

助力乡村振兴

深山村民喝上“幸福水”

通讯员 段泓涛 杨志国

“新水井出水量大,水质好。以后,咱们再也不为天旱、没水喝发愁啦!咱村慧锋算是给大伙儿做了一件大好事啊!”5月8日,在舞钢市杨庄乡龙泉村三岔口自然村,一眼新水井竣工、通水。喝着甘甜的龙泉山水,地处偏远深山区的龙泉村村民一提起该村的博士研究生、郑州大学第一附属医院主治医师袁慧锋,感激之情便溢于言表。

龙泉村距离杨庄乡约3公里,该村因有天然泉水而得名。该村原本有一口自备井,因年久失修,供水时断时续。村民袁国涛回忆说:“过去,村民喝水要‘看天’,天气好时,自备井会流出清澈的泉水;天气不好时,自备井会流出浑浊的水;遇到干旱天气,村民就没有水喝……”啥时候也能像城里人一样,随时随地都能喝上清澈的水,便成了村民的奢望。

2020年5月,河南省启动医疗对口帮扶计划,袁慧锋主动请缨到舞钢市人民医院开展驻扎式帮扶,并担任院长助理。其间,他多次参加“专家故乡行”助力乡村振兴义诊和健康科普巡讲活动,受益村民达3000多人次;做介入手术1000余例;开展医学影像和介入技术讲座,普及先进的医学知识与技术;带领医务人员进行治疗查房,依据患者的病情适时调整治疗方案;带领医务人员学习《病历书写基本规范》。如今,持续奔走在舞钢市人民医院和乡村之间的袁慧锋,不论在坐诊时,还是在田间地头,都以高超医术和满腔热情回馈家乡人民,并耐心地为慕名而来的群众答疑解惑、精心诊治及讲解防病知识。

袁慧锋的中学老师范俊甫,今

年49岁,家住龙泉村,患颈内动脉颅内段重度狭窄,导致一侧肢体无力,影响正常生活。面对手术难度大、风险高等难题,袁慧锋带领手术团队克服困难,成功为范俊甫植入支架。

66岁的村民李香患有子宫肌瘤,每次体检时,结果均提示:贫血。袁慧锋经过查体、详细询问,并结合检查结果,制定了精准的诊疗方案,为李香做了子宫肌瘤介入栓塞手术。一周后,在袁慧锋与团队的精心治疗与护理下,李香的病情有了明显好转。针对李香的家庭困难等情况,袁慧锋想方设法为其减免了相应的诊疗费。

少时外出闯荡,归来落迹故乡。生在龙泉村,长在龙泉村,喝着龙泉水长大的袁慧锋魂牵梦绕是家乡,心里时刻惦记着父老乡亲。

2022年4月,细心的他在一次回乡探亲过程中,听说村里的水井因天气干旱供水不足,乡亲们在为吃水犯愁,就当即与龙泉村党支部书记陈延超联系,希望由自己捐资,村里制定打井方案,尽快开始施工,彻底解决村民的吃水难问题。

“我们经过核算,整个打井工程费用需要2万元,在慧锋的帮助下,4月28日开始施工,5月6日完工,并与各户连接好,顺利通水。至此,村民们再也不会为吃水发愁啦!”陈延超高兴地说。

“慧锋不仅治好了我的病,还为村里捐资打水井,赤子反哺家乡,倾尽全力贡献一份不平凡的力量,好样的!”范俊甫连连称赞。

“看到村里的老少爷们能喝上了甘甜的泉水,我打心眼儿里高兴。今后,我还会尽力持续回馈家

乡、回报社会。”袁慧锋坚定地说。

截至今年3月,舞钢市人民医院全面推进健康帮扶行动,挨家挨户统计脱贫户和享受帮扶政策的人数,纳入健康帮扶动态管理系统的人次,在健康帮扶工作中,家庭医生做到应签尽签,不漏一户,不漏一人,常住建档立卡户签约率为100%;针对常见慢性病患者,做到及时随访、调整用药;对于患有重大疾病、住院的患者,第一时间核实信息,让建档立卡户充分享受到惠民政策。”袁慧锋说,“健康帮扶是实现村民身体健康的重要保障。近几年,乡村医疗卫生服务体系逐渐完善,诊疗水平的提高,不仅让村民看得上病、看得好病,还能让村民少生病,真正筑起了守卫村民生命健康的防线,让村民在致富路上有了‘医靠’。”

