

## 南召县妇幼保健院 提升妇幼健康服务能力

本报讯(记者乔晓娜 通讯员李彦)记者11月9日从南召县妇幼保健院获悉,该院紧紧围绕妇幼卫生工作健康方针,坚持“以患者为中心”,以母婴安全为重点,强化内部管理,提高技术水平和服务质量,为全县妇女儿童健康保驾护航。

明确工作思路,细化量化主体责任。南召县妇幼保健院在完善疫情防控措施、持续做好疫情风险建设年”活动为契机,以人民群众满意为目标,明确工作思路、目标任务和工作重点;成立以该院党总支书记、院长为组长,班子成员为副组长,相关科室负责人为成员的工作领导小组,将此项工作与业务工作同研究、同部署;按照县医疗健康服务总医院工作安排,选派16名业务能力强、技术过硬的科主任兼任16个乡镇卫生院妇幼业务

副院长,重点负责乡、村两级妇幼健康工作;进一步明确县、乡、村三级保健员的职责和义务,开展保健员驻村入户活动,及时倾听人民群众的诉求,切实解决基层群众在问诊、疾病预防、妇幼保健等方面的问题和困难。通过细化量化各级主体责任,做到了思想认识统一,工作落实到位。

开展对口支援,满足群众医疗需求。南召县妇幼保健院选派四名优秀医师分别对皇后乡卫生院、石门乡卫生院和崔庄乡卫生院进行为期一年的驻点对口帮扶工作,选派三名优秀医师分别对板山坪镇卫生院、乔端镇卫生院及小店乡卫生院进行为期一年的巡诊帮扶工作,对受援乡镇卫生院开展人才培养、技术指导、疾病预防知识讲座、定期坐诊等活动。该院定期组织妇科、产科、儿科专家深入乡镇、社区、偏远农村

开展进村入户送健康知识、免费发放药品等系列服务,不断满足基层群众的就医需求。

创新工作模式,促进服务能力提升。南召县妇幼保健院开展“一对一”志愿服务,对入院患者提供全过程陪同服务,切实做到让患者少跑一趟腿,少摸一份心;推出24小时免费接送孕产妇服务,采取免费为住院产妇送上一碗红糖水、一份月子餐、一套婴儿包被等惠民措施,让每位孕产妇感受到家的温暖;开设孕产学校,由妇产科专家于每周一、周五定期为孕产妇授课,内容涵盖孕产知识、孕产期、产褥期及产后营养、母乳喂养、新生儿护理及保健知识、育儿知识,将孕产保健操、孕产手工DIY小工艺品融入课堂,开通微信公众号孕产学校线上咨询服务;开设儿童家长课堂,由儿科专家每周一定期为儿童家长授课,内容涵盖儿童眼保

## 方城县赵河镇卫生院 加强中医堂建设 满足群众需求

本报讯(记者乔晓娜 通讯员周广峰)方城县赵河镇卫生院中医堂自成立起,一直秉承“同修仁德、济世养生”的核心理念,通过运用针灸、推拿等疗法,结合中药配伍的相辅相成,开展常见病、多发病、疑难杂症等疾病的诊疗,打造中医特色疗法;以平等博爱之心、大医精诚之道,为广大患者提供优质、周到、方便、快捷的医疗保健服务,切实解决老百姓看病难、看病贵问题。

赵河镇卫生院以国家大力发展中医药战略目标为契机,加大中医药基础设施建设力度,着力提升中医药服务能力。2012年7月,经院领导班子研究决定,该院把二楼现有科室整合搬迁,建设中医特色科室——中医堂,设置中医内科、中医疼痛科、中医康复科;投资十几万元进行吊顶、雕刻字画等装饰;采用推拿、艾灸、穴位贴敷、穴位注射、埋线、拔罐、刮痧等中医特色疗法,充分发挥其“简、便、验、廉”的优势,降低了辖区群众的就医费用,大大减少了因病返贫、因病致贫现象,同时也为国家节省了大量的医保资金。2016年通过全国中医药先进工作单位验收,该院先后获得省中医(馆)建设示范单位,南阳市灸疗馆建设先进单位。

