据该院门诊部主任

游泳说,门诊质量 管理重在"提速度"。为 此,郑州大学第一附属 医院积极推进分时段预 约诊疗,该院公众号、 APP(应用程序)上均可 实现在线预约挂号、报 告查询、健康宣教等功 能,并实现诊间结算、人 工窗口结算、处方及检 查单二维码支付、手机 线上支付、自助设备支 付等多种支付方式的应 用,引导患者有序就诊,

减少院内等候时间,减少人员聚集

定书写、更改、审核、签章、分发、保 (8)耳鼻喉科器械(额镜、检耳 存和统计体检报告。 镜、鼻前镜、压舌板); 6.健康体检机构应当按照有

7.健康体检机构为区域性中

(10)诊察床; (11)与健康体检项目相应的 的管理由教育行政部门负责。

六、体检质量控制与感染管理

制,促进全省中小学生健康体

(三)核对体检人员的资质和

检质量持续提升。

疗设备、一次性医疗用品质量,并

小学卫生保健机构的,其体检工作

进行记录。

(四)核查健康体检所用的医 理。

不得对外发布相关数据。

健康体检经费管理(拨付)办法和标 康体检费用标准和解决办法,应 意见》有关规定,由省教育厅牵头 (内容由河南省卫生健康委提供)

刘建营:尽己所能,让爱继续传递

·附属医院召开《规定》 解读暨门诊患者满意度 调查情况分析培训会, 邀请医院质控处处长胡 幼红授课,认真学习《规 定》内容,以保障医疗质 量安全,规范开展门诊 质量管理,进一步提升 患者的满意度。

游泳介绍,《规定》的印 发为门诊各岗位工作人 员制定了行动纲领,有 利于保障医疗质量安 全,指导医疗系统规范 开展门诊质量管理。门 诊部在接下来的工作中 要按照要求,逐步拓展 服务范围,不断丰富服 务内涵,实现门诊质量 持续改进。

同时设立了一站式服务中心,在原有的各 项服务集中统一办理的基础上,对服务项 目进行整合优化,通过服务中心为患者提 供一站式服务,集中为患者提供医保咨 询、退费审核等20余种便民服务,并将原 来需要患者辗转多个窗口办理的业务在 一站式服务中心办理完成,让患者"少跑 路",方便患者就医。此外,一站式服务中 心还提供多学科会诊预约服务,为肿瘤 疑难复杂、多系统多器官疾病患者提供精 准、高效、全方位的诊疗服务。

该院门诊部还联合药学部不断加强 药事服务能力,为患者提供门诊药物咨 询及用药指导服务,同时建立满意度调 查、分析、反馈、改进机制,定期开展门 诊患者满意度调查,改善患者的就医体

门诊管理还重在"降风险"。该院门 诊部十分注重门诊突发事件管理,建立相 关应急预案,各诊区按照标准配备抢救设 备和药品,定期组织人员培训、演练,加强 巡视,力求及时、妥善处理门诊突发事 件。该院门诊各诊区还开展了线上、线下 多种形式的健康宣教,传递科学、准确、实 用的医疗健康信息,让患者掌握更多的健

提升患者的就医体验。

为进一步加强全省中小学生健康体检管理,河南省卫生健康委、河南省教育厅按照国家卫生健康委、教育部《关于印发中小学生健康体检管理办法(2021年版)的通 知》要求,共同制定了《河南省中小学生健康体检管理办法(2021年版)》。

本管理办法自印发之日起施行,2008年河南省教育厅、河南省财政厅、原河南省卫生厅印发的《河南省义务教育阶段学生健康体检实施办法》和河南省教育厅、原河南 省卫生厅《关于我省高中阶段学生健康体检项目的通知》同时废止。

河南省中小学生健康体检管理办法

(2021年版)

