

“厨”类拔萃 “烹”出营养 这场比赛让人回味无穷

本报讯(记者王婷 许冬冬) 选菜配菜、起锅烧油、制作摆盘,一套动作行云流水,不久,十多种“花式”营养套餐便呈现在大家面前。2月20日,在河南省首届营养职业技能竞赛决赛现场,12支代表队同台竞技,各显风采。

河南省卫生健康委一级巡视员张岩石、河南省总工会副主席、一级巡视员杨会卿、河南省教育厅一级巡视员李金川出席比赛开幕式。此次营养职业技能竞赛由河南省卫生健康委、河南省总工会主办,医药卫生报社、河南卫生健康干部学院承办。

河南省卫生健康委二级巡视员、食品安全标准与监测评估处处长余薇说,本次大赛旨在加强营养专业人才队伍建设,不断提升全省人民营养健康质量与水平,增进民生福祉,推进健康中国建设。

此次比赛分为理论知识考试、实践技能比拼和营养厨艺展示。2月18日~20日,来自全省的营养师、从事营养相关工作的在岗人员经过激烈角逐,12支代表队入围厨艺专场展示。

最终,河南省肿瘤医院代表队翟军亚获得个人特等奖;河南省人民医院代表队赵娟娟等获得个人一等奖;河南科技大学第一附属医院代表队

刘秀勤等获得个人二等奖;洛阳市代表队曲荣歌等获得个人三等奖。另外,洛阳市代表队、河南省人民医院代表队获得团体一等奖;郑州大学第二附属医院代表队等4支代表队获得团体二等奖;商丘市代表队等6支代表队获得团体三等奖;开封市代表队等11支代表队获得团体优秀组织奖。

近年来,河南省高度重视食品营养工作,成立营养健康指导委员会,按照健康中国行动关于“每万人配备一名营养师”的目标要求,强化营养师队伍建设,提高各级营养师工作能力和人才储备;广泛开展营养健康知识宣教和人群合

理膳食指导,提高居民营养健康素养水平,普及合理膳食和营养健康理念,发挥合理膳食及营养在维护全生命周期健康和防控重大疾病方面的作用。

张岩石说,本次竞赛是落实党的二十大精神的一项具体实践,通过理论与实践的比拼、竞技,见证营养师专业人才的创新和发展,展现新时代营养师的风采,传递科学的食品安全和营养健康知识,倡导营养、健康、文明的饮食习惯,传承中华优秀传统文化,推动合理膳食行动实施。今后,河南省卫生健康委将以本次比赛为起点,以更专业的评比检验

营养人才专业能力,更精彩的赛程节目传播营养健康知识,更创新的方式传承和发扬中华优秀饮食文化,将营养健康理念引入家庭、单位、社区和学校,使科学的饮食方式成为全社会的共识和自觉行动。



(请扫描二维码
查看详细内容)



本报讯(记者刘勇 通讯员李亚珍)2月20日,哈密市52名卫生专业人才培养基地成员,前往河南省内多家医疗卫生单位进行为期1个月~6个月的跟岗学习和进修培训。哈密市卫生健康委党组书记、主任任代提、艾买提为学员送行。

哈密五十二名卫生专业人才培养基地成员来豫进修

哈密市卫生专业人才培养基地成员,旨在深入贯彻落实2023年哈密市党政代表团来豫考察期间讲话精神,持续深化卫生援疆工作,提升对口援疆综合效益。根据哈密市各区(市、县)卫生健康委及市直医疗卫生单位申报,经哈密市卫生健康委遴选,从20家医疗卫生单位选派52名卫生专业技术人员,分赴河南省疾病预防控制中心、郑州大学第一附属医院、郑州大学第三附属医院、郑州大学第五附属医院、河南省肿瘤医院、河南中医药大学第一附属医院、河南中医药大学第三附属医院、河南科技大学第二附属医院、新乡医学院第三附属医院、河南省红十字血液中心,以及郑州市卫生计生监督局、郑州市中医院、漯河市中心医院、南阳市中心医院、南阳市中医院等18家单位,进行跟岗学习和进修培训。

2月21日,在焦作市一家水厂,卫生监督员检查格栅和配水井。当天,焦作市卫生健康技术监督中心组织卫生监督员对辖区苏南水厂、府城水厂、府城水厂峰林加压站、府城水厂新城加压站等4家集中式供水单位开展监督检查,保障全市居民饮用水卫生安全。

