■本期关注

医疗质量与诊疗安全是医院综合水平的重要标志，关乎医院的生存和发展。那么，如何才能确保医疗质量与诊疗安全呢？6年多来，洛阳市偃师区中医院以质量为核心，以安全为根本，坚持“三个导向”（问题导向、质量导向、结果导向），并以“三个导向”为引领，重点抓好医疗质量与安全，奖惩分明，持续改进，久久为功，患者的获得感、幸福感逐步提升。下面，笔者针对“三个导向”进行具体分析。

以“三个导向”为引领 确保医疗质量与安全

洛阳市偃师区中医院院长 焦进军

以问题为导向 持续整改提高

2015年春节刚过，洛阳市偃师区中医院就派出质控科、医务科、护理部、感控科、药剂科负责人到省、市级医院跟班学习，通过查资料、沟通交流、质控查房，初步掌握了医院的规范化质量管理和科学化工作流程等。当年4月2日，成立了以院长为组长的医疗质量控制领导小组，负责全院的医疗质量管理，各科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，院、科两级质控组织初步形成。

每周一院长带班查，每周二、周四两位业务院长分别带班查，到各病区和医技科室针对医疗质量与安全进行督导；事先不通知科室，避免突击准备，确保查到真实情况。质控科、医务科、护理部、药剂科、感控科等职能科室参加，检查仪容仪表、交班内容、制度执行情况；对应知应会内容进行提问，对危重症患者、新入院患者进行业务大查房；对病历医疗质量和核心制度执行情况进行督查。检查结束后，质控科对存在的问题进行汇总，小到床单卫生、床头柜物品摆放，大到技术操作规范、抗菌药物应用，问题如实反馈，下发《督导检查整改通知书》到各科室，并于7日后追踪问题整改情况。每周一下午召开科主任、护士长会议，对质控情况予以通报，各科室针对各自的问题制定措施、逐项整改。通过6年的不懈努力，每月汇总的问题从37个下降到12个，医疗质量明显提高，医疗安全得到进一步保证。

以质量为导向 确保诊疗安全

洛阳市偃师区中医院多次邀请上级医院专家进行业务查房和质量管理讲座，根据二级甲等医院等级评审标准及各职能科室提供的考核标准，制定《医院质量管理考核标准》（病区版）以及《一级质控工作流程》，把医疗质量放在首位，以18项核心制度为根本，制定切实可行的措施，为医院质控工作奠定基础。

自2016年以来，医院质控检查分定期和不定期两种方式开展，检查时有完整的检查记录，内容包括参加人员、检查时间、检查内容、检查结果、反馈情况等，注重质量持续改进情况的督导落实。每月质控科对全院质控情况进行通报，对前3名给予300元~500元的奖励，对后3名给予100元~300元的处罚，连续3个月位居后3名者，取消其当年度评先资格。每半年对医疗纠纷情况进行1次分析讲评，责任明显的科室不得参加年终评先。

自2017年开始，洛阳市偃师区中医院以贯彻落实“十八项核心制度”为突破口，要求医务人员须知应会、自觉执行和严格落实。在制度学习的基础上，各科室认真查找在日常工作中存在的薄弱环节，分析查找原因，制定具体措施。质控科不定期检查指导，督促各科室认真整改。同时，完善病区一级质控考核内容，制定病区及重点科室《医疗一级质控记录表》，要求每个科室认真做好一级质控；每月各职能科室以一项重点内容进行质控，次月追踪检查，每季度对重点质控内容进行总结分析。

以晨交班为例，起初医生交班时对患者病情不熟悉，照着病历读交班内容。质控科对晨交班制定考核标准，包括交班流程、站姿站位、语言清晰度、病情掌握情况等内容。现在，医务人员都能按标准交班，对患者病情了然于胸，做到详细口述新入院患者、危重症患者、手术患者的病情。

每月质控科整理各职能科室的质控总结，以病历质量、资料归档、危急值处置、诊疗操作技术、安全不良事件上报、手术患者管理等为重点，对全院医疗质量管理结果进行分析，对存在的问题进行归纳。每月印发一期《质量管理简报》《质量管理通报》，并及时反馈到各科室，督促其持续整改，及时追踪检查，不断提高质量管理水平。