一、中小学生健康体检

医指性极

本办法所称的健康体检,是指由学校 组织开展的,在校中小学生的健康体检。

县级以上地方人民政府教育行政部门 负责组织管理本地区中小学生健康体检工

县级以上地方人民政府卫生健康行政 部门负责组织、协调辖区内医疗卫生机构 承担中小学生健康体检工作,指导医疗、保 健、疾控等机构加强对学生健康体检数据 的分析利用,做好相关疾病的防治,维护学 生身体健康,推进学校卫生与健康教育工

中小学校负责本校学生健康体检的组

开展健康体检服务的医疗卫生保健机 构、教育行政部门所属的区域性中小学卫 生保健机构(以下简称健康体检机构)负责 配合相关部门开展中小学生健康体检工

依托河南省学生体质健康监测中心进 行学生健康体检数据采集、整理、分析,形 成群体、个体报告反馈相关管理部门、学校 和个人。

二、健康体检 基本要求

(一)中小学校每年至少组织1次在 校学生健康体检。每年健康体检时间为 9月~12月,每学期组织2次视力检查。

(二)健康体检场所设置在医疗卫生机 构内或学校内。设置在学校内的体检场 所,应当符合《健康体检管理暂行规定》中 关于外出健康体检的有关要求,并由卫生 健康行政部门、教育行政部门、医疗卫生机 构和学校相关人员共同对健康体检场地环 境进行评估和指导。

(三)中小学校、健康体检机构应当共 同落实传染病防控措施,共同制定、执行现 场体检流程,排查隐患,保证体检安全有序

(四)健康体检机构调试必备体检设 施,检查方法符合国家、行业或地方规定的 方法或标准,并定期校准。

(五)健康体检机构严格执行健康体检 安全和质量管理的法律、法规、规章、检查 技术规范。

三、健康体检内容

(一)询问既往疾病史。

(二)体检项目。 1.基本项目:

形态指标检查:身高、体重、腰围、臀

内科检查:心、肺、肝、脾,血压,肺活 量;

外科检查:头部、颈部、胸部、脊柱、四 肢、皮肤、淋巴结; 耳鼻喉科检查:听力、外耳道与鼓膜、

外鼻、嗅觉、扁桃体; 眼科检查:眼外观、远视力(裸眼远视 力和矫正远视力)、屈光度;色觉(初中入学 体检时进行);

口腔科检查:牙齿、牙周;

实验室检查:(1)血常规;(2)丙氨酸氨 基转移酶;(3)结核分枝杆菌感染检测(入 学体检已测过的可不测)。

2.可选择项目:如眼位、眼轴、眼底、裂 隙灯检查、乳腺、外生殖器、胆红素等。各 地卫生健康行政部门应当会同当地教育行 政部门根据实际情况,在保障基本项目的 基础上,可以适当增加其他可选择项目,制 定本辖区内中小学生健康体检项目目录。

四、健康体检结果反馈与健康档案管理

体报告单形式向学校反馈学生个 为指导的重点。 体健康体检结果,并由学校向学生 及其监护人反馈。

(二)健康体检机构分别以学 校汇总报告单、区域学校汇总报告 单形式向学校和区域教育行政部 门反馈学生健康体检结果。

(三)健康体检报告单内容

1.个体报告单内容应当包括

(一)健康体检机构在学生及 导建议,超重、肥胖、营养不良、脊 率、缺陷检出率以及健康指导建议。 其监护人知情同意的前提下,以个 柱弯曲异常、视力不良、龋齿须作

> 2.学校汇总报告单内容应当 发育水平,营养状况分布,脊柱弯 曲异常、视力不良、龋齿、缺陷检出 率,不同年级存在的主要健康问题 以及健康指导建议。

3.区域学校汇总报告单内容应 当包括所检查学校学生的总体健 学生个体体检项目的客观结果、对 康状况分析,包括生长发育、营养 (四)健康体检报告单的反馈

个体报告单应当于体检结束 包括学校不同年级男女生的生长 后2周内反馈;学校汇总报告单应 当于体检结束后1个月内反馈;区 域学校汇总报告单应当于体检结 束后2个月内反馈。