病情复发 服药依从性低是主因

本报记者 王 婷 通讯员 席娜

在精神疾病患者群体中,有一部分患者因受妄想症状支配,认为身边的人想伤害他,拒食拒药。患者出院后,服药依从性也不好,导致病情反复发作。面对这样的事儿,精神科医生要有足够的耐心,想方设法让患者配合治疗。凭借9年封闭病区工作经验,郑州市第八人民医院主治医师赵小会总结出了一套自己的“秘籍”。

随意停药酿成难治性精神分裂症

50岁的刘女士患精神分裂症20年,有被伤害妄想症状,拒食拒药,自首次发病至今,间断住院治疗近20次。由于患者的体质差,不适合做无抽搐电休克,只能依靠药物维持治疗。

刘女士离婚多年,没有孩子,母亲不在了,家中只剩下老父亲(80多岁)照顾刘女士。

由于反复发作,多次住院,刘女士的病一次比一次难治。2015年,赵小会第一次接诊刘女士时,刘女士想再婚,生孩子,就在家偷偷停了药,就犯病了。刘女士认为周围的人要害她,就每天在病房里乱跑,骂人,向人吐口水等。经过对症治疗两个月后,病情有了好转,刘女士就出院了。3年后,刘女士因擅自停药导致旧病复发。

让一个“油盐不进”的患者配合治疗,困难程度可想而知。赵小会深知,短效的镇静药物只是权宜之计,并不能解决根本问题。每天早上,赵小会一上班就去找刘女士聊天,取得她的信任;每到饭点,赵小会就和患者盛一样的饭菜,一起吃饭;闲暇时,就给刘女士按摩手部、胳膊,哄她把药吃了。就这样,20天后,刘女士的病情有了好转。

为了激发患者主动求治的意识,赵小会时常与刘女士聊天:“今天,你父亲来看你了,给你带了牛奶、面包。他的年龄大了,一次提不动太重的东西,他就分了好几次送来。每次,他都站在门口往里面看,想多看你一会儿。我看得出来,他对你抱有很大期望,你要配合治疗,好不好?”

几周后,赵小会感到刘女士逐渐发生了变化。经过科学、系统治疗,刘女士出院后没有再复发,至今一直坚持门诊服药。

提高服药依从性需要多管齐下

赵小会认为,精神分裂症患者反复发作的情况在临床上很普遍,不少患者因不承认自己患病,或者担心药物副作用而拒绝服药。其中,还有一部分患者在病情稍有好转后就立即停药,这样会导致疾病反复发作。患者每复发一次,都会导致疾病恶化,控制症状的难度也随之增加。

怎样才能让有被伤害妄想的患者进食进药呢?“患者在急性期的时候,没有自知力,劝他们吃药根本不现实,为了先控制症状,我们一般会选择肌肉注射抗精神药物的方式。等到患者恢复部分自知力的时候,治疗就会顺利很多。”赵小会说。

除了技术上的治疗手段,急性期过后的心理治疗同样重要。在赵小会看来,刘女士的病不是一天两天了,被伤害妄想的观念根深蒂固,对于这样难治性的精神分裂症患者,不能泛泛地劝说,而要找一个具体的切入点,比如从家庭入手,讲家人对她的期望,讲她康复了之后对于整个家庭的作用与意义,鼓励患者看到自身的价值,激发她从内心深处主动配合治疗的动力。

