守正创新 为高质量发展添能蓄势

——郑州市管城中医院深入开展惠民服务

通讯员 张丹婧 文/图

住院50天出院时，2岁多的江西省赣州市脑病后遗症小女孩夏夏（化名）已经可以站立、行走、蹲起、上下楼梯，语言功能正常。

在2017年3月15日入院时，夏夏不会爬、不会站、足尖着地、交叉步态。郑州市管城中医院脑病科采取“瘫复康八法体系”治疗方案，视患儿病情适时进行蜡疗、针刺、水针注射、康复、推拿等治疗。治疗一周后，夏夏的四肢肌力明显增强，肢体活动增多，可抓住母亲的双手由仰卧位变坐位；半个月，夏夏可独坐3分钟~5分钟，亦能爬行3米多；一个月后，夏夏的双腿可交替爬行，双足尖着地能活动，单腿立位到站立可互相转换，独坐情况较好，仰卧位到坐位可自由转换，可行走5米～8米……看着康复中的女儿，夏夏的妈妈开心起来。

2021年11月19日，郑州市管城中医院外科电话铃声响起。一名足部骨折患者从甘肃省兰州市来该院就诊，考虑到患者行动不便，外科立即安排工作人员驱车到郑州市东站接患者。“优质医疗服务的核心是为患者提供贴心服务，并能看好病。”在郑州市管城中医院党总支书记、院长李勇看来，医疗技术关乎着医疗质量和医疗安全，是医院的“生命线”。

为了加强医疗质量管理，近年来，郑州市管城中医院坚持以患者为中心，增投入、抓创新、补短板、提能力，着力解决诊疗难题；注重服务细节，提高服务效率；深入开展智慧医疗服务，出台一系列惠民利民措施，让患者在看病时更省心、省时、省力、省钱，不断提升患者就医时的获得感、幸福感、安全感。

压实主体责任 建设清廉医院

郑州市管城中医院始建于1989年，是一所非营利性二级甲等综合中医医院，是“全国骨伤病宣传教育基地”“河南省农村卫生人员培训中心教育基地”“郑州市残疾儿童康复救助定点机构”；先后荣获“国家示范中医院”“河南省文明单位”“郑州市抗击新冠肺炎疫情先进集体”“郑州市卫生健康系统先进集体”等荣誉。

该院设有急诊科、内科、外科、妇科、儿科、眼科、耳鼻喉科、骨伤科、肿瘤科、针灸推拿科、健康管理中心（治未病科）等科室16个，中医特色专病门诊20余个；设有中医综合治疗区、介入治疗室、制剂室、医养结合（康养中心）；其中，周围血管病科为省级中医特色专科建设项目，脑病科为市级中医特色专科。

2021年年初，以李勇为核心的新一届领导班子组建，秉承“以人为本、患者至上”的理念，以“优质服务”为根本，立足新起点，充分发挥党总支在医院建设中的引领作用，突出中医特色，着力打造党建引领好、制度规范好、医德医风好、廉洁状况好、文化氛围好“五好”医院。

提高清廉觉悟。该院始终把党的政治建设摆在首位，按时按需开展党建、党风廉政建设专题会，开展多种形式的党风廉政教育，比如观看廉政微电影、上廉政党课等形式，将党风廉政教育常态化，引导党员干部知对错、明底线、知敬畏，进一步增强廉洁自律意识，将清廉思想内化于心、外化于行。

强化内部管理，压实主体责任。该院与各党支部、各科室负责人签订党风廉政建设和行风建设责任书，强化分级落实，把党风廉政建设和行风建设与业务工作同部署、同检查、同考核，落实“一岗双责”，形成齐抓共管的清廉医院建设格局。做到责任主体到位、责任分解到位、责任落实到位；加强对人事权、财务权、采购权和审批权等关键权力的制约监督，落实“三重一大”集体讨论制度；不断完善医院各项管理制度，建立《药事管理工作制度》《特殊管理药品使用及管理制度》和《药品、医疗器械等采购、使用管理办法》等规章制度，通过规范行为来有效防控廉政风险。

