

医药卫生报

中医药周刊

弘扬国粹 护佑健康

电子信箱:wsbzyyzk@163.com

2022年
2月15日
每周二
出版

三门峡市中医院 开通“商业保险理赔直付”业务

本报讯（记者刘岩 通讯员赵瑞萍 张晓）“对我们这些上了岁数的人来说，这项服务确实方便！不用再跑来跑去的，这下可省事啦！”2月14日，一位以前有过理赔经历的患者在详细咨询以后，对三门峡市中医院推出的“商业保险理赔直付”业务感到非常满意。

近日，三门峡市中医院推出一项便民利民新举措——在门诊大厅增设了“中国人寿保险定点理赔服务窗口”，实现商业保险“一站式”理赔，极大地方便了患者就医。

投保中国人寿医疗保险的客户到三门峡市中医院就医出院时，可享受“一站式”理赔直

付服务，真正实现了免申请、免等待。若患者是该保险公司符合条件的客户，不用去保险公司办理，只需要出示身份证、银行卡和住院发票等有效证件和票据，经工作人员审核后，就可实现理赔即时办理，即时得到赔付款。在减少患者来回奔波的同时，还大大缩短了理赔时

间。近年来，为了方便患者，让患者得到更加满意的服务，持续提升患者的就医获得感，三门峡市中医院不断优化服务流程，创新服务模式，推出多项便民利民举措。此次中国人寿理赔直付服务的开通，是该院推出的又一项便民利民措施。

责编 采凤娇 美编 采凤娇

5

每周关注

冬奥冠军背后 有这样一支中医医疗保障队伍

本报记者 刘旸 通讯员 杨静谊 廉万营

北京冬奥会激战正酣，中国运动员目前已获得4金3银2铜的好成绩。这是运动员们长期训练、无数次成功失败交织、汗水与伤痛磨炼而来的，也与来自后方的医疗保障分不开。

河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）、河南中医药大学骨伤学院凭借中医骨伤诊疗特色和运动医学优势，参加了国家冬奥运动员集训医疗保障工作。

2018年7月，国家自由式滑雪坡面障碍大跳台、双板U槽国家集训队正式组建。为了保障冬奥会备战，应国家体育总局要求，河南省冬季运动管理中心选派河南省中医院医务人员，负责该项目国家集训队医疗保障、科研工作。

接到任务后，河南省中医院高度重视，选拔思想觉悟高、业务能力强、甘于奉献、吃苦耐劳的医务人员到国家集训队工作。同时，在院内组建团队，为前方人员提供技术支持，做好外

派人员各项保障。

于是，董良杰、董良二位骨伤病专家成了国家集训队的医疗保障人员。在后方，河南省中医院也同时成立了以骨伤学院、运动医学专家等组成的医疗团队，在关节、脊柱、骨及软组织损伤、康复、影像等方面提供技术支持，随时准备线上专家会诊。

医疗保障跟着冰雪走

2019年4月，董良杰正在北京大学第三医院运动医学研究所进修运动康复专业，即将进修期满的他接到医院通知，没有丝毫犹豫，直接从北京到冬奥集训队报到。到队后，董良杰被任命为医疗康复、科研组组长，和20多名中外工作人员一起，负责集训队运动人体科学及运动医学、骨病创伤、运动员心理、运动员营养、运动员健康管理数据整理分析相关的科研工作。

“集训队跟着冰雪走，我们跟着集训队走。”董良杰说，集训队在国内的集训地主要是长白

山，还要远赴日本、澳大利亚、新西兰等国。“从2019年4月、5月开始跟队，到2021年10月底，我只回过一次家，那是因为父亲骨折手术，需要我回来签字。”董良杰有些愧疚地说。

冰雪专业运动项目受伤概率较高，因此防治伤病是队医的核心工作。董良杰运用专业知识，把中医骨病创伤诊疗、少林伤科特色疗法与运动医学、运动营养学、运动心理学、运动人体科学，运用到集训队日常训练和康复治疗中，做到“有伤即治，无伤防病，防控意外”，把防治伤病做在前面，最大限度地降低运动员受伤概率。

充分发挥中医药优势

中医素有“简、便、验、廉”的优势，董良杰发挥针灸、推拿、理筋及正骨等特长，为运动员们训练比赛提供了很大帮助，深受运动员们的喜爱，在运动员中很有名气。

2022年北京冬奥会冠军谷

爱凌，也接受过董良杰中医服务。2019年在新西兰训练时，谷爱凌的母亲谷燕请董良杰为谷爱凌做中医保健。谷燕开玩笑说：“你在少林寺练过，听说‘金钟罩’‘铁布衫’威力很大，你能不能教教我们爱凌？”董良杰笑着说：“放心吧！一定教。”

通过仔细检查，董良杰发现谷爱凌身体素质特别好，相关部位肌肉条索，斑块比较少。董良杰运用中医传统正骨手法，对谷爱凌脊柱及有关部位进行了手法整复。整复结束后，谷爱凌惊奇地表示，感觉轻松灵活多了，就像换了一根脊梁，非常舒服。同时，董良杰还建议她练习八段锦、易筋经等中医传统功法，以便增强四肢协调配合、身体稳定性，对做高难度动作有帮助。