“临床意义上的康复不是终点,出院之后能否坚持规律服药,是疾病是否再次复发的关键。作为医生,不能时刻陪在患者身边,出院后的巩固治疗,需要患者家属持续性的情感支持。患者家属要有足够的耐心和信心,和患者沟通时,要讲究方式方法,要充分理解、尊重患者,而不是忽视、抱怨或者放弃。”赵小会说。



协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
疫情防控心理援助热线（0371）55622625

我在基层

真诚的爱心是一味良药

□李晚霞

前段时间,博爱县金城医养中心迎来一位特殊的患者。她叫张玉枝,女,81岁,左侧股骨颈骨折,保守治疗3个月,骨折移位,股骨上移,背部、骶尾部、左右髋关节等十几处有压疮,髋关节部溃瘍,大小便失禁。我经过询问,得知患者既往有冠心病、慢性支气管炎等病史;经过听诊,发现患者的神志清、精神差、口唇发绀,窦性心动过速;经查体,发现患者的左侧髋关节、双侧下肢水肿。当时,患者因长时间遭受疾病折磨,痛苦地说:“不治疗了,让我走吧!”

为了提高患者的生活质量,我带领医务人员制定了详细的诊疗方案。几周后,经过精准治疗与细心护理,患者的病情有了明显好转,脸上露出了久违的笑容。这是我们照护的许多老年患者中的一位,回顾那段时光,我的感触颇深。

一是医养中心的服务对象多有身心疾病,生活能力下降,需要医务人员悉心照护。同时,医务人员只有通过陪伴、沟通,才能及时发现问题,解决问题。“三分治疗,七分护理”在这里得到了充分体现。二是合理膳食。医务人员要依据患者的病情,准确用药;整理床铺,让患者感到环境清洁、舒适;指导他们康复训练,提高生活质量。其间,医务人员应抓主要问题,适时采取措施,灵活解决问题。三是善于借鉴经验,多进行沟通、交流,并将总结出的经验,适时运用到实际工作中。四是爱护患者。患者生病后,更需要关爱,医务人员除了热情周到外,还要用真诚的语言与他们交流,真诚的爱心胜过灵丹妙药。五是微笑服务。微笑既可治愈患者身心的创伤,又是打开其心灵迷宫的钥匙。

在医养中心,医务人员用责任与担当践行医者初心,练就了“飞毛腿、读心术、妙手飞针”等绝活;闲下来时,和患者一起做手工、练习八段锦。他们的工作事无巨细,从输液、测血糖、量血压到询问饮食、睡眠、大便等不一而足,即便在休假期间,也心系患者,了解患者的用药情况、掌握患者的病情和家庭状况。在这里,温馨和感动随处可见。

(作者供职于博爱县金城医养中心;本文由侯林峰整理)

人物剪影

与疫情“赛跑” 坚守生命转运线

本报记者 李志刚 通讯员 曹森龙 薛院喜 文/图



“喂,东俊,抓紧时间来,把黄河大桥卡口物资拉到疫情防控卡点。”5月3日23时许,中牟县万滩镇卫生院的120司机白东俊接到紧急通知后,立即回答:“好的,我马上赶到。”白东俊立即驱车前往指定地点,投入工作。工作结束时,已经是第二天凌晨。

作为120司机兼疫情物资转运司机,医务工作中特殊岗位的工作人员,自本轮新冠肺炎疫情发生以来,白东俊每天都是如此工作着。在疫情一线,白东俊像一只旋转不停的“陀螺”。

5月3日早上,突如其来的新一轮新冠肺炎疫情,打破了五一假期的平静。卫生院通知:随时待命。白东俊知道自己工作的特殊性,从接到通知时就做好了充足的准备。当天,白东俊就把孩子送给父母照顾,因为他的妻子也在卫生院工作,需要随时待命。

