

# 以患者为中心 把行风建设落到实处

本报记者 丁玲 通讯员 常慧

“请问你们医院在哪儿复印病历?”在河南科技大学第一附属医院门诊大厅,一对中年夫妇向一位穿着工作服的医务人员询问。“病案室在外科楼一楼,我带你们去。”这位医务人员热情地回答。

“我带你们去。”是河南科技大学第一附属医院持续加强行业作风建设,不断增强人民群众的幸福感、获得感、安全感,借鉴梅奥诊所

细致入微的服务理念,于今年5月份提出的行动倡议。

2021年是中国共产党成立一百周年,该院以党史学习教育为契机,用党风带行风,用行风促医风。当亲切的话语和贴心的举动传递给患者,医患关系瞬间被拉近为友情、亲情,群众来院的就医体验与满意度明显提升。

“哪里有矛盾,哪里就是我们

工作的出发点。”该院行风办主任高苏南这样解释本科室的工作思路与方法。

“以前,我认为只要为患者及时接诊、诊断明确、治疗有效、尽职尽责就是提供优质服务了。通过聆听行风办的授课,我才认识到自己在思想上存在的问题。现在我懂得新时代公立医院‘以患者为中心’的真正含义,我们都应甘作人民的服务员,撸起袖子加油干。”一位年轻医师说。

在日常工作中,该院行风办分批次对医务人员讲述《新时代公立医院的使命与担当》《新时代医疗卫生职业精神》《行政及医务人员职业道德教育》等内容,就是要以积极向上的思想追求加强对医务人员正确执业行为的引领。

“没想到一直觉得枯燥无味

的行风宣教可以被如此生动形象的讲解,具体的工作要求也变得记忆深刻了,对标对表整改也更加有针对性了。”一位护士长赞叹道。

医务人员因工作时间的不确定性,无法全员全过程参与到行风建设工作部署中来,该院行风办通过“小课题讲解、短时长汇报、高频率亮相”的方式,进行汇报授课。该院行风办通过参与党总支、党支部书记例会,实现了对党总支、党支部书记行风建设工作要求的普及;通过参与月例会,实现了对科室主任、护士长行风建设工作要求的普及;通过参与团委活动及例会,实现了对青年骨干们行风建设工作要求的普及;通过信息推送的形式参与各科室交办晨会,实现了对基层医务人员行风建设工作要

求的普及。

“行风办提供的‘上门服务’不仅为一线科室提供了方便,还拉近了行政与临床之间的距离,更重要的是每个不良案例的分析对科室医务人员都是警示,强有力地支持了科主任的管理工作。”一位主任感慨道。

“以案促改”是纠正行业不正之风最直接、最有效的手段。但是如果医务人员参与度不高、思想觉悟不强,警示教育作用就失去实质性意义。该院行风办主动作为,将“邀过来”变成“走下去”,与纪委监察室、法制办联合,深入该院各科室中开展教育培训;同时利用微信工作群,将违反行风要求的典型案例进行分享,初步形成以各重要部门为点、各医疗中心为线、各院中院为面,线上、线下教育的全覆盖。



漯河市六院  
开展「护士到家」服务

本报讯 (记者王明杰 通讯员马晓博 杜宇娟)患者下单,医院接单,安排护理人员上门服务……日前,漯河市第六人民医院(漯河市心血管病医院)依托互联网,推出的“护士到家”服务成功试运行首单,上门为一名老人进行护理服务。

患者,79岁,因病长年卧床,近三天出现无尿、尿潴留症状。因老人行动不便,去一次医院需要全家出动,家属非常着急。家属咨询后得知漯河市第六人民医院可以提供“互联网+护理服务”,立即与该院沟通联系,该院护理部主任袁静得知老人情况,指导家属通过手机下单预约了“护士到家”服务。

患者下单后,漯河市第六人民医院第一时间接单,护理部袁静、泌尿外科叶小汉等医务人员,根据预约时间到达患者家中。医务人员对老人身体状况进行详细评估,在遵从操作技术规范下,为老人顺利进行留置导尿管和静脉穿刺操作,并详细告知家属后期观察及注意事项,对老人饮食、皮肤、活动护理等方面进行指导。

漯河市第六人民医院启动“护士到家”服务项目,旨在把优质护理服务延伸到群众身边,为漯河百姓上门提供院后慢性病管理、康复护理、专项护理等全面、专业的服务,有效提高患者愈后恢复质量,减少患者重复入院率,真心为群众办好事、办实事,实现医疗“零距离”,打通服务群众“最后一公里”。

该院党委书记李俊才说,“护士到家”服务项目是该院深入推进党史学习教育、护佑人民群众健康的一便民举措。下一步,该院将不断提升医疗质量,为市民提供优质、便捷、高效的医疗服务,切实维护百姓的身体健康和生命安全。

