

奋进
新征程
建功新时代

这十年·河南卫生健康答卷

医院篇



传承创新 守护百姓健康

——记前进中的商丘市中医院

本报记者 赵忠民 通讯员 贾红霞 文/图

在传承中创新，在创新中发展。商丘市中医院始建于1958年，有着60多年的历史，是一家传承与发扬中医药文化的医院，同时也是一所注重中西医结合的医院。

长期以来，商丘市中医院坚持走“中医有特长、西医有实力、中西医结合有优势”的发展之路，取得了辉煌的成绩。

特别是党的十八大以来，商丘市中医院充分发挥中医药特色优势，紧紧围绕“院有专科、科有专病”的工作目标，使医院的发展进入崭新的阶段。

2021年4月，商丘市中医院顺利通过三级甲等中医医院评审，成功创建了三级甲等中医医院。

今年9月，商丘市中医院成为河南中医药大学附属商丘市中医院。

今年10月7日，郑玉玲名医工作室在商丘市中医院成立。

商丘市中医院肛肠科为河南省区域肛肠专科诊疗中心，骨伤科为河南省区域骨伤专科诊疗中心培育单位，针灸推拿科为省级重点专科建设单位。医院开设女子肛肠门诊、病房，成为一大特色。医院还构建集急、急、急救手术与重症监护室等于一体的现代化急救服务体系。

在新冠肺炎疫情期间，商丘市中医院充分发挥中医药的特色优势，让中医药在实践中发挥疗效。

商丘市中医院院长王雷告诉记者，今后，医院将强化专科专病建设，增强医院核心竞争力，努力打造国家级、省级区域中医诊疗中心，大力弘扬中医药文化，巩固“三甲”创建成果，有效提升医院管理水平，为推动健康商丘建设做出贡献。

中医药是中医医院的立足之本，把中医药特色发挥出来，凸显中医药品牌优势，用中医药特色技术为患者提供优质服务

“作为一家中医医院，不仅要积极引导患者用中医的方法治疗疾病，还要广泛使用中药制剂，提高中药处方占比，这是中医主体地位的具体体现。”王雷说。

近年来，商丘市中医院立足中医药特色优势，着眼长远，超前谋划，着力发挥中医药优势，强化专科建设，健全中医药服务体系。

为了进一步突出中医药特色优势，商丘市中医院制定了关于发挥中医药特色优势和提高中医临床疗效的激励和考核制度，把中医药服务和特色建设“双核心”指标纳入各科室全面质量考核范围。

商丘市中医院出台了《重点专科促进方案》，创建各级重点专科9个，启动了商丘市青年中医传承人才培养项目，开展商丘市基层卫生技术人员中医药知识与技能培训；先后承办了“院士·国医大师商丘行暨商丘市中医院传承拜师”仪式，连续举办四届全国伊尹中医药文化会议，举办全国首届伊尹文化论坛和中国中医药研究促进会伊尹文化传承发展分会成立大会；成立了石学敏院士工作站、首都名中医工作室、邵氏针灸流派传承工作站，组织成立商丘市针灸学会、商丘市肛肠学会，商丘市中医院针灸推拿专科联盟、商丘市中医院肛肠科专科联盟更是成为区域内专科的典范。

商丘市中医院要求各临床科室制定并实施3个以上常见病及优势病种中医药诊疗方案，注重

体现科室的特色。全院共开展中医优势病种84个、中医临床路径72个，制定手术期中医药治疗方案24个。各病区均设立了中医综合治疗室，在门诊设立了中医综合治疗专区。商丘市中医院医务人员定期对诊疗方案的实施情况和临床疗效进行分析、总结，中医药疗效不断提升。

目前，商丘市中医院中药房共有中药饮片500余种，配方颗粒药房有300余种颗粒饮片。其中，通过河南省药品监督管理局注册备案的中药制剂达30种。

冬病夏治、夏令膏方是在中医四季养生理论的基础上诞生的，这种特色疗法在疾病防治方面效果不错。商丘市中医院借鉴上海、南京等地医院的经验，开始为市民量身定制夏令膏方。

在每年的膏节，商丘市中医院都会开出几百甚至上千服膏方，这对于治疗中老年人的慢性病，比如哮喘、高血压病、慢性胃炎等，有着不错的疗效。随着膏节活动的开展，中医逐渐得到大家的认可。

此外，商丘市中医院还积极推进非药物中医疗方法的临床应用，目前已开展中医疗技术项目64项，如针刺、艾灸、穴位贴敷、推拿、熏蒸、中药塌渍、产后恢复、皮肤医学美容等，拓展特色诊疗服务范围，加大“治未病”的推广力度，满足患者对中医药特色治疗的需求。

在新冠肺炎疫情期间，商丘市中医院充分发挥中医药的预防和治疗作用，加班加点熬制和配送中药汤剂，持续向市区和周边县的集中隔离点、定点医院及其他奋战在抗疫一线的工作人员赠送。

在支援武汉抗击新冠肺炎疫情期间，商丘市中医院医疗队队员采用中医药疗法，有效降低了轻症患者转化成重症的比例，显著提高了新冠肺炎患者治愈率。

“一切为了患者，一切方便患者，一心想着患者”，医院要实现跨越式发展，就要为群众提供良好的就医环境

近年来，商丘市中医院秉承“以患者为中心”的服务理念，优化医疗卫生资源配置，开通绿色通道，优化服务流程，实行总值班制度，设立综合服务台，加强投诉管理，让服务精准化，促进服务质量提升。

为了方便群众就医，商丘市中医院建立院内多途径预约挂号系统统筹协调机制，根据患者就诊量，动态调整门诊放号量，预约挂号号源可随时根据患者的数量、医生开诊停诊的情况等进行调整，加大预约挂号服务宣传力度，提高群众知晓率。