赵河镇卫生院中医堂将中医药服务作为发展重点,二楼全部作为中医堂使用。按照上级相关要求,坚持开展技术创新,不断提升综合服务水平;着力加强重点专科的建设,改善专科基础设施,提高专科人员的专业理论和诊疗水平,发挥重点专科的辐射、示范、带头作用,提高医疗质量,保证医疗安全,逐步形成中医特色突出、诊疗水平较高、带动各项工作全面发展的重点中医特色专科。在全县享有较高信誉;目前共有中医师3名,理疗师3名,康复治疗师1名;每周还邀请三级医院知名中医专家坐诊;中药房备有常用中药饮片370余种,中成药150余种;开设中医诊室、针灸室、艾灸室、综合理疗区、熏蒸室、煎药室、牵引室、磁热室、康复治疗区、中医健康养生指导室等;建设面积360平方米,装修古朴典雅,尽显中医特色。走廊左侧摆放着红色长条椅,墙上悬挂着历代医家的名言警句及中医药“治未病”知识展板;右侧扶栏上悬挂着中医特色疗法及地道药材的宣传画。

赵河镇卫生院不断增加科室投入,完善相关诊疗设备,先后购置牵引床、经皮神经治疗仪、中频治疗仪、多功能艾灸仪、煎药机、微波仪及智能经络治疗仪、股四头肌训练椅、训练床、多关节主动训练仪、训练用阶梯及平行杠等大型设备;能够综合运用中药、针灸、推拿等中医方法辨证治疗常见病、多发病,能够运用针灸、刮痧、拔罐、敷贴、推拿等多种临床常用的中医药适宜技术、中医药康复手段,结合现代理疗方法,对脑卒中后遗症、肢体功能障碍等疾病进行康复治疗,在提高中医临床医疗技术水平和临床疗效方面成绩显著。

在人才培养上,赵河镇卫生院持续开展中医药专业技术人员继续教育,先后派遣6人10余次,分别到河南中医药大学第三附属医院、南阳市中医院等医院学习;通过自学、院内培训学习、参加学术会议等方式,提升临床专业技术能力,加强中医药知识储备,为人才队伍建设打下坚实基础。

赵河镇卫生院以患者的康复为己任,积极开展针灸理疗,以中医辨证施治为指导,以经络理论为依据,保持中医药特色优势,在传统疗法上开拓创新;积极开展一系列康复治疗项目,不断引进中医服务项目,为周边群众提供安全、便捷、有效的中医药服务,持续推动中医药事业传承发展,让老百姓得到更多实惠。2021年,该院中医堂就诊人数1.3万余人次,开展中医适宜技术1.1万余人次,三伏贴敷6000余人次,业务收入较上年增长41.7%。

## 内乡县马山口镇卫生院 强化品牌战略

本报讯(记者乔晓娜 通讯员穆克虹)记者11月8日从内乡县马山口镇卫生院获悉,该院坚持以人为本,以群众满意为目标,强化品牌战略,规范管理体系,狠抓医德医风,提升服务能力,扎实便民惠民,赢得辖区及周边广大群众的称赞。

马山口镇卫生院强化品牌战略,提升服务能力,整合医疗卫生资源,统一信息系统,统一规章制度,统一人员调配等,进行同质化管理;购置先进设备,拓展新业务;强化内引外联,协作发展,加入南阳医学高等专科学校医疗集团,邀请南阳医学高等专科学校第一附属医院的专家定期坐诊、查房、授课,进行手术带教;制订5年学习计划,选派医务人员到上级医院学习;大力开展适宜新技术,拓宽服务领域,提高服务质量。

