记

# 产业帮扶 拓宽村民增收路

学和生活的事儿了,你们帮了俺一 村工作队的帮助,解决了她们的生

今年3月,汝州市卫生健康委 乡村振兴工作队入驻关帝庙村开展 帮扶工作,进一步巩固脱贫攻坚成 果。何耀文根据该村的实际情况, 带领驻村工作队与村两委,经多方 联系与筹资,为关帝庙村硬化道路 总面积达6819平方米;启动抗旱项 目,打242米深的水井一眼及地埋 管500米,该项目投入使用后提高

"以后,我再也不用发愁孙女上 量,促进村民增收;鼓励村民种植花 扶(小额贷款),帮助其发展种植、养 振兴工作的副主任刘昆高度重视, 驻村工作队劝阻,将一面写着"为民 日,汝州市夏店镇关帝庙村村民张 亩,采取"村集体+农户"模式,花椒 老太太的眼里噙着泪花,将一面锦 幼苗由村两委统一发放,并提供技 旗送到汝州市卫生健康委驻关帝庙 术培训、技术指导服务,花椒成熟后 村工作队队长何耀文手中,感谢驻 采取统一收购外销的模式,确保村 民致富;启动蓝莓种植大棚项目,建 设一个大棚,租赁给一家公司使用, 能为关帝庙村每年增加村集体收入 5500元。

自新一轮新冠肺炎疫情暴发以 来,何耀文带领驻村工作队第一时 间为关帝庙村捐赠防护服、口罩、消 毒液等防疫物资,在全村范围内进 行消杀;对无劳动能力的村民安排 党员"一对一"照料、帮扶。在疫情 得到控制后,驻村工作队对有自主 了花椒等农产品的成活率及产出 发展经济意愿的脱贫户提供资金帮

5月初,何耀文带领驻村工作队, 贫户人户走访、排查中,发现张老太 太家有实际困难,符合救助条件。今 村民,体弱多病,不能干重体力活 太太依靠种植几亩山坡地为主要生 活、经济来源,困难程度可想而知。

为了不让一户村民返贫,何耀 享有民政部门发放的孤儿补贴。该 人反映。得知这一情况后,汝州市 状况。 卫生健康委主任张武钦和主管乡村

椒 991.14 亩(1 亩=666.67 平方米), 殖项目,落实好农业、林业、畜牧奖 要求驻村工作队想方设法解决张老 解忧情深似海,为民办事关怀备至' 个大忙,真是太谢谢你们啦!"近 其中贫困户参与种植118户448.54 补等政策,加快恢复生产,确保村民 太太家的实际困难。于是,驻村工 作队与村两委负责人经过沟通,决 定实施"一户一策"措施,为其孙女 按照汝州市和夏店镇工作部署,在脱 申请孤儿救助手续,想尽快解决她 们的生活困难。其间,驻村工作队 多次往返驻村、镇政府和市区,积极 续落实常态化排查预警机制,对具 年70岁的张老太太是关帝庙村2组 与有关部门对接,咨询孤儿救助的 相关政策。经过协调,按照办理程 儿。其孙女今年12岁,是一名小学 序要求,驻村工作队完成了申报"事 生。几年前,张老太太的老伴儿、儿 实无人抚养儿童证"认证。目前,这 子先后离世,儿媳失联。现在,张老 张饱含帮扶真情的孤儿证及时送到 了张老太太的手中。从今年4月 起,张老太太的孙女每个月都可以

张老太太为了表达谢意,不顾

的锦旗送到驻村工作队的住处。

"大娘,这是我们应该做的,您 不用客气!"何耀文说,"下一步,为 了防止村民因灾、因病返贫致贫, 巩固拓展脱贫攻坚成果,我们将继 有潜在返贫风险的脱贫户和致贫 风险的边缘户及突发灾难户纳入 预警名单进行精准帮扶;同时,通 过发展产业项目、村集体经济项 目,为村民多提供就近就业岗位, 确保能稳定获得收入,能致富;通 过引进农业科技专业人才,培养一 批'田秀才''土专家',带领村民持 文将张老太太家的情况向相关负责 收入将大大改善张老太太家的生活 续提高农业生产、项目运营的水平, 从而助力乡村振兴。"

