

助 力乡村振兴

技术下基层 帮扶到家门

本报记者 王平 王正勋

为解决群众“急难愁盼”问题，重点在实干。许昌市襄城县医疗健康集团（以下简称集团）自成立以来，围绕群众“看病难、看病贵”的问题，分别派驻79名专家团队和189名巡诊医生以驻点帮扶和巡诊帮扶相结合的形式，为基层医疗机构发展注入了一剂“强心针”。

“现在，俺们看病更加方便了，先诊疗、后付费，不仅花费少，距离家也近了，俺特别满意！”11月18日，在集团的成员单位——王洛镇卫生院的病房里，成功接受静脉高位结扎剥脱术，病愈即将出院的47岁的汾陈镇村民刘某乐得合不拢嘴。

据了解，刘某因长期从事重体力劳动，小腿静脉曲张多年。

近期，由于右下肢血管破裂导致皮下多处瘀斑，来到王洛镇卫生院就诊，该集团分院——襄城县人民医院的对口帮扶外科医生郭岗通过检查和评估，建议刘某手术治疗，刘某随即办理了住院手续。郭岗与麻醉科医生、外科医生、巡回医生紧密配合，历时80分钟后，手术顺利完成。

王洛镇地处县城以北，群众主要以务农、外出务工等重体力劳动为主，静脉曲张在当地属于常见病、多发病，但王洛镇卫生院诊疗技术薄弱，难以满足群众的治病需求。

自从加入紧密型医共体以来，该卫生院与县人民医院通过巡诊帮扶，提升了外科

诊疗能力。在硬件设施方面，该卫生院对住院部进行了改造，配备了冷暖空调、网络电视、中心供氧、呼叫系统等设施；在人才培养方面，与上级医院实行等额对调式帮扶，选派外科、放射科医生到县级医院进修；在技术保障方面，县、乡、村共享一体化医疗信息平台。“县医院的医生帮助我们开展阑尾切除、囊肿切除、胆囊结石手术、脂肪瘤手术等常见外科手术50余例，造福了当地群众。”王洛镇卫生院院长说。

当天下午，记者来到湛北乡卫生院，在儿科病房，一个活泼开朗的女孩拉着妈妈的手往外走，只见她又蹦又跳，完全不像生病的样子。据了解，孩子今年5岁，之前因反复咳嗽、感冒来到湛北乡卫生院救治。集团分院的儿科帮扶医生赵欢涛长期在湛北乡卫生院坐诊，为孩子明确了诊断，对症治疗，效果明显。

据湛北乡卫生院院长李永鹏介绍，2021年6月28日，根据群众就医需求，该卫生院与集团分院——襄城县中医院开展儿科科室共建，实行县乡一体化、同质化管理。襄城县中医院派驻6名儿科医务人员，帮扶湛北乡卫生院，对疑难儿科疾病进行诊治和业务指导。通过紧密型医共体建设，该卫生院建设了中医馆，既填补了中医儿科诊疗技术的空白，又提升了医务人员的

业务能力，还规范了诊疗流程，方便了群众就医。

如何让紧密型医共体更紧密呢？据襄城县卫生健康委员会副主任王永广介绍，根据《河南省城市医院对口支援县乡医疗机构工作方案（2021~2025年）》文件要求，集团组织了3个院区的分包医院，按照分包形式，承包16个乡镇卫生院。帮扶形式多种多样，主要通过巡诊帮扶和驻点帮扶。其中，每个帮扶对象对受援医院明确一名名誉院长、帮扶组组长、帮扶成员。

这样，可巩固脱贫攻坚成果，为乡村振兴助力，医务人员用实际行动为健康乡村铺就健康之路。

“行医的历程也是心理蜕变的过程。”在郑州市第八人民医院（以下简称郑州市八院）主任医师王秀丽看来，与患者进行一次对话，就好比演员进入一个个“角色”中，在这样的“入戏”“出戏”之间，体验每个患者的不同人生，在高度共情中精准找到症结所在。

