

2022年
2月15日
每周二
出版

三门峡市中医院 开通“商业保险理赔直付”业务

本报讯 (记者刘岩 通讯员赵瑞萍 张晓)“对我们这些上了岁数的人来说,这项服务确实方便!不用再跑来跑去的,这下可省事啦!”2月14日,一位以前有过理赔经历的患者在详细咨询以后,对三门峡市中医院推出的“商业保险理赔直付”业务感到非常满意。

近日,三门峡市中医院推出一项便民利民新举措——在门诊大厅增设了“中国人寿保险定点理赔服务窗口”,实现商业保险“一站式”理赔,极大地方便了患者就医。投保中国人寿医疗保险的客户到三门峡市中医院就医出院时,可享受“一站式”理赔直付服务,真正实现了免申请、免等待。若患者是该保险公司符合条件的客户,不用去保险公司办理,只需要出示身份证件、银行卡和住院发票等有效证件和票据,经工作人员审核后,就可实现理赔即时办理,即时得到赔付款。在减少患者来回奔波的同时,还大大缩短了理赔时间。

近年来,为了方便患者,让患者得到更加满意的服务,持续提升患者的就医获得感,三门峡市中医院不断优化服务流程,创新服务模式,推出多项便民利民举措。此次中国人寿理赔直付服务的开通,是该院推出的又一项便民利民措施。

责编 乘凤娇 美编 乘凤娇

5

每周关注

冬奥冠军背后 有这样一支中医医疗保障队伍

本报记者 刘旸 通讯员 杨静谊 廉万营

北京冬奥会激战正酣,中国运动员目前已获得4金3银2铜的好成绩。这是运动员们长期训练、无数次成功失败交织、汗水与伤痛磨炼而来的,也与来自后方的医疗保障分不开。

河南省中医院(河南中医药大学第二附属医院)、河南中医药大学骨伤学院凭借中医骨伤诊疗特色和运动医学优势,参加了国家冬奥运动队集训医疗保障工作。

2018年7月,国家自由式滑雪雪坡面障碍大跳台、双板U槽国家队正式组建。为了保障冬奥会备战,应国家体育总局要求,河南省冬季运动管理中心派出河南省中医院医务人员,负责该项目国家集训队医疗保障、科研工作。

接到任务后,河南省中医院高度重视,选拔思想觉悟高、业务能力强、甘于奉献、吃苦耐劳的医务人员到国家集训队工作。同时,在院内组建团队,为前方人员提供技术支持,做好外

派人员各项保障。

于是,董良杰、董良二位骨伤病专家成了国家集训队的医疗保障人员。在后方,河南省中医院也同时成立了以骨伤学院、运动医学专家等组成的医疗团队,在关节、脊柱、骨及软组织损伤、康复、影像等方面提供技术支持,随时准备线上专家会诊。

医疗保障跟着冰雪走

2019年4月,董良杰正在北京大学第三医院运动医学研究所进修运动康复专业,即将进修期满的他接到医院通知,没有丝毫犹豫,直接从北京到冬奥集训队报到。到队后,董良杰被任命为医疗康复、科研组组长,和20多名中外工作人员一起,负责集训队运动人体科学及运动医学、骨病创伤、运动员心理、运动员营养、运动员健康管理数据整理分析相关的科研工作。

“集训队跟着冰雪走,我们跟着集训队走。”董良杰说,集训队在国内的集训地主要是长白

山,还要远赴日本、澳大利亚、新西兰等国。“从2019年4月、5月开始跟队,到2021年10月底,我只回过一次家,那是因为父亲骨折手术,需要我回来签字。”董良杰有些愧疚地说。

冰雪专业运动项目受伤概率较高,因此防治伤病是队医的核心工作。董良杰运用专业知识,把中医骨病创伤诊疗、少林伤科特色疗法与运动医学、运动营养学、运动心理学、运动人体科学,运用到集训队日常训练和康复治疗中,做到“有伤即治,无伤防病,防控意外”,把防伤防病做在前面,最大限度地降低运动员受伤概率。

充分发挥中医药优势

中医素有“简、便、验、廉”的优势,董良杰发挥针灸、推拿、理筋及正骨等特长,为运动员们训练比赛提供了很大帮助,深受运动员们的喜爱,在运动员中很有名气。

2022年北京冬奥会冠军谷爱凌,也接受过董良杰中医服务。2019年在新西兰训练时,谷爱凌的母亲谷燕请董良杰为谷爱凌做中医保健。谷爱凌开玩笑说:“你在少林寺练过,听说‘金钟罩’‘铁布衫’威力很大,你能不能教教我们爱凌?”董良杰笑着说:“放心吧!一定教。”

通过仔细检查,董良杰发现谷爱凌身体素质特别好,相关部位肌肉条索、斑块比较少。董良杰运用中医传统正骨手法,对谷爱凌脊柱及有关部位进行了手法整复。整复结束后,谷爱凌惊奇地表示,感觉轻松灵活多了,就像换了一根脊梁,非常舒服。同时,董良杰还建议她练习八段锦、易筋经等中医传统功法,以便增强四肢协调配合、身体稳定性,对做高难度动作有帮助。