(杜如红 张乐乐)



经过2021年的中医全科转岗理论和 实践的综合培训,2022初,我正式为一名 中医全科医生。

在刚踏上中医全科服务岗位的一段 时间里,让我感受最深的是基层对中医全 科医生的迫切需求。在3月中旬的一次 门诊中,我接诊了一名70岁的老先生,就 诊时体温为37.8摄氏度,偶有咳嗽,大便 干结,躯干及四肢可见多发片状红斑痒 疹。经过询问,我得知患者于9天前工作 时受凉,出现鼻塞、流涕、乏力症状,无发 热,并于当地诊所口服药物治疗;两天后, 感冒症状稍有缓解,出现轻微咳嗽,且躯 干及四肢出现多发红斑痒疹,为求进一步 诊治,特来卫生院门诊内科及皮肤科就 诊,分别以急性支气管炎、过敏性荨麻疹 为主诉,口服及静脉用药治疗,咳嗽症状 明显减轻;结束治疗两天后,患者出现口 干、发热、乏力、纳差、便秘及周身红斑痒 疹等症状。

该患者有慢性胃炎病史十几年,有 便秘病史6年余,完善相关检查后,入院 治疗。结合患者的病史、症状、体征及辅 助检查结果,我诊断患者为慢性胃炎。 给予患者针剂、口服中药治疗,以清热解 毒、滋阴润肠通便、燥湿止痒等。次日, 患者体温正常,乏力、纳差、周身瘙痒症 状有了好转。我嘱咐患者清淡饮食,合 理劳作。就是这一例集皮肤科、呼吸科、 消化科等多科疾病同患于一体的情况, 在临床上很常见,也就是因为接受中医 全科的治疗,避免了患者多科室反复就 诊的麻烦,不仅为患者节省了时间,还提 高了诊疗效果。

还有一名86岁的老太太,3年前,因情 绪激动后出现急性冠状动脉综合征,到中 **牟**耳人民医院就诊 做冠状动脉支架植入 术;随后,长期口服阿托伐他汀、阿司匹林 等药物。5天前,患者的上腹部疼痛,到当 地诊所治疗,效果欠佳,特来卫生院就 诊。我发现患者有乏力、气短、腹部轻压

痛等症状,且有冠心病支架植入病史,故立即为患者完善 检查,并进行住院治疗。

患者有慢性胃炎病史3年,上腹部隐痛阵发,每遇进凉 食后疼痛剧烈,入院后完善相关检查,结果提示:患者血压 偏低,心电图呈窦性心律;做生化检查,结果提示:肝、肾功 能及血脂、心肌酶检查结果正常。结合患者的病情,我综 合分析:患者的慢性胃炎与心脏支架植入术、长期口服阿 司匹林有关,故让患者停服阿司匹林,改服氯吡格雷;中药 以温补脾胃为主,以及中药贴敷中脘穴、神阙穴等。几天 后,患者的病情有了好转。

总之,基层临床上的常见病、多发病,尤其是患有多种 疾病的患者,用中医学知识辨证施治,均可取得满意效 果。这样,既为患者节约了时间,还提高了治疗效果,缩短 了康复期,所以中医全科医生深受基层群众的欢迎。

(作者供职于郑东新区白沙镇卫生院)



## "隔空"度过的结婚纪念目

通讯员 张燕 王伟玲 本报记者 李志刚



"菲宝,照顾好自己,等我回去了再给你补一个纪念日。" 2022年5月8日,在中牟县梦都城酒店隔离点驻守的中牟 县中医院急诊科护士史照彬,看到视频中的妻子,开心地笑 了。在视频连线中,他度过了结婚1周年纪念日(如图)。这也 是他作为中牟县中医院坚守在梦都城酒店隔离点的医疗队队 满着欢声笑语,感谢你的疼爱、包容、支持与付出;愿疫情早日 员,在隔离点战斗的第40天。

