

“半身男孩”患的是啥病

本报记者 冯金灿 通讯员 尹沅沅

在今年世界杯开幕式上,“半身男孩”穆夫塔的出现震撼了无数人。他只有上半身,却能用手完成足球、游泳、登山、滑板等多种运动项目。

根据媒体公开报道,穆夫塔患的是尾椎退化综合征。那么,



尾椎退化综合征是什么病呢?应该如何预防和治疗呢?

据河南省人民医院医学遗传研究所医生陈新介绍,尾椎退化综合征又被称为骶骨发育不全,是一种罕见的出生缺陷,在新生儿中发病率为2.6/10万。尾椎退化综合征导致骶尾椎先天性畸形,轻者表现为轻微的骶尾椎发育不良,严重者表现为骶尾椎完全缺失。尾椎退化综合征常并发复杂的脏器畸形,如肛门直肠缺陷、心脏缺陷、肢体缺陷、食管闭锁、肾缺陷等。

穆夫塔为何会患上尾椎退化综合征呢?河南省医学遗传研究所所长廖世秀说,导致出生缺陷的因素比较复杂,包括遗传因素(基因突变、染色体异常等)、环境

因素(环境会改变基因的表达方式)等。穆夫塔是双胞胎中的一个,如果是环境因素影响,理论上两个孩子应该同样患病,但是事实情况是双胞胎中一个正常、一个患有尾椎退化综合征,由此可以推测出穆夫塔的患病与遗传因素更密切,即个体胚胎在发育过程(受精后3周~8周,即孕5周~10周)中发生基因突变,导致穆夫塔患上尾椎退化综合征。

据陈新介绍,目前有研究认为,尾椎退化综合征与遗传因素和母亲患有糖尿病相关。严重的尾椎退化综合征通常为散发病例。较温和的尾椎退化综合征可在家族内以显性遗传的方式传递,同一家族中患者的病情程度和伴随症状也可能不同。母亲患

有1型糖尿病是尾椎退化综合征的危险因素。12%~40%的骶骨发育不全病例归因于母亲患有糖尿病,并且在患有1型糖尿病女性的后代中更常见。

孕期通过超声或MRI(磁共振成像)检查可以发现胎儿是否存在骶骨发育不全。孕妇如果发现胎儿有骶尾骨缺如、椎管内或外脂肪瘤、脊髓膨出、骶前肿块等情况中的一种,就要考虑尾椎退化综合征存在的可能性,并且要进一步进行全面的影像学 and 遗传学检查。

陈新提醒,尾椎退化综合征大多预后不良,目前尚无特效治疗方法,部分患者可在出生后通过外科手术进行矫正治疗。因此,孕妇在孕期要做好产检,尤其

是患有糖尿病的孕妇要提高对尾椎退化综合征的认识。曾经生育过此类患儿的女性再生育前需要进行遗传咨询。

对每个普通家庭而言,如何生育健康宝宝、避免出生缺陷发生呢?廖世秀说,避免出生缺陷的关键在预防。我国建立了出生缺陷三级预防体系,涵盖了孕前、孕期、新生儿各阶段。一级预防指男女双方在婚前、孕前进行优生优育检查、遗传咨询,看是否有影响健康生育的疾病。二级预防指在孕中、胎儿出生前进行产前诊断,发现缺陷胎儿,及时采取相应举措,杜绝严重缺陷胎儿出生。三级预防是指对新生儿早筛查、早诊断、早治疗,提升患儿生活质量。

■ 各地简讯

鹤壁

启动应急无偿献血

本报讯(记者王平 通讯员王雁)11月28日,记者从鹤壁市召开的疫情防控 and 血液保障供给工作会上获悉,该市启动了一对一应急采供血预案。

据鹤壁市卫生健康委相关负责人介绍,为确保应急无偿献血符合当前疫情防控要求,鹤壁市中心血站探索实施一对一应急无偿献血招募采集工作,即通过新媒体等多种途径开展宣传动员活动,并通过电话与无偿献血者一对一建立联系,确定无偿献血时间和地点。采血人员根据预约情况安排采血车前往无偿献血者所在小区进行一对一采血工作,实现了预约、采集全过程无人员聚集,减少人员流动交叉感染。

安阳

开展预约上门采血

本报讯(记者张治平 通讯员武艳明)11月29日,安阳市中心血站开启预约上门采血模式,献血者可以通过微信电话预约无偿献血,献血车上门服务。

电话预约的方式不仅方便快捷,还避免了不必要的人员接触。上门采血人员根据无偿献血者预约信息合理调整无偿献血者采血的时间,开展点对点无偿献血招募,让无偿献血者能够安全、放心参加无偿献血。

