

奋进

新征程

建功新时代

这十年·河南卫生健康答卷

医院篇

# 守妇幼勇毅笃行 行大爱步履铿锵

## ——焦作市妇幼保健院发展侧记

□王正勤 侯林峰 苏红梅 文/图

我们先看一组数字,在焦作市,每2个新生儿中就有一个在这里出生;近5年来,该院救治危重孕产妇成功率100%;连续7年孕产妇死亡率为0;新生儿窒息复苏成功率为100%;妇科手术微创率为93.2%;体外受精-胚胎移植技术临床妊娠率为58.85%……

这里是焦作市妇幼保健院,无数生命在这里迎来第一缕阳光,无数母亲从这里迎接幸福……自1951年建院至今,焦作市妇幼保健院已经走过了71年。71年薪火相传,71年砥砺前行,焦作市妇幼保健院始终以温暖的爱心、真情的服务和精湛的技术守护着妇女儿童的健康。

岁月见证了她的巨变,也见证了她的进取与跨越。尤其是党的十八大以来,焦作市妇幼保健院深入推进公立医院党的建设、妇幼健康服务能力建设和医疗质量安全,走出了一条跨越式发展的“蝶变之路”。

### 坚持党建引领 为跨越式发展掌舵领航

“党组织是医院各项工作的政治核心,对医院的改革和发展起着引领和监督作用。要充分发挥党建在政治上的引领作用,把好医院建设方向,保证党的医疗卫生方针政策贯彻落实。”焦作市妇幼保健院党委书记宋文月说。

焦作市妇幼保健院切实执行党委领导下的院长负责制,形成党政合力,引领全面工作。该院扎实开展党史学习教育,邀请优秀专家进行党史宣讲,开设“党史专栏”,组织党员干部赴沂蒙革命老区、焦作市烈士陵园、寨卜昌村、西大井1919文旅景区等参观学习,不断推动党史学习教育走深走实。该院打造了党建活动阵地,有廉政建设、中国梦、家风建设等内容。该院还设立了集党建活动、图书阅览、直播间、远程会诊、健身活动、荣誉墙等为一体的多功能室。

强化支部建设。该院将原有的6个党支部分为12个党支部,真正实现了党支部建在科室里;坚持做好党员发展工作,将思想品德好、能力水平高的业务骨干发展成为预备党员,同时加强入党积极分子的教育、培养和考察工作;在日常工作中,党支部参与科室业务学习、综合考核、民主管理、干部推荐等工作;加强党支部活动阵地建设,根据不同科室情况建设了9个不同特色的党支部活动阵地,方便各个党支部组织党员学习。2021年开

展“一支部一品牌”创建活动,每个党支部结合科室特色打造有内涵、叫得响、上档次的党支部品牌。该院在每个病区设置统一化党务公开栏,每月通过患者回访、满意度调查、第三方评价,评选出当月“优质服务明星”,在党务公开栏进行公示和表彰,让全院职工向先进党员学习;还设置了“三方承诺墙”,即党员向党支部承诺、党支部向党承诺、党委向党承诺,每个党员都亮明身份,自觉起到表率作用,接受群众监督。

### 注重文化引导 为跨越式发展压舱正向

文化兴国运兴,文化强民族强。文化建设,也是一个单位持续发展、不断创新的根本动力。文以载道,以文化人。作为一家以守护妇女儿童身心健康为己任的妇幼保健院,医院文化显得尤为重要。多年来,焦作市妇幼保健院十分重视文化建设,实施了一系列文化兴院工程,形成了“人人争标兵,科科有特色”的局面,为患者提供了更加人性化、个性化的优质医疗服务。

“谢谢这里的医务人员,在这里分娩是一次幸福的体验,孩子出生后还为我们举行了‘诞生礼’……”近日,来自孟州市的一对年轻夫妻拿着锦旗感谢该院家庭化产休病区的医务人员。为了让产妇有更好的分娩体验,该院家庭化产休病区秉承以“家庭为中心”的服务理念,为孕产妇提供“一站式”的人性化服务,实现在“家”分娩的愿望。家庭化产休病区走廊墙上挂满了“平安树”,是每一个宝宝出生后,父母写下对宝宝的祝福寄语,并将平安果挂在树上,形象地展示了在此诞生的宝宝的幸福。家庭化产休病区每个病房名称不再是简单的数字,而是以“家”命名,如:科学家、歌唱家、发明家、艺术家等,一语双关,代表着家庭化产休病区由15个温馨小家组成。孕期和分娩的过程都有专门的医务人员全程负责。孩子出生后,家庭化产休病区还免费为产后家庭提供“诞生礼”仪式。仪式由一家三代人参加,其中包括洗手礼、佩玉、感恩、传承、祝福等环节,为家庭成员提供表达爱和感恩的机会。

