

# 河南加强养老服务人才保障

## “十四五”期间计划培养培训养老服务技能人才15万人次以上

本报讯(记者冯金灿)近日,河南省人民政府办公厅印发《关于加强养老服务人才保障的实施意见》,多措并举加强养老服务人才保障,“十四五”期间,全省培养培训养老服务技能人才15万人次以上,养老机构服务人员培养和经营管理人员培训上岗率达到100%,每千名老年人配备1名社会工作者,建设10个以上省级养老服务护理技能大师工作室和老年社会工作领军人才工作室,创建40个以上省级养老服务实训基地和实训基地,以养老护理员、老年社会工作者为重点的养老服务人才队伍规模进一步壮大,结构进一步优化,对养老服务高质量发展的支撑作用明显呈现。到2035年,养老服务人才引进、培养、使用、评价、激励制度成熟定型,知识型、技能型、创新型养老服务人才队伍将成为养老服务高质量发展的支撑力量。

《意见》提出,全面落实就业创业扶持政策,广泛吸纳有劳动能力的农村转移就业人员、城镇登记失业人员、未就业大中专毕业生等重点就业群体到养老服务

积极发展养老服务研究生教育,指导高校布局养老服务类硕士专业学位授权点,培养养老服务领域管理和研究人才;指导开放大学将养老服务人才纳入培养范围,为养老服务从业人员继续教育提供平台;鼓励各地建设养老服务人才培养基地和实训基地,支持培养基地与养老机构签订合作协议,建立“订单式”定向培养合作关系,定期提供指导、咨询、培训服务;鼓励养老机构依托职业院校建设产教融合实训基地,设立企业培训中心、举办职业技能培训,争创省级技能大师工作室;制定养老服务人才培养规划,全面推行养老服务技能等级认定制度;积极开发养老顾问、失能失智照护员、上门照护师等工种,提供专业化、精细化养老服务;养老护理员等养老服务技能人才岗前培训时间不得少于60学时,养老机构经营管理人员、后勤服务人员每年专业培训时间不得少于30学时,2025年前,全省培训养老护理员不少于15万人次,养老院长培训实现全覆盖。

《意见》要求,全面落实《河南省养老服务条例》,建立养老服务从业人员岗位补贴、入职补贴制度,补贴标准由县级以上政府结合当地经济社会发展水平、财力状况确定;高校毕业生与省内养老机构签订5年以上劳动合同且服务满1年以上的,对其在校学习期间的学费或申请获得的国家助学贷款给予逐年代偿还资助;对在世界技能大赛、国家和省级职业技能大赛中获奖的养老服务类选手及相关人员,按规定给予奖励和荣誉激励,落实荣誉称号、晋级、奖励补贴等政策。

《意见》明确,开展养老服务领域薪酬调查,发布岗位薪酬信息,引导行业逐步提高薪酬水平,工资分配向从事一线服务的技能人才和专业技术人才倾斜;指导符合条件的养老机构进行职业技能等级认定备案,自主开展内部从业人员职业技能等级认定,鼓励符合条件的社会组织、职业院校开展养老服务职业技能等级认定;通过行业协会制定规范等方式,推动养老服务领域职业技能等级认定结果互通互认,并

### 完善养老服务体系 实现“老有所养”

河南省政协袁义强委员表示,完善养老服务体系,实现“老有所养”,是积极应对人口老龄化的重要举措。河南省政协袁义强委员表示,完善养老服务体系,实现“老有所养”,是积极应对人口老龄化的重要举措。河南省政协袁义强委员表示,完善养老服务体系,实现“老有所养”,是积极应对人口老龄化的重要举措。

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口达2.6402亿人。河南是人口大省,老年人口基数大、增速快,老龄化趋势明显。截至2021年年底,全省65岁及以上人口达1383万人,占常住人口的13.99%。养老服务已成为全社会关注的热点问题。河南省政协袁义强委员、河南省胸科医院院长袁义强表示,应进一步完善养老服务体系,推动养老服务高质量发展,实现“老有所养”。

