■ ## 理管理

沟通技巧在受试者管理中的应用

发、临床前试验,直到临床试验结 束。受试者是参加一项临床试 验,并作为试验药物的接受者。

临床试验的高风险性、对试 家属的支持。 验药物的未知与恐惧,会让受试 者产生紧张、焦虑的情绪,对试验 顺利开展造成影响。护患沟通是 护士与患者之间的信息交流及相 互作用的过程。护士运用沟通技 巧与受试者建立和发展良好的护 患关系,与受试者的思想、感情、 愿望及要求等方面的全方位沟 通,了解其内心需求,提供心理支 持,促进受试者的身心健康,从而 提高护理和试验质量。

试验前期沟通

受试者通过不同途径了解到 药物临床试验相关项目信息,与 研究者沟通时可能会受到自身获 益、家庭支持因素、试验药物的风 险程度等影响,因此要想获得受 试者的知情同意,沟通上就要注 意运用真诚、尊重、同理心等技

试验前期沟通要做到:1.根据 受试者的年龄、文化和职业,选择 适当的称呼,注意礼貌,语气亲 切。2.介绍试验的研究性和目的 性、试验的内容和过程、预期的风 险和获益、受试者在临床试验过 程中承担的义务。此阶段沟通应 真诚、热情大方,和受试者建立平 等信任的护患关系,消除陌生 等情况,对受试者综合状态进行 视。 感。3.对受试者的任何疑惑需要 评估,有的放矢地介绍给受试者

一种药物的上市要经历研 耐心细致回复。4.关注受试者的 或家属,使其心中有数,并适时介 士要根据受试者的具体情况,选 需求,给受试者表达的机会,并给 予积极的反馈和恰当的解释。5. 与家属进行充分沟通,积极取得

试验期沟通

通过试验前期知情同意,筛 选成功后人住试验病房进行药物 临床试验。试验期间,沟通需要 注意以下技巧。

入院时的沟通:建立信任关 系,由本项目的主要研究护士全 程负责。接诊受试者时,主动介 绍自己,以温和的语言、真挚的 情感有礼貌地称呼对方,主动关 心受试者,接诊时有目光交流, 倾听其讲述,全面了解受试者的 疾病经过及个人情况,以赢得受 试者的信任。根据受试者的具 体情况制定临床试验流程,协助 其尽快适应医院和病区环境,了 解受试者的饮食口味,根据疾病 问题。找准切入点,鼓励其表达 及试验的要求进行饮食指导。

住院期间的沟通:此阶段沟 通的目的是及时发现问题。从生 理、心理、社会层面,个性化提出 护理措施,促进受试者了解试验 目的,提升入住体验,顺利完成临 床试验

住院期间的常规沟通:根据 受试者的性别、年龄、病史、遗传 因素、所参加临床试验的风险程 度,以及前期试验过程中的反应

绍试验的进展情况、对人体的作 用、不良反应等, 听取受试者或家 属的意见,取得理解、支持和配 合,并主动报告用药后的反应,保 证试验顺利进行。

通:试验中根据研究方案的要求 需要进行各种护理操作,在操作 前后向受试者介绍相关知识,讲 解操作的目的、意义、配合方法及 操作后的注意事项,使"无声"操 作变为"有声"操作,主动参与到 各项操作中。

住院期间的沟通技巧

尊重受试者:对受试者要有 同理心、责任感,耐心倾听受试者 的倾诉并主动回应。

沟通的艺术来自爱心及技巧。抓 住受试者最关心或最需要解决的 内心感受并给予心理支持,设身 处地为受试者着想,理解受试者 的感受,体谅患者生病及住院后 所面临的巨大压力,使用清楚、简 洁、通俗易懂的语言,避免使用刺 激受试者或家属情绪的语气、语 句,避免压抑受试者或家属的情 绪,或刻意改变受试者或家属的 观点,避免使用专业词汇。及时 对受试者的需要作出反应,使其 切实感受到护理人员的关心和重

择适当的谈话内容,并根据受试 随访时间等。 者的社会、家庭背景及当时的心 理感受而灵活掌握;评估受试者 和家属情绪状态及沟通感受;评 估其对病情的认知程度和对交流 试验期护理操作前后的沟 的期望值;留意自身的情绪,学会 的语言,给予受试者信心与希望。