及时开展前后方协同治疗

明确诊断，对于运动员伤病处理非常关键。在国外训练室，检查与诊断治疗常常是分开的。

一次，有队员在训练中受伤，由于条件所限，董良杰把检查资料传回国内，经后方专家仔细研究后，认为伤情没有大碍，按常规进行处理即可。还有一次，一名运动员伤病情况比较紧急，和国内进行联系时，电话响了十几秒钟才接通。董良杰事后才意识到，当时在国外是白天，国内正是凌晨3点。就这样，国内外配合、前后方协同，集训队的医疗保障更加稳固。

除董良杰外，河南省中医院选派的董良被安排到另一支国家冬奥集训队做医疗保障。董良于2021年1月8日到队，和董良杰一样，董良用针灸、传统中医整骨手法为运动员们进行身体恢复、伤病救治。一年多的国家冬奥集训队医疗保障工作，让董良在运动医学、运动康复等方面收获满满，跨界资源整合、知识融合等各种理念，大大拓宽了视野。他说，回到原工作岗位后，要将这些理念和知识运用到临床中，服务更多人的健康。

中医医院多措并举 应对节后就诊高峰

周口市中医院

本报讯（记者侯少飞 通讯员黎倩平）春节长假过后，周口市中医院门诊、急诊、住院患者数量骤增。为了更好地方便群众就诊，该院多措并举，全力提供安全、有效、便捷的医疗服务。

周口市中医院开设午间门诊，7时30分，门诊医生开始坐诊服务，中午不休息，方便患者就诊；药房、检验科、超声科、心电图室等医技科室全员上岗24小时值班，服务窗口全部开放，减少患者等待时间；行政后勤

科室留一人值班，其他人员全部到门诊一线支援，合理疏导群众就诊、有效保持一米距离、帮助自助办卡、打印检测报告、预约挂号和检查等，提高患者满意度。

同时，周口市中医院科学调度、周密部署，完善预检分诊、门急诊就诊、住院治疗等重点环节，在做好新冠肺炎疫情防控工作工作的同时，全力保障患者在高峰期间顺利就诊，有效满足群众的日常医疗服务需求。

确山县中医院

本报讯（记者丁宏伟 通讯员牛红丽）“虽然来医院看病的人很多，但今天我在这里得到了医院志愿者的导诊服务，看病也很顺利。”2月10日，在确山县中医院里，赵先生高兴地说。

随着春节长假的结束，很多医院迎来了“节日病”就诊小高峰，确山县中医院也不例外。正月初七上班第一天，门诊、病区就出现了人头攒动、就诊、收费排队现象。

据确山县中医院专家介绍，这种现象的原因，多是由于春节期间聚餐较多，人们暴饮暴食、运动量降低、过度饮酒、生活作息不规律等原因造成的。而且春节是中国传统节日，患病后大多数人会图个吉利，能不去医院就避免去医院，这种思想导致初七恢复正常上班以后集中就医。

针对这种情况，确山县

中医院采取了多种举措，避免人群拥挤，保障疫情防控，达到有效就诊，满足所有患者就诊需求。一是延长工作时效，推迟专家下班时间；二是增加艾灸箱、刮痧板、艾灸葫芦等中医器具的配备，满足临床治疗需求；三是安排人员及时返岗，增加人手支援；四是规范导诊制度，增加双人引领服务，分流扎堆就诊的压力；五是安排煎药、收费、药房增加人手；六是协调行政、后勤保障主动下门诊、病区、分担力所能及的服务任务，把时间还给医生、护士，把医务人员还给患者。

确山县中医院专家提醒广大群众，以后春节期间一定要树立健康理念，规律饮食、按时作息，天气好的时候适当外出活动，晒晒太阳，同时注意保暖。开空调的房间最好室内外温差不要太大，避免冷热交替刺激，诱发心脏、脑血管等疾病。

中牟县中医院 医务人员“健步迎春”

本报讯（记者李志刚 通讯员王伟玲）“预备，跑！”2月9日下午，中牟县中医院第二届“健步迎春”环新院区职工长跑比赛成功举办。

在比赛现场，参赛选手们如离弦之箭，追风逐电般冲了出去，一路上你追我赶，热情高涨，充分展示了健康向上的精神面貌（如左图）。

当天，中牟县中医院医务人员以奔跑的姿态，迎接充满希望的2022年。该院各科室209名职工踊跃报名参加，参与

者涵盖医、药、护、技、行管、后勤等各个岗位，许多科主任、护士长带头参加。

本次比赛按年龄段共分为4组、5个批次进行。比赛线路以医院新院区南门为起点和终点，参赛人员环绕新院区外圈人行道跑步2圈，全程约2.2公里。

在比赛进程中，选手们速度与激情努力超越前面的选手，他们的呼吸逐渐变得急促，步伐越发沉重，但他们依旧努力向前奔跑，奋力前进。



近日，宝丰县医疗健康集团中医院院区门诊大厅设置中药茶饮取饮点，供医务人员、就诊患者等免费饮用。在该院门诊大厅，每个区域都摆放着艾熏盒、中药代茶饮取饮点。此外，该院还结合八段锦、五禽戏等中医保健操，指导住院患者及陪护通过适当锻炼，提高自身免疫力，缓解紧张情绪。

