

助力乡村振兴

脱贫户的“甜蜜”生活

2月13日上午，在武陟县大封镇南湖村脱贫户苗趁（化名）家里。

“十五六吃根芝麻糖，一年更比一年强！”晒着暖洋洋的太阳，望着新安装的门窗，苗趁笑得合不拢嘴，“天然气马上就要开通了，儿子工作稳定了，也谈女朋友了，生活真是越来越好啦！”

“老嫂子，在想啥呢？”武陟县卫生健康委驻南湖村第一书记李麦富和该村乡村医生马平走进苗趁的院子里，微笑着说：“元宵节到了，这是给您带的芝麻糖，顺便给您检查一下身体！”

今年63岁的苗趁在20多年前，丈夫就因病撒手而去。她和年仅3岁的儿子相依为命，艰难地生活。2016年，苗趁家被确定为建档立卡贫困户，武陟县卫生健康委驻村工作队很快与其“结亲”。

“这几年，驻村工作队对俺家的事都非常操心，经常关心、照顾我。通过实施乡村振兴战略，让乡风更文

明、乡亲更富裕、乡村更美丽！”李麦富深有感触地说。驻村后，他走东家串西家，摸底家常，将村情、民情写了满满三大本；和村干部、乡村医生促膝交谈，议乡村规划，说健康帮扶，件件都是村民关心的事。村小学里的地势低，下雨天，孩子们上学、放学要依靠父母背着进出，很不方便。对此，李麦富和村党支部书记任雷胜沟通后，多次往市、县相关部门咨询，想方设法到主管部门募集资金，修整校园，带头捐出自己的10000元，作为“专项经费”。走在平整的水泥路上、玩在宽敞的操场上，孩子们笑啦！针对新一轮新冠肺炎疫情暴发，李麦富不敢有丝毫疏忽，白天和乡村医生逐户排查返乡人员的行动轨迹，指导医务人员安排返乡人员进行医学临床观察、心理疏导、健康宣传及购买生活用品，成了居家隔离人员的生活“代

办员”，指导群众对所住地周边环境进行全方位消杀；晚上，他带领村干部组干部、乡村医生到疫情防控卡点值守，耐心、认真做好出入人员的信息登记、体温检测、扫码验证、政策讲解等工作。充分利用卫生健康资源，依托大封镇医疗“四级联动”模式，每周组织镇、村健康志愿者深入建档立卡户开展健康服务，为因病致贫患者制定治疗方案，协助办理各类救助申请，依托村小学成立“健康夜校”，邀请县级专家、乡村医生宣讲防病知识，将健康理念与乡村振兴、疫情防控有效结合起来。去年，他们共举办健康科普宣传6场次，常态化组织党员干部开展环境卫生保洁和移风易俗教育活动，有效提高了村民的健康意识。

“俺这房子漂亮吧！”每逢邻居或亲戚来家里做客，村民王百战最先“炫耀”的就是新盖的住房。“建房

子的大部分钱都是李书记帮俺筹集的，建房的图纸设计、建设监工、门窗安装都是他跑前跑后认真把关的。”因为家庭变故，王百战曾经一度陷入“泥潭”，难以自拔，仅依靠种庄稼的微薄收入和女儿勉强维持着生活，四处漏雨的房子、阴暗潮湿的墙壁、东拉西扯的电线让人感到心酸。李麦富一次次到其家中走访，送日常生活用品，谈美好幸福生活，使王百战打开了心结，树立了致富的信心。

现在，王百战承包了3亩（1亩=666.67平方米）耕地，种上了花生、玉米等农作物，年收入可达6万余元；家里也安装了网线，读初中三年级的女儿假期可以轻轻松松听网课。这次疫情防控，俺第一个报名参加卡点值守，共产党让俺腰包鼓起来了，俺也得为社会做点事情！”王百战说。

（王正勋 侯林峰 任永立 成睿）



在基层



人物剪影

想方设法让患者少花钱

□ 张彦珂

在河南中医药大学第三附属医院参加住院医师规范化培训结束后，我如约回到郏县中医院报到，正式成为一名中医全科医生。

在坐诊过程中，对接诊的每一名患者，不论贫富，我都平等对待，热情、周到。在就诊高峰期，为了给患者及早治病，我时常会拖班一两个小时，耽搁正常吃饭时间。可是，因专注于为患者治病，我已经忘记是饥饿还是劳累，总是认真、耐心地看完最后一位患者。平时，在接诊患者后，我坚持运用耐心倾听、细心观察、亲切交谈的方式，“想患者之所想，急患者之所急”，尽力和每一名患者建立良好的医患关系，力争让患者在看病之后，感到心情愉悦，带着满意而归。