商丘市中医院设置患者综合服务中心，为门诊和出入院患者提供“一站式”综合服务。该院为患者提供轮椅、平车（推车）、饮用水、针线包、笔、纸等；提供医学诊断证明书、身份证件复印等服务；提供就医咨询、指导、预约、医保、物价、异地转诊及慢性病相关政策咨询服务；提供24小时出入院服务及咨询服务；提供入院须知、健康宣教、出院指导等服务；设立志愿者服务站，医务人员、医学生等经培训后，为患者提供志愿服务。

商丘市中医院提供24小时急诊取药服务；设立用药咨询处，由药师提供用药指导服务；引



河南中医药大学附属商丘市中医院揭牌

进临床合理用药软件，开展处方前置审核工作，提高处方的合格率，保障患者用药安全；门诊药房根据患者的数量弹性排班，及时增开窗口，延长服务时间；中药饮片调剂时间缩短至3小时以内，提供代煎、配送服务。该院实行多样化的便捷付费结算方式；加强支付方式集约化管理，提升医院收费信息化支撑能力；不断扩大便民服务内容，实现诊间结算、人工窗口结算、手机线上支付、自助设备支付等支付方式的应用；对接省市职工医保、城乡居民医保、异地医保、补充保险等平台，打通部门间信息通道，提供“一站式”服务。

为了方便患者，商丘市中医院提供病案复印预约和邮寄服务。该院为住院患者提供现场病案复印预约服务，为患者提供病案复印邮寄服务；配备打印机，提供病案打印服务。

商丘市中医院设立“营养食堂”，提供科学的膳食服务。该院为患者提供适合治疗需要的膳食和营养膳食服务；开展多种形式的疾病营养和健康教育，并在患者出院时提供膳食营养指导；普及《中国居民膳食指南》等知识和健康生活方式，为有需要的患者提供营养评定和个性化膳食指导服务。

商丘市中医院门诊实行首诊负责制，落实出院患者随访制度；同时，在全院开展“四卡一送”“三米阳光”优质服务，优质服务示范病房覆盖率100%，患者对医院综合满意度达98%以上。

加强学科建设，推动医院快速发展，多渠道全方位做好人才引进工作，为医院跨越式发展提供人才支撑

“人才是医院发展的根本，是学科发展的关键，也是学科发展的根基。在高质量发展路上，人才与学科建设是核心，二者缺一不可，相辅相成。”王雷说。

近十年，商丘市中医院明确中医药为主的发展主线，始终以党建引领医院高质量发展，坚持人才队伍建设与学科建设两手抓，传承和发扬中医药文化，实现了医疗技术水平、特色惠民服务、公益品牌形象、中医药文化发展、医院管理水平有效提升，构建了医院发展新格局。

商丘市中医院积极实施“人才聚培工程”，促进学科发展，先后组织实施“医师骨干人才库”“护理骨干人才库”工程、“青苗计划”等一系列人才培养举措，选拔了一批学术能力较强、临床经验丰富、有专业特长、具有一定管理能力的技术骨干，并按照激励机制给予一定政策倾斜。

同时，商丘市中医院积极与北京、上海、天津等地的知名医院联系，聘请省内乃至国内知名专家坐诊，担任科主任，定期进行诊疗、查房，全面提升医院的医疗水平；不断巩固和深化长期、全面合作关系，推动优势互补，助推区域中医专科诊疗中心建设再上新台阶，让群众不出家门就能享受到



郑玉玲名医工作室揭牌

国内专家提供的诊疗服务。

为了避免女性肛肠疾病患者就诊时的尴尬和顾虑，商丘市中医院开设了女子肛肠门诊、病区。女子肛肠门诊实行接诊、检查、治疗、手术、换药都由女医生完成的诊疗模式，并实行“一医一患一诊室”，保证医患之间充分沟通，更好地保护女性的隐私，为女性患者提供人性化、专业化的服务。

商丘市中医院除了中医治疗技术过硬外，西医治疗水平也很高，心病科、介入科、骨科、外二科、脑外科等科室独立开展多项手术，填补了商丘市相关技术空白。此外，商丘市中医院还独立开展静脉曲张、动脉取栓、颅内动脉瘤栓塞术等，开展的MDT（多学科诊疗），让各科室联动更加紧密，有效保障患者得到及时治疗。

不仅如此，商丘市中医院还积极引进新技术，提高医务人员的诊治能力。无痛胃肠镜、无痛分娩、介入技术、体外反搏、宫腔镜、腹腔镜等的引进与开展，填补了医院空白。其中，无痛胃肠镜、无痛分娩及介入技术的开展，获得患者好评。

2021年，商丘市城乡一体化示范区区域紧密型医共体暨“商丘市中医院医疗健康服务集团总医院”在商丘市中医院正式挂牌。商丘市中医院陆续与5家乡镇卫生院和2家社区卫生服务中心签订合作协议，挂牌成立商丘市中医院医疗健康服务集团分院，充分发挥人才和专科优势，推动各成员单位共同发展。

“双主任制”学科共建是商丘市中医院在商丘市的一项创新举措。商丘市中医院积极与北京、上海、天津等地的知名医院联系，聘请省内乃至国内知名专家坐诊，担任科主任，推动优势互补。

据了解，商丘市中医院新院区正在建设中，明年将投入使用。届时，该院基础设施将更加完善，服务环境将更加优美，中医药服务能力将进一步提升。

回首过去，展望未来，商丘市中医院党委书记李德怀说，今后，商丘市中医院将继续遵循中医药发展规律，传承精华，守正创新，引领全市中医药事业迅猛发展，创造新辉煌。



为患者过生日



深入基层义诊