

鹤壁

智慧添翼增动能 康养创新添加活力

民政部办公厅、财政部办公厅近日公布居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单,按照地方推荐、初步筛选、专家评审、部门联审等程序,遴选出了北京市西城区等51个优秀案例。其中,《河南省鹤壁市:智慧添翼增动能 康养创新添加活力》名列其中。

在居家和社区养老服务体系改革建设方面,鹤壁以“第四批居家和社区养老服务改革试点”为契机,高度重视养老服务事业发展,高效落实养老服务工作要求,在充分学习借鉴前三批试点工作经验的基础上,坚持立足实际,更新发展理念,加大管理投入力度,创新体制机制,推动居家、社区、机构养老服务融合发展,构建“1+7+N+M”的市、县(区)、街道、社区四级社会化养老服务体系,打通“堵点”,破解“痛点”,攻克“难点”,找准“创新点”,在养老数字化信息应用、智慧养老、创新政策体系、标准化

建设和人才培养等方面进行了有益探索,取得了显著成效。

探索创新、融合发展

创建具有鹤壁特色的智慧养老服务体系

鹤壁以建设5G试点城市为契机,成功申报河南省智慧养老服务信息平台建设试点,依托《鹤壁市加快5G产业发展三年行动计划(2020-2022年)》,深入拓展“5G+养老服务”场景应用,以推进全市养老服务快速、健康和有序发展为目标,以老年人服务需求为中心,围绕养老服务体系中各类参与主体实际需要,按照“统一规划、分步实施、下沉服务、打造示范、体现特色”的原则,结合鹤壁市实际情况,打造了1个智慧养老信息平台、7个县(区)养老服务监管平台、N个机构和街道级综合养老服务中心应用平台和M个社区日间照料中心智能应用网点,创建了具有鹤壁特色的“1+7+N+M”四级智慧养老服务模式,实现了养老服务网络

全覆盖,智慧养老信息平台涵盖了政府监管、运营管理、服务管理、支付结算和大数据分析等,将科学技术引入养老服务的各个领域和环节,实现了全市养老数据信息化、养老业务网络化、养老服务便民化、决策分析科学化和养老监管智能化,提高了全市养老服务资源整合、供需衔接、科学调度和优化配置能力,实现了居家和社区养老服务领域全覆盖。

数字化信息多维度分析
全面打造“互联网+养老”应用场景

鹤壁借助市级智慧养老信息平台,充分开展数据挖掘和应用分析,通过大数据分类呈现,升级打造了鹤壁市养老服务门户,绘制了鹤壁市养老服务地图,能够全面展示鹤壁市养老政策和养老服务信息,老年人及其家属可通过“一线三屏”多渠道获取“居家养老、社区养老、长期托养、老年大学、老年旅游”等养老服务并对服务结果进行评价,实现了养老

服务立体化展示、多渠道预约、智能化调度、区域化管理、网格化服务和智能化监督,让老年人享受“就近就便”的“点单式”专业服务,推动居家、社区、机构养老服务融合发展,构建了一个立体化、多层次、广覆盖的“互联网+养老”应用场景。

创新智慧养老应用场景

助推养老服务体验优化升级
在服务呈现和服务体验方面,鹤壁立足老年人的应用场景,采用“科技赋能、智慧养老”的理念,按照“技术适用、产品实用、机构易用、老人乐用”的原则,以专业机构为依托,通过“平台+机构+终端+服务”的模式,实现对老年人服务需求、生活环境和身体状况进行动态监测和实时响应,并对采集的健康养老大数据进行智能研判、分析和处理,将专业服务延伸到社区和老年人家庭,为居家养老、社区养老、长期托养、老年大学、老年旅游”等养老服务并对服务结果进行评价,实现了养老

庭照护床位和情感关爱”等智慧养老应用和服务,让老年人对智慧养老“看得见、摸得着”。

2020年,鹤壁打造的淇滨区天山路街道办事处综合养老服务中心就是一处智慧养老应用创新试点,该试点重点打造智能远程照护、生命体征监测、跌倒报警及远程定位,实现老年健康、安全等状态动态监测。该试点配备了智能情感陪护设备、智能药箱、健康智能床垫等设备,可定时定量为老人出药,根据老人脸色和舌苔等分析健康状况,监测老人的心率和血压等,房间的门上还安装了磁传感器,可自动记录老人的出入频率。

