

固本提质升级 建设区域医疗副中心

——方城县博望镇卫生院发展掠影

本报记者 乔晓娜 通讯员 付国军 林继东

近年来,方城县博望镇卫生院在院长李可为为首的领导班子带领下,不断加强基础设施建设,提升业务技术水平,开展优质服务,逐步进入建设区域医疗副中心的“快车道”,先后通过河南省“优质服务基层行”推荐标准、南阳市“社区医院”、二级综合医院评审,李可荣获2021年度全国“优秀乡镇卫生院院长”称号。

强硬件 固基础

博望镇卫生院位于20世纪70年代规划的原址,占地面积仅9亩(1亩=666.67平方米),发展基础硬件条件先天不足。为了满足患者的就医需求,该院最大限度地扩建,收回部分原职工宿舍改建病房楼,在狭小的院内先后建设病房楼三栋及门诊输液大厅,院内部建筑面积达到7700多平方米;租赁民房三处近900平方米,改建为预防接种门诊、居民医保管理中心、新

深化优质服务 惠及百姓健康

方城县拐河镇卫生院基本公共卫生服务成效显著

本报记者 李彦平)记者12月1日从方城县拐河镇卫生院获悉,按照国家基本公共卫生服务均等化的有关要求,在上级主管部门的正确指导下,该院采取多项措施,精心组织,明确责任,扎实推进,力求实效,全力推进国家基本公共卫生服务均等化,不断提高服务水平,收到了良好的社会效果。

强化领导,靠前服务。拐河镇卫生院抽调精干力量,专门成立了基本公共卫生服务中心,由院长担任服务中心主任,制定工作方案、工作台账和规章制度;明确分工,强化责任,真正把各项工作落实到位。

方城县四里店镇卫生院 进一步提升医疗服务能力

本报记者 李彦平)记者12月2日从方城县四里店镇卫生院获悉,该院认真学习贯彻党的二十大精神,牢固树立“人民至上、生命至上”的精神,全面理解生命至上的深刻内涵,牢固树立以病人为中心、以质量为核心的理念,致力于为辖区群众提供全方位、全周期的生命健康服务。

坚持以人为本,医疗质量常抓不懈。四里店镇卫生院建立监督管理科室,认真开展各项工作的监督、检查、指导、评价、督促,认真落实上级主管部门制定的方针政策和决策部署;紧紧围绕“安全第一、预防为主”的方针开展医疗安全工作,完善各项规章制度,建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、办法,医疗护理工作有章可依、有规可循,严防医疗差错事故;严格执行《医院感染管理规范》《消毒隔离技术规范》,合理

中医药服务进万家

将中医药服务融入基本公共卫生服务,把中医药服务送进千家万户。自“优质服务基层行”活动启动以来,河南省引导乡镇卫生院和社区卫生服务中心努力提升优质服务能力。为此,赵河镇卫生院认真落实,将中医药服务充分融入基本公共卫生服务,让群众享受中医药服务,先后组建16个家庭医生签约服务团队,对全镇48个村进行免费签约。每个团队分别配备一名中医师、一名临床医师、一名护士、一名公共卫生管理员,要求团队成员上门体检不仅要拿听诊器、血压计等,还要认真进行把脉问诊;对一些特殊患者,团队成员还要上门进行免费理疗和针灸。

此外,赵河镇卫生院不仅对65岁以上的老年人进行中医体质辨识,还对3岁以下儿童开展中医药健康指导;对高血压病、糖尿病、冠心病等慢性病患者进行早干预、早治疗,制作一系列中医药健康教育处方,分发给慢性病患者,让他们在日常生活中注意中医养生,提升群众对中医药知识的知晓率;每年都联合上级医院的专家,组成中医药专家团队进入社区义诊,让中医药服务真正走进百姓家。

家崭新的现代化乡镇卫生院。

建机制 提能力

博望镇卫生院以“优质服务基层行”和“社区医院”创建活动为契机,从强化质量管理体系、加强人才队伍建设、提高业务能力、加强专科建设方面入手,全面提升管理水平和服务能力,实现业务开展和管理模式上档升级。在管理体系方面,该院对标综合医院管理体系,成立院感办、护理办、医务科、质控科,全程开展医疗质量管理,将医疗质量与院内评优评优、绩效考核、职称晋升挂钩,形成院内职责明晰、责权一致、精干高效的管理体系。在人才队伍建设方面,近4年来,该院采取请进来、走出去的办法,共向县卫生健康委、县人力资源和社会保障局申请,招聘专业技术人员28名。在绩效分配上,该院向业务技术岗位和一线倾斜,建立激励机制。在业务能力提

