



团结的领导班子

领导调研

同心铸就嬗变 怀梦扬帆远航

——温县妇幼保健院创建二级甲等妇幼保健院工作纪实

□王正勋 侯林峰 赵璐 文/图

时代浪潮,浩浩荡荡。时序更替中,始终坚守的是奋斗者的身姿;人间正道,沧桑岁月。历史坐标上,始终铭刻的是奋斗者的足迹。

历史的指针指向2021年3月11日。

在河南省卫生健康委、焦作市卫生健康委的统一安排部署下,经过专家组评议,温县妇幼保健院正式通过二级甲等妇幼保健院现场评审!

星光不问赶路人,时光不负有心人。一年多来,全院上下,戮力同心,砥砺前行,攻坚克难,这份荣誉来之不易,这份荣誉实至名归。作为焦作市首家通过二级甲等妇幼保健院评审的单位,温县妇幼保健院在“呵护母婴健康”的道路上又迈出了坚实的一步。

随着人民群众就医需求的不断提高,该院原有的建筑环境已经不能满足群众的就医需求。在各级领导的关心和支持下,2020年5月,经过多年努力,温县妇幼保健院新院区建成并投入使用。“新院区建设坚持以人为本,布局和装修全部结合妇幼特点进行,人性化的布局为全县广大妇女儿童提供了一个品质高尚的现代化医疗保健中心。”张冬梅说。

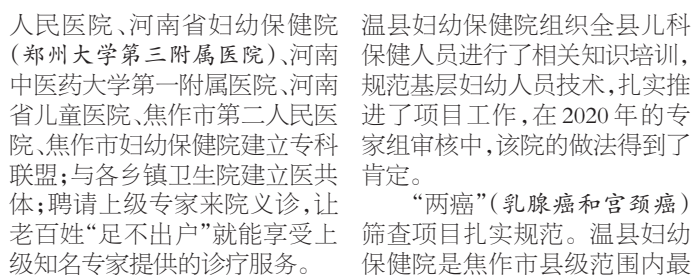
该院新院区建筑总面积为31300平方米,设计床位300张。该院的总体设计思路是从医院的发展需求和使用功能出发,前院广场有太极图,象征太极故里;院区、停车场四周花坛内种植有院花——白玉兰花,充分体现了现代化医院人文与自然、生命与健康的和谐主题;门诊以一层大厅的透光天井为中心,围绕大厅布置“医疗主街”,将垂直电梯以及植物等有序设置在中厅周边,创造了一个动静皆宜、充满生机的公共空间。在一层大厅,就诊患者可以方便、快捷地完成所有就医手续,不仅提升了医务人员的工作效率,还避免了交叉感染。

该院的病房楼通过凌空架设的空中连廊与门诊楼连为一体,不仅设有标准、恒温、恒湿的手术室、分娩室、NICU(新生儿重症监护病房)、ICU(重症监护室)、病检室、供应室和家庭化产房,还设置有人性化的暖通、照明系统,最大限度地为患者提供安全、方便、舒适的就医环境。考虑到妇幼群体的特殊性,在整体选材上,该院选择具有抗菌作用的产品,减少细菌在医院公共环境交叉感染的风险;墙板、地面、顶板的各项建设指标都严格按照国家标准执行……一系列精心的设计,让该院不仅成为一个医疗保健场所,还是一个温馨的休闲场所。

为了更好地服务辖区内的妇女儿童,温县妇幼保健院在内部整合资源,设置了孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部与计划生育技术服务部三大部,为全县妇女儿童提供全生命周期的无缝隙健康服务。在外部积极健全三级妇幼网络,每月按时召开乡级妇科、儿科医生例会,及时反馈各项数据,保证了妇幼信息的准确性,采取以会代训的形式对其进行妇幼保健知识培训,并安排各乡镇每月对乡村医生培训妇幼保健知识,大幅提升了基层医疗卫生机构业务技术水平。