(五)学生健康档案管理。

1.学校和教育行政部门应当 将学生健康体检结果纳入学校档 案管理内容,建立落实学生健康体 体检结果的综合评价以及健康指 状况的分布、视力不良、龋齿检出 检资料台账管理制度,依托河南省 题开展工作。

学生体质健康大数据管理平台 (http://health.haedu.gov.cn) 全面 建立电子化健康档案;根据学生的 健康体检结果和健康体检机构给 出的健康指导建议,研究制定促进 学生健康的措施,有针对性地开展

2.教育行政部门应当对出现 健康问题的学生建立档案,卫生健 康行政部门配合进行随访。重点 围绕超重、肥胖、营养不良、脊柱弯 曲异常、视力不良、龋齿等健康问

其他设备,如躯干旋转测量仪或脊

柱侧弯水平测量尺(有条件的地区

配备电子脊柱测量仪)、全自动血

院消毒卫生标准》(GB15982)中的

生体质健康大数据管理平台下载

的内务管理,检查仪器放置合理,

便于操作,配有必要的急救、消毒、

防污染、防火、控制进入等安全措

量管理体系文件,并严格开展质量

样品建立唯一识别系统和状态标

识,编制有关样品采集、接收、流

转、保存和安全处置的书面程序。

体检器具的消毒应当符合《医

1.学生体检表可从河南省学

2.健康体检机构应当有良好

3.健康体检机构应当编制质

4.健康体检机构应当为检验

5.健康体检机构应当按照规

液分析仪等根据要求进行准备。

医疗用品卫生标准的规定。

(五)其他。

使用。

控制。

促进学生健康的相关工作。

五、健康体检机构资质

(一)机构条件。

1.符合《健康体检管理暂行规 定》要求。

2.具备独立开展学生健康体 检工作的人员和条件。

3.能对学生健康体检状况进 行个体和群体评价、分析、反馈,并 提出健康指导建议。

(二)人员要求。

1.体检岗位设置合理,规章制 度完善,岗位职责明确。

2.有足够的与学生健康体检 行规定。 项目相适应的管理、技术、质量控 制和统计人员;按体检项目确定从 事健康体检的人员数量,每个体检 项目不得少于1人,检验人员不得 少于2人。

3.专业技术负责人应当熟悉 本专业业务,技术人员的专业与学 生健康体检项目相符合,具有与学 牛健康体检工作和常见病防治相 关的知识和技能。

4.内科、外科、耳鼻喉科、眼 员必须具有相应的专业技术职务 任职资格;各专业体检医师至少有 1人具有中级以上专业技术职务 任职资格。

5.健康体检各类人员均应接 受县级以上地方人民政府卫生健

(一)县级以上地方人民政府 训。

卫生健康行政部门加强对健康体

体检标准。

6.健康体检机构应当指定医 师审核签署健康体检报告单。负 责审核健康体检报告单的医师应 当具有内科或外科副主任医师及 以上专业技术职务任职资格,接受 设区的市级以上地方人民政府卫 生健康行政部门组织的培训并考 核合格。不具备培训考核条件的 地区,培训考核办法由省级卫生健 康行政部门根据当地实际情况另

(三)场所设置基本要求。 1.有学生集合场地,并设有室 内候诊区(不小于20平方米)。

2.男女分开的内科、外科检查 室(各不少于1间)。 3.眼科、耳鼻喉科、口腔科检

4.化验室、消毒供应室。 5.男、女卫生间。

体检场所应当按照《医疗机构 消毒技术规范》要求进行消毒处 科、口腔科检查及实验室检验的人 理,符合《医院消毒卫生标准》 (GB15982)中Ⅲ类环境的消毒卫 生标准,保证卫生安全。医疗废 物处理应当符合《医疗废物管理 条例》规定。生物样本的采集和 留存应当符合国家有关标准规定 和相关检验技术规范要求;生物 康行政部门组织的岗前培训,统一 样本的运输应当按照国家相关规

