

焦作：医养结合巩固健康扶贫成果

本报记者 冯金灿 王正勋

近年来，焦作市以医养中心建设为突破口，投资2亿多元，建成医养中心47家，设置医养床位2864张，构建了困难人口三级医养健康网。

建立机制筑牢发展根基

焦作市建立“卫健牵头、部门联动、财政保障”的横向贯通、“市、县、乡、村”纵向衔接的协同联动机制。卫生健康部门出台医养中心建设规划并组织实施，对养老机构申办医务室、护理院提供“一站式”备案审批服务；民政部门提供低保、特困人员救助供养等政策支持；医保部门将养老机构的医疗纳入基本医保定点范围；人力资源和社会保障部门提供公益性岗位安置和技能培训支持；乡村振兴部门利用“两公开、两公示、两评估”制度对医养对象进行识别，避免“政策不衔接、工作不协调、推进不平衡”等问题。

焦作市还坚持典型带动机制，以医养结合示范创建为抓手，树立博爱县金城医养中心、武陟县大虹桥医养中心等典型，聚焦“两不愁三保障”要求，对重病重残困难人员实行集中托养，以点带面、典型带动；坚持共享交流机制，成立防止因病致贫、返贫动态监测帮扶工作专班，实时监测分析因病致贫、返贫风险数据信息，建立预警台账，及时跟进服务，落实政策，消除隐患。

“四项统筹”巩固脱贫实效

焦作市按照“兜底保障、就近入住、预留空间、服务社会”原则，统筹政策支持县级建设1所不低于100张床位的综合医养中心、有条件的乡镇每5万人建设1个不低于40张床位的区域医养中心，构建失能失智重度残疾人医养体系，目前全市47家医养中心入住脱贫户524人、监测对象38人；统筹推进医

养结合，积极探索家庭签约医生、村卫生室、乡镇卫生院、医养机构“四位一体”的医养服务模式，实现医疗资源与养老资源无缝对接、有效结合、全面覆盖，推动各级医疗卫生机构与126家养老机构、181家城市社区老年人日间照料中心、1013家农村幸福院全面开展医养签约服务，构建起“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的医养结合养老服务体系；统筹推进资金聚合，在建设方面整合民政养老、医疗服务提升、社会公益项目等资金，保障医养中心“输血”功能，在运行方面整合残疾人阳光家园、残疾人低保和两项补贴、民政集中供养等资金，不足部分由财政资金予以倾斜保障，提升医养中心“造血”能力，同时发挥财政“四两拨千斤”的作用，引导社会资本参与建设运营，发挥医养中心“活血”作用；统筹推进功能复合，在“医”方面推进

健康管理全周期，“住前”进行健康评估，建立健康档案，“平时”发挥中医药优势，开展个性化服务，“病时”开通住院转诊“绿色通道”，在“养”方面做到生活照料全方位，突出适老化改造、标准化保洁、个性化护理、居家化体验“四大元素”，实现无异味、无褥疮、无孤独“三无”标准，确保“两高”（社会信任度高、入住人员满意度高）效果。

“四种模式”延伸医疗服务

焦作市坚持“两院融合”型，由乡镇卫生院新建（改建）养老服务设施进行托管运营，既能有效整合医疗和养老资源，又能保持国有资产保值增值，其中博爱县金城乡卫生院盘活原计划生育服务站闲置资源，设置博爱县金城医养中心，实现两院融合、一体发展；坚持“医养一体”型，由医院转型改建康复医院、护理院开展养老服务，让康复患者在住院期间

既能得到康复治疗，又能得到养老照料。焦作市电务医院医养中心原为焦作铁路电缆厂职工医院，利用破产闲置电缆厂的厂房，改建成为焦作市首家医养结合老年康复中心，成功转型为医疗、养生、养老“三位一体”的综合性医院，入住率超过95%。

