施细则(2011年版)》及《医疗质量管理办法》及18项核心制度,制定并实施医院质量管理与安全管理持续改进工作方案;以医疗、护理、院感、药学、设备、医保、客服、6S等部门组成联合查房组,作为三级质控组织,每月对全院各科进行检查督导;把各职能部门每月的日常检查作为二级质控,所形成的考评结果在全院进行排名,每月召开质量考评结果反馈会,院领导班子及全体中层干部参加,通报质量考评结果与排名,考评结果与绩效考核挂钩,奖优罚劣,同时与年终评优、职称晋升挂钩,形成了“人人关心质量,科科比质量”的良性循环。

镇平县人民医院通过努力,于2017年率先在南阳市通过二级甲等医院评审,质量管理成效获得了评审专家的充分肯定。

镇平县人民医院的医疗质量在“二甲”评审通过后持续加强,质量数据持续向好。与2017年相比,2020年,该院出院患者手术占比20.33%,同比增长12.46%;微创手术占比26%,同比增长12.4%;抗菌药物使用强度37.03DDDs(用药频数),同比下降5.01%;国家基本药物使用率46.06%,同比增长12.31%;无院内感染重大事件发生,院内感染率0.65%,同比下降0.51%;危重患者护理合格率98%,同比增长0.27%;基础护理合格率96%。该院构建的具有自身特色的质量管理体系,吸引省内20余家兄弟医院前来参观交流。

重视人才 促进发展

镇平县人民医院在实施医疗质量全面管理的进程中,从专业人才向管理能手转变,这是医院管理的重点、要点。该院先后邀请医院管理专家、医院管理咨询公司、礼仪培训公司等对全院医务人员培训,多次派出团队学习科学管理知识与管理工具,提高管理能力;2019年顺利承办河南省平衡计分卡培训班、品管圈圈长培训班。2019年,该院邀请国内知名医院第三方评价机构,对该院的全面质量进行现场督导,找出管理中存在的问题,进行整改,促进医院质量“螺旋式”提升。在艾力彼的《医院蓝皮书》中,该院在全国县级医院三百强排名中由

2017年的第175名,提升至2019年的第168名。

科学管理 提质增效

镇平县人民医院积极学习应用科学的管理工具,在医院推行平衡计分卡,多维度进行分析评价,每年拟定5个~10个改善项目作为医院的工作重点,改善结果用数据衡量;推动医院的使命与愿景得以实现,促进医院可持续发展,获得2019年全国平衡计分卡及品管圈大赛平衡计分卡专场三等奖。2020年,该院应用平衡计分卡进行首台手术准时开台率项目的专项管理,成效显著,首台手术准时开台率从2019年的27.31%提升至93.7%;在全院推行灾害脆弱性分析,找出管理中的薄弱环节,通过演练提高应急能力。

镇平县人民医院推行6S管理,并将6S管理纳入医院千分制考评管理,提高医务人员素养,确保医疗安全;在临床到医技,从职能科室到后勤保障,组成44个品管圈圈长,形成自上而下的管理氛围,2016年~2020年,连续4年在全国和省级品管圈大赛中多次获奖,形成标准化作业流程42项;重视医院不良事件的上报与分析,注重事件的共享与警示作用,加强事后管理,从而形成全面科学的质量管理体系。

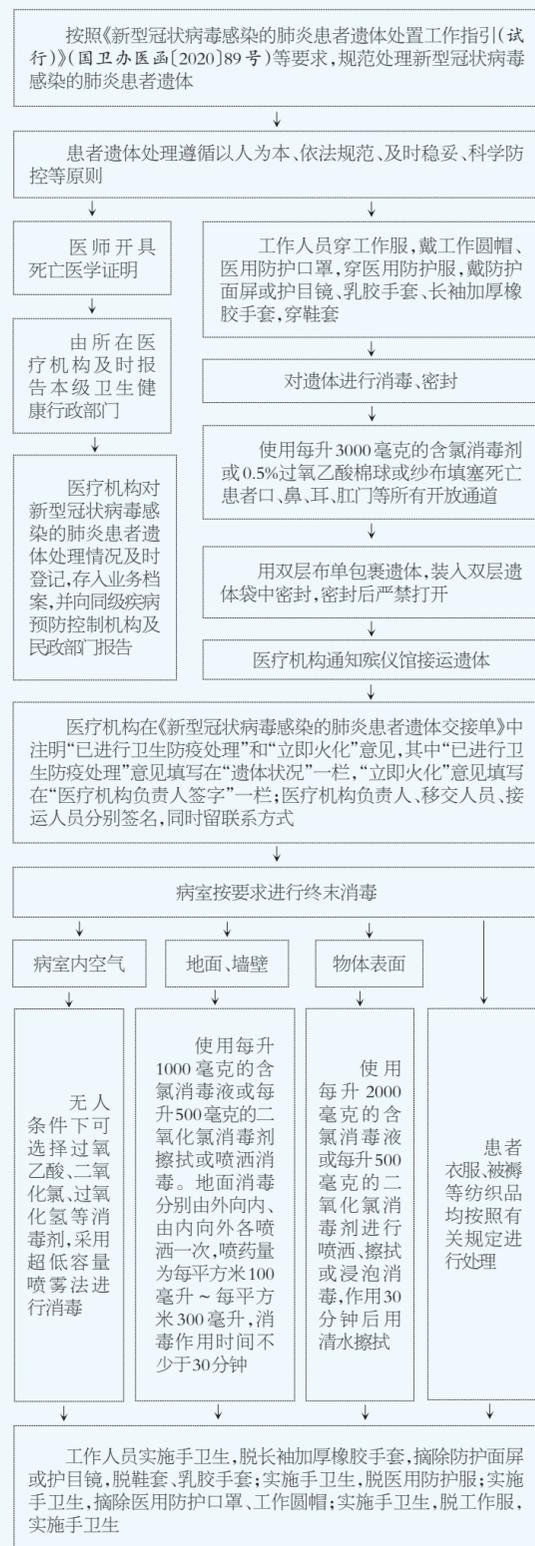
5年的管理实践,提高了镇平县人民医院的医疗质量,规范了全院医务人员的工作行为,优化了服务流程。镇平县人民医院在拼搏中实现了弯道超车,在奋进中驶入发展快车道,朝着更高更远的未来前进。