不断强化学科建设。2019年,该院通过河南省县级危重孕产妇救治中心达标单位、河南省县级危重新生儿救治中心达标单位评审,成为温县县域内孕产妇和新生儿的救治中心。增加医疗安全助力。2020年,该院开展新技术和新项目22项;将中医药适宜技术在全院各科室全面推广,将“无中医不保健”的理念充分体现在每个学科,开展了小儿推拿、穴位贴敷、针灸理疗等中医项目,让中医特色诊治惠及更多人;儿童康复科被确定为焦作市第四批中医重点专科。该院加强护理风险管理,严格落实患者安全目标,制定护理风险评估单,多层次、多方位保障服务质量和患者安全。

该院采取多种方式引进和培养专业人才,不断优化人才队伍结构;实行全员岗位练兵,重点抓好青年医务人员“三基”“三严”训练;开设了“主任课堂”和“年轻医师课堂”,不断提升年轻医师的医疗技能;组织干部职工参加新业务和新技术培训班,安排医务人员到上级医院进修学习,同时邀请上级医师来温县指导工作,为医院构建了合理的人才梯队,也为医院业务开展奠定了基础。



志愿服务

护理儿童

惠民先行 公益为上

在一些妇幼惠民项目上,该院始终敢为人先。2016年,河南省首批母子健康手册试点地区只有两个:郑州市中原区和焦作市温县。温县作为河南省唯一的一个县域试点,着力母子健康手册的推行和发放。扎实的做法、创新的方法,让该院在此项工作中位列前茅。2017年5月10日,温县在河南省基本公共卫生妇幼健康培训会上,就母子健康手册工作进行经验介绍。会后,众多兄弟单位纷纷到该院参观学习。

母子健康发展综合项目也早在2017年就在温县开展试点。2017年10月16日~18日,国家卫生和计划生育委员会(现为国家卫生健康委员会)联合联合国儿童基金会母子健康发展综合项目入县培训会在温县陈家沟召开。该项目在温县连续实施多年。在此期间,温县妇幼保健院严格落实,扎实开展,让更多群众受益。

2019年,该院成为全省生育全程妇幼健康服务项目试点单位。按照相关要求,该院在现有妇幼健康服务管理的基础上,在全县推广生育全程妇幼健康服务项目APP(手机软件)平台;围绕试点项目各项指标,制定了考核评估实施细则,并进行考核评估和业务指导,同时草拟了生育全程妇幼健康服务项目的技术服务规范,并撰写试点项目评估报告及论文,高质量完成了全省试点工作任务。2019年9月17日,生育全程妇幼健康服务项目经验推广暨全市妇幼工作座谈会在温县召开。在会上,该院的做法得到了同行的高度肯定。

2019年,该院承接了国家农村儿童早期发展项目。温县基本公共卫生服务新增0岁~6岁儿童眼保健和视力检查工作。

温县妇幼保健院组织全县妇幼保健人员进行了相关知识培训,规范基层妇幼人员技术,扎实推进了项目工作。在2020年的专家组审核中,该院的做法得到了肯定。

“两癌”(乳腺癌和宫颈癌)筛查项目扎实规范。温县妇幼保健院是焦作市县级范围内最早开展“两癌”筛查的妇幼保健院。早在2012年,该院就争取到该项目,并逐步实施,均超过规定目标,对于异常者均按要求进行了上转及追踪随访。2019年,河南省委、省政府再次把预防出生缺陷免费产前筛查、新生儿疾病筛查和适龄妇女“两癌”筛查列为全省重点民生实事,统称为“提高妇女儿童健康保障水平”民生实事项目。该院更是积极创新举措,提高服务效率,保障服务质量,圆满完成了“两癌”筛查工作,仅2019年全年就接受省、市督导检查5次,受到了好评。

重大妇幼公共卫生服务项目不断提升。该院依托三级妇幼保健网络,持续推进婚前检查、增补叶酸预防神经管缺陷项目、乙肝梅毒艾滋“三病”监测等项目,扎实推进孕产妇和0岁~6岁儿童健康管理工作。

该院还开展了30多期的“温馨”月嫂项目,培训培养了2000多名懂得妇幼保健知识的月嫂,助力了农村妇女再就业。该院还长期开设孕妇课堂、早教课堂等,为辖区内的妇女儿童提供科普和锻炼平台。