杜如红 高铭 祁亚娟/摄

舞钢市中医院

用中医特色技术服务群众

本报讯“韩大夫，您的治疗方法及时有效，孩子的便秘问题总算解决了……”近日，在舞钢市中医院儿科主任韩玉丽的手机微信上，李诺的妈妈这样留言。

2月2日19时许，舞钢市垭口鑫源社区1岁的小女孩李诺在爸爸妈妈带领下来到舞钢市中医院儿科，找到正在值班的韩玉丽说，孩子3天没有解大便，应用开塞露也拉不出来，孩子哭闹得厉害。韩玉丽看着孩子吃药难喂，就试着推拿，孩子哭闹，不让推拿。韩玉丽就给孩子用该院儿科特制的便秘贴，每天贴一次，不吃药就轻松解决了便秘问题。

2月4日9时许，长期瘫痪在床，伴有高血压病、冠心病、脑萎缩病史的寺坡四街坊93岁的杨老太太突发意识障碍，大小便失禁，就诊不便。其家人电话联系后，该院派出急诊科医生驱车前往，为患者服务，并将患者接至院内进一步诊治。目前，患者已经恢复正常。

（杜如红 段泓涛 陈会召）



中医故事

患者凌晨发病 医生紧急抢救

本报记者 刘永胜 通讯员 李宗伟

2月2日凌晨3时39分，一对老夫妻搀扶着一位30多岁的年轻人，急匆匆地冲进洛阳市偃师区中医院急诊科，急切地说：“大夫！大夫！我儿子背痛3小时了，快看看是咋回事！”

值班医生赵祖光等立即查看，初步考虑为急性心肌梗死，马上做心电图，化验心肌梗死三项，并电话通知心血管病二病区医生会诊。5分钟后，心血管病二病区副主任史占军到达急诊科，仔细查看、询问病史后，确诊患者为急性心肌梗死，立即给予“阿司匹林300毫克、替格瑞洛180毫克”嚼服，普通肝素针4000单位静脉注射，并建议急诊介入治疗，同时通知导管室人员就位，立即启动绿色通道，做好手术准备。

4时10分，心血管病二病区主任高怀强及导管室人员迅速就位，但患者家属仍然犹豫不决。医务人员再三解释、劝说，患者

家属终于在4时20分签了介入治疗同意书。4时35分，医务人员开始冠状动脉造影，结果显示“前降支近段闭塞”，情况危急，建议立即实施冠状动脉支架植入术。医务人员再次沟通，患者家属同意进行支架植入。

为了挽救患者坏死的心肌，偃师区中医院心内科团队迅速展开抢救。5时2分，导丝顺利通过闭塞部位，进行球囊扩张后，植入一枚支架。5时50分，手术顺利结束，患者转危为安，症状立刻缓解。目前，患者病情稳定。全家人感激地说：“幸亏到了中医院，幸亏听了医生的话。如果不手术，后果不堪设想。”

在新春佳节万家团圆的时候，医务人员从未停下奔忙的脚步，一直在忘我地工作。为了患者的安危，他们时刻准备着和病魔搏斗，护佑一方群众的健康。

2月8日上午，睢县中医院肿瘤一科主任王辉及医生李冉、护士长余慧珍，将患者苗老太太送的“红包”（1000元充值卡）退还，并表示医患一家亲。苗老太太及家属连连称赞，十分感动。

3个月前，83岁的苗老太太无明显诱因出现间断性干咳、无发热、咯血等症状，多次医治，效果欠佳。后来，经过熟人介绍，苗老太太的家人带她到睢县中医院肿瘤一科就诊。治疗一周后，苗老太太胸闷、气短等症明显好转。前后两次心脏彩超检查结果显示，苗老太太的心包积液较之前明显减少。治疗期间，科室人员精心照顾，让苗老太太及家属感受到了家人般的呵护与温暖。

为了表达谢意，苗老太太家人特意将1000元的充值卡送给王辉。王辉推脱不过，暂时交给护士长保管，并于2月8日上午将充值卡送到患者手中。

病床前，王辉对苗老太太说：“治病救人是医生的职责，我们绝对不能收‘红包’。您来到我们医院，大家就是一家人。请您放心，我们会尽最大努力对您精心治疗。”

据了解，有些患者为求心安，拿出“红包”让医生给予“照顾”，医务人员每次都会退还“红包”。作为医务人员，他们深知自己的职责与使命，深知患者患病不愈和家属无奈的心情。治好一位患者，就意味着带给一个家庭希望。所以，医务人员总是精心照顾患者，用心、用情去安慰、帮助，让每位患者尽快走出阴霾。

医患一家亲 浓浓鱼水情

本报记者 赵忠民 通讯员 马雷 陈文新