马山口镇卫生院落实行风评比工作机制,建立医疗纠纷、



近日,新野县人民医院组织十名中医药专家在门诊楼前广场进行大型义诊,并开展中医药知识普及宣传活动,还特邀南阳市中医院主任中医师黄志华现场坐诊,受到就诊患者的好评。

樊文周 乔晓娜/摄

## 十年巨变 破茧成蝶 新野县妇幼保健院谱写高质量发展新篇章

本报记者 乔晓娜 通讯员 张攀

峥嵘数十载,巨变看今朝。历经59个春夏秋冬,新野县妇幼保健院好比一棵树苗,沐浴着党的阳光雨露,乘着改革开放的春风,几代妇幼人风雨兼程,踔厉奋进。

目前,新野县妇幼保健院已由建院之初的红砖瓦房,到现在的高楼大院;由最初的听诊器、血压计、体温计等简陋的“老三件”,到今天的四维彩超等高、精、尖的诊疗设备;由最初的妇儿常见病诊治,转变为以妇女儿童保健为中心,临床多学科并进,再发展到今天的集保健、医疗、康复、教学、科研于一体的妇幼保健专科特色诊疗中心,谱写了持续、健康、快速发展的辉煌篇章。

新野县妇幼保健院牢牢把握妇幼卫生健康工作新形势新要求,设立妇女保健部、孕产保健部、儿童保健部等四大临床业务部门;完善以县妇幼保健院为龙头,乡镇卫生院为枢纽,村卫生室为网底的妇幼保健三级网络体系,加强业务管理,提高服务质量,实现资源共享,带动县、乡、村共同发展;积极与上级医院协调,选派妇科、产科、儿科、医技、中医科等科室的业务骨干,赴省城大医院学习,帮助职工快速成长,形成老、中、青完整的人才梯队;高度重视信息化建设,创新开展“互联网+妇幼健康”服务模式,方便患者就诊结算;大力推动智慧医院建设,使医院管理更加智能化;先后引进美国高档四维彩色多普勒超声诊断仪、盆底康复治疗仪、听力筛查仪、全自动生化分析仪、全自动细胞分析仪、化学免疫发光分析仪、呼吸机、麻醉机等先进的医疗保健设备,为患者的精准诊疗提供有力保障。

依托政府的各项惠民政策,全县妇幼健康核心指标持续改善。2012年~2021年,新野县孕产妇死亡率从23.5608/10万下降至0,婴儿死亡率从5.38‰下降至4.65‰,5岁以下儿童死亡率从8.81‰下降至6.08‰;全县出生缺陷发生率,5岁以下儿童贫血患病率、生长迟缓和低体重发生率均大幅下降;妇女“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)筛查率、孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝检测率,0~6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率,0~6个月婴儿纯母乳喂养率,孕产妇健康管理率和0~6岁儿童健康管理率均大幅增长。

“两癌”筛查惠及广大妇女,妇女健康水平持续提升。自2017年“两癌”项目启动以来,全县开展妇女病免费普查,共完成宫颈癌筛查49714人,乳腺癌筛查51557人,均超额完成上级下达的任务指标。

新野县妇幼保健院院长王亚琴说,该院将以创建二级甲等妇幼保健院为目标,加强院内质量控制考核,坚持以人为本,充分发挥公立医院的公益性,狠抓医院内涵质量,注重医院文化提升,加强人才梯队培养,强化重点学科建设,树立医院品牌形象,为人民群众提供“安全、优质、便捷”的医疗服务,努力打造高水平的区域妇女儿童医疗保健中心。

## 西峡县丁河镇卫生院优质服务暖人心

本报讯(记者乔晓娜 通讯员李雨果)自“优质服务基层行”活动开展以来,西峡县丁河镇卫生院积极安排,认真实施,全力推进,着力加强基础设施建设,优化就医环境,发展特色专科,培养专业技术人才;积极推进分级诊疗工作,加强医联体建设,真正实现了“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。年门诊接诊8万余人次,出院患者2039人次,年手术85台次,病床使用率75%,治愈好转率90%。