在接诊过程中，如果遇到患者带的钱不够购买药物，我就常常慷慨解囊，让患者尽早得到及时、有效治疗。在诊疗时，如果遇到不能解决的疑难疾病或需要跨科室治疗的患者，我就为患者联系相关科室及医生，甚至带患者到相关科室就诊，做到不误诊、不漏诊。为了学习小针刀疗法、解剖学知识，我积极到北京汉章针刀医学研究院学习解剖尸体，并与带教老师讨论小针刀疗法的实施方法与注意事项。

坚持把医德医风建设作为保障医疗质量、医疗安全的重要手段。在诊疗过程中，我常常告诉自己：“要坚持以患者为中心的服务理念，对待患者要有爱心、关心和耐心，要认真、热情，要让患者感受到亲人一样的关怀。同时，在基层，一些患有高血压、糖尿病的慢性病患者，大多年龄偏大，为了省钱，时常在疾病有所好转时，就立即停药。还有一些村民患了头疼脑热的病，总是能扛就扛，不舍得花钱买药治病。对此，我心想：‘要设身处地为患者着想，在保证医疗安全的情况下，想方设法让患者少花钱，看病好，真正为患者减轻负担。’今年1月，我接诊一名患者，所带的钱不够买药，非常着急。我看到这一情况后，不仅为其免去了治疗费，并送给患者餐费和路费，让其安心治病。前几天，这名患者来到我的诊室，向我表示感谢，并说：‘张医生，你的医德好，治病效果也好！’

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”在全科医生这条漫长的道路上，我对患者满腔热情，以精湛的医术、良好的医德赢得了患者的信赖、同行的尊重。

（作者供职于郏县中医院）



“和别的科室不同，来产科的都带着满满的欢喜和全家的期待，新生命的到来对于每一个家庭来说都是非常重要的事。孩子安全出生，孕妇平安分娩是我们追求！”谈起自己的工作，博爱县妇幼保健院妇产科副主任郭培说。从2008年毕业至今，郭培一直从事妇产科工作，14年风风雨雨、默默耕耘，14年勤勤恳恳、无私奉献，她把全部的智慧、精力和汗水都倾注在她所热爱的妇幼保健事业上，用爱心迎来了数个鲜活的新生命，伟大蕴含着平凡，平凡展示着伟大。

干一行爱一行，爱一行就专一行。郭培明白，当一名妇产科医生，肩负的责任重大，如何提高治疗技术，减少分娩风险，降低孕产妇死亡率是她面临的重要任务。

年前的一天，郭培正常上班，突然走廊上传来了护士的呼叫声：“快，孕妇大出血，情况危急……”郭培快速跑到孕妇跟前，与其进行简单交流（见图），凭借多年治病经验，初步诊断孕妇是胎盘早剥。郭培沉着应对，立即启动应急预案，开通应急抢救绿色通道，医院相关科室迅速集

结，一场与时间赛跑的“多学科联动”抢救大战就此打响。从12时将产妇推入手术室，到12时4分“局部麻醉+全身麻醉”情况下，开始剖宫产手术，再到12时6分，新生儿顺利娩出，随后，便听到新生儿“哇哇”的啼哭声。

胎儿娩出后，胎盘随即剥离，产妇宫腔积血约1000毫升，子宫底及后壁大面积凝血功能异常，产妇随时会有生命危险。郭培立刻带领大家，一边按摩子宫、宫体注射强效缩宫剂等对症治疗，一边为产妇输血等。经过6小时“战斗”，产妇才转危为安，产妇家人向郭培说：“是你救了我们全家，你是我们的大恩人！”

这样沉着、冷静救治产妇的例子有很多，日常工作巾，郭培带领团队总是想方设法让产妇和宝宝更加安全，避免遭受不必要的痛苦。头胎剖宫产的妈妈，生二胎时是否“再挨一刀”呢？能否选择对宝宝和妈妈健康更有利的自然分娩呢？这个问题，困扰着许多二胎宝妈。郭培和她的团队采取“走出去，请进来”的方式，不间断学习，在自然分娩的道路上创造一个又一个属于她们的“奇迹”。

头胎剖宫产、29岁怀二胎、头胎剖宫产、二胎脐绕颈……这所有的因素加起来，听起来想顺产几乎不可能。在郭培这里不仅做到了，而且宝宝生下来3550克，非常健康。对此，产妇李某激动地说：“毕竟顺产对身体的损伤比剖宫产小得多，所以内心还是希望能够顺产的。郭医生让我树立了顺产的信心，我做到了……”郭培坚定地说：“只要符合顺产指征，我们就会尽可能给他们顺产的机会，通过‘话疗’帮助产妇树立顺产的信心。”