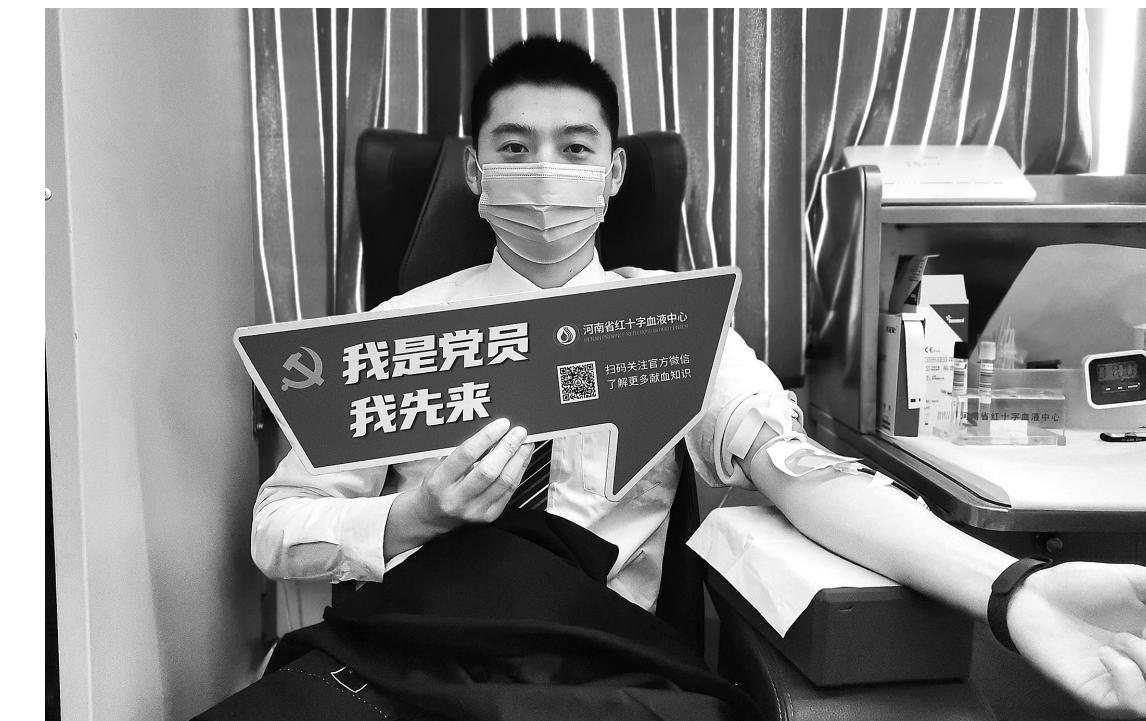
信阳市中心医院  
解除患者  
“树枝缠身”困惑

本报记者 王明杰 通讯员 陈静 徐世杰

近日,信阳市中心医院风湿免疫科病区收治了一位女患者。这位患者5年前身上突然长出了青紫色斑块,呈树枝状分布,站立时加重,同时还伴有颈部疼痛,入院时青紫色斑块已布满全身。

为了尽快查明病因,风湿免疫科专家郭乃亮组织科室医务人员进行病情分析。经检查,患者的各项辅助检查结果显示:血小板、白细胞、补体C3、C4均有不同程度的下降,尿血、尿蛋白阳性,次日接检验科危急值通知:白细胞  $1.95 \times 10^9$  升。此外该患者还伴有脊髓空洞、桥本甲状腺炎、胆囊炎、高血压、肝内血管瘤、动脉粥样硬化等疾病。

结合患者全身布满网格型树枝状的青斑,网格间皮肤发白,郭乃亮立即请来皮肤科、血液内科、肾病内科等学科专家,为患者进行了多学科会诊,初步诊断为结缔组织病伴网状青斑。



11月19日,在郑州市金印阳光社区,河南省红十字血液中心联合北京国基伟业物业管理有限公司郑州分公司开展无偿献血活动。此次活动,该公司共有23名员工无偿献血,共计8000毫升。 杨须 王亚平/摄

## 黄新杰:无偿献血成为一种习惯

本报记者 丁宏伟 通讯员 高鹏

黄新杰是驻马店市众多无偿献血志愿者中的一位,多年来,她默默无闻、无私奉献,累计捐献全血8200毫升,成分血12个治疗量。这一个个饱含分量的数字背后,是一名无偿献血志愿者17年的默默奉献与执着。黄新杰曾先后获得由国家卫生健康委、中国红十字会、中央军委后勤保障部卫生局联合颁发的无偿献血奉献奖铜奖、银奖和金奖。