就进一步完善养老服务体系,袁义强建议,推动养老机构服务提质增效。应加快推进养老机构建设,提升养老机构服务水平;大力发展普惠型养老服务,加大土地、用房、财政、金融、人才等政策支持力度,盘活存量资源,支持社会力量兴办养老机构,探索多样化经营模式,提升服务质量;优化养老机构床位结构,不断提高照护能力;建立部门协同、各司其职的综合监管体制,健全养老服务标准体系,加强养老服务质量管理,促进养老服务行业健康发展。同时,应以老年友好型社区建设为抓手,提升社区养老服务水平。调查结果显示,河南省仅有2%的老年人入住养老机构,98%的老年人依托社区支持养老或居家养老。以“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为”为主要内容的老年友好型社区建设是提升社区养老服务水平的重要抓手。袁义强建议,将老年友好型社区建设纳入民生实事,给予资金支持,压实地方政府责任,推动此项工作做实做细;将老年友好型社区建设情况纳入文明城市考核评价体系,进一步调动各地工作的积极性。

袁义强建议,应培养专业的养老服务人才队伍。民政部门应与高校合作,建立专门的养老护理专业,为养老机构提供专业性和文化素质水平更高的人才;对现有的养老机构工作人员进行培训,对专业知识进行分类,进行有针对性的教学,培养各方面的人才,并推行持证上岗,逐步提升人员的专业水平。养老机构要定期进行培训和考核,建立奖励制度,并在一定程度上提升养老服务人员的工资待遇,加强养老服务工作者的积极性。应推行医养结合养老服务新模式。加大医养结合投入力度,以健康服务中心、加快医、养机构整合,满足群众健康养老需求;探索建立由医疗机构和养老机构组成的医养养老联合体,支持医疗机构将养老机构作为收治老年患者的后期康复护理场所,鼓励医务人员在医养养老联合体多点执业;支持养老机构内设医务室、护理站等医疗机构,按规定纳入基本医疗保险定点医疗机构范围;完善老年医疗护理和家庭病床服务的收费和支付政策,调整提高老年医疗、护理服务收费价格;支持社会力量举办不同经营性质的医养结合机构。应完善基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险,健全重大疾病医疗保险和医疗救助制度,逐步提高老年群体医保报销比例;完善老年医疗服务的医保配套支持政策;加快推进长期护理保险落地实施,打破养老服务费用来源单一、收支倒挂、普适性低等问题,为提升养老服务水平提供资金支持。

## 河南织密居家社区养老服务网

近年来,河南以街道综合养老中心为圆心,辐射带动周边社区日间照料中心,由日间照料中心向家庭延伸提供服务,搭建了以居家为基础、社区街道为依托、机构为补充、平台为支撑的居家社区养老服务网络。截至目前,实现全省街道、社区、县级养老服务设施全覆盖。

“设施全覆盖的背后,是法规、政策的支撑和坚强的组织领导。”河南省民政厅厅长朱良才说,河南把居家社区养老服务体系纳入省重点民生实事。去年10月开始实施的《河南省养老服务条例》将养老服务规划建设、财政支持、人员待遇等纳入“硬约束”,为河南养老服务高质量发展提供强有力的法治保障,形成了“五级抓养老、多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、养老事业人人参与”的格局。

河南省着力丰富服务内涵,满足多样性、个性化需求,推广智能化、订单式服务,出台了政府购买养老服务实施办法,将生活照料、精神慰藉、康复护理等六大类23个项目列入购买范围。轮椅、助行器、护理床等低偿租赁服务,陪护、代购、巡访关爱等服务套餐,进入居家养老服务的菜单,满足老年人居家养老个性化需求。

同时,积极发展老年人智能设备产品,开展家庭智能化改造。推进智慧养老服务平台全面上线运行,线上精准掌握老年人需求,线下整合服务资源,为老年人提供“订单式、菜单式”上门服务。目前,所有地市均已建成智慧养老服务平台,入网老年人达1410万。

(任胜利)