从心生崇拜到抱定志愿，再到梦想成真，时光流转之间，王秀丽的从医生涯已有30年。2006年，她从驻马店市第二人民医院（豫南精神卫生中心）调入郑州市八院。作为专业知识扎实的学科带头人，她先后接手医院里最难啃的“硬骨头”——封闭男病房和封闭男病区，以四两拨千斤之势在琐碎事务中掌控全局。

“青春期叛逆”可能是双相情感障碍

雨欣（化名）今年读初三，是同学眼里的学霸，父母眼中的乖乖女。然而，从去年开始，雨欣做任何事都提不起兴趣，脾气越来越暴躁。起初，父母以为她是青春期的小情绪，并没有在意。

随着时间的推移，雨欣变得不愿去学校了，还经常和父母发生言语冲突。察觉到不对劲，父母立即带她到医院就诊。医生考虑为抑郁情绪发作，给予抗抑郁药物治疗。没想到吃药一段时间后，情况更加严重，甚至出现自杀行为。

来到郑州市八院就诊后，排除器质性疾病，完善心理评估后，王秀丽发现雨欣的自杀评分、心境障碍评分都很高，存在重度抑郁、中度焦虑。而一个关键信息是，在仔细询问既往病史后，雨欣有过类似轻度躁狂症发作，比如某段时间会突然精力旺盛、胆子大、想法多，花钱大手大脚等。经过综合评估，王秀丽确诊雨欣为双相情感障碍。

雨欣的情况并非个例。王秀丽在诊疗中发现，青少年双相情感障碍误诊为单纯抑郁症的病例很普遍。有一些孩子本身性格内向，当抑郁症状发作时，家人感觉不出来，也不会就医，直到形成躁狂症发作时才发现。

一份来自欧美国家的统计资料显示，1/3以上的患者在首次出现双相情感障碍临床症状后1年内应该寻求专业帮助，但遗憾的是，患者要经过平均8年或更长的时间才能被医生确诊。可见，双相情感障碍的早期识别并非易事。

王秀丽说：“处于青春期的孩子，性格各方面还没有形成，人格不成熟，在社会心理因素诱发下，情绪波动较大，容易患上双相情感障碍。因此，首次出现情感障碍的孩子，一定要注意防范双相情感障碍发生。医生诊断时，要综合考虑患者的人格特征、季节性、既往史等，用药方面也应慎之又慎。”

以柔克刚“摆平”大事小情

封闭男病区堪称全院最有挑战性的病区，男患者力气大，攻击性强，冲动伤人的风险高，若是没有一身硬本领，很难在患者中间树立起信任。作为一名女主任，如何以柔克刚，拿捏分寸，预见可能发生的风险，成为摆在王秀丽面前的难题。

“这类患者比较特殊，需要在最短时间内明确诊断，精准用药。而这对医生的综合素质有着极高要求。其中，医生必须具备强大的知识储备、专业的谈话技巧、对药物的选择及药物副作用的预判能力。”王秀丽说。

两周前，封闭男病区接诊了一名26岁的男患者小赵，有8年精神疾病史。8年前，小赵外出打工时心理压力过大，慢慢变得压抑、话少，进而出现幻听、妄想等现象，认为有人要害自己，感觉被人监视，躲在家里不敢出门。

几年来，小赵辗转多家医院就诊，先后按照精神分裂症、双相情感障碍进行治疗，但效果时好时坏，近期症状有所加重，入住郑州市八院封闭男病区。

令人头疼的是，受幻听和妄想支配的小赵有强烈的抵触情绪，不时在病区搞破坏、不配合治疗，觉得外面有人与这里的医生、护士和患者联合起来伤害自己，几次对病友、医生、护士大打出手。

那么，小赵究竟是精神分裂症还是双相情感障碍呢？经过一番专业访谈，真相终于浮出水面，确诊其为双相情感障碍。药物治疗加无抽搐电休克治疗6次后，小赵的伤人行为减少，病情有所好转。