5月3日下午,万滩镇卫生院30多名医务人员前往疫区支援,白东俊开着物资转运车持续转运疫情防控物资,在疫区和县城之间来回穿梭(如图)。在每次转运疫情防控物资前后,他都会把物资转运车彻底

消毒、清扫干净。其间,隔离人员也需要他接送,他在做好个人防护的同时,开着救护车,一趟一趟地跑。每次接送隔离人员前后,他都会认真把救护车进行全方位消杀,一直忙到19时许才算结束。在这期间,他只能依靠面包和水充饥,因为没有时间去吃饭。当天23时许,他又接到紧急通知:立即运送防疫物资。于是,就出现文章开头的情景,他又开着物资转运车把物资送到黄河大桥疫情防控卡点,待完成任务时,已是凌晨时分。

5月4日,中牟县开展核酸检测,白东俊从早上开始进村,就不停地奔跑着,不间断地对物资转运车进行消杀,一转身就开始转运核酸样本。当天上午,医务人员进行核酸采集、摆放样品等,白东俊根据情况适时转运核酸样品,中午赶上哪个检测点在吃饭,他就抓紧时间在哪儿吃饭。吃完饭,他又匆匆忙忙地赶往下一个检测点运送物资。别的同事在核酸检测结束后,就可以回到卫生院休息,而白东俊只有将转运人员和所有核酸样本送到指定地点后,才能有片刻休息。当天下午,白东俊又接

到指令,需要前往中牟县卫生健康委拉物资。当时,由于时间紧,任务重,卫生院实在抽调不出人,他就干脆一个人去拉物资,再回到卫生院,将一箱箱物资从车上卸下来。有人问他:“开车有什么累的。”对此,他笑了笑,不说话,他内心坚信自己所做的一切都是值得的。可是,他是白天黑夜永不停歇,有时候遇到催得急的事情,他还要加快速度运送物资。近两周,白东俊下班回到家里,吃完饭,往床上一躺就会睡着。

5月5日,又是中牟县核酸检测的一天,白东俊的工作还是重复前一天的工作,22时许接到去疫区转运隔离人员的任务,本来准备休息的他立马做好防护,消杀救护车后,又立即出发了。因为中牟县雁鸣湖区域的疫情形势严峻,附近的路都被封了,他只好临时改路线,赶到指定地点的时候已是21时许,待全部完成任务后,已是24时许。

新冠肺炎疫情持续了3年,白东俊在抗击疫情一线也忙碌了3年,当问他有什么感想时,他笑笑说:“希望我们早日战胜疫情,愿所有人都平安健康……”

中国人寿:满足群众保障需求 推出健康保险产品

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 王小宝 菲 菲

近年来,随着社会、环境、生活条件及方式的改变,我国慢性病、重大疾病出险率呈高发且年轻化态势。加之新冠肺炎疫情波动给人们的生产、生活带来了影响,人民群众对自身健康的重视程度和对健康保障的需求,均在逐年提高。

中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)坚持“以人民为中心”,积极响应社会大众日益增长的健康保障需求,持续加强多元化产品研发,不断提升健康类保险产品,并于日前推出了国寿爱意康悦医疗保险系列产品。该保险产品创新融合“医疗保障+健康服务”理念,为客户提供五项责任保障及七种专属健康服务。

五项责任保障 前沿科技护航健康

基于对消费者需求的研究与分析,中国人寿推出的国寿爱意康悦医疗保险系列产品可提供一

般医疗费用保险金(年限额100万元)、重大疾病医疗费用保险金(年限额120万元)、院外特定药品费用保险金、质子重离子放射治疗医疗费用保险金、CAR-T(嵌合抗原受体T细胞免疫疗法)医学治疗医疗费用保险金共计五项保险责任(后三项责任合计限额为300万元),可解决传统医疗险保额不足、保障力度不够的问题。