及时开展前后方协同治疗

明确诊断,对于运动员伤病处理非常关键。在国外训练室,检查与诊断治疗常常是分开的。

本报讯 “韩大夫,您的治疗方法及时有效,孩子的便秘问题总算解决了……”近日,在舞钢市中医院儿科主任韩玉丽的手机微信上,李诺的妈妈这样留言。

2月2日19时许,舞钢市垭口鑫源社区1岁的小女孩李诺在爸爸妈妈带领下来到舞钢市中医院儿科,找到正在值班的韩玉丽说,孩子3天没有解大便,应用开塞露也拉不出来,孩子哭闹得厉害。韩玉丽看着孩子吃药困难,就试着推拿,孩子哭闹,不让推拿。韩玉丽就给孩子用该院儿科特制的便秘贴,每天贴一次,不吃药就轻松解决了便秘问题。

2月4日9时许,长期瘫痪在床,伴有高血压病、冠心病、脑萎缩病史的寺坡四街坊93岁的杨老太太突发意识障碍,大小便失禁,就诊不便。其家人电话联系后,该院派出急诊科医生驱车前往,为患者服务,并将患者接至院内进一步诊治。目前,患者已经恢复正常。

(杜如红 段泓涛 陈会召)

用中医特色技术服务群众



患者凌晨发病 医生紧急抢救

本报记者 刘永胜 通讯员 李宗伟

2月2日凌晨3时39分,一对老夫妻搀扶着一位30多岁的年轻人,急匆匆地冲进洛阳市偃师区中医院急诊科,急切地说:“大夫!大夫!我儿子背痛3小时了,快看看是什么回事!”

值班医生赵祖光等立即查看,初步考虑为急性心肌梗死,马上做心电图,化验心肌酶三项,并电话通知心血管病二病区医生会诊。5分钟后,心血管病二病区副主任史占军到达急诊科,仔细查看,询问病史后,确诊患者为急性心肌梗死,立即给予“阿司匹林300毫克,替格瑞洛180毫克”嚼服,普通肝素4000单位静脉注射,并建议急诊介入治疗,同时通知导管室人员就位,立即启动绿色通道,做好手术准备。

4时10分,心血管病二病区主任高怀强及导管室人员迅速就位,但患者家属仍然犹豫不决。医务人员再三解释、劝说,患者

家属终于在4时20分签了介入治疗同意书。4时35分,医务人员开始冠状动脉造影,结果显示“前降支近段闭塞”,情况危急,建议立即实施冠状动脉支架植入术。医务人员再次沟通,患者家属同意进行支架植入。

为了挽救患者坏死的心肌,偃师区中医院心内科团队迅速展开抢救。5时2分,导丝顺利通过闭塞部位,进行球囊扩张后,植入一枚支架。5时50分,手术顺利结束,患者转危为安,症状立刻缓解。目前,患者病情稳定。全家人感激地说:“幸亏到了中医院,幸亏听了医生的话。如果不手术,后果不堪设想。”

在新春佳节万家团圆的时候,医务人员从未停下奔忙的脚步,一直在忘我地工作。为了患者的安危,他们时刻准备着和病魔搏斗,护佑一方群众的健康。

2月8日上午,睢县中医院肿瘤一科主任王辉及医生李冉、护士长余慧珍,将患者苗老太太送的“红包”(1000元充值卡)退还,并表示医患一家亲。苗老太太及家属连连称赞,十分感动。

3个月前,83岁的苗老太太无明显诱因出现间断性干咳,无发热、咯血等症状,多次医治,效果欠佳。后来,经过熟人介绍,苗老太太的家人带她到睢县中医院肿瘤一科就诊。治疗一周期后,苗老太太胸闷、气短等症状明显好转。前后两次心脏彩超检查结果显示,苗老太太的心包积液较之前明显减少。治疗期间,科室人员精心照顾,让苗老太太及家属感受到了家人般的呵护与温暖。

为了表达谢意,苗老太太家人特意将1000元的充值卡送给王辉。王辉推脱不过,暂时交给护士长保管,并于2月8日上午将充值卡送到患者手中。

病床前,王辉对苗老太太说:“治病救人是医生的职责,我们绝对不能收‘红包’。您来到我们医院,大家就是一家人。请您放心,我们会尽最大努力为您精心治疗。”

据了解,有些患者为求心安,拿出“红包”让医生给予“照顾”,医务人员每次都会退还“红包”。作为医务人员,他们深知自己的职责与使命,深知患者患病不愈和家属无奈的心情。治好一位患者,就意味着带给一个家庭希望。所以,医务人员总是精心照顾患者,用心、用情去安慰、帮助,让每位患者尽快走出阴霾。

医患一家亲 浓浓鱼水情

本报记者 赵忠民 通讯员 马雷 马文新



近日,宝丰县医疗健康集团中医院院区门诊大厅设置中药代茶饮取饮点,供医务人员、就诊患者等免费饮用。在该院门诊大厅,每个区域都摆放着艾灸盒、中药代茶饮取饮点。此外,该院还结合八段锦、五禽戏等中医保健操,指导住院患者及陪护通过适当锻炼,提高自身免疫力,缓解紧张情绪。

杜如红 高铭 祁亚娟/摄