度:采取多样有效的沟通方法,如 种方式进行,对出院后的随访内 预防性沟通、书面沟通、实物对照 性沟通及变换沟通者。尊重受试 者的人格,注意维护其自尊。护 士说话时的语气要温和、诚恳,并 尽量鼓励受试者说出自己的想 法。将对受试者的爱心、同情心 和真诚相助的情感融化在言语 中,这种支持性沟通可以稳定受 寻找谈话切入点:护患语言 试者的情绪,护士可以趁机了解

受试者的期望和需要。 学会倾听:既要听到受试者 的表达内容,也要观察其非语言 受试者来随访,可主动进行电话、 表达,用心体会并总结出受试者 微信、邮件等方式了解受试者近 要表达的意思,为其提供宣泄的 机会。在沟通过程中,要全神贯 注,集中精力,双方的距离以能够 看清对方的表情、说话不费力但 是能听得清楚为度。同时可以运 用非语言沟通技巧来进行信息传 达,如点头、微笑等。这样,受试 者通常愿意向护士表达自己的心

院外随访沟通

出院时,护士需要向受试者 有计划地选择谈话内容:护 或家属交代居家注意事项,指导 院)

居家饮食、休息,继续用药情况,

出院时应适时寻找引起受试 者注意的话题切入出院后试验流

程的安排。 结合受试者病情,应用恰当

住院期间主动多次地进行沟 注意谈话的方式、语气及态 通,可以用语言、文字、视频等多

> 容流程进行渗透以取得配合。 主动进行人性化的问候:比 如在受试者生日时送出生日祝福 以及鼓励话语;在节日时给予节 日问候,增进亲切感等。

试验后期沟通

受试者用药周期全部结束 后,进入安全期随访和生存期随 访。安全期随访有试验检查或项 目要求的各项检查,需要受试者 来完成;生存期随访一般不需要 期情况,直至受试者失访、死亡。

总之,沟通是一种艺术,在进 行临床试验时,护士要充分运用 沟通艺术,为受试者制造融洽的 气氛,创造舒适的环境,以鼓励受 试者表达内心感受,调动自身积 极性,消除影响疾病恢复的不良 情绪,满足受试者多方位的健康 需要,让受试者顺利完成临床试

(作者供职于河南省肿瘤医

9.神经外科手术患者在治

最近几年在肿瘤界很热门的PD-1(程序 性死亡受体)/PD-L1(程序性死亡配体)单抗, 属于免疫检查点抑制剂类药物,是肿瘤免疫治 疗的一部分。

研究发现,肿瘤细胞的发生发展过程中, 免疫检查点起了重要作用。免疫检查点是一 类免疫抑制性分子,在免疫细胞上表达,能调 节免疫激活程度。

在免疫细胞上表达的PD-1,就是一种免 疫检查点。在正常情况下,免疫细胞会识别肿 瘤细胞表面抗原,从而吞噬消灭肿瘤细胞。肿 瘤细胞在进展过程中,细胞表面表达PD-L1, 与免疫细胞表面的PD-1结合,产生了免疫耐 受,免疫系统不再将肿瘤细胞识别为异种抗 原,从而产生免疫豁免,肿瘤细胞从此逃脱免 疫监管,在人体内野蛮生长。

免疫检查点抑制剂就是专门作用于这一 肿瘤发展通路的抗肿瘤药物,PD-1/PD-L1单 抗通过分别与免疫/肿瘤细胞表面的PD-1/ PD-L1结合后,封闭免疫细胞和肿瘤细胞的识 别位点,使免疫细胞恢复对肿瘤细胞的免疫活 性,继续发挥消灭肿瘤细胞的作用。

免疫检查点抑制剂作为一种新的治疗方 式,由于其结合位点和药物结构不一致,要根 据临床研究结果和患者自身情况有针对性地

选择,才能达到最佳治疗效果。 与靶向药物在治疗前需要经过基因检测 明确靶点不同,免疫检查点抑制剂使用前不需 要进行基因检测,但是仍然有一些检测指标可

能预测疗效。 PD-1/PD-L1抑制剂相关不良反应可能 会发生在机体的不同器官。不良反应发生的 时间可出现在治疗开始后的任何时间,甚至治 疗停止后,但大多数在数周至6个月内发生,如 果可以早期识别并及时处理,大部分不良反应 是轻微和可逆的。