安阳市中心血站提醒,为了保障预约服务顺利开展,无偿献血者在电话预约后,工作人员将根据本日预约情况安排次日上门采血,并在上门前与预约无偿献血者进行电话确认。无偿献血者在献血时需要戴好口罩、扫场所码,并向工作人员出示24小时核酸检测阴性证明和行程码。

周口市人民医院

开展腹腔镜下脐尿管瘘切除术

本报讯(记者侯少飞 通讯员张欢欢)日前,周口市人民医院泌尿外科收治了一名脐尿管瘘患者,医务人员成功运用腹腔镜为患者实施脐尿管瘘切除术。术后,患者恢复良好。

患者邵某,22岁,因肚脐流脓一周,在当地医院治疗效果不明显,遂来到周口市人民医院就诊。该院泌尿外科主任医师张军民接诊后,发现患者脐周红肿,并可见黄白色脓液,按压下腹部有

脓液流出。患者母亲介绍,患者在婴幼儿时就出现肚脐反复流水症状,直到两岁左右症状才消失。经检查,最终确诊患者为脐尿管瘘合并感染。患者入院后,医务人员及时给予其抗感染治疗,与患者及其家属沟通后制定手术方案。最终,泌尿外科团队决定为患者进行腹腔镜下脐尿管瘘切除术。经过充分的手术评估及准备,在麻醉科的协助下,泌尿外科团队为患者实施了腹腔镜下脐尿管瘘切除术。患者已于近日康复出院。

中国人寿:应时而变 打造柜面服务新格局

□王平 刘富安 王清 文/图



近年来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)坚持以人民为中心的发展理念不动摇,加速推进柜面体验化服务能力建设,积极思变、求变、创变,打通服务“快车道”,跑出便民“加速度”,擦亮柜面服务“新底色”。

面貌焕新
提供“触手可及”的金融保险服务

优化网点厅堂布局,营造全新服务环境。自2021年起,中国人寿围绕温暖、智能、时尚、品牌等感官元素,升级设计客户体验中心,推出高端店、智享店、全智能店和轻型店4套环境布局,灵活搭配智能体验区、便民服务区、销售活动区、业务洽谈区、现金柜台等多个功能区,以场景化区域布

局、智能化设备配置、人性化细节设计,塑造科学服务动线,打造多元交互空间,充分激发网点活力,为客户提供家门口“触手可及”的金融保险服务。

目前,中国人寿系统已有数百家客户体验中心建成营业,首家客户体验中心高端店于今年8月在北京市知春路开业。接下来,中国人寿柜面还将持续优化,通过营造温馨舒适服务环境,传递智能科技服务感知,扩大服务半径,不断优化客户体验。

服务提速
优质服务准确、高效、及时触达

强化科技赋能服务,提升业务办理质效。两年来,中国人寿借助数字化发力,注入科技创新动能,积

极加快柜面服务场景建设;以客户需求为导向,深化供给侧改革创新,搭建空中快速通道,编织智享柜面网格,致力实现“线上服务无断点,线下服务多触点”,确保优质服务准确、高效、及时触达广大客户。

空中客服,远程办理,享受无须柜面的便捷服务。2020年,中国人寿通过一对一视频交互,为遍布海内外的客户提供了新的服务选择,累计服务时长已超5万小时,实现线上办,不间断。

柜面智享,柜面体验,感受顺畅便捷的高效服务。中国人寿通过投放智慧柜员机等自助服务设备,推广应用“全自助”“免排队”服务模式,实现客户入门快速分流,简易业务离柜办理。

目前,智慧柜员机已在全国2000多个高客流柜面全面投放,年服务量突破千万,实现线下办,广覆盖。

品质升级
贴心服务融入业务办理各环节

聚焦关爱特殊群体,延展暖心服务边界。中国人寿始终坚持以人民为中心,以柜面为阵地,以做好服务为己任,将爱与温暖传递给千家万户。在向第二个百年奋斗目标奋进的道路上,针对老年客户在智能科技普及下遇到的“拦路虎”“绊脚石”问题,柜面用简捷、品质、温暖的人性化服务轻松解决,累计提供柜面老年服务已超500万人次。

老年服务设施配置到位,硬

件有保障。全国柜面网点均设置老年服务专区,提供老花镜、放大镜、轮椅、血压仪等工具,供客户自行取用。柜面服务流程优化升级,办理无障碍。老年客户自入门起即可享受系列关爱举措:优先取号,尊享VIP(贵宾)星级待遇,减少等待时长;专人陪同(如图),辅导使用智能设备,简化操作程序;专窗服务,保留现金收费渠道,尊重办理习惯。

