

■ 护 理 管 理

沟通技巧在受试者管理中的应用

□ 杨丰华 罗萌萌

一种药物的上市要经历研发、临床前试验,直到临床试验结束。受试者是参加一项临床试验,并作为试验药物的接受者。

临床试验的高风险性、对试验药物的未知与恐惧,会让受试者产生紧张、焦虑的情绪,对试验顺利开展造成影响。护患沟通是护士与患者之间的信息交流及相互作用的过程。护士运用沟通技巧与受试者建立和发展良好的护患关系,与受试者的思想、感情、愿望及要求等方面的全方位沟通,了解其内心需求,提供心理支持,促进受试者的身心健康,从而提高护理和试验质量。

试验前期沟通

受试者通过不同途径了解到药物临床试验相关项目信息,与研究者沟通时可能会受到自身获益、家庭支持因素、试验药物的风险程度等影响,因此要想获得受试者的知情同意,沟通上就要注意运用真诚、尊重、同理心等技巧。

试验前期沟通要做到:1.根据受试者的年龄、文化和职业,选择适当的称谓,注意礼貌,语气亲切。2.介绍试验的研究性和目的性、试验的内容和过程、预期的风险和获益、受试者在临床试验过程中承担的义务。此阶段沟通应真诚、热情大方,和受试者建立平等信任的护患关系,消除陌生感。3.对受试者的任何疑惑需要

耐心细致回复。4.关注受试者的需求,给受试者表达的机会,并给予积极的反馈和恰当的解释。5.与家属进行充分沟通,积极取得家属的支持。

试验期沟通

通过试验前期知情同意,筛选成功后入住试验病房进行药物临床试验。试验期间,沟通需要注意以下技巧。

入院时的沟通:建立信任关系,由本项目的主要研究护士全程负责。接诊受试者时,主动自我介绍自己,以温和的语言、真挚的情感有礼貌地称呼对方,主动关心受试者,接诊时有目光交流,倾听其讲述,全面了解受试者的疾病经过及个人情况,以赢得受试者的信任。根据受试者的具体情况制定临床试验流程,协助其尽快适应医院和病区环境,了解受试者的饮食口味,根据疾病及试验的要求进行饮食指导。

住院期间的沟通:此阶段沟通的目的是及时发现问题。从生理、心理、社会层面,个性化提出护理措施,促进受试者了解试验目的,提升入住体验,顺利完成临床试验。

住院期间的常规沟通:根据受试者的性别、年龄、病史、遗传因素、所参加临床试验的风险程度,以及前期试验过程中的反应等情况,对受试者综合状态进行评估,有的放矢地介绍给受试者

或家属,使其心中有数,并适时介绍试验的进展情况、对人体的作用、不良反应等,听取受试者或家属的意见,取得理解、支持和配合,并主动报告用药后的反应,保证试验顺利进行。

试验期护理操作前后的沟通:试验中根据研究方案的要求需要进行各种护理操作,在操作前后向受试者介绍相关知识,讲解操作的目的、意义、配合方法及操作后的注意事项,使“无声”操作变为“有声”操作,主动参与到各项操作中。

住院期间的沟通技巧

尊重受试者:对受试者要有同理心、责任感,耐心倾听受试者的倾诉并主动回应。

寻找谈话切入点:护患语言沟通的艺术来自爱心及技巧。抓住受试者最关心或最需要解决的问题。找准切入点,鼓励其表达内心感受并给予心理支持,设身处地为受试者着想,理解受试者的感受,体谅患者生病及住院后所面临的巨大压力,使用清楚、简洁、通俗易懂的语言,避免使用刺激受试者或家属情绪的语气、语句,避免压抑受试者或家属的情绪,或刻意改变受试者或家属的观点,避免使用专业词汇。及时对受试者的需要作出反应,使其切实感受到护理人员的关心和重视。