提起自己第一次无偿献血,黄新杰笑着说:“那是十几年前的事了,以前献血车就停在我家楼下,我每天在楼上都能看到很多人登上献血车捐献血液,终于有一天我

也鼓起勇气登上采血车完成了人生中第一次献血。采血护士热情周到的服务一下子打消了我的顾虑,了解到定期适量献血有利于自身的新陈代谢,改善血液质量,提高造血功能,还能挽救他人的生命,我感到非常自豪。”

只要身体条件允许,一到献血间隔期,黄新杰就会准时到附近的献血点献血,慢慢地养成了献血的习惯,这一坚持就是17年,在她的献血足迹图上赫然显示着已经点亮了53人的生命。为了更好地服务社会,黄新杰还加入了志愿者服务行列,经常参加驻马店市中心血站组织的各种献血活动,她用自己的实际行动,默默地传递着社会正能量。

献血志愿者中有许多像黄新杰这样默默无闻的爱心英雄,他们用自己的实际行动诠释着社会正能量,谱写着大爱无疆,这是人性散发出来的美丽光芒。正是由于他们的无私奉献,为无数危重患者新托起了生命的希望。

## 枣核卡肛门 医生巧施救

□ 王正勋 侯林峰 赵圆圆

“医生,你看看我是不是突发痔疮了,今天早上大便之后,肛门就开始疼,感觉肿了似的,也不能坐,坐下更疼……”11月19日,在济源二院普外门诊,医生杜文斌接待了一位面色痛苦的患者。

杜文斌问道:“疼痛还在持续吗?”患者回答:“疼,特别疼,我都不能坐下。”

杜文斌看着痛苦不堪的患者,脑子里迅速判断:肛门疼,但是痛

感从大便后就一直持续,这一点与痔疮症状不太相符。杜文斌灵机一动询问道:“你这两天有没有吃枣,有没有吞咽枣核?”

“昨天早上吃了枣,枣核没在意,应该没有吧?”患者回答道。杜文斌判断,患者可能是吞咽了枣核,枣核通过消化系统时无法分解,最后通过肛门排出体外时,被卡住了。肛门处是否卡了枣核,需要进行肛门指诊确认。杜文斌检查后发现:肛门处确实卡了一个异

物,形似枣核。

“枣核排出的过程中,卡在了临近肛门处,患者的肛门括约肌受到刺激后非常紧张,越紧张,肌肉越收缩,疼痛就越严重。”杜文斌说道。随后,杜文斌立即用工具将枣核旋后取出,患者疼痛症状明显减轻。

杜文斌嘱咐患者要注意观察,

因为枣核的两头非常尖锐,肛门可

能出现撕裂或穿通,如果有大便出

血等情况,一定要及时复查。



“谢谢,谢谢!河南医生,亚克西!”日前,在新疆生产建设兵团第十三师红星医院(以下简称红星医院),一位女士紧紧拉住河南援疆儿科专家孙健伟的手,眼含热泪,不住地道谢。

这位女士,是带着孩子返院复查的母亲。孩子生长发育指标一切正常,她难掩激动之情,逢人就说:“河南的孙医生,是孩子的救命恩人,是我们全家的恩人!”

10月13日,患儿沐沐(化名)因气胸、宫内感染性肺炎合并呼吸衰竭从别的医院转入红星医院治疗。当时,沐沐出生仅31小时。

因母亲胎膜早破、孕晚期呼吸道感染,合并甲状腺功能减退,沐沐在母亲怀孕36周+4天时被分娩了出来,出生后即出现呻吟、吐沫,呼吸困难且进行性加重,被诊断为先天性肺炎合并呼吸衰竭,当时拍的胸片还存在右肺气胸情况。

早产、气胸、胸腔穿刺、常频呼吸机辅助通气治疗下无好转,转院前沐沐的病情仍持续恶化。“我们听说河南省人民医院的儿科专家在红星医院援疆,就立刻转院过来,希望专家能救孩子一命。”沐沐妈妈回忆道。

孙健伟接到转诊的求助电话后,第一反应是:沐沐经过抗感染、呼吸机辅助通气、胸腔穿刺等治疗已31小时,病情仍持续恶化,考虑存在急性呼吸窘迫综合征(ARDS)可能。“这种疾病由各种肺内或肺外原因,导致肺毛细血管内皮细胞和肺泡上皮细胞损伤,引起弥漫性肺间质及肺泡水肿,以进行性低氧血症、呼吸窘迫为特征。”孙健伟介绍道,“近年来,ARDS的诊治手段明显进步,但病死率仍居高不下,重度ARDS患者病死率高达40%。”

