

# 医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度 健康深度

2021年12月23日 第139期  
星期四 辛丑年十一月二十

□主管主办单位:河南省医学会 □医药卫生报社出版  
□国内统一刊号:CN41-0024 □邮发代号:35-49  
□总第3872期 □今日8版 □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

本报讯 (记者 卜俊成 通讯员 刘明) 12月20日上午,在位于郑州市的河南首批新冠肺炎疫情防控检测设备装备项目移动检测车交付现场,来自洛阳市、安阳市、平顶山市下辖县(区),以及汝州市、滑县等省直管县(市)的20家县域医疗中心负责人,满怀喜悦地领到了具备核酸检测和CT检查功能的移动检测车的车钥匙。新冠肺炎疫情防控移动检测车的交付使用,将进一步补齐河南基层疫情防控能力短板,为切实维护全省人民的生命安全和身体健康夯实基础。

新冠肺炎疫情发生以来,河南省卫生健康委严格落实中央和省委、省政府关于疫情防控各项决策部署,统筹调度、快速反应,通过不断提升新冠肺炎医疗救治能力、夯实疫情防控工作基础,坚决阻断疫情扩散蔓延途径,保障人民生命安全和身体健康。

为有效应对近期复杂多变的新冠肺炎疫情,提升我省基层地区疫情防控能力水平,经报请省政府同意,省卫生健康委组织实施新冠肺炎疫情防控检测设备装备项目,为全省105个县域医疗中心各配备1辆具备核酸检测和CT检查功能的移动检测车,努力实现区域内人员核酸检测“应检尽检、愿检尽检”。

防治新冠肺炎的重要环节是通过核酸检测和影像学诊断进行确诊。一旦发现新冠肺炎患者,须组织区域内人群进行大规模筛查。此次为县域医疗中心配置具备核酸检测和CT检查功能的移动检测车,可随时集中覆盖到筛查检测能力薄弱的偏远乡镇地区,带动优势医疗资源下沉,在短时间内有效提升筛查检测能力不足地区的新冠肺炎疫情防控水平。

在交付仪式上,省卫生健康委副主任黄红霞说,各地、各县域医疗中心要高度重视项目实施工作,担负起新冠肺炎疫情防控和医疗救治的政治责任,努力提升重大突发公共卫生事件应急处置和救治能力,最大限度保障人民的生命安全和身体健康;要做好移动检测车的使用准备工作,开展人员培训、组织预案演练、配齐医用耗材,确保接收到移动检测车后尽早投入使用,为防范可能造成的新一轮新冠肺炎疫情做好充足准备。各级卫生健康委将建立管理台账,持续跟进项目落实情况,严格监管,确保项目真落地、见实效。

“随着首批20辆移动检测车交付,上海联影医疗科技股份有限公司、郑州宇通客车股份有限公司将尽全力完成剩余生产任务,确保2022年3月31日前将项目移动检测车全部分配至各县域医疗中心。”省卫生健康委医政医管处处长李红星说。

## 河南首批疫情防控移动检测车交付

□12月21日,在厦门经济特区建设40周年之际,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信,向广大特区建设者表示热烈的祝贺和诚挚的问候。

□12月21日,全国老干部工作先进集体和先进个人表彰大会在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平做出重要指示强调,用心用情精准服务,努力在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。

## 时政要闻

# 分时段精准预约 缓解就医“急愁难”

□常娟 卜俊成 冯金灿 刘永胜 侯林峰

到医院看病,不用再排长队现场挂号,而是提前进行手机预约、网上预约、电话预约……精准到某时间段,再按时赶到医院就诊。这是现代年轻人的就医习惯。

为适应这种变化,同时也解决就诊人群拥挤问题(部分医院就诊人群过多,如同“春运”现场),近年来,省内不少二级以上医院推行非急诊全面预约服务,既便民又利于新冠肺炎疫情防控。

### 预约挂号成主流 预约时间精准到分

12月18日,记者陪同因月经量少、肚子疼,在多家医院就医后未见好转的朋友卢女士,预约了河南省人民医院妇科某副主任医师的号。

通过河南省人民医院官方微信服务号,卢女士将就诊时间锁定在8时3分至8时6分。“预约时段可以精准到分钟,现在的预约系统改进了不少。”许久没有在河南省人民医院就诊的卢女士惊喜于这样的预约挂号体验。

