

洛阳市第三人民医院

2021年度“十件大事”件件精彩

本报讯（记者刘永胜 通讯员文建军 任倩）春节前夕，洛阳市第三人民医院2021年度“十件大事”评选揭晓。通过广泛征集、网络投票、综合评议等环节评选出的“十件大事”，件件精彩，成为该院高质量发展路上一个坚实的脚印。

党史学习教育形式多样，“我为群众办实事”成效明显。洛阳市第三人民医院结合行业特点和实际，聚焦群众看病就医“急难愁盼”问题，落实“提升医疗服务十大举措”，整合、优化患者综合服务中心，努力打造“无陪护医院”，开展“随手拍、立即传、马上办”活动，各项重点实事项目落到实处，群众就医感受持续改善。该院工会被省总工会评为“全省模范职工之家”；健康管理中心获评河南省“区域影响力十佳健康管理中心”“最具创新力十佳健康管理中心”。

充分发挥党组织的引领作用，各项指令性工作任务顺利完成。

在疫情防控、无偿献血、疫苗接种等各项指令性工作中，洛阳市第三人民医院党委统筹协调，党支部积极发挥战斗堡垒作用，党员切实发挥模范引领作用，在疫情防控、援赞援疆等工作中，积极参与，无私奉献；在无偿献血活动中，党员干部率先垂范，总献血量达4万多毫升，受到市献血办的表扬。

承办中华健康快车洛阳行项目，国家卫生健康委国际交流与合作中心发来感谢信。洛阳市第三人民医院再次承办健康快车洛阳行活动，共为1093名白内障患者免费实施复明手术，让他们重新清晰地看见这个五彩缤纷的世界，为该院赢得荣誉，被社会誉为“明亮了一双眼睛，幸福了一个家庭，和谐了一座城市”。国家卫生健康委国际交流与合作中心发来感谢信，对该院所做的工作予以充分肯定。

省级卒中中心挂牌，诊疗新模式惠民便民。洛阳市第三人民

医院卒中中心获中国卒中学会和中国卒中中心联盟办公室正式授牌，成为省级卒中中心；整合神经外科、神经内科、癫痫中心、康复医学科、重症医学科力量，组建“脑病诊疗中心”，开辟绿色通道，为脑病患者提供多学科“一站式”优质医疗服务。

洛阳市青少年眼健康指导中心落户医院，眼科医院影响力大幅提升。2021年4月10日上午，由洛阳市教育局主办、洛阳市第三人民医院承办的洛阳市青少年眼健康指导中心在洛阳市第三人民医院揭牌。该中心的成立，为全市青少年眼健康大数据的收集分析、主要危险因素的干预和眼健康公共卫生体系的建立和完善提供了支持，引起了广泛关注。

创建洛阳市首家护理创新工作室，“陈春霞劳模创新工作室”被评为市级示范点。2021年5月11日，洛阳市总工会教科文卫工会确定的全市首家护理创新工作室在洛阳市第三人民医院揭

牌。“陈春霞劳模创新工作室”通过“师带徒”传帮带、深化护理服务内涵，开展护理专科学术、群众解决护理相关疑难问题。“陈春霞劳模创新工作室”被市总工会命名为“2021年度市级示范性劳模和工匠人才创新工作室”。

多举措推进科研教学工作、科研立项，助理全科医生结业考核取得新成绩。2021年，全院共发表论文74篇，其中核心期刊论文4篇；完成国家、省、市科研立项共4项，结题并通过验收1项；评审通过继续教育项目8项。2021年，助理全科医生结业考核通过率为95%，在全省63家培训基地中位居第五位。