了解沐沐的病情后,孙健伟和红星医院医护团队立刻做好了接诊、抢救准备。

转院当天的18时14分,沐沐携气管插管,在自动充气式复苏囊下转入红星医院儿科。入院后,沐沐立即被置于预热好的暖箱内,医护团队为其连接高频振荡呼吸机辅助通气,并完善血气分析、胸片等相关辅助检查,计算患儿当时氧合指数(OI)为18.8,PF值为63。

“我们结合临床表现、辅助检查结果及OI值>16、PF值<100,根据《2017年新生儿急性呼吸窘迫综合征治疗指南》,确定沐沐符合重度ARDS诊断标准。”孙健伟说。

随后,医护团队开始对沐沐进行紧急救治。因沐沐合并了严重感染、气道分泌物较多,需要频繁清理呼吸道避免痰液阻塞气道;可是频繁经气管导管清理呼吸道,又增加了院内感染的风险。每次操作,医护团队都要严格按照医院操作规范执行;昼夜坚守,医护团队密切观察着沐沐的病情变化。

救治24小时后,沐沐的氧合情况逐渐好转,呼吸机辅助参数及吸氧浓度逐渐下降;3天机械通气后,沐沐成功脱机、改为无创呼吸机辅助通气;5天后,沐沐成功撤机……经过两周,336小时的持续治疗,沐沐终于转危为安,顺利出院。这才有了文章开头的一幕。

据孙健伟介绍,自河南省人民医院协助红星医院成立危重新生儿救治中心以来,已成功治愈最小孕周为28周的早产儿;开展的高频振荡呼吸机辅助通气治疗新生儿呼吸衰竭、微创注入肺表面活性物质治疗(LISA)技术气管内注入肺表面活性物质、极低出生体重早产儿脐静脉置管等新技术,填补了哈密区域的空白,也为成功救治像沐沐一样的危重新生儿提供了技术保障。

## “隔离不隔爱” 心理援助在行动

本报记者 丁玲 杨须

疫情隔离点完全封闭的环境,时间长了,难免让人出现情绪烦躁、紧张焦虑等负面情绪。

针对本轮新冠肺炎疫情隔离人员多为中小学生、家长、老师的特点,郑州市第八人民医院心理专家结合各类群体特点,为不同人群提供有针对性的心理健康服务,为有需要的人群提供线上心理干预。

近日,郑州市第八人民医院心理专家高咏丽收到隔离点工作人员的求助电话,一位母亲出现紧张、恐惧等不良情绪,甚至对医务人员提出不合理要求,难以沟通,急需帮助。

了解情况后,高咏丽指导隔离点医务人员用心理专业知识引导这位母亲释放不良情绪,用共情寻找切入点,安慰、鼓励她振作精神,帮助她树立一切都会好起来的信心。在心理专家、隔离点工作人员的共同努力下,这位母亲的情绪逐渐平复。

近日,郑州市第八人民医院心理专家已为有需要的7名隔离人员开展一对一远程疏导和跟踪服务,帮助他们舒缓压力,排解心结。

## 濮阳整治重点行业职业病危害

本报讯 (记者常娟 陈述明)按照全市重点行业领域职业病危害集中整治行动推进会提出的要求,濮阳市在化工、家具制造、化工、家具制造、羽绒加工等行业开展职业病危害集中整治行动。濮阳市要求相关部门高度重视,站在保障广大劳动者身体健康、建设健康濮

阳的角度,落实好职业病防治工作各项措施,做到闭环管理;聚焦重点行业、重点企业,本次整治行动,化工、家具制造、羽绒加工等行业是治理重点,要条块结合、上下联动、务求实效;部门联动,即日起六部门联合开展县(区)督导检查,精准有效督导重点企业,提

升集中整治效果,并做好迎接上级检查的准备;要保障到位,积极向当地党委、政府一把手汇报,争取必要的职业病防治经费,保障职业病防治工作有效落实。

濮阳部署了六部门重点行业领域职业病危害集中整治行动,安排了六部门联合督

查,印发了企业属地管理征求意见稿。截至目前,濮阳各县(区)共督导重点企业239家,针对用人单位存在的各类职业卫生管理问题梳理602余条监督意见,下达卫生监督意见书128份。

11月22日起,濮阳市卫生健康委主管主任带队,联合其他部

门及濮阳市疾控中心、濮阳市卫生监督局专家深入县(区),调研各地卫生行政部门行动落实情况,目前已抽检16家重点企业和放射诊疗机构。下一步,濮阳将进一步加大职业卫生监督工作力度,有效保障全市广大劳动者的职业健康权益。



濮阳

## 整治重点行业职业病危害

本报讯 (记者常娟 陈述明)按照全市重点行业领域职业病危害集中整治行动推进会提出的要求,濮阳市在化工、家具制造、化工、家具制造、羽绒加工等行业开展职业病危害集中整治行动。濮阳市要求相关部门高度重视,站在保障广大劳动者身体健康、建设健康濮