近日,河南省人民医院重症医学科医务人员正在抢救老年患者。该院科学统筹,加强急诊、重症、呼吸等重点区域建设和医疗救治保障,畅通重点人员救治绿色通道,全力护佑老年患者健康。

冯金灿 史尧/摄

## 数字防疫公开课 呵护老年人健康

本报讯 近日,中国联通有限公司漯河分公司与全市多家敬老院、老年大学等联合,以线上直播的形式开展数字防疫公开课,为老年人筑牢防疫安全防线。

数字防疫公开课针对老年人的特点,分别搭建“关爱同行·数字防疫安全网”“智慧科普·健康守护护航课”“数智在线·温暖护航云诊疗”3个平台。

其中,“关爱同行·数字防疫安全网”通过日常防护、身心健康、抗原测试教学等,提高老年群体身体与心理的抗病能力,科学守护防疫阵地,以数字力量守护老年人健康;“智慧科普·健康守护护航课”围绕预防新冠病毒感染、阳性康复、冬季保健三大守护护航课,“数智在线·温暖护航云诊疗”3个平台。

后如何正确用药,帮助老年用户增强健康意识,加强健康守护;“数智在线·温暖护航云诊疗”通过智能手机使用教学,向老年人推荐权威的官方网站,帮助老年人全面了解相关信息,同时提供线上问诊教学和线上购药指南,帮助老年群体足不出户解决医疗难题。

(孔克涛)

## 南阳市口腔医院 志愿服务解难题

本报讯 “姑娘,谢谢你帮了我的大忙!要不然,我都不知道怎么预约挂号!”近日,在南阳市口腔医院,一位老年患者向该院志愿者表示感谢。

近日,南阳市口腔医院开展“智慧助老 便捷就医”志愿服务活动。志愿者给老年人发放“关爱老年人服务窗口”,在窗口开设绿色通道,定期组织“智慧助老 便捷就医”志愿服务,为老年人提供轮椅、饮水、健康咨询、陪同检查等志愿服务项目,切实为老年人看病就医办实事、解难题。

(高艳红)

智能终端面临的困扰。

与此同时,志愿者还提醒老年人关注南阳市口腔医院微信公众号,观看口腔科普知识和预防电信诈骗类知识。

为体现对老年人的人文关怀,南阳市口腔医院还开设了“关爱老年人服务窗口”,在窗口开设绿色通道,定期组织“智慧助老 便捷就医”志愿服务,为老年人提供轮椅、饮水、健康咨询、陪同检查等志愿服务项目,切实为老年人看病就医办实事、解难题。

(高艳红)

## 商丘市高标准完成养老服务设施建设任务

本报讯 三五五个老人一组,或围坐桌下棋,或绘画写字,其乐融融。近日,在商丘市睢阳区宋城街道办事处迎宾社区日间照料中心,一幅幸福养老的景象映入眼帘。

迎宾社区居民沈文体说:“社区日间照料中心不仅环境好,设施也很齐全。孩子们平时都很忙,我们这些老人闲着没事就聚到这里,下下棋、写写字、唱唱歌。这里还免费为老年人提供日间托养服务。这样的老年生活可真有滋味!”

自2022年以来,商丘市落实省、市民生实事“五个一”建设任务,高位推动,高标准建设,全力以赴建设9个县(市、区)特困供养机构、31个街道综合养老服务中心、266个社区老年人日间照料中心、2500户适老化改造、1个市级智慧养老服务平台,提前完成养老服务设施建设年度建设任务。

为加快推进居家养老服务体系建设,商丘市成立以主管副市长为召集人的工作专班,召开22个相关单位联席会议,形成了“党政主导、部门联动、上下贯通”的工作格局和责任体系。同时,商丘市民政局成立养老服务品质提升“8+1”工作专班,从政策制定、设施建设、示范创建等8个方面,全方位推进全市养老服务体系建设;全市民政系统266名干部职工每人联系一个社区日