开展院内“四化”建设，院容貌提升明显。洛阳市第三人民医院以“病区舒适化、建筑亮化、路面硬化、院区美化”等内容，开展院内环境形象提升行动，院容貌大大改善。

马鹏华团队立足岗位进行研发，卒中绿色通道物联网管理平

台上线运行。洛阳市第三人民医院自主研发的卒中绿色通道物联网数字化软硬件管理平台项目，具备卒中急救实时建档、实时精准定位、实时监控生命体征数据、实时记录时间节点等功能，使卒中绿色通道各科室可以更好地落实各项制度，保证治疗的效果和及时性。目前，前期基本功能已经实现。

医院制剂室正式投入使用，16种传统制剂恢复生产。2021年12月，洛阳市市场监督管理局药品安全监管科专家莅临洛阳市第三人民医院，进行检查、验收和评审。该院制剂室通过现场验收，并取得医疗机构制剂许可证，16种传统制剂恢复生产。

洛阳市第三人民医院党委书记马伟、院长邢建武说，新的一年，他们将踔厉奋发，笃行不怠，以新担当应对新挑战，以新作为奋进新征程，高质量推进医院发展，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

本报讯（记者刘永胜 通讯员尤云飞）始于主动，寓于真诚，终于满意，这是洛阳东方医院对医疗服务的总要求。自去年以来，该院认真落实河南省“提升医疗服务十大举措”的工作部署，持续改善和提升百姓就医体验感、满意度，产生了许多服务亮点，医疗服务共情化就是其中之一。

如何做到“让服务更温情，让呵护更温暖”？洛阳东方医院的做法是，内化于心，立足于实，根据科室实际，开展共情服务。其中，门诊部开展“服务承诺”活动，各科室及窗口根据服务特点制定服务承诺书，将便民措施清单化，对外公示，为服务提升活动的开展营造良好氛围；门诊检验科备有糖粉、水杯等，预防抽血化验患者低血糖的发生；护理部将优质服务、患者评价、患者体验纳入每位护士的绩效、晋级考核；手术部开展容量管理、体温管理、心理关爱等暖心服务；病理科开设病理结果咨询室，为患者解疑释惑；全科医学科糖尿病健康宣教形成常态，全年组织36次；神内二科护理人员开展的“扎针准、换药快、账单明、催费柔”服务改进活动，贴心暖人；呼吸一科开展接诊有介绍、查房有问候、值班有公示“三有”行为规范活动；泌尿外科尝试无痛化病区建设，实施无痛导尿、无痛膀胱镜、无痛拔管、无痛包皮环切术等；后勤保障相关科室深入开展环境创优和服务临床活动，通过省、市两级健康单位创建及文明城市复审，提升“一眼净、一眼亮、一眼顺”工作质量，持续提供温馨舒适、方便快捷、安全高效、三季有花四季常绿的环境。该院加大适老化改造力度，畅通老年人、残疾人就医绿色通道，2021年首批通过河南省老年友善医院验收。

除医疗服务共情化之外，洛阳东方医院在预约服务精准化、门诊取药便捷化、支付方式多样化、病案复印便民化、血费报销简约化、优质服务延伸化等方面同样是善作善成，亮点多多。据不完全统计，2021年，该院收到锦旗116面、感谢信35封，拒收购物卡、红包76人次，总金额为61610元，该院党委荣获“洛阳市先进基层党组织”荣誉。

洛阳东方医院

科科有特色 服务共情化

感谢医务人员 他用歌声

本报记者 刘永胜 通讯员 艾金宝 沈茗文

“父亲曾经形容草原的清香……母亲总爱描摹那大河浩荡……”近日，在洛阳市第一人民医院耳鼻喉科病房的医生办公室里，优美的歌声和响亮的掌声让人难忘。

今年66岁的梁先生是洛阳市河洛之声合唱团的副团长。春节前夕，梁先生因为鼻窦炎入住洛阳市第一人民医院，耳鼻喉科副主任刘振国带领团队为其进行了手术。术后，经过医务人员的专业治疗与悉心照顾，梁先生恢复良好。出院前，为了表达自己对医务人员的感激之情，梁先生特意选择了自己最拿手的歌曲《父亲的草原母亲的河》，献给工作认真、服务热情的全体医务人员。