丁河镇卫生院提高政治站位,充分认识“优质服务基层行”活动的意义,加快步伐,健全组织,明确职责,压实责任,确保活动取得实效;成立“优质服务基层行”工作领导小组,建立一把手负责制、班子成员分工负责制、职能科室组织协调、科主任各负其责的工作机制;制定配套措施,确定工作目标、工作要求、实施步骤,做到任务到岗、责任到人,考核到人,定期进行调度,不定期进行互评、互查,对发现的问题明确专人,限时解决,确保迎评工作稳步推进;组织人员到上级医院参观学习,积极参加省、市级学习培训;对在日常检查工作中存在的问题,逐一梳理,仔细查找不足,及时整改,做到在检查中学习,在学习中提高;完成整体形象策划方案,实现规范化、标准化。

丁河镇卫生院持续发力,牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导思想,把开展“优质服务基层行”与日常工作进行有机结合,把持续改进的理念贯穿在各项日常工作中,对自评中发现的问题,都结合日常工作制定整改措施,及时解决,不断加以完善,做到“以创建改进工作、以

工作推进创建”,使医院各项工作得到持续改进;不断完善公共卫生工作防控体系,建立健全各类突发事件和公共卫生事件应急预案,使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到提升;强化质量管理,促进医疗质量持续改进,不断增强为患者服务的能力,进一步强化日常管理、考核和监督,努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

同时,丁河镇卫生院加强基础质量管理,认真落实核心制度;健全质量管理组织,及时督导检查;加强业务培训与考核,打造学习型人才队伍;加强护理管理,改进护理质量,对患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务,患者的满意度不断提升;积极推进医院文化建设;加快医院信息化建设,建立和完善了医院管理信息系统,实现了院内管理信息化;做实做细基本公共卫生服务工作,免费向群众提供14项国家基本公共卫生服务,扎实开展家庭医生签约服务工作;积极开展各种健康义诊工作,年组织健康咨询、义诊等活动十几次;积极开展新技术、新业务,不断提高服务能力,使各项业务迈上了新台阶。

## 方城县独树镇卫生院不断提高服务能力

本报讯(记者乔晓娜 通讯员林继东 董燕)记者11月9日从方城县独树镇卫生院获悉,该院扎实开展各项基本公共卫生服务工作,着力加强基础设施建设,发展特色专科,培养专业技术人才,开展新技术,提升医疗装备水平,不断提高综合服务能力。

自“优质服务基层行”活动开展以来,独树镇卫生院积极开展,推进分级诊疗,加强医联体建设,与上级医院签订医联体合作协议,专家定期坐诊,解决疑难问题。目前,该院专业技术水平大幅提高,医疗服务质量持续改进,精神文明建设得到了进一步加强。

独树镇卫生院坚持质量强院,不断增强为患者服务的能力,进一步强化日常管理、考核和监督,努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化;以政治建设为重点,实现党建各项建设新提升。该院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理,认真贯彻落实人员岗位职责及医疗技术操作规程;对核心制度进行了细化、量化,使之更具操作性,要求医务人员知晓率达100%;加强信息化建设,提高信息化水平。

独树镇卫生院健全院、科两级质量管理体系,严格落实院长查房制度,及时了解运行过程中各部门各环节的隐患,及时发现,解决问题;加强业务培训考核,打造学习型人才队伍,形成了有培训、有考核、有奖惩、有改进的良性循环;加强重点科室,确保院感质量,强化手卫生依从性,全院统一配备使用抗菌洗手液,对重点科室、重点部门开展重点监测,定期对环境微生物、消毒灭菌效果进行监测督导,及时汇总分析监测结果,发现危险因素,落实有效的预防控制办法,落实了医疗护理质量。

此外,独树镇卫生院持续加强对医疗废物的管理,定期

督导考核,发现问题及时反馈整改。该院在医疗废物分类收集包装储存运送交接等环节严格按照规范操作,有效预防了医院感染,确保污水处理设备运转正常,污水排放达标;加强护理管理,改进护理质量,建立健全护理体系,实行护士岗位责任制和目标管理责任制,落实各项护理常规,加强不良事件报告管理,严格执行护理行政查房制度,加强督查分级护理制度执行情况及防跌倒、防医院感染,确保污水处理设备运转正常,污水排放达标;加强护理管理,改进护理质量,建立健全护理体系,实行护士岗位责任制和目标管理责任制,落

## 优质服务基层行