据河南省人民医院门诊部主任赵平凡介绍,为了方便患者就诊,该院建立了统一的预约挂号信息平台,与各预约渠道实时对接,依据坐诊医生历史接诊相关数据,测算其接诊每位患者的时间及号源数,动态调整,开展“全程、全时、全科”预约诊疗服务。

具体来说,河南省人民医院改

变传统预约就诊模式,除支持次日以后的预约外,全面支持当天预约、当天就诊,实现24小时均可预约挂号,特别是通过微信、支付宝渠道预约的患者,不仅能以号源的开始时间作为报到时间,还可以通过微信、支付宝进行门诊充值、门诊缴费、缴纳住院押金。

“这一系列政策,大幅提高了医院的预约挂号率。”赵平凡说,“2019年,河南省人民医院预约挂号率为68.01%;2020年,预约挂号率为74.44%;2021年1月~8月,预约挂号率达81.01%。”

今年4月,济源市第二人民医院上线预约诊疗系统。患者可通过该院微信公众账号的“掌上医院”来预约诊疗服务,预约时间短至当天,长的可以预约未来两周内的号。该院门诊所有专家号都可以在网上进行预约。患者不仅可以为本人预约诊疗服务,还可以为他人的就诊卡进行充值、缴费以及查询检查结果。

据济源市第二人民医院门诊部主任王三学说:“现在,每天通过我院预约诊疗系统看病的患者有50人~90人。从4月1日到现在,共有18700余人通过预约诊疗系统看病,预约诊疗系统在疫情防控期间,有效缩短了患者在医院的停留时间。”

在洛阳市中心医院,该院除了提供以河南省预约挂号平台为主,涵盖医疗机构网站、微信公众号、电话、自助设备等多途径的预约方式

之外,还建立了门诊量监控平台,实时监控当日挂号、出诊情况,并根据就诊量变化,动态管理门诊号源。医师也可根据接诊情况,提出号源调整申请,满足患者就医需求。同时,该院还提供分时段预约(含检验、CT、核磁共振、超声、心电图等检查项目),患者预约后可根据预约时间直接至检验检查科室就诊,简化了就医流程,减少了重复排队的

记者走访发现,不少医院对此专门建有挂号、退号机制,患者超出预约时间当天仍可以就诊,但超出预约当天不能就诊的,需要到人工窗口退号。

以河南省人民医院为例,看病当天,按照预约挂号页面提示,卢女士需要在约定的时间内准时到该院门诊西区相关诊室就诊,可当天因交通拥堵,卢女士错过了预约时段。卢女士赶到河南省人民医院后,工作人员告诉她:“打开你的个人中心,选择管理就诊卡,有个二维码让我扫一扫。”之后,卢女士便获得了一张打印版的就诊挂号单,上面显示“复诊号3号”。在等候区等待了约15分钟,她顺利进入诊室就诊。

郑州大学第二附属医院门诊办副主任宋子枝告诉记者,为了方

便患者就诊,该院建立了预约就诊在线签到机制,患者通过微信公众号、支付宝生活号等途径预约,就诊前可在手机上签到,有效缩短了现场等候时间。此外,过号了也不用过于担心,郑州大学第二附属医院为此专设了过号规则。第一次过号时,系统自动将患者调至当前候诊序列的第三位,给患者充足的调整时间;第二次过号时,系统自动将过号患者排到当前就诊序列的队尾。

针对一些恶意爽约患者,郑州大学第二附属医院建立了“黑名单”机制。宋子枝说:“我们采用信用管理机制遏制恶意爽约现象。如果患者在1个月内连续爽约3次,则该患者3个月内不能使用在线预约挂号服务。如果因特殊原因出现连续爽约,患者可以联系医院处理。不过,这种连续爽约患者在实际工作中很少见。”

(下转第二版)

## 记者在现场

### 走进医院看服务



## 新疆面天山水 融情饺

本报讯 (记者 卜俊成)

12月19日,在河南省援疆前方指挥部(前指)领导的安排和前指办公室的认真筹备下,河南省第10批卫生援疆专家、第13批援哈医大专家、第7批“中原名医哈密行”专家和援疆干部人才等,在工作之余来到援疆食堂,包饺子、过冬至(如图)。

冬至,是中国农历中的重要节气,也是中国民间的传统节日。每逢佳节倍思亲,对于远在2500公里以外的河南援疆人来说,能在冬至吃上一碗热腾腾的饺子是一件倍感幸福的事情。

