

助力乡村振兴

产业帮扶 拓宽村民增收路

“以后，我再也不用发愁孙女上学和生活的的事儿了，你们帮了俺一个大忙，真谢谢你们啦！”近日，汝州市夏店镇关帝庙村村民张老太太的眼里噙着泪花，将一面锦旗送到汝州市卫生健康委驻关帝庙村工作队队长何耀文手中，感谢驻村工作队的帮助，解决了她们的生活困难。

今年3月，汝州市卫生健康委乡村振兴工作队入驻关帝庙村开展帮扶工作，进一步巩固脱贫攻坚成果。何耀文根据该村的实际情况，带领驻村工作队与村两委，经多方联系与筹资，为关帝庙村硬化道路总面积达6819平方米；启动抗旱项目，打242米深的水井一眼及地埋管500米，该项目投入使用后提高了花椒等农产品的成活率及产出量，促进村民增收；鼓励村民种植花椒991.14亩（1亩=666.67平方米），其中贫困户参与种植118户448.54亩，采取“村集体+农户”模式，花椒幼苗由村两委统一发放，并提供技术培训、技术指导服务，花椒成熟后采取统一收购外销的模式，确保村民致富；启动蓝莓种植大棚项目，建设一个大棚，租赁给一家公司使用，能为关帝庙村每年增加村集体收入5500元。

我在基层

做群众需要的中医全科医生

□李改娥

经过2021年的中医全科转岗理论和实践的综合培训，2022初，我正式为一名中医全科医生。

在刚踏上中医全科服务岗位的一段时间里，让我感受最深的是基层对中医全科医生的迫切需求。在3月中旬的一次门诊中，我接诊了一名70岁的老先生，就诊时体温为37.8摄氏度，偶有咳嗽，大便干结，躯干及四肢可见多发片状红斑疹疹。经过询问，我得知患者于9天前工作时受凉，出现鼻塞、流涕、乏力症状，无发热，并于当地诊所口服药物治疗；两天后，感冒症状稍有缓解，出现轻微咳嗽，且躯干及四肢出现多发红斑疹疹，为求进一步诊治，特来卫生院门诊内科及皮肤科就诊，分别以急性支气管炎、过敏性荨麻疹为主诉，口服及静脉用药治疗，咳嗽症状明显减轻；结束治疗两天后，患者出现口干、发热、乏力、纳差、便秘及周身红斑疹疹等症状。

该患者有慢性胃炎病史十几年，有便秘病史6年余，完善相关检查后，入院治疗。结合患者的病史、症状、体征及辅助检查结果，我诊断患者为慢性胃炎。给予患者剂剂、口服中药治疗，以清热解毒、滋阴润肠通便、燥湿止痒等。次日，患者体温正常，乏力、纳差、周身瘙痒症状有了好转。我嘱咐患者清淡饮食，合理劳作。就是这一例集皮肤科、呼吸科、消化科等多科疾病同患于一体的情况，在临床上很常见，也就是因为接受中医全科的治疗，避免了患者多科室反复就诊的麻烦，不仅为患者节省了时间，还提高了诊疗效果。

还有一名86岁的老太太，3年前，因情绪激动后出现急性冠状动脉综合征，到中牟县人民医院就诊，做冠状动脉支架植入术；随后，长期口服阿托伐他汀、阿司匹林等药物。5天前，患者的上腹部疼痛，到当地诊所治疗，效果欠佳，特来卫生院就诊。我发现患者有乏力、气短、腹部轻压痛等症状，且有冠心病支架植入病史，故立即为患者完善检查，并进行住院治疗。

患者有慢性胃炎病史3年，上腹部隐痛阵发，每遇进凉食后疼痛剧烈，入院后完善相关检查，结果提示：患者血压偏低，心电图呈窦性心律，做生化检查，结果提示：肝、肾功能及血脂、心肌酶检查结果正常。结合患者的病情，我综合分析：患者的慢性胃炎与心脏支架植入术、长期口服阿司匹林有关，故让患者停服阿司匹林，改服氨氯格雷；中药以温补脾胃为主，以及中药贴敷中脘穴、神阙穴等。几天后，患者的病情有了好转。

总之，基层临床上的常见病、多发病，尤其是患有多种疾病的患者，用中医学知识辨证施治，均可取得满意效果。这样，既为患者节约了时间，还提高了治疗效果，缩短了康复期，所以中医全科医生深受基层群众的欢迎。

（作者供职于郑东新区白沙镇卫生院）

人物剪影

“隔空”度过的结婚纪念日

本报记者 李志刚 通讯员 张 燕 王伟玲 文/图



“菲宝，照顾好自己，等我回去了再给你补一个纪念日。”2022年5月8日，在中牟县梦都城酒店隔离点驻守的中牟县中医院急诊科护士史照彬，看到视频中的妻子，开心地笑了。在视频连线中，他度过了结婚1周年纪念日（如图）。这也是他作为中牟县中医院坚守在梦都城酒店隔离点的医疗队队员，在隔离点战斗的第40天。