营造清廉文化氛围。该院将清廉文化与中医药文化有机结合，创新教育载体、注重文化滋养，营造了具有中医药特色的清廉文化氛围，大力弘扬救死扶伤、治病救人精神，积极引导广大医务人员以高尚的医德、精良的医技、优良的医风来维护医学的神圣。该院通过建立“廉政文化展示区”、宣传专栏等形式，营造廉政文化氛围，给人以强烈的视觉冲击，使廉政文化走进每个职工的内心。

同心奉献 书写新时代“大医”精神

作为一所二级甲等公立医院，多年来，郑州市管城中医院承担着疫苗接种等国家基本公共卫生服务项目。截至2021年11月，新冠肺炎疫苗接种共计30287人次。2020年，免疫规划疫苗接种5732人次，非免疫规划疫苗接种8720人次。

7月20日，郑州市遭遇极端强降雨，李勇带领班子成员迅速启动防汛应急预案，提前采取应对措施，坚守防汛一线；带领医院男职工在雨中填沙筑堤，并反复查看院内汛情，确保患者和职工的生命财产安全。

在抗击新冠肺炎疫情中，郑州市管城中医院全体职工舍小家为大家，挺身而出坚守抗疫一线。8月1日凌晨，在接到管城回族区全员核酸采样的紧急任务后，李勇连夜返岗，调动全院一切能调动的力量，组织医务人员前往集中采集点执行任务。

在接下来的数日，该院医务人员日夜轮换，全程参与5轮、30多个社区（含封控区内社区）的核酸集中采样任务，共派出核酸采集医务人员26批次，756人次，采样近16万人次。参加核酸采样的人员，涵盖了医院所有科室和院属7个社区卫生服务站，有医生、有护士、有夫妻、有情侣、有父子、有刚入职的“95”后。他们跨越年龄的界限，超越体能的极限，用实际行动践行医者使命，诠释了不畏艰险、逆向而行的新时代大医精神。

与此同时，该院司机班也一直奋战在管城回族区密切接触者集中隔离调度、转运任务中，随时待命，不分昼夜奋战在一线。他们同样是抗击疫情的先锋队，穿上防护服后，不能喝水，不能进食，凭借严谨的工作作风，圆满完成多次转运任务。

注重传承 突出中医药特色

按照中医医院临床科室建设与管理指南的相关要求，该院突出中医药特色，提高临床疗效。

该院内科以发挥中医药特色为主，住院患者中医药特色治疗率达90%以上。坚持辨病与辨证相统一，对常见病制定中医诊疗方案，定期对方案实施情况进行分析、总结及评估，不断优化。采用针刺、拔罐、艾灸、推拿等方法对缓解病情起到了辅助作用。在辨证应用中医药防治高血压病方面取得满意效果。

儿科在中医理论基础上，结合现代医学对咳喘的认识，配制外敷膏药进行穴位贴敷，对咳喘的防治取得了良好效果。

此外，制剂室也是该院的一大特色。制剂室于1996年6月投入使用，占地总面积10000平方米，绿化面积4330平方米，占医院总面积的43%；建有喷泉、蘑菇亭、小桥流水及大面积绿地，有利于卫生达标和温湿度控制，创造了良好的诊疗环境。制剂大楼总面积为2100平方米，生产车间按照GPP（优良药房工作规范）及生产工艺流程建造，物流畅通，方便生产。制剂室生产有胶囊、水丸、蜜丸等剂型，既能充分满足院内各科室的临床需要，又方便患者用药。

今年5月25日，该院“牵手”聚源路小学，举行“听党引领中医发展历史，学习认识传统优秀文化”主题队会。在鲜艳的党旗下，李勇为少先队员们讲述了党引领中医发展历程。在中药房，药师们教会了少先队员们辨识中药材；在内科门诊，专家们手把手示范了神奇的脉诊与针灸技术；在骨伤科，病房护士还教会了他们如何正确贴膏药。为了增加活动的趣味性，该院还提前让餐厅用药食两用中药材制作了鸡内金芝麻焦饼、酸梅汤等保健食品让孩子们品尝。

李勇说：“今后，我们将与更多学校合作，让更多的学生了解中医、认识中药，增强孩子们的民族自信心和文化自豪感，为更好地传承发展中医药打下基础。”

热心公益 专科建设重点扶持

周围血管病科为国家中医药管理局重点扶持的中医药建设项目，自建科以来，积极引进人才，配置专科诊疗设备。该科精心研制的“通血保”系列药物被河南省食品药品监督管理局批准为院内制剂，并获得国家专利。