定执行。

(四)仪器设备。

学生健康体检所需的医疗检 查设备与检验仪器的种类、数量、 性能、量程、精度能满足工作需要, 符合国际、国家、行业或地方规定 的标准,并运行良好,定期校验;仪 器设备有完整的操作规程。

1.实验室基本设备:

(1)离心机; (2)电冰箱;

(3)全自动或半自动生化仪; (4)血细胞分析仪;

(5)紫外线灯或移动式空气消

2.体检基本设备:

(1)听诊器;

(2)血压计;

(3)身高计; (4)体重秤;

(5)皮尺; (6)标准对数视力表灯箱; (7)验光仪(无验光仪地区可

采用串镜),有条件的地区配备裂 隙灯、眼底照相机;

(9)口腔科器械(平面口镜、五 关收费规定收取体检费用。 号探针、牙周探针);

(五)医疗废物按照《医疗废 物管理条例》和《医疗卫生机构 医疗废物管理办法》规定统一处

检机构的质量控制管理,制定质 门、教育行政部门联合成立学

指导,定期对质控员进行统一培 检机构及体检现场开展质量控

七、信息管理与安全

构等基本信息统一使用河南省学 设备基本情况、应急处置、现场 订学生健康体检信息保密协议, 教育行政部门和卫生健康行政部 生体质健康大数据管理平台进行 标本采集和运送要求、现场清洁 保障学生及其家庭、学校信息不 门共同负责学生健康体检数据管

(一)学生、学校、健康体检机 目、流程、派出医务人员和携带 地区信息安全相关法律法规签 消毒、医疗废物处置及医疗纠纷 外泄。协议签署后,应于健康体 理、使用和发布;健康体检机构未 (二)健康体检机构应当与教 处置等,明确双方的权利和义 检开始前两个月上传至河南省 经县级以上地方人民政府教育行 育行政部门签署协议,内容至少包 务,保障中小学生健康体检工作 学生体质健康大数据管理平台 政部门和卫生健康行政部门同意, 括体检时间、地点、受检人数、项顺利进行。协议双方依据国家、进行备案。

量控制规章制度,加强对辖区内 生健康体检质量管理与控制专 培训考核合格记录,检查体检人员

中小学生健康体检质量的监督与 家委员会,定期对学生健康体 的健康状况,预防交叉感染。



八、健康体检经费与管理

检费用由学校公用经费开支,学生

(一)义务教育阶段学生健康体 准由省教育厅牵头研究制定并发布。当根据《中共中央国务院关于加 研究制定,报省人民政府同意后 (二)非义务教育阶段学生健 强青少年体育增强青少年体质的 发布。

副大队长、郑州市红十字造血干细胞捐 愿者,终身荣誉志愿者等。 献志愿服务队队长。

- 刘建营,共产党员,郑州市审计局 会造血干细胞捐献优秀志愿者、郑州市 无偿献血的经历中,刘建营体会到帮助 的一名普通干部,中级审计师,同时也 红十字会造血干细胞捐献优秀志愿者 他人的乐趣,感受到生命的价值。同 献志愿者。当天,在他的带动下,十几 奉献奖金奖、银奖、铜奖、特别奉献奖, "最美审计人" 是河南省省会无偿献血志愿者服务队 及省血液中心造血干细胞捐献优秀志 时,刘建营长期坚持宣传无偿献血及造 位造血干细胞捐献者也成功注册成为 2014年、2018年两次荣获全国无偿捐
 - 自2013年参与造血干细胞志愿服 干细胞,成为全国第4122例、河南省第 实际行动影响身边人主动加入无偿献 偿献血事业添砖加瓦,让爱心、善举继 身荣誉志愿者;荣获郑州市卫生局、郑 感受到了幸福和快乐。"