焦作市还坚持“医中建养”型，由乡镇卫生院新增养老服务，形成以医促养、以养助医的运营态势，修武县郛封镇第二卫生院增设郛封镇医养中心，主要为区域内失能失智重度残疾困难人员提供医养服务，并面向社会为老人提供服务；坚持“养中办医”型，由养老机构增设医疗机构，为入住人员提供健康养老服务，焦作蕾娜范老年公寓加大医疗技术投入力度，组建由20位专业人员组成的医疗服务团队，建设焦作蕾娜范护理院，成为焦作市首家老年公寓内嵌入式二级医疗卫生机构。



王 华/摄

→近日，漯河市老龄委组织开展以“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”为主题的智慧助老公益大讲堂活动，组织工作人员深入社区，向老年人普及智能技术在日常生活中的应用，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

王 华/摄

商丘联通公司

开展智慧助老主题活动

本报讯 近日，中国联通有限公司商丘分公司（以下简称商丘联通公司）聚焦老年用户“智慧出行、安全出行”实际需求，充分发挥行业优势，以线上线下相结合的方式开展智慧助老公益活动，向老年朋友送去关爱服务和智慧帮助（如下图）。

本次活动重点围绕“健康防疫扫码”“安全乘车三步法”“智能查询路线不迷路”“玩转美颜自拍”等智慧出行场景，结合防走失定位器等适老产品，以生动形象的视频课件和通俗易懂的语言场景化带入，活动氛围轻松愉悦。同时，商丘联通公司微信视频号同步直播，为不能到现场的老人提供在线帮助。

一位拄着拐杖的老人由家人搀扶着来到商丘市凯旋路的联通营业厅，营业员早早地站在门口迎接，用轮椅把老人推到活动专区学习。老人说，她记不清这是第几次参加活动了，但是每次都会有所收获。老人的家人表示很支持，称赞这是实实在在地为民办好事。

“智慧助老系列活动一直以来受到众多老年朋友和社会各界的高度评价，商丘联通公司将不断完善智慧助老服务举措，紧贴客户需求，解决客户的实际困难，以高品质服务助力老年人尽享科技幸福生活。”商丘联通公司相关负责人说。（刘胜利）



许昌市为养老服务多元化发展布局

本报讯 近年来，许昌市立足实际，探索创新，着力抓重点、补短板、强弱项，加快推进居家社区养老服务体系建设，努力让更多老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。

转变观念，把定位厘清。许昌市出台《城市社区老年人日间照料中心规范化建设的意见》《农村幸福院建设工作方案》等规范性文件，推动养老机构标准化、规范化建设；培育引进一批有实力、有潜力的市场主体，推动基本公共服务与多样化服务协调发展；推进农村敬老院公建民营改革，引入优质专业社会养老机构对敬老院进行管理运营，更好地满足老年人的多层

次需求。

紧盯目标，把设施建好。许昌市把提升养老设施覆盖率作为重点，结合城市更新行动、老旧小区改造和社区规范化建设，通过新建、改建、租赁、置换等途径，进一步盘活存量、扩大增量，增强养老服务设施有效供给，“15分钟养老服务圈”持续完善提升。

创新模式，把资源用足。许昌市探索推广由大中心辐射带动小中心的养老服务发展模式，街道综合养老服务中心（乡镇敬老院）作为大中心，发挥全日托养、上门服务、需求对接、资源统筹等功能；周边社区养老服务站点（农村幸福院）作为小中心，发挥日间照料、服

务推广等功能；支持有条件的社区运营家庭养老床位，将服务延伸至家庭。

需求牵引，把服务做精。许昌市把满足老年人对美好生活的向往作为出发点和落脚点，对接需求，精准发力，建立健全以“小超市、小菜园、小服务队、小文艺队、小劳动队”为主要内容的乡镇敬老院“五小”管理模式，激发老年人参与院务管理的积极性；强化数字赋能，积极推进覆盖市、县、乡、村的智慧养老平台建设；支持养老机构内设立医务室、护理站等医疗机构，持续深入推进医养结合工作。