因此,早期识别、报告和治疗对免疫相关不良反应管理十分重 要。要如何做好免疫相关不良反应自我管理呢?下面推荐几种方

知己知彼:在使用前,一定要详细咨询医师,了解所用药物的名 称、使用剂量、治疗周期,以及常见的不良反应和表现、发生时间。

精准防控:遵医嘱,定期监测相应指标,如血常规、肝功能、肾功

急症急治:用药期间或用药后出现下述症状,应及时急诊,并告 知主管医师。 a.输液期间或输液后出现过敏反应,如头晕、心悸、面部肿胀或

呼吸困难等。 b.出现疑似感染症状,如发热(≥38摄氏度)伴寒战、严重咽痛伴

咯痰(咯脓痰或绿痰)、尿液浑浊或发臭、皮肤红肿疼痛等。 c.腹泻、排便习惯改变:黑色柏油便、血液便、黏液便、严重的腹

d.出现肺部症状,如新出现的或恶化的咳嗽、胸痛、咯血、呼吸急

促或呼吸困难

e.出现肾脏症状,如腰痛、血尿、下肢肿胀、尿量与颜色的改变。 f.出现血糖症状,如出现口渴和(或)经常需要排尿等。

及时报告:用药期间或用药后出现下述症状应及时告知主管医

a.贫血症状,如异常疲倦或虚弱。

b.肝脏问题症状,如巩膜黄染、皮肤黄染、粪便白色或黏土色。

c.甲状腺症状,如体重异常增加或减轻、怕冷、怕热、声音嘶哑等。

d.视力变化、眼痛或发红。 e.皮肤出现皮疹、水疱或瘙痒。

抗肿瘤治疗的成功,需要医师的准确诊治,更少不了患者和家 属的支持和自我管理。

(作者供职于河南省胸科医院药学部)



常见神经外科手术后患者护理小知识

神经外科手术主要针对患 全面地掌握患者的疾病情况。 者脑组织相关疾病进行治疗, 有脑出血、脑肿瘤、脑积水等。 由于人体的脑组织结构复杂,进行掌握。医生在讲解手术及 使得患者患病后对脑组织、神 护理工作内容时,需要家属积 经造成严重破坏,手术治疗也 极配合并详细了解 会对脑组织造成一定影响,因 此神经外科手术患者的手术风 间意识丧失或肢体障碍,此时 险较大。在手术期间,良好的 患者需要相对安静、整洁的环 畅,减少肺部感染发病率, 护理会从一定程度上降低手术 境修养,并保持环境的消毒效 风险,减少手术压力,同时加强 果,家属不可摆放过多的私人 手术治疗效果,因此护理工作 物品,避免将院外存在感染风 也显得非常重要。下面介绍一 下患者手术后的护理小知识。

情复杂,病情变化迅速,使得患 身,避免患者由于长时间卧床 者在人院后要马上进行相关检 压、心率进行密切观察,家属要 史、病程,以便医生能够尽可能

2.手术前患者多意识不清

醒,需要由家属对患者的情况

险的物品拿到病房中。 1.神经外科手术患者的病 法自主翻身,需要家属定期翻

压迫皮肤,造成褥疮;同时对患 查,此时需要对患者的呼吸、血 者的尿道、肛门进行定期清洁, 保持上述部位皮肤干爽,减少

5.患者手术后由于长时间 造成影响。如果患者无法自主 配合治疗。

卧床,其躯体功能出现异常,导 进食,则需要通过流食鼻饲的 致肺部感染、痰液瘀堵概率较 方式进行营养支持,家属应观 高。要对患者进行科学叩背、察鼻饲管的通畅程度,在鼻饲 吸痰,保持患者气道通畅,如果 前后均要通过生理盐水冲管, 患者无法自主呼吸,需要通过 避免残留营养液对鼻饲管造成 插管方式保障呼吸功能,对气 污染,在帮助患者获得足够营 3.手术后患者存在一段时 管插管进行清洁和消毒,利用 养支持的同时,减少其出现感 湿化方式保持气道和插管的通 染的概率。