升方面,该院鼓励业务人员到上级医院学习;与南阳医学高等专科学校、南阳市中心医院建立医联体,定期邀请上级专家指导带教。目前,该院形成了比技术、重质量、提效益的良好氛围。在特色专科建设方面,该院改建急诊科、儿科、综合重症监护室、中医康复科等科室。其中,眼科形成区域品牌专科。近年来,该院业务收入大幅增长。2022年1月~10月,业务收入同比增长24.3%。

重服务 树形象

博望镇卫生院在注重院内业务发展的同时,十分重视社会效益,以优质服务拉近与群众之间的距离,赢得了群众的信任,树立了良好的社会形象。博望镇卫生院着力营造温馨的服务环境,统一规范院内导引指示、标识牌,在狭窄的院内空间通过装修、盆栽花草美化就医环境;

镇卫生院对孕产妇和6岁以下儿童实行规范化和制度化化管理,采取多种形式对乡、村两级保健医生进行培训学习,依法搞好母婴保健技术服务工作;对各村孕产妇和6岁以下儿童均建立健康档案和保健手册,对孕产妇孕产期就开始进行跟踪服务,产前检查5次,产后还要进行2次随访,并开展新生儿随访和儿童保健服务;落实儿童预防接种,开展入园健康体检等工作。

强化宣传,规范服务。在健康教育方面,拐河镇卫生院严格按照儿童保健服务规范要求,认真落实各项健康教育工作,继续

强化培训,专业服务。拐河



近日,方城县人民医院新院区与凤凰山分院分别在曾国大道西段南侧、广阳镇广宁大道北侧举行开工仪式。方城县人民政府、县人大和县政协的相关领导,以及县卫生健康委、县人民医院等单位的相关负责人共同为项目培土奠基。

则,健全家庭医生签约服务机制,从经费保障、绩效考核、激励机制、技术支持等方面增强家庭医生签约服务动力,完善服务模式,形成“小病不出村、常见病和多发病不出乡、大病不出县、康复回基层”的就医格局。

强化组织保障 增强服务动力

为了进一步健全医疗卫生服务体系,促进健康管理的理念和思路,独树镇卫生院按照“做实签约、务实服务、健全机制”的工作原则,健全家庭医生签约服务机制,从经费保障、绩效考核、激励机制、技术支持等方面增强家庭医生签约服务动力,完善服务模式,形成“小病不出村、常见病和多发病不出乡、大病不出县、康复回基层”的就医格局。

聚焦重点人群 创新服务理念

独树镇卫生院通过建立“分层分类、点面结合”的“1+1+1”签约服务模式,即在家庭医生签约团队中配备县、乡、村三级医疗机构的医务人员,在服务过

程中发现患有重大疾病和经济困难的家庭,可在第一时间开通绿色通道,依据病情转诊至县、乡两级医院。大病患者在县级医院治疗后,下转至乡镇卫生院进行康复治疗,出院后由村卫生所进行随访。鼓励县级退休医师、药师、健康管理师、心理咨询师等加入团队,开展家庭医生签约服务,有效满足群众不同层次的服务需求,确保签约服务工作做细做实。根据健康家庭、高危家庭、慢性病患者、残疾家庭等不同类型,成立44个家庭医生工作小组,制定《家庭医生工作手

册》《家庭医生管理手册》,采取集中签约、就診签约、上门签约等方式,为因病致贫、因病返贫的签约家庭提供全覆盖、全方位、全生命周期的健康管理服务;制作家庭医生签约服务爱心联系卡,要求家庭医生的电话24小时畅通,确保签约对象第一时间联系到家庭医生,以便及时获得帮助和指导;通过深化医共体建设,形成县、乡、村“上下一条心、权责一家人、管理一张网、服务一体化”的工作格局,及时为有需求的签约群众提供服务,提高签约服务质量。

依托大数据 提供电子化服务

独树镇卫生院以信息化为载体,建立远程会诊中心和全民健康信息平台,使签约居民在家门口的基层医疗卫生机构可享受上级专家的远程医疗服务;有效提供医患沟通、随访管理、转诊管理、健康管理等电子化服务,推动公共卫生与医疗业务有机融合,实现数据共享,对全民健康信息进行动态分析管理,减轻基层医疗卫生机构的工作量,降低公共卫生工作成本。