梁先生说，鼻窦炎对发音有一定影响，对于爱唱歌的他影响更加明显。在他住院期间，全体医务人员让其感受到了家的温暖，所以他就用这种特别的方式表达对医务人员的感激之情。



2月8日（正月初八）上午，在河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）东花坛院区门诊部，膝部损伤三科主诊组长张江涛正在用膝关节模型为患者进行讲解。

多年来，河南省洛阳正骨医院的医生利用相应的模型，为患者讲解骨骼运动原理和治疗方案，让患者“看得见、摸得着、听得懂”，这在该院已经形成传统。这种做法，备受患者和家属欢迎。

张随山/摄

你我携手 向春而行

——来自河科大一附院药物临床试验机构的报告

本报记者 刘永胜 通讯员 谢雅敏 肖利珍



珍贵的药品，生命的希望

“作为中原西部地区最大的一所三级甲等综合医院，我们的任务不仅是治病，还承担着临床研究、科研攻关等任务，要始终把建设高水平、高质量、高内涵的国内一流研究型医院作为发展方向，励精图治，精益求精，只有这样才能持续领先、步步高升，在健康中国建设中所作为！”这是河南科技大学第一附属医院（以下简称河科大一附院）院长、药物临床试验机构主任、博士生导师高社干常说的一段话。

诚哉斯言。以研究型医院标志之一的国家药物临床试验为例，截至目前，河科大一附院已有17个专业获得资质或成功备案，承接临床试验项目460余项，完成抗肿瘤药物Ⅰ期临床研究40余项，已有8个临床试验项目通过国家药品监督管理局的验收，药品已经上市。在2021年全国GCP（药物临床试验质量管理规范）机构药物临床试验量值排行榜中，河科大一附院位列第74位；在中国医院科技量值（STEM）排行榜上，该院荣登综合排行榜

百强，居河南省第二位。

4年间，先后有17个专业获得资质或成功备案

“临床试验是药物上市的必由之路，临床试验病房/研究型病房也是新药新疗法的汇聚地！”河科大一附院副院长、药物临床试验机构副主任张英剑说。该试验通过临床研究，探索攻克疑难重症的新药、新医疗器械和新技术，不仅能为更多患者提供最新治疗方案和免费治疗的机会，促进医药健康产业

的发展，而且能有效促进百强，居河南省第二位。

“截至目前，我们已有17个专业先后获得资质或成功备案！”河科大一附院药物临床试验机构办公室主任、临床药理学教研室副主任王彩娥说。早在2013年，该院就获得了国家食品药品监督管理局总局GCP受理通知书。2017年2月，国家食品药品监督管理局总局GCP认证工作重启后，该院迅速行动，认真准备，当年3月顺利通过国家食

品药品监督管理局药品认证管理中心专家组的技术审核、资料审查和现场检查。2017年5月15日，该院肿瘤科、心血管内科、内分泌科、呼吸内科、神经内科、神经外科、血液科和烧伤整形科共8个专业获得药物临床试验机构资质；2019年10月31日，风湿免疫科、儿科、口腔科和产科共4个新增专业获得药物临床试验机构资格；2021年4月，在药物临床试验机构备案管理信息平台上，5个专业成功备案，分别为消化内科、眼科、泌尿外科、肾脏内科、妇科。相关统计数据显示，4年来，这里累计承接临床试验项目460余项，其中注册类药物临床试验260余项（含国际多中心项目42项，原研药130余项），与192家药企开展合作，与多家国内知名药企签订战略合作协议，为后续的长期研发合作奠定了基础。

王彩娥说，目前，他们已承接和完成抗肿瘤药物Ⅰ期临床研究40余项，包括新药的首次人体试验（FIH）、临床药代动力学（PK）、药物相互作用（DDI）等。他们正在进行的40余项Ⅰ期临床研究，包括糖尿病、骨质疏松症、肥胖、血液病、肾功能不全、肺癌、消化道肿瘤、乳腺癌、肝癌、淋巴瘤等病种。他们在Ⅰ期临床研究方面积累了丰富的经验，已有6个项目通过国家药品监督管理局的核查。