（侯林峰）

汝州市托老新模式 让老年人老有所依

本报讯 近日，在汝州市风穴路街道养老综合服务中心，老人们的活动丰富多彩。

读报、阅览图书、打牌、下棋等，该中心俨然成了老年人的“百乐园”。

为了推进医养结合工作，近年来，汝州市积极推动风穴路街道养老综合服务中心、康宁托老中心建设。其中，汝州市康宁托老中心以公建民营形式设置在汝州市社会福利中心院区，同时建设有康宁康复医院，可以开展医疗、康复、护理、养老服务工作，形成医养结合和智慧养老相互兼容模式，着重体现适老化建筑特色，2021年成为河南省医养结合示范项目建设单位，并针对医养县、乡、村的智慧养老平台建设；支持养老机构内设立医务室、护理站等医疗机构，持续深入推进医养结合工作。

风穴路街道养老综合服务中心是一个集养老、医疗于一体的康复养老服务平台，近年来不断探索推进智慧型、科技型、综合型的医养结合服务体系，扩大服务范围，拉长产业链条，向着康复保健、居家养老、临终关怀等方面延伸，医疗团队每日进行查房、测体温、量血压、指导用药等服务，从而降低老年人慢性病的发病率。

“医养结合是一个新兴产业，更是一项重要的社会事业。我们要不断探索推进智慧型、科技型、综合型的医养结合养老服务体系，为老年群体提供贴心服务，真正让老年人实现老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为、老有所医。”风穴路街道养老综合服务中心负责人说。（赵紫君）

一步改造和完善，全面提高养老服务质量。

风穴路街道养老综合服务中心是一个集养老、医疗于一体的康复养老服务平台，近年来不断探索推进智慧型、科技型、综合型的医养结合服务体系，扩大服务范围，拉长产业链条，向着康复保健、居家养老、临终关怀等方面延伸，医疗团队每日进行查房、测体温、量血压、指导用药等服务，从而降低老年人慢性病的发病率。

“医养结合是一个新兴产业，更是一项重要的社会事业。我们要不断探索推进智慧型、科技型、综合型的医养结合养老服务体系，为老年群体提供贴心服务，真正让老年人实现老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为、老有所医。”风穴路街道养老综合服务中心负责人说。（赵紫君）

郑州：“两搭建、三推进、两配套”全面提升养老服务质量

□王中华 牛 琪

2021年，郑州市以“两搭建”为指引、“三推进”为举措、“两配套”为保障，加快推进养老服务体系，全市共建设各类养老托老床位5.8万多张。

突出“两个搭建” 完善养老政策指引

健全工作推进机制。郑州市2021年成立以市委书记、市长为双组长，市直各相关单位主要负责同志和县（市、区）委书记为成员的领导小组，建立责任明确、领导有力、运转有序、保障到位的组织领导体制和工作运行机制，研究通过养老服务发展的一系列文件，明确全市养老服务发展目标任务，纳入年度综合考评目标，列入“优化公共服务”月度重大专项评比，着力推进全市养老服务体系健康快速发展。

搭建框架政策制度标准体系。郑州市紧跟新时代养老服务体系，对已经出台的

惠老助老政策进行梳理，加强政策创制，破堵点、补短板；2021年制定《中共郑州市委、郑州市人民政府关于推进养老服务高质量发展的意见》《关于解决养老服务设施建设有关问题暂行办法》《郑州市支持养老服务发展实施办法》等15个配套文件，精准搭建郑州市养老服务发展的“1+4+N”（“1”是一个意见，即《中共郑州市委、郑州市人民政府关于推进养老服务高质量发展的意见》；“4”是四个体系，即居家、社区、机构相协调的养老服务体系、医养康养相结合的养老服务体系、数字赋能智慧养老服务体系、养老服务推进考评体系；“N”是配套的政策文件）框架、政策、制度、标准体系；在养老服务用地保障方面，落实人均用地用房标准，纳入《郑州市城市规划管理技术规定（试行）》，全面落实配

