



喜迎二十大 建功新时代 非凡这十年

十年磨一剑 梦想终成真

——商丘市第一人民医院打造省级区域医疗中心走笔

本报记者 赵忠民 通讯员 陈钦正 韩 倩 文/图

打造省级区域医疗中心由梦想变为现实!

经过十年努力,2021年,商丘市第一人民医院成功入围省级区域医疗中心,这是河南省5个区域医疗中心之一。

这十年,是奋发图强的十年,是砥砺奋进的十年,是一路高歌的十年,更是跨越发展的十年!

目前,该院的神经病学、神经外科学、小儿内科学、眼科学、内分泌学等5个学科已发展成为河南省医学重点学科和

重点培育学科。

该院成功创建壮大了胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重症儿童和新生儿救治中心五大中心。

该院已成为商丘市重症救治中心,综合实力在商丘市处于领先水平,专业水平跻身河南省内一流。

持续十年,用毅力与汗水浇灌出“两围绕”服务品牌,赢

得了群众的满意和认可。

逆行出征,驰援武汉,用责任和义务托起了该院在大疫面前的使命与担当。

商丘市第一人民医院党委书记、院长韩传恩表示:“新的使命,新的征程已经开启,面对未来,我们一定要把省级区域医疗中心名副其实打造好,把商丘的‘医学高地’打造得更高!为‘健康商丘’做出更大奉献!”

用责任与担当奏响生命乐章 在抗疫中锤炼『最强战队』

己亥末,庚子春,新冠肺炎疫情肆虐荆楚大地,紧急时刻,商丘市第一人民医院这所有着深厚文化底蕴的百年医院,挺身而出!

2020年2月21日,商丘市第一人民医院党委书记、院长韩传恩作为河南省第十一批支援湖北医疗队总队长,率领该院62名医疗队员和其他地市人员共计173名队员,逆行出征,驰援武汉。39个日日夜夜,他们用最大的力量守护人民群众的生命安全和身体健康。

在武汉,该医疗队提出“以老带新,以强带弱,以专科带综合,兼顾区域性”的组队原则,积极与4个国家医疗队和1个方舱医院对接,形成“4+1”的战斗队形。经河南省卫生健康委机关党委批准,该医疗队及时成立了临时党总支,在工作中充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。随后,该院先后有26名队员火线入党。该医疗队与4个国家队共同管理7个病区,重症床位252张,治愈出院344人,其中重症患者193人,危重症患者7人。

同时,该医疗队还创造性地开展“话疗”,减轻了患者对疾病的恐惧感,构建了良好的医患关系。该医疗队加强与其他医疗团队协作,特别是与中国工程院院士、传染病学专家李兰娟团队合作的危重症救治1组,提高了治愈率,降低了死亡率,专业素养和敬业精神得到李兰娟的好评。

2021年8月13日,随着一道道隔离带拉起,这所百年老院因疫情进入封闭状态。根据商丘市新冠肺炎疫情防控指挥部的安排,1000多名患者陆续被转运至其他医疗卫生机构治疗。其中,一部分无法撤离的重症患者留在该院接受治疗,该院克服因封闭导致的诸多不便,委派技术精良的医务人员参加救治。他们克服自身被隔离、心理上及各方面的压力,24小时绷紧救治这根弦,全力守护重症患者的“生命线”。而在各临时隔离点,商丘市第一人民医院成立了临时党支部,临时党支部用爱守护着隔离点的群众,为大家筑起了一座坚强的抗疫“堡垒”。

2022年7月28日上午,该院接到商丘市新冠肺炎疫情防控指挥部紧急通知,要求迅速委派300名核酸采样人员支援民权县核酸检测。该院高度重视,第一时间迅速组建了由303人组成的核酸采样医疗队奔赴一线。该医疗队冒雨出征,按时到达民权县指定位置。接下来,该院又派出多支医疗队支援宁陵县、虞城县等,为抗击疫情做出突出贡献。

无论身处何种境地,该院医务人员牢记医者初心与使命,用实际行动奏响了一曲曲生命交响乐!

