

郑州市中心医院: 智慧医疗赋能 刷新就医体验

本报记者 王 婷 通讯员 封 宁 陈亚平 文/图

在持续提升医疗服务方面,郑州市中心医院秉承“患者的需要是第一位的”理念,积极探索“互联网+”与医疗健康深度融合,以人工智能技术赋能传统医疗,不断增强群众看病就医获得感。凭借一系列创新之举,医院连续多年荣获河南省卫生健康委“群众满意医院”。2020年12月被国家卫生健康委评为“改善医疗服务示范医院”。

信息化建设带来医疗健康新生态

让医疗资源触手可及,让顶级专家“隔空看病”。实施医疗领域新旧动能转换,推进智慧医疗提升,是近年来卫生健康领域工作的一个重要方向。而作为发展智慧医疗、精准医疗的代表,郑州市中心医院走在了全省前列。

几天前,郑州市中心医院正式挂牌“郑州市中心医院互联网医院”,成为郑州市首家互联网医院。如今,在该院,智能导诊代替了人工导诊;一键急救、在线问诊、送药到家等服务上线,在省内领先;在集团内,一体化医疗影像成为现实……

近年来,郑州市中心医院以信息化建设为抓手,打造智慧服务、智慧医疗、智慧管理“三位一体”的智慧医院,重构患者就医模式和就医体验。

预约服务精准化。提供省预约挂号平台、官网、自助机、互联网医院、96595电话服务平台、诊间预约等多种预约途径。建立信息化预约挂号及医技检查预约系统,统一号源,患者可精准预约到分钟。实现多卡融合一码就医、人脸识别无卡就医;建立诚信预约制,规范预约行为。

支付方式多样化。扩充诊间支付方式,实现多区域、多渠道诊间支付。



郑州市首家互联网医院揭牌

推出先诊疗后付费的“信用就医”服务,患者签约成功后授信专属额度1000元,在整个就医环节不用“一一付费”,就诊结束后再“一次结算”。开展21种疾病慈善救助、道路救助基金垫付、门诊慢性病实现按人头直补报销,构建多层次服务保障体系,开启“医保+商保”全新支付模式。

门诊取药便捷化。门诊药品调剂室引入自动发药机、智能存取设备,患者缴费完成后,自动调配药品,在患者到达窗口前完成药品调剂。借助智能叫号系统,将取药患者自动分配至等待人数较少的窗口进行取药,缩短患者排队等候时间。通过建设互联网医院,患者线上问诊后,提供药品配送到家服务。

远程医疗常态化。基于分级诊疗而成立的郑州市中心医院远程医疗中心,经过8年的发展,如今已形成以远程心电诊断、远程影像诊断、远程会诊为代表的“三朵云”医疗健康新生态。2021年第一季度,远程会诊197例;远程心电图承担73家医联体单位心电图远程诊断服务,开展普通心电图远程诊断40959例;远程影像与57家医联体单位合作,开展远程影像诊断24035人次。

多学科协同实现诊疗高效化



院长连鸿凯为患者义诊

同时患有多种疾病,到底该挂什么科的号?发现肺部小结节,该如何科学管理?妊娠期遇上凶险的并发症,选择哪家医院更放心?类似这样困扰患者的情况时有发生。那么,有没有一个专门的诊疗中心,可以一站式解决这些问题?在郑州市中心医院,多学科诊疗模式的出现,大大提升了诊疗效率。

3个月前,刘先生在做体检中发现自己的血肌酐数值升高,但身体并无异常,也就没在意;等1个月复查时,血肌酐数值更高了,住院治疗半个月后,仍无好转迹象。为进一步明确诊断,他来到郑州市中心医院肾内科,经多学科诊疗团队会诊,病因终于水落石出,原来是多发性骨髓瘤作怪。

“现代医学分科越来越细,容易造成‘头痛医头,脚痛医脚’,患者在多科室间东奔西跑,浪费时间事小,耽误病情事大。”该院医务科副科长刘琴说。为解决这一问题,该院充分整合各学科优势资源,优化门诊、急诊、住院诊疗流程,行政各部门协同推进,自2017年起,郑州市中心医院陆续成立肺结节等13个多学科诊疗团队。目前