同时，作为一名医生，郭培以院为家、尽心尽责，时刻把患者放在心上。作为一名中层干部，她顾全大局，为医院高质量发展建言献策。她说：“让标准成为习惯，让习惯成为标准。”无论是规章制度、操作规程，还是病历书写、三级查房等，她都一丝不苟，谨慎处理。

郭培常说：“作为一名医生，我应该尽力帮助患者。那么，这个社会就会更加美好。”她用实际行动诠释着医者的使命。

（王正勋 侯林峰 张友保）

青春期叛逆可能是双相情感障碍

本报记者 王婷 通讯员 席娜

雨欣（化名）今年读初中三年级，是同学眼里的“学霸”，父母眼中的“乖乖女”。然而，从去年开始，雨欣做任何事都提不起兴趣，脾气越来越暴躁。起初，父母以为她只是青春期的小情绪，并没有在意。

随着时间的推移，雨欣变得不愿去学校了，还经常和父母发生言语冲突。为此，父母立即带她到医院就诊，医生考虑其为抑郁症发作，给予抗抑郁药物治疗。可是，雨欣服药后，病情更加严重，甚至出现自伤行为。

无奈之下，父母带领雨欣来到郑州市第八人民医院就诊。该院医生王秀丽接诊雨欣后，经过咨询，排除器质性疾病。在完善心理评估后，王秀丽发现雨欣的自杀评分、心境障碍评分高，存在重度抑郁、中度焦虑情况。其间，在仔细询问既往病史后，雨欣有类似轻度躁狂发作，比如某段时间会突然精力旺盛、胆子大、花钱大手大脚等。王秀丽经过综合评估，确诊雨欣为双相情感障碍。

雨欣的病情并非个例。王秀丽在诊疗中发现，青少年患了双相情感障碍，有被误诊为单纯抑郁症的现象。在平时，有一些孩子性格内向，当抑郁症状发作时，家人感觉不出来，也不会带孩子就医，直到狂躁症状发作时，才知道孩子患病了。

一份来自欧美国家的统计资料显示，1/3以上的患者在首次出现双相情感障碍临床症状后，1年内寻求专业帮助、专业治疗。但遗憾的是，患者要经过平均8年或者更长的时间才能被确诊。由此可见，双相情感障碍的早期识别并非易事。

王秀丽说：“处于青春期的孩子，性格、身体各个方面还没有形成，人格不成熟，在社会心理因素诱发下，情绪波动较大，容易患上双相情感障碍。因此，首次出现情感障碍的孩子，要防范双相情感障碍长期发生。医生诊断时，要综合考虑患者的性格特征、既往史等，用药方面也应慎之又慎。”

双相情感障碍又称双相障碍，是一种既有躁狂症发作，又有抑郁症发作的常见精神障碍，首次发病可见于任何年龄。典型的躁狂发作，以情绪高涨、思维奔逸和意志增强等为特征，属于精神运动性兴奋。当躁狂发作时，患者有情感高涨、言语增多等表现；而当抑郁发作时，患者表现出情绪低落、言语（活动）减少、迟钝等症状。

双相情感障碍的临床表现复杂，主要体现为情绪低落或者高涨，且在反复、交替出现的同时，伴有注意力分散、轻率、夸大、睡眠减少，以及言语增多等症状；还会出现焦虑症、强迫症，以及被害妄想症、精神高度紧张等症状。

双相情感障碍的病因多、形式演变快、发作性、循环往复性、混合迁徙性、潮起潮落式病程不一而足，比如3个抑郁期加上2个躁狂期。间歇期或长或短，间歇期社会功能相对正常，但会对大脑的功能损害，反复发作后，会出现发作频率越来越快、病情越来越复杂的情况。

专家名片

王秀丽，主任医师，擅长治疗器质性精神障碍、精神分裂症、情感障碍、抑郁症，以及儿童和青少年期的行为与情感障碍等。

王秀丽为郑州市第八人民医院科室主任，从事精神科临床工作近40年，多次在北京市、上海市等地学习，理论知识扎实，临床经验丰富，曾参加中美国际《双相情感障碍临床研究新进展》研讨班。2004年，王秀丽在上海市精神卫生中心进修一年，并参加心理咨询、心理治疗学习班。王秀丽获国家心理咨询师资格证书，发表国家级、省级以上论文20多篇，获得郑州市科技成果奖一项。

心灵驿站

协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
疫情防控心理援助热线（0371）55622625

建设老年友善医院 破解老人就医难题

——新安县中医院推进老年友善医院建设

本报记者 刘永胜 通讯员 梁元元

这里是新安县首家老年友善医院所在地，是“全国敬老文明号”所在地，也是新安县医共体医养结合中心、康复中心、骨病诊疗中心、中医脑病中心所在地。2月14日，我们专程来到这里——新安县中医院，对其老年友善工作进行实地采访，所见所闻，令人格外振奋。