像这样的特色服务和特色文化在该院还有很多,儿童康复科根据自己的特点,开设了家庭课堂,每月组织家长培训,并利用微信群、钉钉等平台,向家长传授疾病预防知识、基本康复理论及家庭康复治疗方法等,使家长能真正参与到孩子的康复训练中去,提高孩子康复治疗效果。该院生殖医学科以“保障生殖健康”为己任,开展健康教育课堂,建立不同地域微信交流群,并利用微信及抖音等平台线上、线下相结合的形式向群众提供科学、准确的健康信息。该院中医馆秉承“无中医不保健”的理念,持续将中医药文化融入日常工作;每年举办多种多样的活动,组织群众到药房参观,了解中医药文化。

通过医院文化的引导和熏陶,让医务人员的主动性更强,由这种医院文化延伸出的服务也更生动,更人性化,更符合患者需求。与此同时,该院也通过强化管理来进一步优化医院服务。

该院全面开展了6S(整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)精益管理。通过全员总动员,针对工作现场的整理,物品的整顿,扫除脏乱,清洁、美化环境,杜绝浪费,使每一位职工都养成良好的行为习惯,并遵守规定,从而为就诊患者提供一个整洁、舒适的环境,同时激发职工的向心力和归属感,提升医院服务质量,树立医院品牌形象。

### 优化内外环境 为跨越式发展赋能增力

随着时代的发展,该院原来的病房条件不足以满足患者需求,为了更好地服务患者,在各级领导的支持下,焦作市妇幼保健院历经波折,排除万难,于2019年终于将一座新式智能、温馨舒适、环境优美的现代化综合病房楼顺利建成,并投入使用。这座建筑面积42073平方米、地下2层、地上16层的现代化病房楼,极大改善了该院的硬件设施和就医环境。

新病房楼装修细节,尽显仁心。该院各科室根据不同患者需求,设计出了各具特色的住院环境,体现积极向上、温馨活泼的妇幼特色。比如儿科标准化病区环境以蓝色为基调,在天花板上设计了动画彩灯,为患儿营造充满童趣的住院环境;产科病区环境以粉色为基调,展现出充满温暖、关爱的住院环境。病房楼采用智能化标准病房建设。医务人员到病房后,按一下按钮,走廊内就会显示在哪个病房,方便患者知晓医务人员去向;每位患者的住院信息、治疗项目都会在护士站的电子显示屏上公示,方便患者监督。病区还引进了便民设备,比如共享陪护床、轮椅、自助打印机、自助缴费机等设备,手机扫码即可使用,为患者和陪护提供方便。

该院同时对门诊楼和医技楼进行全面装修和布局。调整了门诊、医技、病房各个科室的位置,3栋楼之间用连廊连接,让患者就医、检查更加便捷。近几年,该院还完成了智慧医院建设,实现了预约挂号、移动支付、诊间支付、报告查询及电子就诊卡等功能,让信息“多跑路”,大大减轻患者的负担。

### 强化能力提升 为跨越式发展扬帆加油

“技术铸就健康,这些年来我们强化临床‘硬度’,人无我有,人有我优,形成了‘重点学科领跑,其他学科助推’的学科发展格局。建立孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部的学科体系,使医疗与保健实现深度融合。”该院院长李小荣说。目前,该院拥有1个省级培育学科、3个省级特色专科、9个市级医学重点学科和培育学科、1个区医疗中心、2个市级医学重点实验室。该院还是焦作市危重孕产妇和新生儿救治中心、焦作市生殖医学中心、焦作市出生缺陷防治中心、焦作市儿童重症救治中心及焦作市儿童脑瘫康复中心。



成为三级甲等妇幼保健院

该院近5年共发表学术论文483篇,其中SCI(科学引文索引)6篇、国家级303篇、北大核心8篇和中华系列15篇,2020年荣获河南省医学科技奖4项,其中二等奖一项。该院在科研立项方面,获省、厅级科研立项23项,河南省医学科技奖18项,授权知识产权7项。获批“河南省生殖健康医学重点实验室”,成为“新乡医学院教学医院”。

该院还强化化学建设。目前,焦作市12个市级专业委员会主委设在该院,主任委员均由该院专家担任。该院每年举办学术年会及各专业知识培训班,促进了全市专业人才培养;邀请德国等外国专家坐诊、讲学、指导,选派业务骨干赴国外交流学习,医院知名度、美誉度明显提高。

近年来,在焦作市妇幼保健院的努力下,焦作市孕产妇、婴儿和5岁以下儿童死亡率逐步下降,各项指标均排在河南省前列,连续5年被评为“河南省提高妇女儿童健康保障水平民生实事工作先进单位”,抢救成功率达100%。2018年5月,该院被国家卫生健康委授予“全国手足口病规范防治示范基地”。

一花独放不是春,万紫千红春满园。焦作市积极健全四级服务网络,加强业务指导,全面提升焦作市妇幼保健机构技术水平和服务能力。该院成立焦作市妇幼保健专业医联体,与57家医疗卫生机构组成跨行政隶属关系的“焦作



特色服务“诞生礼” 与国外专家交流



生殖中心