该科基于中医理论不断完善“通血保”系列药物研究，充分运用中医药的特色治疗优势，采用汤剂内服和熏、蒸、洗和外敷膏剂，将十余年精心研制的“通血保”系列制剂适时运用到临床，取得了满意效果。对雷诺氏病采用外用洗剂，并适时应用“通血保”系列药物口服；对深静脉血栓患者，采用消疽散外敷，中药熏洗，配合活血通脉汤，疗效显著。

该科于2011年4月至今被中华中医药学会批准设立“全国中医周围血管病防治技术继续教育基地”。2012年11月，周围血管病科被批准为“河南省中医特色专科”建设项目，并于2015年年底建设完成。

脑病科是市级特色专科，采用“瘫复康八法”对脑瘫患者进行康复治疗（药物辨证论治、脐疗法、康复操锻炼、喷擦疗法、外贴疗法、音乐电疗法、透磁罐疗法、心理疗法、现代康复疗法）。目前，该科加快建设“药浴”“熏蒸”等特色中医治疗项目，进一步完善“瘫复康八法”治疗体系。该科历经十余年研制的“瘫速康”系列中药制剂有10种，被河南省食品药品监督管理局批准为院内制剂。

骨伤科是郑州市管城中医院的重点科室之一，致力于骨伤病研究30年，在股骨头坏死、强直性脊柱炎、腰椎间盘突出症、颈椎病、膝关节炎等方面形成了集治疗、康复、保健为一体的诊疗体系，成功为3万多名患者消除骨关节病困扰，并连续7次获得中央电视台多个栏目的追踪报道。

该科的特色疗法包括水针刀、松筋针、拨针、温针、小针刀、埋线、银质针、中药敷贴、中药溻渍、熏洗等治疗骨病。对股骨头坏死、强直性脊柱炎、腰椎间盘突出症进行中医特色规范化管理；采用丹红注射液等中成药结合股骨头坏死介入溶通术、腰椎间盘突出射频消融术等微创手术，对各类骨病进行综合治疗，取得了令人满意的效果。2011年4月至今，该科被中华中医药学会批准设立“全国中医骨病宣传教育基地”。

强直性脊柱炎的症状是脊柱关节疼痛、僵硬，甚至变形，也称为木偶病。2010年5月，对于北京市的海兵（化名）来说，由于患了强直性脊柱炎和股骨头坏死，一个转身、弯腰的动作对他来说都很困难。而海兵的父亲早在几年前被诊断为双侧股骨头坏死和强直性脊柱炎晚期。就在一家人为治疗费发愁时，海兵也被查出患有同样的疾病。

为了给儿子治病，海兵的父亲放弃了治疗。听闻此事，郑州市管城中医院特意把海兵接到该院免费治疗，经过辨病、辨证诊断，采用骶髂关节腔灌注手术，把药物直接注入骶髂关节腔内，起到活血散瘀、抗炎止痛效果。其间，配合血管融通术、局部外敷中药等方法，在4个多月的精心治疗下，海兵康复出院。

妇科是该院的重点科室之一，设有妇科诊室、妇科多功能治疗室等，常年开展妇科常见病、多发病的诊治。科室医务人员定期为辖区妇女开展免费妇科病普查，深受群众欢迎。同时，专家也拥有自己的“粉丝群”，他们经常在网上和患者沟通病情、预约就诊时间、进行术后随访，做到线下面对面“望、闻、问、切”，线上点对点无障碍沟通，极大地拉近了医生与患者之间的距离，在这里能够体验到朋友式的医患关系。

在医院门诊大厅，配备有轮椅、老花镜等便民设施。院内有导医、志愿者24小时全天候服务；在中医综合门诊区，全方位设置了针灸理疗室、中医康复室等功能区，主要对常见病、慢性病进行康复治疗，开展有针灸、拔罐、牵引、艾灸、敷贴、理疗等中医药适宜技术。每天都有专家坐诊，针对中医治疗的常见病、多发病、慢性病等提供特色服务，受到患者的好评。

2021年11月19日，该院眼科医务人员走进经济技术开发区列子小学开展眼健康宣教及视力检查活动，给学生们发放自行设计的爱眼护眼科普知识宣传资料，讲解了预防近视的重要性以及如何科学预防近视，并进行了眼部健康检查，同时提醒学生早期预防弱视，科学用眼。