史照彬是中牟县中医院一名"95后"急诊科护士。他稳 重、踏实,热情周到,话语不多,干活麻利。自2020年新冠 念日,虽然不能团聚,但是心却始终在一起。他们以特殊的方 肺炎疫情暴发以来,他自愿请缨去一个特殊的"战场"一 隔离点,在接近一线的地方与疫情进行斗争。如今,他已经 是第五次踏入隔离点这个防疫战场了。这里接待的大多是 从中高风险地区返回的密接、次密接人员,感染病毒的风险 非常大。作为隔离点的医务人员,他毫无畏惧,迎难而上, 持续接待转来的隔离人员,经过长时间磨炼,他能够熟练、 高效完成隔离点的工作,成为一名感染防控经验丰富的白 衣战士。

2021年5月,他与心爱的她经过6年的爱 情长跑,两人终于在这一天,完成了从情侣到 夫妻这一质的飞跃。谈起即将开始的婚姻生 活,他表示无比期待,也说出了自己的愿望: "希望我们可以长长久久,白头到老!"

隔离点的工作繁忙而琐碎,每天除了完成 统计工作以外,还要穿上厚厚的防护服为每一 位隔离人员进行核酸采样……待忙完所有的 采样任务,他和同事们早已汗流浃背,防护面 罩也蒙上了一层雾气和水滴。但是,工作并没 有就此结束,回到休息地后,他还要及时整理、 更新当天的核酸采样信息,每天需要忙到很晚 才能结束一天的工作。只有到晚上睡觉之前, 他才能抽出时间给妻子打一个手机视频电 话。有时太晚了,妻子可能睡了,接不到电话; 有时能接到电话,在视频中几分钟的短暂相 视,夫妻俩相互支持、鼓励。

2022年5月8日,农历四月初八,是他和妻 子结婚一周年纪念日。目前,他还驻守在隔离 点,已经40天没有回家了。仔细一想,这一年 来有一半的时间都是在隔离点度过的,平时又 忙于工作,真正陪伴她的时间少之又少,想到 这里,他对妻子倍感愧疚。当天,在中午吃饭 时间,他给妻子打了一个视频电话。看到视频中的妻子,开心地笑了。他说:"菲宝,结婚一 周年快乐!我不在家的日子,你要照顾好自 己。等疫情结束,等我归来,再给你补一个纪 念日。"虽然想念妻子,但是为了做好疫情防控 工作,他依然选择坚守。他微笑着说:"疫情不 退,我们不撤!"

在妻子看来,隔离酒店的工作繁忙而辛 苦,他可能会忘记这个日子。没想到当天还是 给了自己一个惊喜。在这个没有鲜花和礼物 的结婚纪念日,丈夫以他特有的方式表达着对 自己的爱,想一想,其实挺浪漫的。身为妻子,

非常理解和懂得丈夫的责任与担当,并一直在身后默默地支 持着他。

对于"隔空"度过的结婚纪念日,他的妻子在微信朋友圈 里写道:亲爱的史先生,结婚1周年纪念日快乐!一路走来,充 结束,盼着你平安回家,我们再一起补过属于我们的纪念日!

在隔离点工作的丈夫,在家教书育人的妻子,这个结婚纪 式表达着对对方的爱意,并记录着此时此刻。

在谈话中,史照彬说:"现在,我唯一的信念就是与同事并 肩作战,一起战胜这场没有硝烟的战争,不辱白衣战士的使命 和职责。'

在疫情面前,像史照彬这种"舍小家,为大家"的防疫抗疫 人员,只是许多集中隔离点工作人员的一个缩影,还有无数工 作人员在背后默默付出、共同努力。正是在所有人的坚守下, 才共筑了中牟县群防群治的严密防线。

"其实,就是换个地方工作,尽 管有压力,很辛苦,但这些天以来的 收获与成长,将是我一生的财富。' 近日,刚刚结束隔离期的王保华回 忆起这次抗疫经历,心中无限感慨。

今年农历正月十四,郑州市第 八人民医院接到通知:郑州岐伯山 医院急需精神科医生,主治医师王 保华主动请缨,快速奔赴一线。

其间,从治疗新冠肺炎伴有精 神疾病患者,到给住院患者及医务 人员做心理疏导,王保华结合患者 及医务人员的情况,选出一套适合 新冠肺炎隔离病房的心理危机干预 技术,采用个体化、综合性的心理危 机干预方法,改善了患者的体验。