官清洁外,还需要对患者的口 绪,需要护士对患者进行心理 减少由于过分期待治疗效果导 腔进行卫生清洁。患者手术完 干预,同时家属对患者也要有 4.患者手术完成后往往无 细清洁动作,需要由家属对患 压力较大,一些患者甚至会出 者进行口腔清洁,帮助患者刷 牙、漱口,如果患者存在吞咽困 难或无法张嘴的情况,则需要 定期利用生理盐水清洁口腔。

6.除进行生殖器官、排泄器 为严重的心理应激与负性情 时,对治疗产生积极心态,同时 成后,无法进行漱口、刷牙等精 较大的耐心。由于患者的心理 现自残行为,因此对护理工作 造成影响。护士需要积极观察 患者的情绪状态,告知家属,患 者存在的情绪压力,采取联合 7.患者在手术后出现吞咽 干预方式,对患者进行情绪疏 快恢复神经功能。 难概率较大,会对日常饮食 导,帮助其尽快恢复心态,积极

疗期间,还需要对自身疾病情 况、治疗方法、康复进程有较全 面的了解,但是部分患者由于神 经损伤无法正确认识,需要对患 者及其家属详细讲解疾病相关 知识。护士要用积极、正面的语 言对病情进行客观表述,使患者 8.一些患者在术后存在较 能够在充分了解自身疾病的同 致的心理落差,能够帮助患者加 快神经功能修复。

神经外科手术患者存在病 情发展快、术后康复慢等特点, 在治疗期间除了要保障患者治 疗依从性外,还需要利用高质 量护理措施进行干预,使其尽

(作者供职干河 医院神经外科)

■中国护理职业教育联盟副理事长单位 ■河南省职业学校护理专业教师省级培训基地 ■中央财政支持的国家级护理实训基地 ■全国医药卫生系统创先争优活动先进集体 ■全国教育系统先进集体 ■中大则政文内市品 ■河南省高等职业教育示范性实训基地 ■河南省国际护理培训中心 ■河南省职业教育特色院校 弋码 6383 ■河南省依法治校示范校 ■河南省大中专毕业生就业先进单位 ■河南省文明单位 ■河南省平安校园 码 14349 ■河南省专业综合改革试点 ■河南省民主管理工作示范单位 ■河南省"三全育人"综合改革试点院(系) ■河南省老年健康服务培训中心 ■河南省卫生职业教育先进单位 ■河南省学校民主评议行风工作先进单位 ■河南省公众最满意的十佳职业学校 **CARDEDONE** 何南护理职业学

学院概况

河南护理职业学院 [HenanVocational College of Nursing 简称"河护职院

(HVCN)"]坐落在河南历史文化名城古都安阳,隶 属河南省卫生健康委员会管理,是河南省唯一的专 科层次以护理职业教育为主,兼顾医学临床、技术 类和药学类的公办全日制高等医学院校;创办于 1951年,其前身为平原省安阳卫生学校、河南省安 阳地区卫生学校、河南省卫生学校。

学院占地面积820余亩(含规划面积117亩,1 亩=666.67平方米),建筑总面积26.4万余平方米 (含规划建筑面积8万余平方米)。目前,学院有专 兼职教师856人,省市优秀专家和省市学科、学术技 术带头人13人,博士、硕士学位286人,双师素质教 师181人;同时拥有校内实训室178个、实训中心20 个,建立实训基地国家级1个、省级5个、市级2个, 教学科研仪器设备总价值达1.24亿元,图书馆藏书 60余万册,建设的现代化学术报告厅和生命健康馆 已投入使用,并拥有一所三甲附属医院和一所附属 口腔医院。

学院下设"六系三部",有护理系、临床医学系、 口腔医学系、医学技术系、药学检验系、国际教育系 和基础医学部、公共学科部及思政部;开设有口腔医 学、临床医学、针灸推拿、护理、护理(中外合作办 学)、中医养生保健、康复治疗技术、医学影像技术等 32个专业,生源遍布国内17个省,在校生1.4万余 人。学院积极响应国家"一带一路"倡议,与美国、加 拿大、澳大利亚、日本、德国、英国、迪拜等开展对外 合作交流,输送了一批又一批高端医护人才。