有计划地选择谈话内容:护

士要根据受试者的具体情况,选择适当的谈话内容,并根据受试者的社会、家庭背景及当时的心理感受而灵活掌握;评估受试者和家属情绪状态及沟通感受;评估其对病情的认知程度和对交流的期望值;留意自身的情绪,学会自我控制。

注意谈话的方式、语气及态度:采取多样有效的沟通方法,如预防性沟通、书面沟通、实物对照性沟通及变换沟通者。尊重受试者的人格,注意维护其自尊。护士说话时的语气要温和、诚恳,并尽量鼓励受试者说出自己的想法。将对受试者的爱心、同情心和真诚相助的情感融化在言语中,这种支持性沟通可以稳定受试者的情绪,护士可以趁机了解受试者的期望和需要。

学会倾听:既要听到受试者的表达内容,也要观察其非语言表达,用心体会并总结出受试者要表达的意思,为其提供宣泄的机会。在沟通过程中,要全神贯注,集中精力,双方的距离以能够看清对方的表情、说话不费力但是能听得清楚为度。同时可以运用非语言沟通技巧来进行信息传达,如点头、微笑等。这样,受试者通常愿意向护士表达自己的心理感受。

院外随访沟通

出院时,护士需要向受试者或家属交代居家注意事项,指导

居家饮食、休息,继续用药情况,随访时间等。

出院时应适时寻找引起受试者注意的话题切入出院后试验流程的安排。

结合受试者病情,应用恰当的语言,给予受试者信心与希望。

住院期间主动多次地进行沟通,可以用语言、文字、视频等多种方式进行,对出院后的随访内容流程进行渗透以取得配合。

主动进行人性化的问候:比如在受试者生日时送出生日祝福以及鼓励话语;在节日时给予节日问候,增进亲切感等。

试验后期沟通

受试者用药周期全部结束后,进入安全期随访和生存期随访。安全期随访有试验检查或项目要求的各项检查,需要受试者来完成;生存期随访一般不需要受试者来随访,可主动进行电话、微信、邮件等方式了解受试者近期情况,直至受试者失访、死亡。

总之,沟通是一种艺术,在进行临床试验时,护士要充分运用沟通艺术,为受试者制造融洽的气氛,创造舒适的环境,以鼓励受试者表达内心感受,调动自身积极性,消除影响疾病恢复的不良情绪,满足受试者多方面的健康需要,让受试者顺利完成临床试验。

(作者供职于河南省肿瘤医院)

最近几年在肿瘤界很热门的PD-1(程序性死亡受体)/PD-L1(程序性死亡配体)单抗,属于免疫检查点抑制剂类药物,是肿瘤免疫治疗的一部分。

研究发现,肿瘤细胞的发生发展过程中,免疫检查点起了重要作用。免疫检查点是一类免疫抑制性分子,在免疫细胞上表达,能调节免疫激活程度。

在免疫细胞上表达的PD-1,就是一种免疫检查点。在正常情况下,免疫细胞会识别肿瘤细胞表面抗原,从而吞噬消灭肿瘤细胞。肿瘤细胞在进展过程中,细胞表面表达PD-L1,与免疫细胞表面的PD-1结合,产生了免疫耐受,免疫系统不再将肿瘤细胞识别为异种抗原,从而产生免疫豁免,肿瘤细胞从此逃脱免疫监管,在人体内野蛮生长。

免疫检查点抑制剂就是专门作用于这一肿瘤发展通路的抗肿瘤药物,PD-1/PD-L1单抗通过分别与免疫/肿瘤细胞表面的PD-1/PD-L1结合后,封闭免疫细胞和肿瘤细胞的识别位点,使免疫细胞恢复对肿瘤细胞的免疫活性,继续发挥消灭肿瘤细胞的作用。