已开设肺结节多学科门诊、肺癌多学科门诊、肥胖糖尿病多学科门诊、肾上腺相关高血压多学科门诊、肺部影像异常多学科门诊等,固定多学科会诊诊室,建立疑难病例多学科会诊启动机制。

天有不测风云,生活中的意外总是让人措手不及。半年前,8岁的彤彤经历了一场生死劫难。

当天,彤彤不幸被一辆飞驰的货车撞倒,全身多处多发伤,大量失血,整个人陷入昏迷状态。因伤情太重,当地医院与郑州市中心医院同时派出急救车,一个接、一个送,以最短时间完成患儿交接。抵达郑州市中心医院后,彤彤经绿色通道直达重症监护室。泌尿外科在床旁给予膀胱造瘘处理;妇产科给予会阴部纱布填塞;肝胆胰外科根据检查结果给予观察处理;骨科进行骨盆兜外固定,待患者生命体征较稳定时,行“四肢皮肤撕脱伤清创缝合术+左侧腓骨开放性骨折清创术+骨折复位外固定架固定术”。在多学科联合救治下,5天后彤彤脱离呼吸机,转入普通病房。

急救重症的救治水平,是评判一家医院综合能力的硬核指标。从危急重症多学

科诊疗团队的建设,到标准化的创伤中心、胸痛中心、卒中中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心等,郑州市中心医院以疑难急危重症救治为重点,紧紧围绕“时间窗”理念,实现优势学科的高效协同,成功挽救了一个鲜活的生命。

慎于术前,精于术中,勤于术后。现代医学的目标并不止于救命,如何为患者提供全生命周期的健康管理服务才是王道。而这一点,正是郑州市中心医院所追求的。

肺结节多学科团队搭建肺结节健康管理网络平台,提高患者肺结节筛查、肺癌早诊早治意识;疑难重症感染多学科团队建立了感染指标预警机制,加强了疑难病例的追踪与反馈,有效提升病原学精准诊断能力,降低了多重耐药菌院感发生率;以“简便廉验”著称的代谢减重多学科团队践行“加速康复”理念,为患者提供术前术后全流程健康管理服务;盆底功能障碍性疾病诊疗中心,以盆底日间手术为特色,满足产后快速恢复、女性生殖整复及中老年人盆底健康管理等高质量生活的追求。

第二批符合推荐标准县医院名单 河南44家医院榜上有名

本报讯(通讯员李 洋)5月17日,根据2020年县医院服务能力调查评估结果,国家卫生健康委印发的第二批符合县医院医疗服务能力推荐标准县医院名单显示,全国范围内新增441家县医院基本符合县医院医疗服务能力推荐标准(以下简称符合标准县医院),其中河南省有44家。

2014年,为提升县医院综合服务能力,构建分级诊疗制度,原国家卫生计生委、国家中医药管理局印发了《全面提升县级医院综合能力工作方案》,在全国范围内启动了第一阶段全面提升县医院综合能力工作。2016年,原国家卫生计生委印发了《县医院医疗服务能力基本标准》和《县医院医疗服务能力推荐标准》,指导各地加强县医院综合能力建设。

2019年,国家卫生健康委办公厅印发了第一批300家基本符合县医院医疗服务能力推荐标准名单,河南省共有29家县医院达标。目前,全国741家基本达到县医院综合服务能力推荐标准的县级医院中,河南省有73家,占比9.85%。

从2019年的29家到2020年的44家,河南省县级医院满足县医院医疗服务能力推荐标准数量逐步增加,体现了河南省对县级医院提升医疗服务能力的重视。2021年,河南省卫生健康委医政医管处将推进县域医疗中心建设作为“三大攻坚战”之一来抓,旨在持续推进县域医疗中心建设,多措并举推动县(市)人民医院补齐薄弱专科短板,强化优势专科建设。全省40%县(市)人民医院达到三级医院胸痛中心、卒中中心、创伤中心标准;县级医院医疗服务能力基本标准达标率达到90%,推荐标准达标率达到75%;20个县级人民医院设置为三级综合医院,全面提升医疗