在王秀丽看来，像这类诊断不明，多次治疗、多次复发的患者，十分考验医生的专业访谈能力。王秀丽说：“患者家属看到的往往是表象，是外在行为，患者自己也说不清楚。而医生要抛开一切干扰因素，从琐碎、繁杂的症状中辨别真相，哪些症状是真实存在的，哪些症状是外人附加给他的，除去无关信息，只关注对诊断起决定性作用的信息很关键。”

心灵驿站

协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院

疫情防控心理援助热线（0371）55622625

董振兴

全科诊疗服务深受村民欢迎

人物剪影 群众心中的“健康管家”



史四根是焦作市示范区李万社区卫生服务中心的全科医生，他扎根基层20年，走村入户，任劳任怨，无私付出，用爱心和耐心赢得了当地群众的好评，是群众暖心的“健康管家”。

作为一名家庭医生，史四根常常要求自己，要把病床设在患者家中，让“患者跑”变成“医生跑”。对于许多年龄大且行动不便的老年人来说，去医院看病是一个大问题，加上如有需要长期治疗的慢性病，就更加麻烦。为此，史四根积极对长期卧床的患者开展上门诊疗服务。为了更好地服务卧床患者，他建立了微信群，在诊疗之余适时询问患者的病情，及时回复患者及家属的疑问，不定时发一些防病知识。提供上门服务，他常常需要牺牲自己的休息时间，一个医疗箱，一个工作包随他走遍了辖区内各个乡村，只要患者有需要，一个电话，一个微信，他都会挤出时间，做好上门服务工作。

对于基层群众，史四根始终保持特别的耐心。2020年10月，在为辖区65岁以上老年人免费体检过之后，史四根发现许多群众拿到体检单后看不懂检查结果，他决定带领团队为群众讲解体检单。这是一个繁杂而艰辛的工作，他们顶着炎炎烈日，敲开一户户大门为群众详细讲解，一个一个地分析体检数据，一次又一次地

讲解病情变化及注意事项。“每当讲得口干舌燥时，群众的一句感谢话、一个微笑、一杯水，足以振奋我们的精神。看来，我们的付出，群众是有收获的。”史四根说。

史四根和团队还经常利用周末或节假日到村庄老年活动室开展慢性病自我管理小组活动。史四根和团队认真准备，用生动活泼、有问有答的方式，从一个个真实案例中分析糖尿病、高血压病等病的预防要点、治疗方法及药物使用原则。史四根说：“慢性病具有发病率高、病程长、病变隐匿、并发症多、致残率高的特点，提高群众健康知识普及率，控制慢性病危险因素，养成健康的生活方式和行为，能有效减少慢性病的复发率，节约社会卫生资源。”

“在以后的工作中，我将用优质服务为父老乡亲解除病痛，为辖区群众的身心健康保驾护航。”史四根说。

（王正勋 侯林峰 李亚芬/摄）

激扬青春 绽放光芒
——记中国人寿寿险河北省分公司陈晨

本报记者 王平 通讯员 刘富安 菲菲 文/图

在亚丁湾，我能够成为无愧于使命的女战士；在中国人寿，我也能成为建功立业的有为员工。

中国平安 CHINA LIFE

在亚丁湾 我能够成为无愧于使命的女战士 在中国人寿 我也能成为建功立业的有为员工

单证档案管理资深专家 王牌库房守护者 女神+女汉子结合体 退伍女兵闪耀国寿 激扬青春绽放光芒

陈晨

中国人寿寿险河北省分公司

下这段铮铮誓言的人名叫陈晨，是中国人寿寿险河北省分公司的一名普通员工。

陈晨，女，1987年出生，河北省唐山市人，中共党员。据了解，没有加盟中国人寿之前，陈晨是一名中国人民解放军海军女战士。2011年，为了照顾生病住院的母亲以及患有严重帕金森综合征、做了心脏搭桥手术的父亲，陈晨在圆满完成亚丁湾索马里海域护航任务后，来到中国人寿寿险河北省分公司工作，成为一名中国人寿系统的普通员工。