史照彬是中牟县中医院一名“95后”急诊科护士。他稳重、踏实，热情周到，话语不多，干活麻利。自2020年新冠肺炎疫情暴发以来，他自愿请缨去一个特殊的“战场”——隔离点，在接近一线的地方与疫情进行斗争。如今，他已经是第五次踏入隔离点这个防疫战场了。这里接待的大多是从中高风险地区返回的密接、次密接人员，感染病毒的风险非常大。作为隔离点的医务人员，他毫无畏惧，迎难而上，持续接待转来的隔离人员，经过长时间磨炼，他能够熟练、高效完成隔离点的工作，成为一名感染防控经验丰富的白衣战士。

非常理解和懂得丈夫的责任与担当，并一直在身后默默地支持着他。

对于“隔空”度过的结婚纪念日，他的妻子在微信朋友圈里写道：亲爱的史先生，结婚1周年纪念日快乐！一路走来，充满着欢声笑语，感谢你的疼爱、包容、支持与付出；愿疫情早日结束，盼着你平安回家，我们再一起补过属于我们的纪念日！

在隔离点工作的丈夫，在家教育育人的妻子，这个结婚纪念日，虽然不能团聚，但是心却始终在一起。他们以特殊的方式表达着对对方的爱意，并记录着此时此刻。

在谈话中，史照彬说：“现在，我唯一的信念就是与同事并肩作战，一起战胜这场没有硝烟的战争，不辜负白衣战士的使命和职责。”

在疫情面前，像史照彬这种“舍小家，为大家”的防疫抗疫人员，只是许多集中隔离点工作人员的一个缩影，还有无数工作人员在背后默默付出、共同努力。正是在所有人的坚守下，才共筑了中牟县群防群治的严密防线。

近日，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿）河南油田支公司开展了“奋进新征程 书香伴我行”读书日活动。该公司员工、营销精英和特邀的4位VIP（贵宾）客户代表共16人参加了读书日活动（如图）。

为了确保读书日活动有效、有序、深入开展，该公司提前谋划，制订计划，明确读书日活动重点和要求，并充分利用现代化信息网络平台和职工书屋，使读书活动有序开展。该公司党支部书记、经理冯超在活动中说，西汉时期的文学家刘向说：“书犹药也，善读之可以医愚。”这是对读书作用的概括和总结。每个人的聪明智慧都来自实践和读书，我们要以书养心，用书香浸润心灵，让阅读启迪人生，让阅读成为习惯，终身践行。在读书中感悟人生，在读书中学会思考，在读书中快乐生活，成就自己。

读书是快乐的源泉，学习是进步的动力。读书活动是一项长期有效、文明健康的民生工程，需要每位员工持续投入热情，让

“其实，就是换个地方工作，尽管有压力，很辛苦，但这两天以来的收获与成长，将是我一生的财富。”近日，刚刚结束隔离期的王保华回忆起这次抗疫经历，心中无限感慨。

今年农历正月十四，郑州市第八人民医院接到通知：郑州岐伯山医院急需精神科医生，主治医师王保华主动请缨，快速奔赴一线。

其间，从治疗新冠肺炎伴有精神疾病患者，到给住院患者及医务人员做心理疏导，王保华结合患者及医务人员的情况，选出一套适合新冠肺炎隔离病房的心理危机干预技术，采用个性化、综合性的心理危机干预方法，改善了患者的体验。

“个性化”“处方” 从应对复杂状况

刚来到郑州岐伯山医院的时候，正值疫情最为严峻之时，王保华分管的两个病区，共有120多名患者。这些患者情况不一，有本土的，有归国的，有合并基础疾病的。其中，有的过度关注自己的病情，整天处于焦虑状态；有的不适应病房环境，着急出院。

第一次近距离接触新冠肺炎患者，说不害怕是不可能的，但身为一名有着20年诊疗经验的精神科医生，王保华早已做好了充分准备。

新冠肺炎合并精神疾病的刘先生，情绪不稳定，好骂人、发脾气，冲动时曾砸烂病房的玻璃，撕扯工作人员隔离衣等。对此，王保华首先运用心理学知识与技巧，对刘先生进行心理疏导，待其情绪平复后，再进行后续治疗。鉴于刘先生有冲动毁物行为，单纯心理治疗不能起到快速、彻底的效果，王保华决定联合使用抗精神病药物治疗。可是，刘先生不认为自己有病，拒绝服用任何药物。怎么办呢？

不能强攻，只能智取。王保华想了一个妙计——将药物掺在患者的饮食中，让其服下去，以起到治疗效果。就这样，刘先生在不知不觉中把药吃了。药物加心理治疗，效果明显，刘先生的情绪日渐稳定。

新冠肺炎患者小张是一名从国外归来的留学生，入院后因在乌克兰受到战争惊吓，出现急性焦虑障碍，感觉胸闷，要求开门开窗，拒绝治疗。为了帮助小张完成检查，王保华走进病房，一边为小张做心理干预，一边帮她穿好防护用品，坐上摆渡车，一直给予其安慰、鼓励，最终顺利完成检查。

