

提升医疗服务 进行时

太行山下谱写优质服务新篇章

本报记者 张治平 通讯员 宋相林 文/图



林州市食管癌医院门诊楼

2021年3月7日,河南省卫生健康委印发《河南省提升医疗服务十大举措(2021年版)》的通知,要求各级卫生健康行政部门(含中医药主管部门)和医疗机构要提高政治站位,充分认识提升医疗服务的重要意义,并将其作为卫生健康领域开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的主要内容,实行“一把手”负责制,推动各项便民惠民措施落地见效,进一步增强人民群众看病就医获得感。

近日,本报记者就提升医疗服务十大举措落实情况采访了林州市食管癌医院院长马计平。1959年,遵照周总理“攻克食管癌”的指示,由中国医学科学院肿瘤医院(原日坛医院)肿瘤研究所、实验医学研究所、病毒研究所以及中国科学院生物物理研究所、北京中医研究院等单位的专家和教授组成的北京医疗队,进驻食管癌高发区林县(现为林州市)姚村镇,建立了中国最早的国家级食管癌防治研究基地。林州市食管癌医院(原林州市姚村卫生院)也因此得以发展壮大、闻名全国。多年来,林州市食管癌医院一直倡导“服务无缝隙,医患零距离”的服务理念,并持续开展了“零距离沟通”“亲情化服务”“人性化服务”的创先争优活动,医疗服务得到了长足发展。

支付方式实现多样化

在发展日新月异的今天,林州市食管癌医院作为现代化的医疗机构,紧跟时代步伐,在院内实现支付方式多样化。凡是到林州市食管癌医院看病的患者,在支付医疗费用上可采取多种形式。该院在各个收费窗口分别安装了POS(销售终端)机,粘贴了微信二维码和支付宝二维码,患者可采用多种方式进行支付。不会使用现代化工具的老年人可进行现金支付;不能随时支付的外地患者回去后可通过银行转账进行支付,实现了支付方式的多样化,方便了每位患者。

2月21日,在该院收费处,一位老年人熟练地掏出手机,打开网络,对准二维码一扫,输入金额、输入支付密码,一气呵成,很快完成了支付。“现在到医院看病付钱真是方便,手机一扫就搞定。”这位老年人笑着告诉记者。

公共厕所实现洁净化

2月21日10时,记者随机走进林州市食管癌医院门诊楼5楼的卫生间,发现里面干净整洁、无异味。六合物业公司的常女士告诉记者,她早上6时30分上班,下午5时下班,不间断地维护自己负责的两层楼洗手间的卫生。记者了解到,该院现有公共卫生间共24间,每个楼层均设有水冲式男、女厕所,厕所水路畅通,无积水粪便。男、女厕所进出门处均有视线屏蔽设置,地面全部铺设防滑地砖,大小便分别隔离。厕所专门设有残疾人专用厕位,并增加防

护设施,安装了抓杆,配备了座便椅子。此外,男、女厕所各设有洗手池,配备有手消毒液、卫生纸等,厕所内通风系统良好。每天物业人员不间断进行打扫,清理废弃物,每天消毒3次,厕所内无异味,无蝇、蛆,时刻保持干净、卫生、整洁,完全符合国家卫生厕所标准。

病案复印实现便民化

“林州市食管癌医院给我邮寄的病历资料,我已经收到了,真是太贴心了,太方便了。”贺喜格都楞高兴地表示。贺喜格都楞是内蒙古自治区兴安盟科尔沁右翼中旗人,今年2月9日慕名来到林州市食管癌医院治疗食管癌,手术后恢复很快,于2月13日出院。回家后没几天,贺喜格都楞就收到了林州市食管癌医院邮寄的病历资料。据该院病案室工作人员介绍,由于该院在食管癌治疗方面优势明显,许多外省患者慕名前来就诊。病历邮寄业务开通后,需求量很大。该院专门成立了病案室,病案室内安装有复印机,住院患者在出院

时需要携带病历的,可随时复印携带;如未能及时携带的,由病案室工作人员复印好后快递给患者,过去在该院住院的患者现在需要病历的也可打电话联系医院病案室工作人员进行复印邮寄。该院采取的病案复印便民化这一举措,大大方便了住院患者。

门诊取药实现便捷化

取药患者的等待时间缩短了。林州市食管癌医院采取了一系列便民措施,实现了取药便捷化。该院现分设门诊药房和住院部药房,在该院住院的患者全部到住院部药房取药;在该院门诊就诊的患者全部到门诊药房取药。门诊收费处和药房均设在门诊大厅内,间距不足30米,取药非常方便。

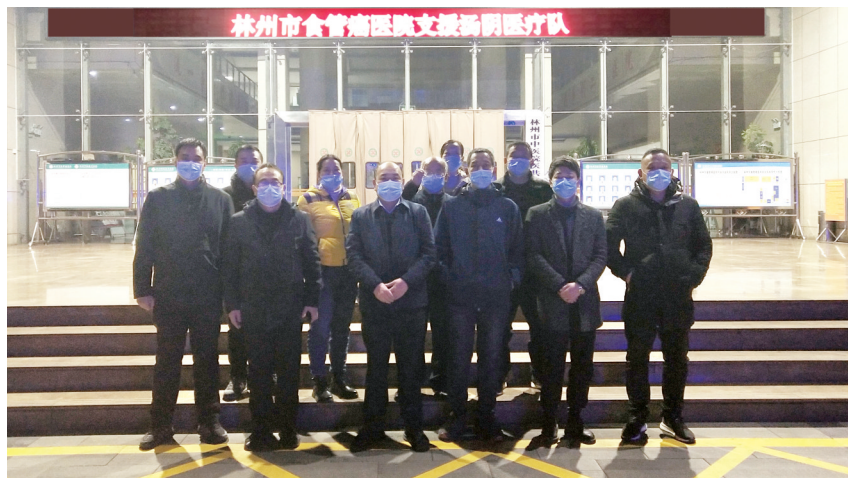
门诊大厅内安排有导医,可帮助外地患者或残疾人进行付费、取药,还设有3个取药窗口,可供多人同时取药,有效地缩短了患者排队取药的时间。



春节期间,马计平院长慰问患者



该院医务人员参加“2021年中国肿瘤学大会”火种采集仪式



该院派出医疗队支援汤阴疫情防控工作



中国医学科学院肿瘤医院专家来林州市食管癌医院指导工作



干净卫生的诊疗环境



直线加速器