近年来,方城县券桥镇卫生院积极开展“优质服务基层行”活动,将“以治病为中心”转变为“以健康为中心”,助推精神文明建设、管理水平、业务技术能力、医疗装备条件、医疗服务质量等迈上了新台阶。

以人性化服务为抓手 推动医院高质量发展

突出公益性与社会性 发挥区域卫生中心作用

券桥镇卫生院始终坚持“全心全意为人民健康服务”的宗旨,牢记使命,依法执业,认真完成本地常见病、多发病、危急和疑难重症的诊治任务,各科室各专业人员积极开展新技术、新项目,积极开展门诊预约服务、志愿者服务等,采取全成本核算、绩效考核等措施,不断完善内部运行机制,细化工作指标,建立“多劳多得、优劳优酬”的分配机制,以人性化服务为抓手,不断加强医德医风教育,进行法律法规培训,畅通患者投诉渠道,维护患者权益,保障患者安全,优化就医流程,执行无烟医院标准;不断完善公共卫生工作防控体系,建立健全各类突发事件和公共卫生事件应急预案,使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强;在抗击新冠肺炎疫情中反应迅速,应对及时;积极开展各种健康义诊等公益性活动。

强化质量管理 促进医疗质量持续改进

以政治建设为重点,实现党建各项工作新提升。券桥镇卫生院坚决贯彻落实党要管党、从严治党的部署要求,把思想从严、管党从严、执纪从严、作风从严、防腐从贯穿到各项工作中,不断强化党员干部的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。

坚持提升服务能力。券桥镇卫生院以“优质服务基层行”活动为契机,进一步强化日常管理、考核和监督,努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化和全员化;定期召开组织生活会、民主生活会、专题党课学习等,以制度保障党建责任落实。

健全质量管理组织,及时督导解决问题。券桥镇卫生院健全院、科两级质量管理体系,严格落实院长查房制度,及时了解医院运行过程中各部门、各环节的隐患;职能部门每月都开展护理质量检查,对检查中发现的问题,及时反馈给科室进行改进;认真学习法律法规,增强医务人员的安全意识;推行患者安全目标管理,确保医疗安全;围绕基础质量、环节质量和终末质量管理,对核心制度进行细化、量化,使之更具可操作性;加强信息化建设,提高信息化水平。

加强业务培训与考核,打造学习型人才队伍。券桥镇卫生院每月都定期开展业务学习,通过技术操作比赛、“三基三严”考试检验培训成效,并将考核结果与职工的绩效工资、晋职晋级、岗位聘用等直接挂钩,形成有培训、有考核、有奖惩、有改进的良性循环。为了促进中青年骨干成为医院发展的中坚力量,该院每年都选派医务人员到上级医院学习,定期邀请专家到院内坐诊,开展教学查房。

加强重点科室管理,确保院感质量安全。券桥镇卫生院对重点科室、重点部门开展重点监测,提高医疗护理质量;加强医疗废物管理,定期督导检查。

加强护理管理,改进护理质量。近年来,券桥镇卫生院对护理工作实施目标管理,建立健全护理管理体系,实行护士岗位责任制和目标管理责任制,落实各项护理常规,加强不良事件报告管理,严格执行护理行政查房制度,积极开展优质护理工作,为患者提供人性化护理服务。

加强文化与信息化建设 为发展提供坚实保障

在做实做细基本公共卫生服务工作,使辖区居民真正享有均等化的基本公共卫生服务的基础上,券桥镇卫生院积极推进文化与信息化建设,认真践行社会主义核心价值观,抓管理、重质量、强内涵、促发展。

此外,券桥镇卫生院加大院务公开力度,以职工代表大会为平台,严格执行“三重一大”制度和院务公开制度,通过院务公开栏、微信公众号、电子显示屏、投诉信箱、电话等,公开医疗服务价格、医务人员信息和行业作风等情况,征求患者和职工的意见和建议,让职工参与医院发展;建立和完善管理信息系统,实现院内管理信息化,不断满足管理、临床工作和各级卫生行政管理部门对依法定统计信息的需要。

以人性化服务为抓手 推动医院高质量发展
方城县券桥镇卫生院优质服务见成效
本报记者 乔晓娜 通讯员 林继东 陈兆远