引进人才 加强人才梯队建设

医疗服务是知识密集型、技术密集型、劳动密集型的行业，要实现医院的高质量发展，人才是关键。多年来，郑州市管城中医院始终注重人才梯队建设。

目前，该院具有中级、高级职称人员占全院卫生专业技术人员的60%以上，其中也有名医名家，比如该院名中医李显成，从事医疗事业50余年，是享受国务院政府特殊津贴的“国家有突出贡献的乳腺病专家”、全国五一劳动奖章获得者，省、市先进医务工作者。

通过不断加强对中医药人才的引进，将中医药人才纳入医院总体人才引进规划，每年在医学院校毕业生双选会中至少择优选聘5名以上中医类专业毕业生，积极创造条件引进优秀中级、高级中医药专业技术人员；实施以继续教育为核心的育人工程，强化基础理论知识、基本技能，注重中医临床思维、遣方用药、辨证施治能力的培养；拓展知识结构，学习现代中医药临床研究方法，在继承的基础上寻求创新；强化中医药人员岗位培训，落实中医人员终生学习中医经典著作制度，开展全员中医药专业知识系统培训，定期组织业务学习，专科讲座、外院专家讲学、学术汇报等；开展“名中医带徒”工作，对掌握现代医学知识的高素质人才，以“名中医带徒”的形式，通过继承和整理医案、验方，将其培养成为在某一专业领域，具有创新思维和创新能力，能够熟练运用中医药技能解决临床问题，并能够承担科研项目的学科带头人和业务骨干；开展西学中工作，对西医人员进行中医基本理论、基础知识、基本技能的系统培训，帮助他们在临床实践中运用中医药知识和理念解决临床问题，尽快融入医院的发展轨道。

2021年6月18日，河南省郑州市管城回族区“非中医类医师学习中医培训班”开班仪式在郑州市管城中医院举行。此次培训是为了提高辖区内西医临床医师的中医药理论素养和业务技能，进一步推广应用中医药理论、技术和方法。正如李勇所讲：“人才是医院发展建设最核心、最宝贵的资源，人才强，学科就强；学科强，医院才能发展，作为具备知识、技能和能力的各类医学人才，代表了医院所拥有的医疗知识、技术和能力的总和，是医院核心竞争力的根本。”

强化社会职责与担当 打造健康养老新模式

按照李勇的新设想，下一步，郑州市管城中医院拟采取线上与线下相结合的方式，打造健康养老新模式，以医养并重的模式，收治全失能及半失能老年人；对入住的全失能及半失能老年人提供养老、医疗、护理、康复、辅助与心理精神支持等服务；24小时关注老年人的健康状况，并派经验丰富的医疗团队，负责老年人的生活、康复、治疗，24小时有医生值班，每天不定时到老年人房间了解情况；提供全方位医疗、康复服务，让老年人享受到“养、医、护、敬、爱”全方位服务，满足老年人多层次生活需求和精神慰藉。

李勇说：“目前，随着人均寿命的提高，老年人数量增加，失能和半失能老年人的比例逐渐上升，养老问题日益突出；养老院护理员稀缺，无法满足老年人的需求，需要专业的医务人员进行护理；在家中，子女不了解医疗、护理知识，无法照护老年人；长期请护工，普通家庭又负担不起费用。而按照我国新的康养计划，既可以解决家庭、养老院及社区解决不了的问题，又能为入住的老年人提供养、医、护、复、辅等服务，实现‘老有所医、老有所养、老有所乐’。”

悠悠万事，健康为大。30多年的发展建设，郑州市管城中医院全院职工风雨同舟，艰苦奋斗，形成了“自力更生、锐意创新、善作善成、无私奉献”的管城中医人精神。未来，该院将立足新时代，重点加强学科建设，健全医院服务体系，提高服务品质，提高硬件能力；在实现内涵发展、特色发展、创新发展上下功夫，充分发挥公立医院的公益性，全心全意为人民群众的健康保驾护航！

李勇带领医院党员走进圆方集团参观学习

为建筑工人讲解外科急救知识

为少先队员们讲述党引领中医发展历程

院领导班子和相关部门负责人检查院内预检分诊工作