王正勤 侯林峰 李亚坤/摄

河南加强用人单位职业健康培训

本报讯(记者冯金灿)近日,河南省卫生健康委下发通知,要求进一步加强用人单位职业健康培训工作,确保用人单位主要负责人、职业健康管理人员对职业健康培训工作各项要求应知尽知。

各级卫生健康行政部门要加强对用人单位(特别是农民工、劳务派遣劳动者等人员较多的重点行业领域和中小微企业)职业健康培训帮扶力度,督促指导用人单位加强培训组织管理,建立健全培训制度,严格按照培训大纲和内容、学时要求,扎实开展职业健康教育培训;要主动加强与人社部门的沟通联系,积极争取使用工伤预防经费组织开展用人单位职业健康培训;要督促辖区内职业健康培训机构加强内部管理、行业自律,为用人单位提供高质量的职业健康培训服务。

河南省卫生健康委要求,各地把用人单位职业健康培训作为监督检查的重要内容,列入计划,落到实处,重点检查用人单位是否按规定开展职业健康培训、培训内容是否符合培训大纲要求、培训档案是否完整等,督促用人单位确保职业健康培训质量;发现用人单位存在主要负责人、职业卫生管理人员未接受职业卫生培训的,未按照规定组织劳动者进行职业卫生培训问题的,应当依法依规予以查处。



呼吸医师如何转变工作思路

本报记者 朱晓娟

援鄂出征、援沪出征、援琼出征、援贵出征;在隔离病区、在方舱医院、在患者身旁……3年多来,不平凡的抗疫防疫历程,呼吸医师一线工作的点点滴滴,如在昨日……2月19日,河南省新冠医疗救治专家组组长、郑州大学第一附属医院副院长、河南省医师协会呼吸医师分会会长张国俊站在讲台,几句话、几幅图,为当天的讲座开场,瞬间将参会者拉回到那段令人难忘的日子里。

随着疫情进入“乙类乙管”的常态化防控阶段,呼吸医师如何转变工作思路?如何有序恢复正常工作秩序?未来,呼吸医师群体的潜力和韧性又将体现在哪里?

普通门诊、急诊门诊、急诊抢救室、重症救治;基层帮扶、学科建设、人才培养……对于未来的工作,张国俊心中早有打算。2月19日,张国俊主持召开分会委员工作会议,并启动“走基层、送健康”公益活动、规范化治疗基层论坛及科普系列活动。

一直以来,呼吸系统疾病是我国常见病、多发病,由于人口老龄化现象的加剧等社会问题的存在,我国呼吸系统疾病的流行形势和防治任务日益严峻,政府把设备硬件功能建立好之后,学科建设、科研能力、人才建设等软件功能该如何改善和提升,才能更好适应当前形势?

“学科的发展和建设,科研能力的提升都是接下来我们重点要做的工作。比如说重症新冠肺炎后期表现是肺部间质性改变,激素和抗纤维化药物应用的治疗点在哪里,这个我们都有相关的经验可以分享;另外对于肺部肿瘤患者,怎样把他们的生存期延长、死亡率降低,这也是需要我们攻克的。”张国俊说。

科研能力的提升,离不开人才培养。张国俊举例,郑州大学第一附属医院呼吸病医院有37位双学位博士,下一步要将他们集中分类管理起来,分为临床型、科研型和复合型,为他们定好专业方向、理顺科研思路、搭建科研平台,组建一支有战斗力的科研团队,才能打胜仗、硬仗。

“在这样一个节点,就要要求呼吸医师都具备一种能力——重症救治,也是呼吸医师必备的看家本领。”河南省医师协会呼吸医师分会秘书长杨睿说,在疫情常态化防控阶段,尤其是年轻呼吸医师,一定要找准自己的发展方向,对标国内

外、省内外一流水平,不断提升自己,积极参与“走基层·送健康”公益活动、百项技术推广、青年医师演讲比赛等活动,积极参与亚专科团队建设。

提到帮扶基层医院,那么,目前基层医院呼吸与危重症医学科发展的软实力如何?有没有亟待解决的问题?有何良策?