管理和服务能力,充分发挥县域龙头作用。

国家卫生健康委将继续加强标准县医院能力建设提出以下要求:

一、继续加强县医院医疗服务能力建设,符合标准县医院要根据县域居民诊疗需求,结合县医院专科发展基础,进一步提升专科服务能力,引进并推广适宜技术,加快推广内镜治疗、介入治疗等微创技术和难度较高的适宜技术。加大对重点领域、紧缺专业、关键岗位的专业技术人员的培养培训和引进力度,为医疗服务能力建设提供人才支撑。

二、持续提升医院管理水平,符合标准县医院要聚焦“医、教、研、防”等业务发展,加强资源配置、流程再造、绩效考核、制订、修订医院章程,建立健全管理制度,不断提升科学管理水平。要巩固完善预约诊疗、远程医疗等改善医疗服务的关键制度,提高远程医疗服务利用率,增强患者就医获得感。

三、要加强信息化建设,提高医联体内医疗服务连续性。充分发挥辐射带动作用,符合标准县医院要在增强自身综合能力的基础上,按照“县乡一体化、乡村一体化”原则,积极发展以县医院为龙头的紧密型县域医共体,带动县域内整体医疗水平提升。同时根据地缘关系、合作意愿和技术需求,主动开展对口帮扶工作,进一步提升县域内整体服务水平。

四、加强评估指导与总结宣传,各省级卫生健康行政部门要加强对符合标准县医院的指导,及时掌握工作进展情况,发现并协调解决工作中的困难与问题。要加强符合标准县医院典型经验的总结与推广,发挥典型示范作用,营造推动县医院能力持续提升的良好社会氛围。

第二批符合推荐标准县医院名单

兰考县中心医院	柘城县人民医院
沈丘县人民医院	睢县人民医院
栾川县人民医院	社旗县人民医院
平舆县人民医院	固始县人民医院
镇平县人民医院	滑县人民医院
南召县人民医院	太康县人民医院
汝阳县人民医院	郸城县人民医院
新县人民医院	嵩县人民医院
光山县人民医院	宁陵县人民医院
邓州市中心医院	新郑市公立人民医院
淅池县人民医院	叶县人民医院
延津县人民医院	汝南县人民医院
内黄县人民医院	舞阳县人民医院
淇县人民医院	郟县人民医院
中牟县人民医院	宝丰县人民医院
新安县人民医院	汤阴县人民医院
辉县市人民医院	舞钢市人民医院
息县人民医院	伊川县人民医院
临颍县人民医院	夏邑县人民医院
安阳县人民医院	获嘉县人民医院
原阳县人民医院	新野县人民医院
尉氏县人民医院	泌阳县人民医院

第一批符合推荐标准县医院名单

登封市人民医院	蒙阳市人民医院
巩义市人民医院	杞县人民医院
偃师市人民医院	汝州市第一人民医院
汝州市人民医院	林州市人民医院
浚县人民医院	长垣县人民医院
温县人民医院	武陟县人民医院
博爱县人民医院	鄯陵县人民医院
西平县人民医院	襄城县人民医院
禹州市人民医院	禹州市中心医院
长葛市人民医院	灵宝市第一人民医院
唐河县人民医院	西峡县人民医院
邓州市人民医院	永城市人民医院
罗山县人民医院	西华县人民医院
项城市第一人民医院	鹿邑县人民医院
济源市人民医院	

结语

在提升医疗服务方面,郑州市中心医院坚持“简便廉验”,多措并举,在“血费报销简约化、病案复印便民化、膳食服务科学化、公共厕所洁净化”上同步发力,切实有效地增强了群众就医的幸福感和获得感,真正打造了一家“郑州市民自己的医院”。