七项贴心服务 畅享便利医疗资源

随着慢性病、重大疾病的高发态势,人们对优质医疗技术、新特药品资源的需求愈发迫切。面对看病难困境,人们对健康险有了更多期待——不局限于医疗费用支付,更希望能够连接和整合医保及大健康体系各类资源,打造出“健康险+医疗服务”生态闭环,提供覆盖全生命周期的健康管理、医疗协助、康复指导等全流程、多维度服务。

基于以上诉求,中国人寿为

国寿爱意康悦医疗保险系列产品搭建起全维度服务生态,提供七项贴心服务:住院医疗(院内)费用垫付服务、CAR-T免疫细胞疗法全流程就医协助服务、特药直付全流程服务、恶性肿瘤多学科专家会诊服务、全球找特药服务、海南博鳌乐城国际医疗先行区就医绿色通道、肿瘤新特药临床试验申请服务。通过这些贴心服务,国寿爱意康悦医疗保险系列产品可以很好地帮助客户解决就医过程中资金难、用药难等问题。

据了解,国寿爱意康悦医疗保险系列产品不仅能为客户提供丰富的医疗保障保障,还融合了当下尖端的医疗技术和各类专属服务,让广大客户能实实在在地享受到“看得见 摸得着”的高品质服务。通过一份保单解决客户医疗费用问题、就医渠道问题和医疗资源问题,让好服务相伴客户需要的每一天。

深耕健康保障 满足老龄群体需求

“健康险+医疗服务”模式只是一个开端。接下来,中国人寿将不断深耕健康保障与健康服务,持续优化保险保障服务,用心回报每一位客户的信赖与托付。同时,中国人寿还将大力整合健康管理、养老、医疗和护理等资源,提高产业链整合能力和影响力,更好地满足人民群众老有所医、老有所养的迫切需求。

今后,中国人寿将始终坚持“以人民为中心”的发展思路,坚守保险本源,致力于在关乎人民群众安居乐业、安危冷暖的医疗、健康等领域发挥重要作用,更好地满足人民群众的保险保障需求,解

决人民健康保障的后顾之忧。

温馨提示

中国人寿2021年第四季度的综合偿付能力充足率为262.41%,核心偿付能力充足率为253.70%,已达到监管的要求。中国人寿最近一期的风险综合评级,即2021年第四季度的风险综合评级结果为A类。相关数据以中国人寿公开披露信息为准,具体以《国寿爱意康悦医疗保险利益条款》《国寿附加爱意康悦特定医疗保险利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司短期保险基本条款》为准。

携手好乡医 共建一个家

中国人寿 CHINA LIFE

协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

5月1日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)河南油田支公司开展“暖心迎五一 致敬最美劳动者”慰问活动。活动当天,该公司党支部书记、经理冯超带领4名青年志愿者来到中石化华北石油工程有限公司河南钻井分公司的职工培训中心,慰问坚守在工作岗位的石油工人,并给他们送去了矿泉水、方便面、防疫包(口罩、洗手液、消毒液、湿巾、医用酒精、抽纸、消毒器具)等。

在活动中,青年志愿者们身穿鲜艳的红马甲,并按照安全和防疫规定佩戴好安全帽、口罩,在职工培训中心培井负责人赵宁的引领下,进行现场观摩。青年志愿者对培井的发展历史、职能作用、主要设备性能等有了深入了解。冯超说:“我们要大力弘扬以‘苦干实干’‘三老四严’为核心的石油精神,笃行不怠。持续努力履行央企社会责任与担当,用实际行动实现中国人寿业务高质量、快速发展的奋斗目标。”

据了解,此次活动使青年志愿者从思想上接受了一次深刻的劳动教育和爱岗教育,营造了崇尚劳动、热爱劳动、参与劳动的良好氛围。大家纷纷表示,要坚定理想信念,不断传承伟大的石油精神,汲取奋进力量,以更加饱满、热情的状态投身工作。

中国人寿河南油田支公司
弘扬劳动精神 汲取奋进力量

本报记者 王 平 通讯员 靳合新