类似于天山路街道办事处综合养老服务中心这样的智慧养老应用试点机构,鹤壁已经建成了17个,实现了城区全覆盖,大大提高了老年人的获得感、幸福感和安全感,构建了一个覆盖全市的智慧养老服务应用体系。

(程佩华)



把健康老龄化理念融入社区生活

河南中医药大学第一附属医院

本报讯 近日,乐龄艺术联会在河南中医药大学第一附属医院普罗医养中心成立,并开展了“沐感恩,医养结合好生活”旗袍走秀活动(如图)。

乐龄艺术联会由该院离退休联合普罗文化艺术团组成,特别邀请河南中医药大学人文学院艺术学科老师、郑州市模特协会副会长张凡担任指导老师,旨在不断丰富离退休老师精神文化生活,促进医养有效结合,把健康老龄化理念融入社区生活。

近年来,河南中医药大学第一附属医院把中医优势技术植入社区医养结合项目,建立以三甲医院为引领的“三甲医院、社区、居家”健康服务体系,成立河南省首家社区医养结合健康管理中心,创新社区健康服务模式;创建医养“6+3+3”模式,以“食、健、悦、医、养、康”六维治未病健康内容、“全人群、全过程、全生命周期”三全服务及“三甲医院、机构(社区)、居家”三级联动机制,融合营养膳食和中医食疗(食)、运动健身和中医养生功法(健)、身心愉悦(悦)、医疗技术(医)、中医体质调养(养)、康复护理(康)等干预手段,将中医治未病健康理念融入日常生活。

该院还为社区群众开展从生命早期到儿童、到长者的全生命周期健康服务,建立健康档案,由医学专家、营养师、运动康复师、外治医师等组成的“九师一体”团队,进行全生命周期健康评估及管理,定期开展老年健康课堂、健康促进活动、慢性病高危人群筛查和持续管理等工作;充分发挥中医药优势,创新中医药全龄健康服务模式,通过中医药膳食、养生功法、中医特色治疗中心、小儿促生长门诊、老年慢性病门诊等方式,践行“治未病”核心理念,实现健康文化、健康管理、健康干预及医疗为一体的中医健康保障发展模式。

该院还与普罗社区党支部、珠江物业联合,助力中医特色鲜明的居家社区养老服务体系,实现足不出户健康到家的服务理念,开展社区居家养老工作;以“互联网+医护上门服务”为核心服务,提供慢性病管理、康复、护理、中医治疗、长期照护、药膳、养老服务、健康产品配送一体化的居家医养养老服务,满足老年人多样化、多层次的健康需求。

(李小娟 陈欣)

河南启动“走基层送健康”全民健身志愿服务

本报讯 近日,2022年河南省“走基层送健康”全民健身志愿服务活动广场健身操舞技能培训首站在宜阳县举行(如图)。本次活动由中国老年人体育协会广场舞专项委员会指导,河南省老年人体育协会和河南省社会体育事务中心主办,共有200余名广场舞爱好者参加。

据了解,河南省计划2022年开展88场老年人广场舞“走基层送健康”全民健身志愿服务活动。此次培训也是2022年河南省“走基层送健康”全民健身志愿服务活动的首站。在去年的全省体育工作会议上,河南省体育局下达了年度“走基层送健康”全民健身志愿服务不少于10万人次的工作任务,该项工作受到了全省体育系统的高度重视。

今年的河南省“走基层送健康”全民健身志愿服务活动广场健身操舞技能培训的主要内容包



括理论培训、技能教学、考核、展示4项内容。本期培训特别邀请了广场舞国家级教练员、裁判员闫文红、郑忠执教。每站培训时长为3天,参加培训且成绩合格的学员将获得培训合格证书。根据《社会体育指导员管理办法》,满足申请社会体育指导员等级称号条件的人员,由承办地体育主管部门审核授予相应等级社会体育指导员称号。同时,成绩合格学员可申请获取中国老年人体育协会广场舞项目教练员、裁判员等级证书。