2020年的新冠肺炎疫情中,温县妇幼保健院全体职工闻令而动、听令而行、请缨请战、逆行向前,全身心投入疫情防控工作中,用实际行动参与这场没有硝烟的战争。8名医务人员逆行而上,到全县新冠肺炎救治定点医院进行支援,用实际行动践行初心使命。同时,该院承担120指令接送发热患者和从国外疫区返乡人员22人次。该院在疫情期间实现了零感染,有力地保障了全县妇女儿童的健康。

好风凭借力,扬帆正当时。温县妇幼保健院将以崭新的面貌、满怀的激情,在品牌服务的征程上启航远航,筑牢母婴安全保障防线,切实提高广大妇女儿童的获得感、幸福感、安全感。



二级甲等妇幼保健院揭牌

咬定“创建” 矢志不渝

为了寻求医院发展跃迁的新途径,为了更好地满足妇女儿童日益多样化的就医需求,2019年11月,温县妇幼保健院启动二级甲等妇幼保健院创建工作。“创建二级甲等妇幼保健院,关乎医院长远发展,关乎人民群众的就医体验。这是一个医院硬件、软件等综合实力的体现,是医院能力和技术的缩影,是衡量医院管理能力、业务技能、专业水平等社会信誉度的标志。”温县妇幼保健院院长张冬梅说。

以“党建先行”助推各项工作健康发展。该院上下达成“没有脱离党建的业务”“没有离开业务的党建”的共识和理念,迅速成立了以院长为组长的医院评审工作领导小组,设立了创建二级甲等妇幼保健院办公室和质量控制办公室;健全完善了三级质控体系,重新修订新增多项制度、职责、流程、预案;学习和引进了PDCA循环(全面质量管理所应遵循的科学程序)、品管圈等医院质量管理工具,通过强化日常督导、专项检查、重点检查等方式,不间断、不定期,全流程对医院的各项工作进行督导检查,查摆问题,改进管理;严格对照标准,以近230场培训,206

次演练,使各类操作合格率达到98%,实现了全员、全面、全方位参与。

值得一提的是,温县妇幼保健院的创建过程历经波折,启动创建没多久,新冠肺炎疫情席卷全国,作为公立医院,温县妇幼保健院当仁不让履行抗击疫情使命,并派遣医务人员驰援抗疫一线。防控形势稳定后,创建工作刚刚衔接没多久,医院又面临整体搬迁。但温县妇幼人咬定“创建”,矢志不渝,克服困难,坚定向前。

通过创建二级甲等医院,该院实现了“三个转变”和“三个提高”。“三个转变”即实现了由规模扩张型向质量效益型发展模式的转变;实现了由粗放型管理向精细化管理方式的转变;实现了由宽泛管理向规范化管理方式的转变。“三个提高”即实现了管理理念的提高;实现了管理效率的提高;实现了管理品位的提高。

回顾过去这段时光,张冬梅动情地说:“积跬步,至千里;人同心,泰山移。创建二级甲等妇幼保健院是医院实现内外嬗变的‘助推器’,让我们的职工更加团结,激发了内在潜力,形成了强大的凝聚力,提升了战斗力;同时,这也是保健院发展的‘发动机’,让我们的职工更加注重

学习,开阔了视野,稳定了心态,医院发展的目标更明确,措施更得力。”

内外嬗变 破茧成蝶

创建二级甲等妇幼保健院的过程,也是一场内外嬗变的过程。温县妇幼保健院通过创建修内功、提内涵,通过搬迁实现了整体环境的大改观,通过疫情大考锻炼了队伍……考验和经历让温县妇幼保健院在一年多的时间里实现了“气质”和“颜值”的双修,实力与魅力共提升。该院在践行“以保健为中心、以保障生殖健康为目的,保健与临床相结合,面向群体、面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针的道路上,信念更加坚定,脚步更加铿锵,成效更加显著。

近年来,温县妇幼保健院先后被评为全国妇幼卫生先进集体、全国母婴友好医院、全国妇幼保健服务先进集体、中国宫颈癌防治工程定点医院、河南省十佳妇幼保健院、河南省县级危重孕产妇救治中心达标单位、河南省县级危重新生儿救治中心达标单位、河南卫生健康系统优秀宣传平台最具创意奖等;医院的中国馆还被评为了全国基层妇幼保健机构示范中医馆。众多荣誉见证了该院搏击的艰辛、奋进