免疫检查点抑制剂作为一种新的治疗方式,由于其结合位点和药物结构不一致,要根据临床研究结果和患者自身情况有针对性地选择,才能达到最佳治疗效果。

与靶向药物在治疗前需要经过基因检测明确靶点不同,免疫检查点抑制剂使用前不需要进行基因检测,但是仍然有一些检测指标可能预测疗效。

PD-1/PD-L1抑制剂相关不良反应可能会发生在机体的不同器官。不良反应发生的时间可出现在治疗开始后的任何时间,甚至治疗停止后,但大多数在数周至6个月内发生,如果可以早期识别并及时处理,大部分不良反应是轻微和可逆的。

因此,早期识别、报告和治疗对免疫相关不良反应管理十分重要。要如何做好免疫相关不良反应自我管理呢?下面推荐几种方法。

知己知彼:在使用前,一定要详细咨询医师,了解所用药物的名称、使用剂量、治疗周期,以及常见的不良反应和表现、发生时间。

精准防控:遵医嘱,定期监测相应指标,如血常规、肝功能、肾功能等。

紧急救治:用药期间或用药后出现下述症状,应及时急诊,并告知主管医师。

a.输液期间或输液后出现过敏反应,如头晕、心悸、面部肿胀或呼吸困难等。

b.出现疑似感染症状,如发热(≥38摄氏度)伴寒战、严重咽痛伴咯痰(咯脓痰或绿痰)、尿液浑浊或发臭、皮肤红肿疼痛等。

c.腹泻、排便习惯改变;黑色柏油便、血液便、黏液便、严重的腹痛。

d.出现肺部症状,如新出现的或恶化的咳嗽、胸痛、咯血、呼吸急促或呼吸困难。

e.出现肾脏症状,如腰痛、血尿、下肢肿胀、尿量与颜色的改变。

f.出现血糖症状,如出现口渴和(或)经常需要排尿等。

及时报告:用药期间或用药后出现下述症状应及时告知主管医生。

a.贫血症状,如异常疲倦或虚弱。

b.肝脏问题症状,如巩膜黄染、皮肤黄染、粪便白色或黏土色。

c.甲状腺症状,如体重异常增加或减轻、怕冷、怕热、声音嘶哑等。

d.视力变化、眼痛或发红。

e.皮肤出现皮疹、水泡或瘙痒。

抗肿瘤治疗的成功,需要医师的准确诊治,更少不了患者和家属的支持和自我管理。

(作者供职于河南省胸科医院药学部)

药师说药

本栏目由河南省卫生健康委药政处指导

河南护理职业学院2022年普通专科招生简章

省内招生代码 6383
国标代码 14349

■ 中央财政支持的国家级护理实训基地

■ 河南省护理人才培养基地

■ 河南省依法治校示范校

■ 河南省“三全育人”综合改革试点院(系)