倾听与共情 为医务人员“卸包袱”

每天7时30分，王保华和同事从隔离酒店乘坐大巴来到医院，8时准时进入隔离病区，查房、下医嘱，下午为患者及医务人员做心理治疗。在隔离病房，全副武装的他们全程不能吃东西，不能喝水，不能上厕所，最深的感受是闷热、口渴。可是，只要一忙起来，王保华就会忘记这些不适感。

上班、下班，医院、隔离点，每天“两点一线”，医务人员长期处于封闭环境，不少人出现了失眠、焦虑、抑郁症状。尤其是护理人员，工作强度大、琐碎，服务的对象是特殊患者，受委屈的情况时有发生。

为了缓解他们的压力，王保华采用焦虑筛查量表和抑郁筛查量表，调查了80多名医务人员心理健康状况，发现一半以上有焦虑症状、抑郁情绪。在谈话中，王保华采用“理解式倾听”“共情式回应”的方式，让医务人员把心里的郁结说出来，并给予鼓励，让他们卸下思想包袱。

从刚接手病区时的120多人到60多人，住院患者人数在一天天减少；从起初的互不相识到如今的“战友”，王保华与同事、患者的感情在一天天加深。距离任务结束的日子越来越近，原本满心期待的时刻竟变得有点儿不舍。

“这段经历是一次难得的学习机会，我希望用自己的专业尽一份力，打好疫情心理解压‘助攻战’。”在隔离点里，王保华提笔写下了这样的文字。

专家简介：王保华，主治医师，从事精神科诊疗工作20余年，擅长对精神分裂症、双相情感障碍、儿童精神科、老年精神科等疾病的诊断与治疗等。



中国人寿河南省分公司 用心服务促发展 以优解“忧”暖民心

本报记者 王 平 通讯员 刘安富 王小宝 菲 菲

近日，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿）河南省分公司95519客户联络中心接到一单特殊的回访任务，客户远在科威特，因手机终端设备限制无法完成电子化回访，急需通过电话完成回访。

快速响应 保障客户权益不懈怠

为了保障客户权益，回访团队克服时差困难，根据客户需求制定个性化回访方案，安排专人于6时30分至17时50分电话回访。因客户处于沙漠环境，受通信信号不稳定因素的影响，回访人员历经近12小时的持续拨打，终于在当天17时50分联系到投保人，并对涉及客户权益保护的关键问题进行了确认，客户在通话中向回访人员连连致谢，表示对中国人寿的服务非常满意。

持续发力 严守监管红线不逾矩

中国人寿河南省分公司对于一年期以上的长险保单，在投保犹豫期内通过保单回访核对关键信息，确认客户本人是否知

悉相关权益，保障消费者的知情权，确保客户避免因理解偏差导致权益受损。因此，认真执行保单回访，对保险消费者来说非常重要！

在95519的实际回访中，也会遇到一部分保险消费者对回访重视不够，出现配合度不高的情况。对此，95519回访不放弃任何一个客户，严格按照监管要求向客户耐心讲解，详细沟通回访目的，得到客户的理解和认可后，引导客户顺利完成电话回访，并对投保过程中的关键信息进行核对，确保客户权益在投保过程中不受影响。

科技赋能 满足客户需求不停歇

随着互联网时代的快速发展，为了满足保险消费者多元化的服务诉求，中国人寿河南省分公司坚持科技赋能，上线电子化回访项目，在传统电话回访的基础上丰富了保单回访方式。与传统方式相比，保单电子化回访

更加高效、便捷，实现投保人随时随地自助完成回访流程，使消费者对保单相关权益了解得更直接。同时，在新冠肺炎疫情防控的关键时期，利用电子化回访方式为客户提供“无接触”回访服务，有助于减少人员接触，降低聚集风险。

近年来，中国人寿河南省分公司始终坚持贯彻新发展理念，把“以人民为中心”的经营理念作为工作开展的出发点和落脚点，不断加强消费者权益保护。下一步，该公司将继续强化科技创新赋能，为广大客户提供简捷、温暖的保险服务，推进客户服务工作迈向更高质量的发展新阶段。



读书成为人生的自觉行为。该公司还紧密结合从业人员的实际情况，明确“五本”必读书目，指定阅读书目和自选书目。在读书活动中，青年员工牛红玲还向大家发出了读书倡议，营造了良好的读书氛围。

在活动中，该公司还组织一部分员工和营销精英代表，分享交流了读书的体会，讲述读书发生在自己身边鲜活的故事。通过此次读书活动的开展，进一步激发了广大员工、营销精英自觉读书、多读书、读好书的积极性，陶冶了思想情操。大家纷纷表示，要将读书贯穿于工作、生活的始终，自觉用初心点燃读书热情，让读书生活伴随成长，让书韵飘香，全面提高岗位技能。

中国人寿河南油田支公司 让书韵飘香 提高岗位技能

本报记者 王平 通讯员 刘安富 王小宝 菲菲 新合新闻/图