秉承“患者至上”理念 打造“两围绕”服务品牌

自2011年以来,该院连续开展了“两围绕”服务模式,即行管科室围绕一线服务,医务人员围绕患者服务。“两围绕”服务每年分别制定具体、切实可行的操作方案,从动员部署、督导检查、反馈整改、正负激励法,到服务水平提升,塑造了一个新型的优质服务攀升链。

该院职工清楚地记得,第一年该院将主题定为“温馨服务”,首当其冲的是与患者“零距离”接触的窗口部门和人员:挂号、收费窗口、药房、分诊台、坐诊的医生、护士、保洁、保安……

能不能给患者一个笑脸,一声问候?从此,在该院能够经常听到“请”字,和“大妈”“大叔”“小朋友”等亲切的称呼,也看到了更多患者的笑脸。

接下来,2012年的“主动服务”、2013年的“亲情服务”、2014年的“提升

服务”、2015年的“感动服务”、2016年的“精细服务”……

该院一年一个主题,一步一个脚印,踏实地践行着每一个阶段性目标。随之而来的,是该院设立24小时转诊预约专线电话、开展双休日及节假日门诊、开设便民门诊、开展卫生支农和对口帮扶工作、加强精细化管理、建立预约诊疗制度、打造智慧医院、加强学科建设……

该院创新服务举措,在病区推行“自助入院”“床旁结算”等措施,完善了预约、充值、查询、退费等功能,为患者就医提供了诸多便利。

借力智慧医院建设,提高患者就医舒适度。该院通过手机端完成诊间支付、查询检查结果、病案复印邮寄服务等,解决了患者就诊过程中的“烦心事”,不断提高患者的就医满意度。

该院加强门诊患者利用身份证建卡就诊宣传,引导门诊患者用身份证建就诊卡,解决了患者一人多卡而导致的不能预约、不能就诊及往返多跑路等问题。该院调整增加门诊诊室,解决高峰时段患者拥挤问题;在就诊流程上做“减法”,在医疗服务上做“加法”,实现让来院患者就诊“最多跑一次”的服务承诺;让“两围绕”服务成为好品牌,改善了患者的就医感受。

该院每年一个目标,每年一个主题,把好的做法积累下来,把近期目标都变成长期目标,形成叠加效应,这样就形成了一个从量变到质变的飞跃。“今年,河南省精神文明建设指导委员会开展了‘豫文明 豫健康’优质服务品牌推选活动,‘两围绕’服务活动,将代表医院参选。”韩传恩如是说。

加强人才队伍建设 为省级区域医疗中心建设提供支撑

“人才是医院前进与发展的不竭动力。多年来,商丘市第一人民医院坚持以人为本,探讨人才的分层次管理,有目标、有计划、科学合理地制定人才分层次管理措施;关注人才引进、培养与使用,做到人尽其才。”韩传恩说。

十年磨一剑。该院通过创新人才引进机制,探索建立分层、分类人才评价体系,营造良好环境吸引人才;引进高端技术人才和医疗设备,不断提升技术实力;持续开展全员业务大练兵、岗位技能大赛,挑战手术极限。如今,该院名医汇聚,精英荟萃,正全力构筑医学人才高地。

为了引进高层次人才,该院出台多项优惠政策,不仅对引进博士研究生给予住房、安家费、津贴等补助,还在职称晋升方面,给予不受指标限制

的福利。

如今,该院有博士研究生、硕士研究生346人,河南省学术技术带头人5人,河南省优秀专家1人,商丘市级专业技术拔尖人才7人。

做好医院的人才工作,稳定和用好现有人才是基础,引进人才是补充。因此,该院树立了柔性引才理念。“柔性引进人才是指不为所有,但为所用。”韩传恩说。

近几年,该院从注重规模扩大转向注重质量提升、重视学科建设、重视人才引进、重视设备配置,重视技术创新等,先后与上海市第一人民医院、河南省儿童医院等国内知名医院洽谈,建立了常年业务协作关系;同时聘请多名国内专家为该院名誉主任或教授,以提高医院的医疗技术水平。