从“医养分离”到“医养结合”

“早饭吃的啥呀？”“营养汤、小馒头、荤素菜，还有水果呢！”“护士们好不好呀？”“好！不叫爷爷不说话，照顾得可周到啦！”这是85岁的老人张建国与新安县中医院院长杨柳青的对话。

张建国是新安县医养结合中心入住时间较长的老人之一。2018年7月，新安县中医院与县民政局联合在原县社会福利中心基础上，兴建了医养结合

为一体的“养老福地”。作为洛阳市首个县级医养结合项目，这里总投资达1500万元，建筑面积达4000平方米。自医养结合中心运营以来，至今收治100余名老人，像张建国这样从外部经营到现在，一直住养的老人就有好几位，其中年龄最大的89岁。前来探视入住老人的龚女士说，父亲入住医养中心，她非常放心。一次，当她逗笑般地问要接父亲回家时，患有认知障碍的父亲却信以为真，紧紧地拉住护士的手，说啥也不愿松开。

“为什么会出现这些感人的场景呢？一是环境，二是服务！”杨柳青说。在医养中心的设计和建设中，处处体现着“宾馆的舒适、家庭的温馨”两个指标，由于服务的是特殊人群，所以对各项服务提出了更高、更细的标准和要求；坚持专业化、人性化和智能化的“三化”标准，在没有患者家属的陪同下，这种“住养+康复”的模式，备受老人和家属欢迎。

记者在现场看到，该中心不仅有常规的诊疗室，还有谈心室、心理疏导室、洗浴室、棋牌室等，连入住者起床时播放的轻音乐、锻炼时的健身操，以及饮用的茶水，都是结合传统文化和中医学养生知识精心安排的。在每一位入住者的床前，都有个性化的医养方案，除医务人员24小时监护外，入住者各个时间段的饮食、治疗、娱乐及活动等，都安排得井然有序。总监控室运用的智能安全报警软件，让每一位入住者的位

置及身体各项指标、数据在大屏上一目了然，稍有异常，就会报警。干净、整洁的卫生间，也暗藏“玄机”，不仅设有伸缩大便器只要超过20分钟，总监控室就能接到报警信息。

从尊老、爱老到医院文化

“目前，‘老年友善’已经成为我院一张闪亮的名片！”新安县中医院副院长裴建权自豪地说。作为一家集医疗、教学、科研、预防、保健和康复为一体的国家二级甲等中医医院，以老年患者为中心，为老年患者创造一个安全、友善、适宜的医疗环境，是该院一直践行的目标。老年友善文化，丰富和拓展了医院的文化内涵。在该院，医务人员都能以尊敬的态度、易懂的语言、生动的图示和老年人交流。该院经常开展敬老、爱老、助老活动，以及多种形式向老年患者提供健康服务。该院院长为第一责任人、各病区主任护士长为具体负责人，建立了科学、完善的老年友善服务管理框架，设立“老年友善医疗机构”专项资金预算和经费管理制度等，定期评价，持续改进，为老人服务的模式越来越好，品牌越擦越亮。

老年友善医院，重点服务老年患者，该院充分发挥自身优势，让中医药适宜技术和中草药服务为老人提供更好的服务。该院智慧化中药房更是发挥独特的优势，通过医师诊疗、中药饮片和颗粒剂让老人有了更多选择。院内还制定了详细、规范的会诊制度和查房制度，知名专家每周定期到床旁，为老人进行详细评估和提供诊疗服务，根据具体病情进行辨证施治，充分发挥中医药优势，适时提供针灸、艾灸、穴位按摩及功能锻炼等中医独特的专业诊疗和优质护理服务，备受老人欢迎。加强人才学科建设，落实老年友善服务。多年来，该院在老年病的诊疗中，综合考虑患者的年龄和能力状况，为其制定了监测各种风险、临床药学、营养指导、心理治疗和康复治疗等个体化诊疗方案；为即将出院的老年患者制订了用药、饮食运动、居家照顾等出院计划；对出院后的老年患者全部进行随访，对有需求的老年患者进行医疗延伸服务；与养老机构的服务连接起来，为失能失智、孤寡老人提供无缝衔接医疗服务，使老年患者享受到安全、系统、科学的温馨服务。

杨柳青表示，老吾老以及人之老，以人为本，尊老、爱老、敬老、助老早已融入医院血脉，与中医文化有机融合起来，形成了独特的医院文化，敬老传统在新安县中医院代代相传，历久弥新。