工作10年间，陈晨先后在个险销售部、客户服务部、综合管理部、档案管理室工作和锻炼，从一名寿险“小白”成长为一名资深的业务经理。她用行动诠释了中国人寿奋斗者吃苦耐劳、开拓进取、锲而不舍、敢为人先的意志与品格。

“爱岗敬业、团结同事、做事认真。”这是同事们对陈晨的评价。2012年刚到公司工作时，陈晨从事个险销售部的工作。无论是主持大型活动，还是小型会议主讲，只要轮到她，她都会比别人早到1个小时提前演练，做到万无一失。2013年，陈晨被调到客户服务部工作。其间，赶上大批量客户到柜台办理业务，他们从开始营业到下班，忙到连喝水的时间都没有。即便累得

头晕，她也没有喊过苦、叫过累。2015年，陈晨受唐山市政府征兵办的邀请，以优秀退伍军人的身份到唐山市各大院校进行巡回演讲，讲述军旅故事、传承红色基因。同年，陈晨接受唐山电视台的采访，随后关于她先进事迹的纪录片在唐山广播电视台新闻综合频道《巾帼风采》栏目播出。

“管理单证就像管理枪支弹药一样，只要态度端正，就没有干不成功的工作！”2016年，陈晨因工作成绩突出被调到综合管理部工作。工作伊始，上级公司就下达了清理单证档案的工作任务，涉及前后19年的资料，整整1000多本台账以及各种单证档案。时间紧、任务重、要求高，务必争分夺秒。陈晨白天忙于日常工作，利用休息时间，将装订好的资料拆开，重新分类装订，对待工作一丝不苟。除了档案管理，前台服务工作同样充满了挑战，当时恰逢中国人寿推出新产品，每天领取卡单的业务伙伴络绎不绝，单证岗负责众多重控单证，管理风险较高，需要有更强的责任心。陈晨拿出在部队参加训练时的精气神，高效完成了上级交办的各项工作任务。

2017年，陈晨所负责的单证库房被评为全省中国人寿系统星级单证库房。2018年，陈晨

参加中国人寿总公司、河北省分公司、唐山市分公司组织的微党课大赛，均荣获第一名，并受邀到中国人寿总公司办公室条线培训班和中国银行保险监督管理委员会衡水监督管理分局进行微党课巡讲。同年，陈晨分别荣获中国人寿唐山市分公司党员示范岗、优秀共产党员荣誉称号。陈晨作为优秀代表人物登上《中国人寿》杂志（如图）。2019年，陈晨参加中国人寿唐山市分公司举办的单证技能大赛。从笔试到现场演讲，再到抢答题环节。她一路过关斩将，最终凭借优秀的单证技能水平，荣获第一名。同年，陈晨被评为河北省“冀青之星”。

因为有着极高的荣誉感和攻坚克难的精神，无论走到哪里，陈晨都会把党员的精神发扬光大。2019年7月，为了更好地锻炼自己，积极投身公司业务发展的前沿阵地，陈晨主动申请调整到销售部门工作。2020年5月，为了助推脱贫攻坚，避免广大群众因病致贫，因病返贫，积极发挥保险社会“稳定器”作用，她所在的公司

积极与政府对接，在全区推广老龄险与小额保险。陈晨勇挑重担，风雨兼程，积极做好这项惠民利民工程的巡回发布工作。截至2020年7月，她走访了全区所有乡镇，为7500多人送去了保险保障。

每一次成绩的取得都不是偶然，部队的经历塑造了陈晨永不言弃的精神。工作中的她一直踏实肯干，不求名利，她始终相信，无论是在亚丁湾碧波白浪，还是在档案室翻看档案，以及在各乡镇普及保险知识，支撑自己不断前行的力量就是共产党员的理想信念和使命责任。

陈晨说：“从女兵到职员，角色变了、岗位变了，但我是一名党员的身份没有变，‘不忘初心、牢记使命’的心永远不会变，对党忠诚、永远跟党走的朴素认知和终生承诺不会变。”

携手好乡医
共建一个家

协办：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司