聚焦县级医院 提质增效

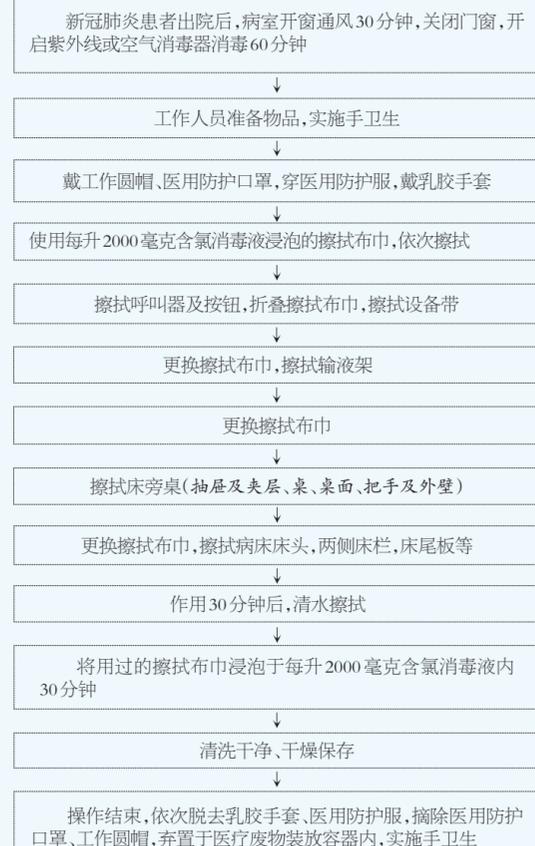


河南省医疗机构内新冠病毒100个感染防控流程

新冠肺炎患者遗体处理流程(参考)(51)



新冠肺炎出院患者 床单元终末清洁消毒流程(参考)(52)



(河南省卫生健康委医政医管处供稿)

河南省医疗机构 医疗废物综合管理100问(93~96)

93. 医疗机构内发生大量医疗废物溢漏时的应急处理原则包括哪几个方面?

医疗机构内发生大量医疗废物溢漏时的应急处理原则包括:隔离溢漏污染的区域(或启动应急程序),清理溢漏的医疗废物、清洁和消毒污染的区域以及事件的报告等。

94. 医疗机构如何制定并做好大量医疗废物溢漏时的应急处理?

(1) 医疗机构应制定针对发生不同类型紧急情况的应急预案及应急处理程序。

(2) 立即启动应急程序,并隔离医疗废物溢漏污染的区域。

(3) 针对溢漏医疗废物的性质采取相应的措施,清理溢漏的医疗废物。

(4) 清洁和消毒污染的区域时,工作人员应穿戴好防护用品,防止职业暴露。

(5) 医疗废物管理人员应对事件进行调查并找出发生原因,制定整改措施,防止类似事件的发生。详细记录事件经过,总结并以书面报告的形式及时上报主管部门及医院领导。

95. 医疗机构发生医疗废物泄漏、扩散和意外事故时该如何处理?

(1) 医疗废物包装袋或者容器的外表面被感染性废物污染或包装物破损时,应当增加一层包装袋。

(2) 发现医疗废物泄漏于地面时,应及时放置警示标识;当地面受到患者血液体液等明显污染时,应根据具体情况,

选择中水平以上消毒方法。对于少量(<10毫升)的溅污,可先清洁再消毒;对于大量(>10毫升)血液或体液的溅污,应先用吸湿材料去除可见的污染,然后再清洁和消毒。

96. 医疗机构发生医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故时,应及时采取哪些紧急处理措施?

(1) 确定流失、泄漏、扩散的医疗废物的类别、数量、发生时间、影响范围及严重程度。

(2) 组织有关人员尽快按照医疗废物处理应急预案,对发生医疗废物流失、泄漏、扩散的现场进行处理。

(3) 工作人员应按照职业安全防护要求规范着装后,方可进行泄漏、扩散的医疗废物

及被污染区域的处理工作。

(4) 对被医疗废物污染的区域进行处理时,应当尽可能减少对患者、工作人员、其他现场人员及环境的影响。

(5) 采取适当的安全处置措施,对溢漏医疗废物及受污染的区域、物品进行消毒,必要时封锁污染区域,以防止扩大污染。

(6) 对感染性废物污染区

域进行消毒时,消毒工作应当从污染最轻区域向污染最严重区域进行,对可能被污染的所有使用过的工具亦应当进行消毒处理。

(7) 处理工作结束后,医疗机构应当对事件的起因进行调查,并采取有效的防范措施,预防类似事件的发生。

(河南省卫生健康委医政医管处供稿)