该院实行柔性引进人才战略,先

后选派优秀中青年医生46人次到北京、上海等地的知名医院进修学习专项技术;选派40余名业务骨干参加国家、省级学术会议及培训班,提高专业技术能力,有效促进专业学科发展;采取层级培训的方式进行全员培训。

该院对新入职员工、医药技术人员、轮转医师进行岗前培训、住院医师规范化培训;要求高年资住院医师到心电图、核磁、超声、急诊、影像等中心进行技能培训;选派主治医师以上人员和技术骨干到国内外知名医院学习;邀请外院知名专家来院举办知识讲座,为医疗、科研、教学、管理培养后备人才。

这一系列措施的落地生根,为该院提高患者满意度,实施精细化管理及建设发展提供了强有力的人才支撑。



韩传恩与援鄂专家交流工作



绣面党旗献给党



为河南省首位南丁格尔奖获得者吴静芳铜像揭幕



欢迎支援商丘市方舱医院医疗队归来



豫鄂一家亲

7月2日,商丘市首例经导管主动脉瓣置换术(TAVR)由商丘市第一人民医院冠心病/心脏起搏器科团队在全院多学科协助下成功完成,开启了该院微创不开胸换瓣的新篇章。

该男性患者66岁,10年来反复胸痛、胸闷,已不能正常行走。该患者入院时血压低至80/40毫米汞柱(1毫米汞柱=133.322帕),经心脏超声诊断,提示其主动脉瓣重度狭窄,造成重度心功能衰竭,心脏已无法正常射血,导致大量胸腔积液、心包积液。

鉴于患者的病情已经无法耐受外科开胸手术,而不开胸换瓣术则成了患者生存的一线生机。经阜外华中心血管病医院专家远程会诊后,考虑患者外科开胸手术危险大,属于TAVR适应证。由于该市尚未有完成TAVR手术的先例,经与患者家属充分沟通后,患者家属表示信任,要求在该院实施手术。

为保证手术安全,科主任许学升、副主任赵辉、护士长洪梓玲组织科室团队经过多次讨论后,立即向医务部汇报患者的病情。医务部组织心血管外科、麻醉科、超声科等科室进行了会诊,制定术前评估、术中预案等方案,全力保障患者的安全。

7月2日早晨,该科室护理团队为

患者做好术前护理准备,并对其进行心理疏导等人文关怀,消除了患者的焦虑情绪。10时,手术正式开始,历经2小时,手术取得成功。48小时后,该患者可下地活动;6天后,患者可步行出院,手术达到预期效果。

该手术能够成功开展,标志着该院心脏瓣膜病的诊治取得了突破性进展,也为该院建设河南省心血管区域医疗中心提供了有力支撑。

据了解,商丘市第一人民医院于2021年4月与首都医科大学附属北京安贞医院签订合作协议。首都医科大学附属北京安贞医院心脏外科专家团队进驻商丘市第一人民医院,开展技术帮扶工作。其间,专家团队就成功完成了30余例复杂、重症的心脏大血管手术。

近年来,商丘市第一人民医院为了落实公立医院改革任务,深化发展核心动力,围绕人才、学科建设、科研、信息化建设等方面不断发力。

目前,该院学科建设和标志性技术应用取得新突破。该院以河南省医学重点学科为依托,进一步强化医院省级重点学科建设,对该院省级、市级重点学科,以及科研人员、科技项目进行了表彰;依托国家卒中筛查与防治基地医院、国家高级卒中中心、国家胸

痛中心、中国抗癫痫协会脑电图培训基地等,助力省级区域医疗中心建设;组织申报神经疾病、儿科、心血管3个省级区域医疗中心;实施名医、名科、名院“三名战略”,加快省级区域医疗中心建设。该院成立了“王建民名医工作室”“曹辉名医工作室”和“肺结节诊疗中心”,并正式挂牌运行,为名医强科、名科强院奠定了基础。