务开始,到2019年 419例、郑州市第169例非血缘关系造 血志愿队伍。 9月造血干细胞志 血干细胞捐献者。

2018年1月19日,刘建营捐献淋巴 荣获中国造血干细 献淋巴细胞的志愿者。

20多年来,刘建营坚持无偿献血, 刻内涵。" 星级志愿者,连续 捐献全血14次共计5600毫升,捐献成 血干细胞知识,传递正能量,遵循"服务 2014年4月17日,刘建营捐献造血 群众,奉献社会,提升自我"的宗旨,用

建营累计服务时间 663 例、郑州市第247 例,以及河南省第 的奉献精神所打动。经过两次造血干 一步体会了'送人玫瑰,手有余香'的深 更多人加入无偿献血队伍。

本报记者 杨 须 通讯员 苗 军 刘春红 文/图

中国人体器官、遗体捐献志愿者。

续传递,让这个世界更温暖,让更多家 州市红十字会颁发的1998~2007年度 刘建营说:"每次参加省、市红十字 庭充满欢乐和幸福!"只要有空闲时间,全市无偿献血奉献奖金奖和特别奉献 会的志愿者活动时,看到志愿者和红十 刘建营就到龙湖献血屋、大学路献血屋 愿者合并服务,刘细胞,成为全国第7085例、河南省第字会工作人员感人的画面,我都被他们参与无偿献血和造血干细胞志愿服务,十字会、郑州市红十字会造血干细胞捐 达 4000 多个小时, 六例、郑州市第四例为同一患者二次捐 细胞捐献,我感受到生命的可贵,也进 无偿献血及造血干细胞相关知识等,让 获河南省省会无偿献血志愿服务优秀

奖;2016年~2021年连续荣获河南省红 发放无偿献血宣传材料,为献血者讲解 献优秀志愿者;2019年~2021年连续荣 志愿者;2014年、2018年两次获评郑州 这些年,刘建营坚持无偿献血和捐 市"文明市民";2018年9月被评为第五 "让生命以另一种方式延续,让大 献造血干细胞,收获了诸多荣誉:1998 届郑州市道德模范,荣登出彩河南人 获评河南省红十字 分血69次共计135个治疗量。在多年 爱永留人间"。2018年6月19日,刘建 年~2021年,先后荣获国家卫生健康委、2018年度"河南好人榜",荣登2019年2 营注册登记成为中国人体器官、遗体捐 中国红十字会等颁发的全国无偿献血 月"中国好人榜",荣获全国审计系统 刘建营说:"这些年来,无偿献血已

献造血干细胞奖特别奖,2018年、2021 成为我的生活习惯。在尽自己所能,给 "以后我会尽自己所能,继续为无 年又荣获中华骨髓库五星级志愿者、终 他人带来幸福和快乐的同时,我也从中

面",直接关系到患者的 就医体验和满意度。本 月初,国家卫生健康委 印发《医疗机构门诊质 量管理暂行规定》(以下 简称《规定》),要求二级 及以上医疗机构将门诊 质量管理纳入医疗质量 管理委员会工作体系, 加强医疗机构门诊质量 管理,提高门诊医疗服 务质量,保障医疗安全。

该院门诊部在"一院四区"门诊大厅

门诊管理的好坏,患者说了算。 此,该院门诊部聚焦患者就诊体验,依照 患者病种分类和特点,合理安排各专业不 同年资医师出诊,并针对地域、季节特点, 结合号源使用情况,配置门诊人力资源。 门诊部工作人员每日对门诊区域进行巡 视,强化坐诊医师管理,每日对迟到、缺诊 医师进行通报,在门诊区域不断发现问 题、解决问题,同时实施"首诉负责制",面 对患者的意见与建议,主动担当,切实解 决患者的实际困难,做实与患者利益息息 相关的每一件"小事",提升患者就医的获

康知识,降低自身健康风险。 该院门诊部副主任李秀霞说,未来, 门诊部将按照《规定》的有关要求,不断完 善门诊质量管理体系,着力解决患者就医 中的痛点、堵点,加强日常监督检查,推动 门诊质量持续改进,从而保障医疗安全,

愿者与无偿献血志 胞捐献者资料库五