以结果为导向 提升综合实力

为了进一步加强质量与安全管理，完善管理体系，2020年，洛阳市偃师区中医院根据国家卫生健康委印发的《医疗质量管理办法》，结合工作实际，修定《质量与安全管理委员会工作制度及职责》，并制定《医疗质量（安全）不良事件报告制度与流程》，建立健全报告制度，提高不良事件信息报告的质量和效率。2020年5月22日，组织医疗质量安全管理委员会、学术委员会及相关科室主任、护士长，对医院发生的医疗不良事件进行讨论分析，制定完善了《病情评估制度》《陪护制度》《外出检查制度》《肺栓塞风险评估表》《猝死预案》《医疗纠纷发生预案》《透析患者知情同意书》《血液透析应急预案》《新入职医生轮转制度》《劝阻住院患者外出告知书》。2020年1月~9月，各科共上报医疗不良事件141例，其中Ⅰ级事件9例、Ⅱ级事件18例，Ⅲ级事件79例、Ⅳ级事件35例；2021年同期，共上报医疗不良事件116例，其中Ⅰ级事件3例、Ⅱ级事件11例，Ⅲ级事件73例、Ⅳ级事件29例，均有明显下降。各科室能妥善处置医疗质量（安全）不良事件，有力推动了医疗质量持续改进，切实保障了医疗安全。

为了顺利通过二级甲等中医医院等级复审，争创三级中医医院，按照国家卫生健康委《关于二、三级中医医院的评审标准和实施细则》，以及国家卫生健康委印发的《2021年国家医疗质量安全改进目标》，2021年洛阳市偃师区中医院修订了《医疗质量管理实施方案》《医疗质量管理与安全管理控制指标》，把门诊各科室纳入医疗质控范围。

为了持续提升医疗质量安全管理科学化、精细化水平，构建优质高效的医疗质量管理与控制体系，2021年洛阳市偃师区中医院定期组织召开全院质量管理会议，每季度组织召开一次全院质量与安全分析反馈会议，各职能科室以PPT（演示文稿）的形式进行汇报，内容分门别类，主要包括质控结果、问题汇总、原因分析、整改措施和工作亮点等，保证质控检查中各科室存在的突出问题得到解决。

全院今年第一季度共反馈问题8类63个，制定整改措施34项；第二季度整改到位8类49个，制定整改措施18项。第二季度和第一季度相比，甲级医疗、护理文书分别提高51%、64%，基本药物使用率、中草药处方比例、患者满意度分别上升4.7%、6.9%、3.2%，西药所占比例降低3.7%，患者投诉和医患纠纷分别下降52%、49%。一直以来，该院内六（呼吸）病区各项指标都处于低位，今年通过质量与安全的持续改进，第二季度和第一季度相比，床位使用率由52%上升到91%，中药使用率上升27%，药占比下降8%。

质量控制是医院管理的核心，全面高效的质量控制能更好地实现医院决策层、管理层和执行层对医疗质量实时监测、控制与提升。明年，洛阳市偃师区中医院将全员参与质量控制，逐步开展覆盖信息化建设、后勤保障、环境设施等在内的临床诊疗服务全过程的医疗质量管理与控制工作，加强医疗质量重点部门和关键环节的安全与风险管理，创新医疗质量持续改进方法，充分发挥信息化管理的积极作用，不断提升医疗质量管理的科学化、精细化水平，促进医院全方位质量的持续改进，逐步增强综合实力和可持续发展能力，实现医院持续高质量发展，更好地保障广大群众的身心健康和生命安全。

发现结核分枝杆菌 发明卡介苗 发明链霉素

谈谈结核病防治史上的三个转折点

河南省疾病预防控制中心 蒋建国

19世纪，被人们称为“白色瘟疫”的结核病在欧洲和北美大肆流行，散布到社会的各个阶层，成为人类当时主要的死亡原因。在19世纪50年代的英国，1/4的人死于结核病。当时，许多杰出人物，如雪莱、席勒、勃朗宁、梭罗和勃朗特姐妹等都罹患结核病。由于当时人们对结核病的认知不足，从而使该病的治疗成为一个不可逾越的障碍。

一些科学家忘我工作，想方设法撬动这个障碍，才有了结核病防治史上一个又一个经典的转折点。

一、科赫发现肺结核病原菌——结核分枝杆菌

1882年，德国医学家罗伯特·科赫在柏林生理学会上宣布，结核分枝杆菌是结核病的病原菌。源于他用血清固体培养基成功地分离出结核分枝杆菌，并且接种到豚鼠体内引起了肺结核。从此，人们知道这是导致人类患结核病的原因。1905年，科赫获得了诺贝尔医学和生理学奖，这个奖主要是为了表彰他在肺结核研究方面的贡献。