在科研方面,该院通过河南省病原微生物实验室现场审核,“分子传染病学临床基因扩增实验室”“分子病理中心临床基因扩增实验室”“生殖健康医疗中心”顺利通过考核验收。

今年3月19日14时28分,伴随着一声声清脆的哭声,一个足月健康的男婴顺利出生。这是该院首个通过夫精人工授精成功怀孕的婴儿,也是该院获批“夫精人工授精技术”试运行资质以来首个顺利分娩的男婴。

“夫精人工授精技术”即使用丈夫的精液,而非来自第三方精子库。将丈夫的精液经过精选获得优质精液,通过监测女方排卵,在有优质卵泡破裂时将丈夫的精液放入女方宫腔,即完成人工授精过程。夫精人工授精是最接近自然妊娠的一种助孕方式,比自然怀孕的成功率高。目前,该院生

殖医学中心“夫精人工授精技术”通过国家相关部门批准试运行以来,已成功实施人工授精助孕技术121人次,受孕人数22人,成功率达18.18%。

目前,该院是商丘市唯一一家可以开展夫精人工授精助孕的医院,可在男女不孕不育、月经失调、自然流产、男性精液异常及男女孕前优生优育等提供全方位的诊治和咨询。

该院通过不懈努力,获得了全国百姓放心示范医院等荣誉;建设了省级区域医疗中心、首批国家级神经内科建设中心、全市超声医学质量控制中心等;创伤性脾破裂治疗取得新突破、疑难重症救治能力得到大幅提升、人才队伍整体水平得到进一步提升、医院服务能力不断提高。

在采访中,该院胃肠肝胆外科三病区主任李俊江告诉记者,他曾经接诊一名医院的护士小蓉,因为肥胖出现了血压偏高、中度脂肪肝、内分泌失调等症状。经过诊断,李俊江告诉小蓉,要想彻底减重,需要切掉一部分胃。几经考虑后,小蓉决定放手一搏。

李俊江带领医疗团队为她制定了科学的治疗方案。术后,她的恢复情况良好,很快就正常上班了。术后,小蓉按照医嘱控制饮食,体重下降

情况达到了预期效果。接下来,小蓉谈了男朋友,半年后结婚;一年后,小宝贝顺利降生。

据李俊江介绍,减重手术全称为腹腔镜下减重降糖代谢手术,用于治疗肥胖及2型糖尿病,是通过对胃肠道的重塑和改建,达到限制摄入、减少吸收、减轻饥饿感、调整内分泌、改善代谢,从而实现治疗肥胖症、睡眠呼吸暂停、多囊卵巢等慢性代谢性疾病的外科治疗方法。手术方式主要以腹腔镜胃袖状切除术和胃旁路术为主,其中腹腔镜胃袖状切除术占比比较高。该病区至今已完成近百例。术后,经过随访,患者的减重降糖效果明显,受到了患者的好评。

2021年,经河南省卫生健康委批准,商丘市第一人民医院心血管、神经疾病、儿童3个专业被批准为省级区域医疗中心。该中心建设是打造省级高水平医院、提高人民健康水平、全面推进健康中国建设的重大措施。省级心血管区域医疗中心落户该院,标志着心血管学科的发展迈入“快车道”。

依托河南省儿童医院商丘医院建

设项目,该院成立河南省儿童医院商丘医院,力争用3年时间完成。并以此为抓手,推动该院心血管、神经疾病、重症医学、肿瘤、骨科等一批优势学科的建设发展,建立省级区域医疗中心。

在砥砺中奋进,在稳步中前行。该院先后荣获全国卫生健康系统先进集体、全国爱婴医院、河南省文明单位等荣誉称号100多项。

奋进新征程,建功新时代。韩传恩说,站在“两个一百年”的历史交汇点,全院职工将始终以“重德、敬业、求实、创新”的院训严格要求自己,坚持把“患者至上”的服务理念贯穿于医疗服务的全过程,全力打造技术前沿化、管理规范化的医院,践行救死扶伤的医者使命,全力创建现代化、数字化、智慧型省级区域医疗中心,以崭新的面貌迎接党的二十大胜利召开!