建校71年来,累计为社会培养10万多名医学 大中专毕业生,为保障人民群众的健康、促进医疗 卫生事业的发展做出了突出贡献。

招生计划

河北 山东 山西 甘肃 宁夏 青海 贵州 云南 陕西 安徽 四川 河南 广西 重庆 黑龙江 吉林 专业代码 合计 专业名称 历物不分文理文理文理文理文理文理文理文理文理文理文理文理文理文理文理 理科 对口 单招 文科 史理文理科科科科科科科科科科科科科科科科科科科科科科 1000 40 40 10 35 35 30 20 7 3 40 25 60 30 10 10 3 2 14 6 13 7 10 10 8 7 10 10 3 2 合计 护理 520201 1310 327 150 22 621 5 5 10 5 5 25 7 3 7 3 7 3 10 5 10 3 2 520202 120 35 10 14 41 护理(老年护理) 520201 60 30 15 13 11 39 护理(手术室护理) 100 30 20 520201 100 40 20 520201 28 | 护理(重症护理) 12 60 30 10 9 11 护理(中医护理) 护理(社区护理) 60 40 护理(麻醉护理) 60 20 8 520201 护理(急救护理) 520201 60 15 13 27 护理(口腔护理) 520201 100 25 10 10 55 老年保健与管理 520803 60 35 15 2 智慧健康养老服务与管理 590302 30 10 10 10 社区管理与服务 590104 30 10 10 临床医学 520101K 480 260 130 10 10 5 5 3 2 心理咨询 520804 60 25 15 520801 30 10 10 健康管理]腔医学 520102K 480 265 130]腔医学技术 520504 120 80 40 针灸推拿 520403K 300 140 80 中医养生保健 520417 120 70 30 14 6 240 160 70 10 医学影像技术 520502 康复治疗技术 240 100 40 240 120 70 15 35 医学检验技术 520501 240 160 70 10 医学营养 520805 30 10 10 8 2 食品检验检测技术 490104 60 20 10 22 8 药品经营与管理 490208 30 10 10 9 120 60 30 17 13 护理(英语护理) 520201 60 35 10 护理(日语护理) 520201 9 6 护理(徳语护理) 50 30 10 8 康复治疗技术(日语方向) 520601 30 10 10

学费及奖助措施

等2600元/人。

勤工助学。在校内设置勤

国家助学贷款。国家助

工助学岗位,通过学生的劳动,

息、财政和高校共同给予银行

一定风险补偿金,银行、教育

行政部门与高校共同操作的,

帮助高校家庭经济困难学生

费、住宿费及生活费的银行贷

款。国家助学贷款是信用贷

款,学生不需要办理贷款担保

或抵押,但需要承诺按期还

款,并承担相关法律责任。

为其提供一定的生活补助。

一、学费 2022年新生收费 元/人;国家励志奖学金:每年 标准按照河南省发展和改革委 5000元/人;国家助学金:一等 员会、河南省财政厅、河南省教 4000元/人,二等3300元/人,三 育厅《关于调整公办普通高校 学费标准的通知》文件执行: 文科类专业3700元/年;理科 类专业4200元/年;医科类专 业 4800 元/年;中外合作办学 专业15000元/年。住宿费:8 学贷款是由政府主导、财政贴 人间宿舍600元/年,6人间宿 舍800元/年;教材费:学院按 照学年预收教材费,并在学年 结束时,按实际发生的费用据 实结算,多退少补,具体教材 支付在校学习期间所需的学 费收费标准为:临床医学专业 1000元/年,口腔医学专业和 护理专业(不含方向)800元/ 年,其他专业700元/年。

二、奖助措施:根据教育部 的相关规定,学院建立了"绿色 通道"制度,即对家庭经济有特 殊困难的新生,可以按一定程 序先办理入学手续,然后再根 据核实情况,分别采取"奖、贷、 助、补、减"及报销报到路费等 措施,使每一位家庭经济困难 的新生能够顺利入学。

国家奖学金:每年8000

edu.cn/

联系电话 0372-5365811、 2294330,传真 0372-5365811 联系人 郭老师、张老师、 万老师

学校地址:河南省安阳市 文峰区中华路南段480号。

网址:http://www.hnnvc.

广告

本报地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角

邮政编码:450046

护理(中外合作办学)

120 80

40

520201

电话区号:0371 广告发布登记证号:郑东工商广发登字第009号

照排:本报编辑部

(与马来西亚世纪大学合作办学)

印刷:河南日报印务中心(地址:郑州经开区第三大街168号)

定价:全年220元