(葛庆丰)

摄影



时光几何 千丽亚/摄 作者供职于河南省卫生健康宣教中心

郑州市中原区

打造四位一体健康医养新模式

为更好地照顾失能老年人的生活起居,提升老年人的生活质量,近日,郑州市中原区卫生健康委联合郑州中原晚晴医养中心,积极打造“医、康、养、护”四位一体的健康医养新模式,督导中原晚晴医养中心配备先进的医疗设施、充足的医养床位、专业化的护理团队、人性化的服务保障,采取智能化的养老措施和标准化的服务流程,建立起涵盖老年健康、医养结合、康养保健等全方位健康养老服务,切实解决更多老年人看病难、康复难、养老难的问题。

在健康管理及社区综合医疗服务相结合方面,郑州市中原区卫生健康委联合郑州中原晚晴医养中心通过智慧健康养老信息系统,为每位服务对象建立健康档案,并提供24小时贴心细致的医护服务;不断

优化升级软硬件设施,营造良好的康养环境,确保每位老年人都住得安心、生活舒心;在老年住养区设置医疗和护理工作站,针对老年人常见病、慢性病等提供及时的诊疗护理,有急危重症也可快速转至临床科室,为救治赢得时间;将健康管理与社会综合医疗服务相结合,不断提升社区家庭医生服务水平,为周边社区老年人提供医疗、康复等专业化指导和救治。同时,郑州晚晴医养中心设置无障碍专用餐厅、活动室、浴室、图书室、音乐角,设立“中医健康中心”“医疗康复中心”等,为老年人提供医疗、康养服务。

郑州市中原区卫生健康委联合郑州晚晴医养中心团队协作开展优质康复医疗服务,将康复医学作为重点科室,组建多学科团队,为腰、

颈、肩、四肢受损及卒中、脑外伤康复等患者提供专业保障,帮助恢复机体功能,重建生活信心;将临床科室与康复医学紧密衔接,优势互补,尤其在临床治疗中,采取提前介入康复评估的方式,努力提升患者功能恢复的速度与效果;引入特色疗法助力患者康复,每周定期开展两次特色音乐治疗(如图),音乐治疗师利用音乐作为媒介,通过生理和心理两个途径进行治疗,音乐声波的频率和声压引起患者生理上的反应,同时有节奏的声波振动能使颅腔、胸腔等产生共振,直接影响人的心脑电波、心率、呼吸节奏等;采取接受式或主动式的方式,对生理或心理疾病患者进行治疗,使其精神得到慰藉。

(张盼盼)



推进公立医疗卫生机构增加养老服务

南阳市卧龙区

本报讯 近年来,南阳市卧龙区卫生健康委针对老年人健康养老多层次需求与医养结合发展不平衡、公立医疗卫生机构养老服务手续办理难等问题,在堵点、难点、痛点上下功夫,主动作为,强化与机构编制部门沟通,密切配合,在全区17家公立医疗卫生机构主要职责及法人证书“宗旨和业务范围”中增加养老服务、培训等职能,确保行政许可、备案、规范服务链条畅通,打通了公立医疗卫生机构开展养老服务的最后一公里。

卧龙区卫生健康委顺应全市医养结合发展格局,与机构编制部门的主要领导多次召集相关人员召开座谈会,征求相关部门意见,就公立医疗卫生机构如何规范发展医养结合工作进行多次商讨,根据增加职能的相关文件依据和开展医养结合工作遇到的实际困难,充分论证公立医疗卫生机构增加养老服务职能的必要性与可行性。经卧龙区卫生健康委党组向区委编委提请请示,卧龙区委编委研究审议,规范工作程序,在政策层面上解决了阻碍医养结合规范发展的关键问题。