柜面安全至上,服务品质优先。中国人寿把贴心服务融入业务办理各个环节,真正实现助老惠老,尊老为老。

队伍跃变
打造高素质专业化客服人才

在探索保险服务价值链重塑的过程中,中国人寿以党建为引领,淬炼过硬客服队伍,用高素质专业化人才建设,为优质服务保驾护航;以大爱为担当,积极参与社会公益,充分发挥先锋模范带头作用。中国人寿客服人员把责任扛在肩头,用奋斗书写担当,在

柜台方寸之间,想客户之所想,急客户之所急,主动提供暖心、舒心、安心的好服务。心怀社会责任,中国人寿客服人员活跃在志愿服务一线,为群众办实事,积极参与疫情防控、金融反诈、智慧科普等社区志愿活动,汇聚爱心,奉献力量,用实际行动守护客户安全。中国人寿客服系统涌现出一批服务典型和先进标杆,全系统评选出38个党员示范柜面及625名一线党员先锋模范。

秉持服务“国之大者”的政治担当,中国人寿正坚定不移地走在开创高质量发展新局面的道路上。金融科技催生服务之变,推动中国人寿柜面服务应向新,以客户需求为导向,以体验升级为核心,全力提升服务效能,为新发展引擎注入强劲动力。柜面百变千面,用心始终如一,中国人寿将持续践行以人民为中心的发展思想,矢志不渝、笃行不怠,全力以赴推动客户服务高质量发展行稳致远。



11月28日,郑州市卫生计生监督局组织工作人员对中原区隔离点疫情防控情况进行监督检查。
江同良 刘越强/摄



11月30日,在焦作市五官医院,工作人员检查消防器材。当天,焦作市五官医院组织人员对医院的水、电、消防等方面进行了排查,进一步做好医院的安全生产工作。
侯林峰 王中贺/摄

漯河市中心医院完成机器人种植牙手术

11月25日上午,漯河市中心医院(漯河市第一人民医院、漯河医学高等专科学校第一附属医院)实施了一例口腔手术机器人辅助下的种植体植入术,这是豫南首例口腔手术机器人辅助下的口腔种植手术,标志着该院口腔种植进入“数智化”阶段。

接受该手术的患者是一名年轻的女性,半年前因外伤,导致左上中切牙、左上侧切牙脱落,牙槽骨严重不足,在漯河市中心医院进行同种异体骨植入。口腔颌面外科主任陈峻岭、门诊口腔科主任胡豪杰详细了解了患者病史及美学诉求,决定

采用机器人数字化技术,为患者制定个性化种植方案。

术前,影像科技师刘广亚通过采集患者口腔三维数据并导入机器人系统,陈峻岭、胡豪杰借助专用软件系统,进行种植三维位置体外可视化模拟,充分了解患者植骨区密度较差、根尖区牙槽骨局部凹陷等情况,并讨论制定了详细的手术方案。

术中,陈峻岭、胡豪杰按既定方案,借助光学跟踪定位仪,引导机器人机械臂按预设模拟方案在术中实现精准定位、动态导航、人机联动,快速而准确地将种植体植入到术前模拟确定的位置。手术过程精确高效,患

者术后反应较轻。

传统的种植手术主要依靠医生的临床经验,手工制备洞型,将种植体植入颌骨,一些关键性的指标(种植体植入位置、深度、角度等)靠医生的手感去把握,存在一定的主观性。

口腔手术机器人通过术前可视化精准模拟,利用术中精准定位、动态导航、人机联动等功能,极大提升了种植手术的精度和质量。同时,医生可以利用口腔手术机器人,精准完成高难度口腔种植手术,并缩短手术时间,实现标准化种植。

据悉,此次使用的口腔手术机器人是首款获得国家药品监督管理局认证的口腔领域手术

机器人,具有机械臂随动功能,可以检测患者位移,保障手术轴向准确性,同时利用虚拟影像空间和实际机器人空间的映射匹配,实现手术信息实时共享,确保预备窝洞及植入种植体精确至毫米,使手术精度控制在1度和0.5毫米以内。

此次机器人辅助下种植体植入术的成功开展,标志着漯河市中心医院口腔科在数字化精准种植技术上再上新台阶。随着先进设备和技术的应用,口腔疾病治疗已经迈入了智能化时代,种植机器人等智能化技术的应用,将为患者带来微创、精准、高效的种植修复治疗。

(文图由张岩提供)



实施手术