间照料中心,定期实地查访,帮助纾困解难。

商丘市聚焦养老服务中存在的“痛点”“堵点”,先后印发《关于加强养老服务体系建设意见》《关于规范镇(街)社区养老服务设施建设管理的意见》等,在养老服务设施用地、财政金融支持、医养结合等方面制定一系列配套政策,为养老服务体系建设提供有力的政策支持。

商丘市坚持项目为先,多方筹措资金,以居家社区养老服务体系建设为引领,定期对项目谋划、建设、运营情况进行调度,积极谋划重点项目,多渠道拓展融资渠道,2022年以来共争取项目资金4.97亿元。

商丘市各县(市、区)民政局局长每周召开碰头会,每月开展调研,细化目标任务,拿出时间表、路线图,分阶段、分步骤组织实施;商丘市政府督查室、商丘市民政局工作专班持续进行“回头看”,坚持完成一个、验收一个、销号一个,扎实推进居家社区养老服务体系建设。

“我们将继续完善养老服务体系,拓展养老服务内容,全面提升老年群体的获得感、幸福感、安全感,让老年人‘老有所养、老有所乐、老有所为’,享受幸福‘夕阳红’。”商丘市民政局相关负责人说。

(张凌伟)

## 河南18家养老机构被评为“四星级”

养老服务供给水平、开展居家社区示范创建等工作的同时,积极推进养老机构等级评定工作。

根据2022年度全省养老机构等级评定结果的通报,经过自愿申报、材料审核、实地评估、综合评审、公示等环节,河南省养老机构等级评定委员会确定18家养老机构为“四星级”养老机构,同时授予“四星级”牌匾。名单如下:河南圣德健康养护中心、首慈康乐养护院、河南省老年公寓(郑州市惠济区欧安乐医养中心)、郑州市爱馨阳光城老年公寓、鹤壁市老年公寓、中牟县锦源老年公寓、新乡市红旗区隆祥华恩城居家养老服务中、焦作市福源老年公寓、漯河万安老年公寓、商丘市星光老年之家、濮阳市综合养老服务中、汤阴县福源养老服务中心、郑州市立源养老中心、唐河县中心养老院、周口敬慈老年公寓、兰考惠德颐养苑、尉氏县老年养护中心和长垣县银色港湾老年公寓。

养老机构等级评定,是咋评出来的? 2019年7月1日,《养老机构等级划分与评定》国家标准开始实施,这是我国发布的首个养老机构等级评定国家标准。根据该标准,按照养老机构综合服务能力从低到高,划分为一至五星五个等级。

养老机构等级评定包括软件和硬件,服务所占分值最多,等级越高,要求越高。全国各地的养老机构登记评定标准是统一的,都是国家标准。通过养老机构等级评定,便于老年人及家属在挑选养老机构时,根据几星级来了解其综合实力。

养老机构等级评定是否收费也越高 这是我省首次进行养老机构等级评定,从全省各地申报的养老机构中评出18家“四星级”养老机构,暂未评出“五星级”养老机构。下一步,随着养老机构综合实力提升到一定程度,也将适时评出“五星级”养老机构。

养老机构的收费是否与等级挂钩,等级越高,收费越高?业内人士表示,大体上应该是这样,就像人们选住星级酒店一样。不过,如果养老机构的收费“曲高和寡”,也并非长久之计。因为入住率也是检验一家养老机构服务质量的标准之一,针对一星级养老机构,国家标准提出了入住率不低于30%的要求,“五星级”养老机构则要求不低于50%。

此外,如果属于政府举办的养老机构,收费标准由发展改革部门核定,而社会经营的养老机构价格由市场调节。价格的形成需要市场和老百姓认可,即使养老机构评上“五星级”,并不意味着价格可以无限提高,最终由市场调节而定。

省民政厅养老服务处相关负责人说,养老机构等级评定并非“一劳永逸”,按照国家标准,“评一次,管三年”,而且3年有效期内,每年还要按比例进行抽查。

根据要求,各级民政部门要加强日常管理,健全监督检查机制,鼓励引导辖区养老机构创先争优,努力创星上台阶,不断提高养老机构建设和运营管理水平,促进当地养老服务高质量发展。