河南省人民医院呼吸与危重症医学科医学博士刘豹在基层工作时发现,有些药物的基本用法还存在不规范行为;气管镜呼吸介入技术掌握不到位;呼吸科科学发展受限,影响到其他相关学科发展,比如取活检标本,基层医院病理科如果只习惯于看大标本,小标本对于他们来说是一个新的挑战。“所以说,提升基层呼吸学科建设,可以对辅助科室形成反推力,

势在必行。”刘豹说。

巩义市人民医院党委委员、副院长冯文帅介绍,为了加快呼吸学科新技术的落地开展,医院外请教授前来讲课手把手教学,帮扶费用由医院支出;医院连续派出多名骨干医师至中日友好医院、上海长海医院、广州医科大学附属第一医院、郑州大学第一附属医院进行呼吸专科专修、进修。同时,医院还发挥自己的学科优势,在乡镇卫生院多次开展呼吸科常见病、多发病知识讲座,提高乡镇卫生院对呼吸慢性病的规范诊疗能力,为基层群众的健康贡献“呼吸力量”。



河南推进妇幼保健机构绩效考核工作

本报讯(记者刘勇 通讯员高向涛)2月17日,河南省卫生健康委以线上线下同步培训的方式,高标准推进全省妇幼保健机构绩效考核工作。

本次培训,面向全省169家妇幼保健机构及市、县两级卫生健康行政部门的2000余名妇幼健康管理人员展开,呈现出“本土化专家授课更接地气、实用性内容设置更易操作”两大特点。

本次培训专门邀请河南省妇幼保健院的9位专家进行授课,他们同时也是省级绩效考核专家组成员。专家们结合上一年度全省妇幼保健机构绩效考核工作中发现的问题,进

行了全方位多角度的解析;运用通报典型问题的方式,讲解促进数据质量提升。本次培训在授课内容设置上,不仅解读了指标定义、意义和计算方法,还以省妇幼保健机构为例对绩效考核各项指标的数据来源、填报注意事项进行了详细列举,为指导下一步各地各机构的培训提供了新思路。

2023年是启动妇幼保健机构绩效考核的第三年,河南省、市、县三级妇幼保健机构全部参加考核,其中15家三级妇幼保健院由省卫生健康委负责考核,二级及以下妇幼保健机构由所在省辖市卫生健康委负责考核。

河南明确肺癌规范化诊疗和质控工作

本报讯(记者常娟)2月19日,记者从河南省肿瘤医院质控中心肺癌专业组(以下简称肺癌专业组)召开的2022年肺癌规范化诊疗质控工作会议上获悉,2023年肺癌专业组将从6个方面提升全省肺癌规范化诊疗及质控水平。

这6个方面分别是:自查自纠,以问卷调查形式,在省内二级以上医疗机构开展肺癌质控调研工作;线上+线下相结合,定期举办质控培训班,挑选肺癌质控方向专业课题,由各级医院抽调肺癌专业骨干医师参加培训;现场质控,

组织肺癌质控专家组成员下基层,就前期调研情况开展现场质控工作;更新质控指导工具,更新《河南省肺癌质控指导手册》;制定《河南省肺癌治疗相关不良事件管理质控手册》;举办科普活动,继续在线上开展每月1次的“肺凡人生”宣教活动(医生参与),开设以患者讲述抗癌经历为主的“肺常故事”科普;每月1次;线下牵头举办河南省肺癌科选拔赛和总决赛;年终回头看,年终再次开展质控调研,回顾本年度质控工作进展,明确2024年度肺癌质控工作重点方向。

中国人寿:弘扬工匠精神 让好服务触手可及

□刘富安 王涓

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)深度落地数字化转型,坚持“以客户为中心”的服务理念,通过数字化服务改善客户体验。数字化转型成为助推该企业高质量发展的重要驱动力。

坚守初衷,让客户体验与时俱进。近年来,中国人寿以数字化为契机,在承保、保全、理赔等方面进一步扩大大数据、人工智能等技术的应用范围,让客户畅享智能时代高质量的保险服务。