为有疑惑者解惑，为绝望者带来希望

“参加临床试验，对患者和受试者来说，最直接的实惠是他们可以服用免费的最新研制的药品，接受免费检查，并且这种药品有基础试验支持，达到或接近国际先进水平，代表世界上最先进的药物研究方向，最有可能提高疗效，延长患者的生存时间，甚至达到治愈标准！”王彩娥说，对于患上目前无法治愈的疾病的受试者而言，通过临床试验的新药可能是唯一救命稻草，患者获益远远大于风险。

洛阳市民丁老先生是众多临床试验的受益者之一。3年前，身患糖尿病的丁老先生因长期依赖注射胰岛素维持血糖水平，经常出现注射部位皮下脂肪营养不良、硬结和感染，痛苦不已。在Ⅰ期临床试验病房参加艾塞那肽周制剂的临床试验半个月后，其血糖一直保持正常水平。出院后，丁老先生继续进行艾塞那肽周制剂治疗，血糖控制效果很好。他感慨地说：“有新药用，还免费，当然求之不得！我以前几乎不敢出远门，甚至不敢多吃一口饭。现在有了这个药，我可以干我喜欢的事，还可以出个远门，生活方便多了！”

河科大一附院肿瘤医院副院长、食管肿瘤外科主任张卫国回忆说，他从医多年来，家住黄河北岸的李女士给他留下的印象特别深刻。2017年，被确诊为食管癌的李女士选择手术和辅助化疗，然而术后不到一年，肿瘤就复发转移了。面对绝望的李女士，张卫国推荐她参加“PD-1（一种重要的免疫抑制分子）抗体联合紫杉醇和顺铂治疗晚期食管癌的Ⅲ期临床研究”临床试验。2019年5月，李女士通过筛选入组，用药后第6周，影像学检查结果提示肿瘤完全缓解。李女士坚持用药两年，定期进行影像学检查，肿瘤评估结果一直为完全缓解。患者及家属多次握着医生的手说，如果没有临床试验这么好的项目，患者可能活不了这么久，家里也会无力承担所需的巨额费用。

“这篇锦旗和这封感谢信是血液病受试者杜女士送来的！”王彩娥说。前年初秋，杜女士被确诊为弥漫大B细胞淋巴瘤，突如其来的疾病让她备受煎熬，治疗费用也让这个家庭一筹莫展。就在他陷入困境之时，血液科主任秦玲向她介

绍了“重组人鼠嵌合抗CD20单克隆抗体注射液治疗CD20阳性弥漫性大B细胞淋巴瘤”临床研究。经过秦玲细致的讲解，杜女士消除困惑，抱着“拼一把”的决心参加了这个临床试验。经过6个治疗周期，杜女士的生活质量得到极大改善，影像学检查结果和肿瘤评估结果均提示恢复情况非常好。杜女士兴奋地对医务人员说：“现在，我感觉身体状况良好，生活也一切如常！”

“丁老先生、李女士和杜女士只是2500余名入组患者中的3个人，类似的人还有很多！”王彩娥说。临床试验工作能得到患者的信赖，取得这样的成绩，并荣登中国医院科技量值（STEM）排行榜百强名单，与医院领导的高度重视和大力支持密不可分，与科室全体医务人员任劳任怨的付出密不可分，与相关科室的鼎力相助密不可分，与广大患者和家属的信任密不可分。未来，他们将会加大对临床试验的科普宣传力度，让更多群众加深对临床试验的了解，让临床试验造福更多患者，让他们拥有更多、更实在的获得感和幸福感。

（本文图片由刘云飞拍摄）



定期对受试者进行随访和体检



宽敞明亮的临床试验病区一角