二、卡尔迈特和介朗发明结核病疫苗——卡介苗

1907年，法国医生卡尔迈特和兽医介朗将结核分枝杆菌在含有牛胆汁的马铃薯培养基上进行培养，每隔3个星期将新长出的菌株移到新的培养基上，经过了230多代的培养，历经13年时间，获得了一株毒性很低的结核分枝杆菌。1921年，他们用这株结核分枝杆菌作为疫苗接种在人身上，没有引起结核病，但起到了保护人们不得结核病的作用。为了纪念这两位科学家，人们将这株低毒性的结核分枝杆菌命名为卡介苗。1974年，卡介苗被世界卫生组织纳入扩大免疫规划中婴儿接种程序，每年约有1亿儿童接种卡介苗。

三、瓦克斯曼发明抗结核药品——链霉素

1943年，美国加州大学伯克利分校博士、罗格斯大学教授赛尔曼·A·瓦克斯曼从链霉菌中析离得到链霉素，这是继青霉素后第二个生产并用于临床的抗生素，链霉素的抗结核分枝杆菌的特效作用，开创了结核病治疗的新纪元。瓦克斯曼也因此获得1952年诺贝尔医学和生理学奖。

正是这些科学家不懈努力，创造了一个又一个历史性的转折点，使得结核分枝杆菌肆虐人类生命几千年的历史有了被遏制的希望。

结核病防治论坛

开展“终结结核”行动 共建共享健康中国

本栏目由河南省疾病预防控制中心主办

周口市中心医院健康服务集团成立

本报讯（记者侯少飞 通讯员郭永伟）10月28日，周口市中心医院健康服务集团成立暨第一次工作会议在该院举行。会议宣读了《关于成立周口市中心医院健康服务集团领导小组的通知》《周口市中心医院健康服务集团工作实施方案》《关于成立周口市中心医院健康服务集团“一办四部”的通知》。

周口市人民政府副市长秦胜军在会上说，周口市中心医院健康服务集团的成立，可以实现县、市、区医疗机构“思想同向、管理同步、责任同担、服务同做、资源共享、优势互补”的同质化管理和同质化服务。周口市中心医院健康服务集团成立后，要积极推进远程会诊中心建设、影像中心建设、心电中心建设、慢性病管理中心建设，尽快实现集团与成员单位之间的医疗信息互联互通互认，逐步实现互利共赢，为区域医疗机构持续发展创造更多的有利条件，让广大群众实实在在地感受到医改带来的实惠，增强群众的获得感和幸福感。

据周口市中心医院党委书记、院长于彦章介绍，组建周口市中心医院健康服务集团，旨在全面落实市委、市政府健康周口战略及一体化推进医药卫生体制改革的重要决策部署，也是医疗单位构建全市一体化医疗服务网络、服务基层群众健康的心愿所在。周口市中心医院健康服务集团的启动运行，是周口市医疗单位提升服务能力、落实分级诊疗、实现跨越式发展的良好机遇。

在实施过程中，周口市中心医院健康服务集团将严格按照《集团建设工作实施方案》开展工作，积极与大家协同配合、创新工作方法、高效推进落实，以扎实稳健、务实重干的精神面貌完成好集团的各项工作，迎接周口医疗卫生事业快速发展的又一个春天，为服务群众健康，建设健康周口做出新的贡献。

周口市卫生健康委主任金玉贞说，周口市中心医院健康服务集团的启动运行，恰如“雨雪交加如约至，如沐春风浴甘霖”，为满足群众健康需求搭建了“桥头堡”、开启了“泄洪闸”、修通了“高速路”，解决了群众看病难问题，实现了市委、市政府推进健康周口战略的初衷和目标。各成员单位要在牵头单位的带领下，迅速建立组织框架，积极对接各项工作，落实集团内部、集团与上级医院的信息互通，开展互联网医院建设，推进集团在设备、人才、管理、服务方面的整合共享，逐步实现一体化管理，通过省级区域医疗中心、各级学科中心和单病种中心强势引领，带动全市学科建设不断发展，实现资源共享、服务联通，方便群众就医，为助推分级诊疗、共建健康周口做出贡献。

10月28日，周口市中心医院健康服务集团组织成员单位相关负责人在该院互联网医院参观。 贾一佳/摄

在会上，参会领导分别向周口市中心医院健康服务集团的19家成员单位颁发牌匾。会后，周口市中心医院健康服务集团组织成员单位相关负责人到该院互联网医院参观，并来到远程会诊示教室，就如何做好下一步的工作进行了座谈。

河南华安再生资源有限公司
输液瓶（袋）专业回收、处置企业
诚邀合作单位及个人
电话：400-670-3055
0373-3803737 18838728111
广告

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等，内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求：论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺，具有一定的科学性和实践指导性，热忱欢迎您投稿！

联系人：栗凤娇

电话：（0371）85967078

投稿邮箱：757206553@qq.com

邮编：450046

地址：郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社总编室