#### 个体化"处方"从容应对复杂状况

刚来到郑州岐伯山医院的时 候,正值疫情最为严峻之时,王保华 分管的两个病区,共有120多名患 者。这些患者情况不一,有本土的, 有归国的,有合并基础疾病的。其 中,有的过度关注自己的病情,整天 处于焦虑状态;有的不适应病房环 境,着急出院。

第一次近距离接触新冠肺炎患 者,说不害怕是不可能的,但身为一 名有着20年诊疗经验的精神科医娜 生,王保华早已做好了充分准备。

新冠肺炎合并精神疾病的刘先 生,情绪不稳定,好骂人、发脾气,冲 动时曾砸烂病房的玻璃,撕扯工作 人员的隔离衣等。对此,王保华首 先运用心理学知识与技巧,对刘先 生进行心理疏导,待其情绪平复后, 再进行后续治疗。鉴于刘先生有冲 动毁物行为,单纯心理治疗不能起 到快速、彻底的效果,王保华决定联 合使用抗精神病药物治疗。可是, 刘先生不认为自己有病,拒绝服用 任何药物。怎么办呢?

不能强攻,只能智取。王保华 想了一个妙计——将药物掺在患 者的饮食中,让其服下去,以起到 治疗效果。就这样,刘先生在不知

不觉中把药吃了。药物加心理治疗,效果明显,刘 先生的情绪日渐稳定。

新冠肺炎患者小张是一名从国外归来的留学 生,人院后因在乌克兰受到战争惊吓,出现急性焦虑 障碍,感觉胸闷,要求开门开窗,拒绝治疗。为了帮 助小张完成检查,王保华走进病房,一边为小张做心 理干预,一边帮她穿好防护用品,坐上摆渡车,一直 给予其安慰、鼓励,最终顺利完成检查。

### 倾听与共情 为医务人员"卸包袱"

每天7时30分,王保华和同事从隔离酒店乘坐 大巴来到医院,8时准时进入隔离病区,查房、下医 嘱,下午为患者及医务人员做心理治疗。在隔离病 房,全副武装的他们全程不能吃东西,不能喝水,不 能上厕所,最深的感受是闷热、口渴。可是,只要一 忙起来,王保华就会忘记这些不适感。

上班、下班,医院、隔离点,每天"两点一线",医 务人员长期处于封闭环境,不少人出现了失眠、焦 虑、抑郁症状。尤其是护理人员,工作强度大、琐碎, 服务的对象是特殊患者,受委屈的情况时有发生。

为了缓解他们的压力,王保华采用焦虑筛查量 表和抑郁筛查量表,调查了80多名医务人员的心理 健康状况,发现一半以上有焦虑症状、抑郁情绪。在 谈话中,王保华采用"理解式倾听""共情式回应"的 方式,让医务人员把心里的郁结说出来,并给予鼓 励,让他们卸下思想包袱。

从刚接手病区时的120多人到60多人,住院患 者人数在一天天减少;从起初的互不相识到如今的 "战友",王保华与同事、患者的感情在一天天加深。 距离任务结束的日子越来越近,原本满心期待的时 刻竟变得有点儿不舍。

"这段经历是一次难得的学习机会,我希望用自 己的专业尽一份力,打好疫情心理解压'助攻战'。" 在隔离点里,王保华提笔写下了这样的文字。

专家简介:王保华,主治医师,从事精神科诊疗 工作20余年,擅长对精神分裂症、双相情感障碍、儿 童精神病、老年精神病等疾病的诊断与治疗等。



协办: 郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院 疫情防控心理援助热线(0371)55622625

中国人寿河南省分公司

### 用心服务促发展 以优解"忧"暖民心

本报记者 王 平 通讯员 刘安富 王小宝 菲 菲

(以下简称中国人寿)河南省分公司95519 户避免因理解偏差导致权益受损。因此, 客户联络中心接到一单特殊的回访任务, 认真执行保单回访,对保险消费者来说非 客户远在科威特,因手机终端设备限制 常重要! 无法完成电子化回访,急需通过电话完 成回访