中国人寿在全国有2500余家服务网点,每年服务客户超过1亿人次。服务这个庞大的客户群,不仅要标准化的服务细节,还要有满足不同客户差异化需求的拳拳之心。在老年客户群体方面,中国人寿锚定老年客户服务痛点,打破数字鸿沟,统筹推进5类10项服务适老化建设,在行业率先为老年客户打造“一声直达,一键接入,一线即通”的95519数字化专线绿色通道,率先推出“中国人寿寿险APP(应用程序)尊老模式,创新推广长者来电优先接听、长者临柜专属陪

同、特殊客户上门服务等服务项目,系列服务举措累计服务老年客户超过1268万人次。

理赔是保险服务的窗口。近年来,中国人寿创新推出掌上理赔服务,客户可通过“中国人寿寿险APP、微信、国寿e店”等多种渠道申请理赔,实现服务“随时随地、唾手可得”,诠释着“中国人寿在您身边”的服务承诺。掌上理赔具有“移动化、便捷化、高效化”三大特点,不但打破了地域限制,而且可以自主完成理赔操作,极大简化了理赔流程。在此基础上,中国人寿持续创新,在掌上理赔嵌入OCR(光学字符识别)、智能问答机器人、智能引导交互上传资料等贴心功能,借助科技赋能进一步提升客户理赔服务体验,使客户足不出户,动动手指即可完成理赔申请。2021年,超过1700万名客户足不出户便体验到中国人寿便捷的移动理赔服务。

创新举措,助推服务效能大幅提升。中国人寿不断提升服务办理精度与效率,强化内部系统连接与协同,让数字多跑路,客户少跑腿;通过创新智能化服务工具,打破传统时间、空间限制,拓展服务触达,向客户供给超预期服务感知。目前,中国人寿的数字化服务水平可以在以下方面得到体现:

统一中国人寿联络中心服务。中国人寿将实现国寿集团3个板块、境内境外、9家子公司间电话无缝感知转接,确保服务连续。客户拨打95519即可实现“号码只拨1次、语音只听1次、需求只说1次”的便捷服务,在集团窗口享受“集团-子公司”的“智能-人工”接续服务。中国人寿落地新“睿运营”模式,实现保全服务前端多点触达、总部智能集约、全面共享作业;通过推动建设多点触达、多维智能的保全服务模式,保全服务e化率达88%、智能审核率超99%;通过制定全国统一审核及作业标准,保全作业实现了全国一盘棋,保全共享作业已实现全国推广,客户可在全国任意网点高效办理保全业务。

互联网平台服务连通能力持续提升。“中国人寿寿险”APP持续提升产品交易管理、健康服务运

营、服务定制管理、服务供给开放、数据连通整合5大平台能力,实现APP与微信及微信小程序间一体化用户认证。截至2021年年底,“中国人寿寿险”APP注册用户超1.12亿,同比提升21%,月活跃度超814万,同比提升18%,全年线上服务超2.26亿人次。

截至目前,中国人寿的智能客服中台管理应用深入拓展,共构建3级6类问法、62个语义模型、937个节点、58万个知识点,覆盖1063款产品条款及全流程事项于领域服务,为“中国人寿寿险”APP、总分公司官微等35个服务端提供智能、“智能+人工”在线咨询服务,大幅提升一线服务效能,高效回应客户咨询。数据显示,2021年,智能客服中台问答准确率超92%,日均服务指引量超20万。

数字化转型,开启全场景智能体验。通过数字化的融合落地,中国人寿能够提供从投保、承保、保全到理赔的全场景智能化服务,显著提升了客户的服务体验。

在承保服务方面,中国人寿已实现无纸化投保、电子保单、电子

回执等,实现了个人长期新契约承保服务全流程电子化。其中,公司的个人长期新契约无纸化投保应用率超过99.99%。在柜面服务方面,智慧柜员机“全自助”“免排队”服务模式已在全国2000余个高客流柜面广泛应用,年度服务人次达千万。中国人寿升级“空中客服”服务模式,客户足不出户即可通过视频电话远程连线柜面办理业务。2021年,“空中客服”服务人次同比增长9倍。在保险理赔方面,自2019年3月起,中国人寿推出“重疾一日赔”服务,对申请重大疾病赔付且符合条件的客户,一个工作日日内完成理赔处理,实现“确诊即可赔”。2019年~2021年,超40万名客户体验了“重疾一日赔”服务,中国人寿给付金额超167亿元,使客户不因资金缺口而延误治疗,解决了客户的燃眉之急。