卧龙区卫生健康委将医养结合发展工作纳入年度重点工作,多次召开相关医疗卫生机构主要领导会议,对全区医养结合工作进行全面谋划和安排部署,重点对如何破解公立医疗卫生机构规范开展养老服务的难题进行商谈,指导各医疗卫生机构主要职责及法人证书“宗旨和业务范围”中增加养老服务、培训等职能,发挥自身优势开展形式多样、符合实际的医养结合服务,最终形成各具特色、优势互补的医养结合发展格局。

卧龙区积极探索开展“医疗卫生+敬老服务”一体化服务,着力解决基层老人特别是特困供养对象病有所医、失有所护、老有所养的难题,实现基层医疗资源与养老资源深度融合,达到1+1>2的效果。三个试点在一年多的运营过程中,发现问题,总结经验,探索规律,不但建立起可复制的长效机制,还树立了良好的口碑,取得了良好的社会效益。

2022年,卧龙区12个乡镇卫生院主要职责及法人证书“宗旨和业务范围”增加了养老服务、培训等职能,为全区推进卫生院敬老院一体化服务工作奠定了坚实基础。(顾蕾)

安阳市北关区人民法院 智慧助老 让“银发族”诉讼无忧

本报讯 随着诉讼服务日益信息化、智能化,如何让有诉讼需求的老年人在这一过程中“不掉队”,是亟待解决的问题。近日,安阳市北关区人民法院在诉讼服务中心开展了“智慧助老服务周”志愿服务活动,采用“绿色通道+代办服务”的智慧助老服务方法,既全程协助老年人办理诉讼事务,又为老年人提供了学习使用智能设备的契机,可谓一举两得。

“老年人可以在导诉员的指导下,使用智能诉讼服务区的自助设备或扫码使用‘人民法院在线服务’小程序,办理诉讼风险评估、智能诉状生成、立案、查询、联系法官等业务。比如使用智能诉状生成一体机,即使读写能力不强的老年人,也可以通过做几道简单的选择题,生成一份样式标准的民事起诉状。”导诉员张麟说。

“同志,我之前在你们院打过一个官司,现在想查一下卷宗档案。”“好的,请提供您的身份证件,这里有自助档案

查询机,我来帮您查询一下。”3月17日下午,李大伯来到北关区人民法院诉讼服务大厅,向导诉员说明来意,导诉员将手把手教他使用自助档案查询机。李大伯拿出身份证,放置在机器的身份识别区,系统自动识别李大伯的身份,并显示出李大伯在该院的案件信息及电子卷宗,导诉员根据李大伯的需要,帮他打印了案件材料。李大伯十分满意地说:“没想到,不用排队,不用等,这么快就把事儿办好了。”

“智慧助老服务周”志愿服务活动的开展,是北关区人民法院从老年人实际需求出发,延伸服务触角,优化服务流程的一项举措,获得了“银发族”的一致好评。下一步,北关区人民法院将以扎实推进“能力作风建设年”活动为抓手,以更加便捷、温暖的适老化服务,让老年人共享诉讼服务智能化成果,打造贴心、暖心、舒心的诉讼服务氛围。(孙喜增)

商丘联通 帮老年人跨越“数字鸿沟”

本报讯 近年来,商丘联通公司多措并举,主动推出“智慧助老”联通相伴手机公益大讲堂系列活动,打造“智慧助老”服务新模式,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

商丘联通公司设立35个营业厅为“智慧助老”体验中心,作为标准化助老服务展示区域,帮助老年人体验智能生活,并通过“自营厅公益讲堂、讲堂进社区、讲堂进乡村”等形式,常态化开展“统一形象、统一主题、统一讲课内容”的“智慧助老”沃相伴手机公益大讲堂服务活动,倡导全社会支持和参与“智慧助老”行动,营造全民“智慧助老”浓厚氛围。自首场所助老活动启动以来,该公司累计开展活动1115场,参与活动人数13000余人,宣传覆盖约10万人。

同时,商丘联通公司还当好老年人的“智能时代”引路人,举办智能技术应用培训班,采用线上线下相结合的服务方式,把“智慧助老”课堂从线下搬到线上,重点从在线问诊、预约挂号充