### 快速响应 保障客户权益不懈怠

近12小时的持续拨打,最终在当天17时50响。 分联系到投保人,并对涉及客户权益保护 科技赋能 满足客户需求不停歇 的关键问题进行了确认,客户在通话中向 回访人员连连致谢,表示对中国人寿的服 **务非常满意** 

### 持续发力 严守监管红线不逾矩

中国人寿河南省分公司对于一年期以 回访项目,在传统电话回访的基 上的长险保单,在投保犹豫期内通过保单 础上丰富了保单回访方式。与 回访核对关键信息,确认客户本人是否知 传统方式相比,保单电子化回访

近日,中国人寿保险股份有限公司 悉相关权益,保障消费者的知情权,确保客

在95519的实际回访中,也会遇到一部 分保险消费者对回访重视不够,出现配合 度不高的情况。对此,95519回访不放弃任 为了保障客户权益,回访团队克服时 何一个客户,严格按照监管要求向客户耐 差困难,根据客户需求制定个性化回访方 心讲解,详细沟通回访目的,得到客户的 案,安排专人于6时30分到岗,进行跨国电 理解和认可后,引导客户顺利完成电话回 话外呼准备。因客户处于沙漠环境,受通 访,并对投保过程中的关键信息进行核 信信号不稳定因素的影响,回访人员历经 对,确保客户权益在投保过程中不受影

随着互联网时代的快速发 展,为了满足保险消费者多元化 的服务诉求,中国人寿河南省分 公司坚持科技赋能,上线电子化

更加高效、便捷,实现投保人随时随地自助 完成回访流程,使消费者对保单相关权益 了解得更直接。同时,在新冠肺炎疫情防 控的关键时期,利用电子化回访方式为客 户提供"无接触"回访服务,有助于减少人 员接触,降低聚集风险。

近年来,中国人寿河南省分公司始终 坚持贯彻新发展理念,把"以人民为中心" 的经营理念作为工作开展的出发点和落脚 点,不断加强消费者权益保护。下一步,该 公司将继续强化科技创新赋能,为广大客 户提供简捷、温暖的保险服务,推进客户服 务工作迈向更高质量的发展新阶段。



支公司开展了"奋 进新征程 书香伴 我行"读书日活 动。该公司员工、 营销精英和特邀 的4位VIP(贵宾) 客户代表共16人 参加了读书日活 动(如图)。 为了确保读

近日,中国人 寿保险股份有限

公司(以下简称中

国人寿)河南油田

书日活动有效、有序、深入开展,该公司提 前谋划,制订计划,明确读书日活动重点和 要求,并充分利用现代化信息网络平台和 职工书屋,使读书活动有序开展。该公司 党支部书记、经理冯超在活动中说,西汉时 期的文学家刘向说:"书犹药也,善读之可 以医愚。"这是对读书作用的概括和总结。 每个人的聪明智慧都来自实践和读书,我 中快乐生活,成就自己。

读书是快乐的源泉,学习是进步的动 力。读书活动是一项长期有效、文明健康的 读书生活伴随成长,让书韵飘香,全面提 教育工程,需要每位员工持续投入热情,让 高岗位技能。

读书成为人生的自觉行为。该公司还紧密 结合从业人员的实际情况,明确"五本"必读 书目,指定阅读书目和自选书目。在读书活 动中,青年员工牛红玲还向大家发出了读书 倡议书,营造了良好的读书氛围。

在活动中,该公司还组织一部分员工 和营销精英代表,分享交流了读书的体会, 讲述读书发生在自己身边鲜活的感人故 们要以书养心,用书香浸润心灵,让阅读启事。通过此次读书活动的开展,进一步激 迪人生,让阅读成为习惯,终身践行。在读 发了广大员工、营销精英自觉读书、多读 书中感悟人生,在读书中学会思考,在读书 书、读好书的积极性,陶冶了思想情操。 大家纷纷表示,要将读书贯穿于工作、生 活的始终,自觉用初心点燃读书热情,让

本报记者 王 ンロ 飘 讯员 香 刘 安 小 高 菲 11

靳

新

文