■ 河南省文明学校

■ 中国护理职业教育联盟副理事长单位

■ 河南省职业院校护理专业教师省级培训基地

■ 河南省大中专毕业生就业先进单位

■ 河南省老年健康服务培训中心

■ 河南省卫生职业教育先进单位

■ 全国医药卫生系统创先争优活动先进集体

■ 河南省国际护理培训基地

■ 河南省文明单位

■ 河南省专业健康服务示范点

■ 河南省学校民主评议行风工作先进单位

■ 全国教育系统先进集体

■ 河南省语言文字规范化示范校

■ 河南省职业教育特色学院

■ 河南省平安校园

■ 河南省民主管理工作示范单位

■ 河南省公众最满意的十佳职业院校

河南护理职业学院

学院概况			招生计划																学费及奖助措施															
河南护理职业学院 [Henan Vocational College of Nursing 简称“河护职院(HVCN)"]坐落在河南历史文化名城古都安阳,隶属河南省卫生健康委员会管理,是河南省唯一的专科层次以护理职业教育为主,兼顾医学临床、技术类和药学的公办全日制高等医学院校;创办于1951年,其前身为平原省安阳卫生学校、河南省安阳地区卫生学校、河南省卫生学校。 学院占地面积820余亩(含规划面积117亩,1亩=666.67平方米),建筑总面积26.4万余平方米(含规划建筑面积8万余平方米)。目前,学院有专兼职教师856人,省市优秀专家和省市学科、学术技术带头人13人,博士、硕士学位286人,双师素质教师181人;同时拥有校内实训室178个、实训中心20个,建立实训基地国家级1个、省级5个、市级2个,教学科研仪器设备总值达1.24亿元,图书馆藏书60余万册,建设的现代化学术报告厅和生命健康馆已投入使用,并拥有一所三甲附属医院和一所附属口腔医院。 学院下设“六系三部”,有护理系、临床医学系、口腔医学系、医学技术系、药学检验系、国际教育和基础医学部、公共学科部及思政部;开设有口腔医学、临床医学、针灸推拿、护理、护理(中外合作办学)、中医养生保健、康复治疗技术、医学影像技术等32个专业,生源遍布国内17个省,在校生1.4万余人。学院积极响应国家“一带一路”倡议,与美国、加拿大、澳大利亚、日本、德国、英国、迪拜等开展对外合作交流,输送了一批又一批高端医护人才。 建校71年来,累计为社会培养10万多名医学大中专毕业生,为保障人民群众的健康、促进医疗卫生事业的发展做出了突出贡献。																																		
专业名称	专业代码	合计	河南				河北	山东	山西	甘肃	宁夏	青海	贵州	云南	陕西	安徽	四川	广西	重庆	黑龙江	吉林	文科												
文科	理科	对口	单招	历史	物理	不分文理	文科	理科	文科	理科	文科	理科	文科	理科	文科	理科	文科	理科	历史	物理	文科	理科												
合计		5200	2292	1108	300	1000	40	40	10	35	35	20	7	3	40	25	60	30	10	3	2	14	6	13	7	10	10	8	7	10	10	3	2	
护理	520201	1310	327	150	22	621	5	5	10	5	5	5	7	3	7	3	10	5	10	10	3	2	14	6	13	7	10	10	8	7	10	10	3	2
助产	520202	120	35	10	14	41	5	5																										
护理(老年护理)	520201	60	30	15	13	2																												
护理(手术室护理)	520201	100	30	20	11	39																												
护理(重症护理)	520201	100	40	20	12	28																												
护理(中医护理)	520201	60	30	10	9	11																												
护理(社区护理)	520201	60	40	10	10																													
护理(麻醉护理)	520201	60	20	8	6	26																												
护理(急救护理)	520201	60	15	5	13	27																												
护理(口腔护理)	520201	100	25	10	10	55																												
老年保健与管理	520803	60	35	15	8	2																												
智慧健康养老服务与管理	590302	30	10	10	10																													
社区管理与服务	590104	30	10	10	8	2																												
临床医学	520101K	480	260	130			10	10			10	10	5	5																				
心理咨询	520804	60	25	15	6	14																												
健康管理	520801	30	10	10	8	2																												
口腔医学	520102K	480	265	130			10	10			10	10	5	5																				
口腔医学技术	520504	120	80	40																														
针灸推拿	520403K	300	140	80			10	10			10	10	5	5																				
中医养生保健	520417	120	70	30	14	6																												
医学影像技术	520502	240	160	70	10																													
康复治疗技术	520601	240	100	40	11	54																												
药学	520301	240	120	70	15	35																												
医学检验技术	520501	240	160	70	10																													
医学营养	520805	30	10	10	8	2																												
食品检验检测技术	490104	60	20	10	22	8																												
药品经营与管理	490208	30	10	10	9	1																												
护理(英语护理)	520201	120	60	30	17	13																												
护理(日语护理)	520201	60	35	10	9	6																												
护理(德语护理)	520201	50	30	10	8	2																												
康复治疗技术(日语方向)	520601	30	10	10	7	3																												
护理(中外合作办学)	520201	120	80	40			(与马来西亚世纪大学合作办学)																											
本报地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角			邮政编码:450046	电话区号:0371	广告发布登记证号:郑东工商广发登字第009号				照排:本报编辑部				印刷:河南日报印务中心(地址:郑州经开区第三大街168号)				定价:全年220元																	