建标准；鼓励利用闲置资源改建养老服务设施，采取会议认定等措施，着力破解消防审验等问题；在鼓励社会力量参与、培育市场方面，对养老机构按照改建、自建每张床位分别给予6000元、9000元建设奖补，根据老年人的自理情况，每人每月分别给予200元、300元、400元不等的奖补；对街道养老服务中心、社区日间照料中心等居家社区养老服务设施，市级财政按照50%的比例对各区给予建设奖补；每年根据服务情况，按照优秀、良好、合格分别给予15万元、10万元、8万元奖补，采取以奖代补的方式，培育、激发市场活力；在人才队伍建设方面，建立入职奖励、岗位补助等激励奖励机制，按学历对入职人员分别给予3000元、5000元入职奖励和每人每月100元、150元、200元的岗位补助。

推进“三项举措” 夯实养老服务发展基础

推进养老服务设施建设。郑州按照《全省住宅小区配建养老服务设施专项清理工作方案》，城建、住房保障、资源规划、民政等部门协同，开展全市住宅小区配建养老服务设施专项清理，摸清底数，建立台账，按职责分工督促整改，着力解决养老服务用房难题；组织开展养老服务设施消防审验问题研究会商，探索建立会商机制，着力破解改建类养老机构消防审验难题；落实奖补扶持政策，按照“街道养老服务中心+社区日间照料中心+数字化、医养康养结合特征明显”的要求，全面推进居家社区养老服务体系建设；在市内八区重点打造48个大中小示范点，召开全市养老服务高质量发展推进会，组织各县（市、区）和市直相关单位观摩学习。2021年，全市养老服务设施

建设成效显著，新备案养老机构13个，新增养老托老床位7200多张；全市街道养老服务中心平均覆盖率达到90%，社区日间照料中心覆盖率达到87.12%。

推进医养结合健康养老。郑州市以全国医养结合试点和第二批安宁疗护试点为抓手，积极探索建立以市带县、“市、县、乡、村”四级联动、“医、康、养、护”四位一体的失能老年人医养结合服务模式。全市两证齐全的医养联合体32家，床位1500多张；设立老年病专科医院；落实奖补扶持政策，按照“街道养老服务中心+社区日间照料中心+数字化、医养康养结合特征明显”的要求，全面推进居家社区养老服务体系建设；在市内八区重点打造48个大中小示范点，召开全市养老服务高质量发展推进会，组织各县（市、区）和市直相关单位观摩学习。2021年，全市养老服务设施

网、物联网、大数据等，初步搭建13个，新增养老托老床位7200多张；全市街道养老服务中心平均覆盖率达到90%，社区日间照料中心覆盖率达到87.12%。

推进医养结合健康养老。郑州市以全国医养结合试点和第二批安宁疗护试点为抓手，积极探索建立以市带县、“市、县、乡、村”四级联动、“医、康、养、护”四位一体的失能老年人医养结合服务模式。全市两证齐全的医养联合体32家，床位1500多张；设立老年病专科医院；落实奖补扶持政策，按照“街道养老服务中心+社区日间照料中心+数字化、医养康养结合特征明显”的要求，全面推进居家社区养老服务体系建设；在市内八区重点打造48个大中小示范点，召开全市养老服务高质量发展推进会，组织各县（市、区）和市直相关单位观摩学习。2021年，全市养老服务设施

政策体系，重点指导市内五区和四个开发区开展试点，为居家老年人购买助餐、助浴、助急等养老服务；累计下拨居家和社区养老服务奖补资金近1.5亿元，承接购买公共服务社区养老服务站点（服务站）300多个、助餐点46个，惠及老年人10.5万多人。郑州市二七区在政府购买养老服务方面勇于尝试、敢于先行，在财政部调研政府购买服务改革相关工作时，“温暖二七”得到了财政部的充分肯定。

配套老年人高龄津贴。郑州市公安局、郑州市财政局、郑州市人力资源和社会保障局、郑州市大数据管理局等部门修改完善《郑州市高龄津贴发放管理办法》，升级高龄津贴发放系统，及时准确地做好高龄津贴发放工作。目前，郑州市享受80周岁以上高龄津贴的老年人20.7万多人，发放资金2.29亿元。