此次包的饺子有猪肉白菜、羊肉大葱、韭菜鸡蛋、平菇猪肉4种馅。大家和面、擀饺子皮、包饺子。

这些平日里各个党政机关的干部和学校、医院的专家教授,热火朝天地忙活起来。大家在热闹非凡的气氛中“工作”了两个小时,准备了100多人的“爱心午餐”。虽然比较辛苦,但这对于平时工作繁忙的大家来说,却是一次难得的放松和交流的机会。

饺子出锅后,大家纷纷上前品尝共同劳动的成果,欢笑声弥漫在整个援疆食堂。

## 走进固始、内乡、唐河 “健康中原行”2021年完美收官

本报记者 高玉元

### 今日导读

专家教你防范出血热 2版

河南控烟工作显成效 5版

以村为家真情促帮扶 6版

无证行医依法受处罚 8版



从基层“小单元”抓起,树立“每个人是自己健康第一责任人”理念,引导群众树立健康生活理念,宣传防病治病知识,减少因病致贫、因病返贫,12月10日,12月13日~14日,12月16日~17日,由河南省卫生健康委、省文明办等八部门主办的“健康中原行·大医献爱心”乡村振兴志愿服务专项行动暨“倡导文明健康绿色环保生活方式”活动先后走进固始县、内乡县和唐河县。

这也标志着“健康中原行·大医献爱心”乡村振兴志愿服务专项行动2021年省级示范活动圆满收官。受疫情影响,最后三站改为线上和线下相结合的形式开展。在线下,在做好防疫的基础上,组织乡村医生、老人、妇女儿童、学生、职业人

群等重点人群,开展专场健康巡讲;在线上,通过省卫生健康委微信视频号、健康中原120频道、健康中原APP(手机软件)等方式开展直播,扩大受众面。

### 精心打造课件,既开展健康科普宣传,又做好省级活动示范

将健康融入所有政策,是健康中国建设的基本方针,是乡村振兴的重要抓手。乡村医生是群众健康的“守门人”,提高其健康科普能力,对于提高群众健康素养至关重要。为此,省卫生健康委精心组织省级科普专家,围绕健康科普的要求和乡村的实际情况,打造标准课件;巡讲专家结合自身实际,丰富标准课件,对乡村医生进行培训。省级健康科普专家李瑞华在乡

村医生技能培训讲座上,首先阐述了国家对基层医疗卫生机构的新要求,各级政府加强健康教育工作及其专业人才培养的相关政策;提醒乡村医生在提供医疗卫生服务时,应当对患者开展健康教育。

李瑞华在讲座中介绍,健康教育可以“见缝插针”:吃饭时,乡亲们会关心“吃什么好、什么食物有营养,我适合吃什么食物”;劳动时,乡亲们会关注“怎样安全使用农药、怎样保护腰和膝盖”;外出打工时,乡亲们想知道“怎样预防疾病”;有了孩子,乡亲们想知道“怎样把孩子养得健康、聪明”……乡村医生可以围绕大家关心关注的问题,随时随地开展有针对性的健康科普宣传。

李瑞华还建议,针对不同的人

群,组建不同的团队:为中老年妇女组建广场舞队伍;为中青年组建“活力无限”慢跑队伍;为老年人组建“饭后百步走”队伍等,提醒大家互相监督、相互促进。

### 覆盖五大人群,让健康科普宣传走进社会的角落角落

“本次项目,就是要借助省级专家队伍的权威,用老百姓喜闻乐见的方式进行健康科普宣传,重点覆盖五大人群——乡村医生、老人、妇女儿童、学生、职业人群。”河南省卫生健康委宣传处处长杨力勇说。

“作为一名新时代的学生,既要学习‘数理化’,也要学习健康知识。今天听了专家的讲课,我发现不少传统观点是错误的,比如高血压病患者不敢服药,怕‘终生离不开药’等。回

去后,我要好好给奶奶讲讲这方面的知识。”固始县第一初级中学一名学生听了讲座后说。

职业人群的健康与否,不光影响其单位,还影响社会和家庭。在工厂车间,有很多影响健康的危害因素,涵盖生产过程等关键环节。但是,大家学习健康知识的机会并不是很多。

唐河一家再生资源有限公司的瑜女士作为公司代表,在现场聆听了健康科普讲座。讲座结束后,瑜女士说,因为忙于工作,平常她很少关注健康知识。这次听了讲座,她很受启发。回公司后,公司领导专门让参会人员给同事们讲解职业病防治知识等,提高大家的职业健康意识。

(下转第二版)