

医务社会工作：让医疗服务更温暖

本报记者 冯金灿 通讯员 宋一鸣 穆倩倩 葛旭

今年3月21日是第17个世界社会工作日，主题是“借共同社会行动，尊重彼此的多样性”。

3月17日，记者从中国红十字基金会等主办的“让医疗服务更温暖——全国医务社会工作人才培养计划郑州站”培训班上了解到，河南首家省级示范医务社会工作站落户河南省胸科医院，标志着河南探索出了一条适合本土发展的医务社会工作实务模式。

医务社会工作发展正当时

随着经济社会发展，人们的健康需求不再局限于疾病的防治，还要有和谐的人际关系和社会氛围，这就需要医务社会工作的介入。作为现代医疗卫生事业的重要组成部分，医疗机构开展形式多样的医务社会工作和服务工作可以有效增强医患之间的理解与包容，改善患者的就医感受，提高患者满意度。

近年来，我国医务社会工作发展迅速。2009年，中共中央、国务院发布的《关于深化医药卫生体制改革的意见》明确指出，构建健康和谐的医患关系要开展医务社会工作。至此，医务社会工作正式成为医疗卫生工作的一部分。

2021年，国家卫生健康委和国家中医药管理局发布的《公立医院高质量发展促进进行动(2021-2025年)》提出，建立健全医务社会工作和志愿者等医疗服务领域十项制度。2022年，我国发布的《“十四五”卫生健康人才发展规划》明确提出，推动医务社会工作人才发展，鼓励发挥医务社会工作专业优势，提供专业服务。医务社会工作迎来行业发展的新契机。

河南也高度重视医务社会工作。《河南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》要求，每百张床位配备1名医务社会工作者。省民政厅同省卫生健康委等20个单位印发的《关于加强河南省社会工作人才队伍建设的意见》也明确提出，设置医务社会工作岗位、加强医务社会工作人才队伍建设。

郑州市卫生健康委和郑州市民政局印发文件要求，市属二级以上医疗机构设立医务社会工作部门或作为内设机构的二级科室，配备专(兼)职医务社会工作者。

“这一系列从国家到河南省再到郑州市的支持政策，为医务社会工作发展提供了政策

基础，也为下一步发展壮大指明了方向。”河南省民政厅慈善事业促进和社会工作处处长董金玺说。

河南探索三种发展模式

据郑州社会工作协会副会长兼医务社会工作专业委员会主任委员、河南省胸科医院社会工作部主任刘雅敏介绍，医务社会工作以患者为中心，整合全院资源，搭建服务平台，发挥专业优势，设计专业活动，完善服务体系，深化服务内涵，满足群众日益增长的精细化医疗需求，帮助患者解决身体疾病、心理情绪、社会适应等问题，推动医学向生物-心理-社会模式转变，切实提升患者满意度。

2013年，河南省胸科医院率先在省内医疗机构中成立社会工作部，在资源链接、慈善救助、健康教育、患者随访、志愿服务、优质医疗资源下沉等方面积极探索；在改善患者就医感受、提高患者满意度、促进医院业务良性发展等方面取得了良好成效。

随后，河南省胸科医院牵头成立河南省医院协会医院社会工作暨志愿服务工作分会和郑州社会工作协会医务社会工作专业委员会，并成为主委单位，吸引全省100多家医疗机构加入；多次举办河南省医疗机构社会工作志愿服务工作研讨会，在省内外推广医务社会工作，曾一年内推动25家医疗机构成立社会工作部或医务社会工作部。

目前，河南医务社会工作主要有3种发展模式：一是河南省胸科医院、郑州市第八人民医院采用的“结构式”，即医院

独立成立社会工作部，招聘专业社会工作进入医院开展服务，隶属医院管理；二是河南省儿童医院采用的“嵌入式”，购买社会工作机构提供的第三方服务；三是郑州市人民医院采用的“混合式”，是前两种模式的结合。

据河南省医院协会医院社会工作暨志愿服务工作分会调研，截至2022年年底，河南省已独立成立社会工作部和开展医务社会工作相关实务的医疗机构有38家。

医务社会工作发展进入新阶段

近年来，在河南省卫生健康委的指导支持下，河南省胸科医院、郑州市人民医院等医疗机构在医务社会工作领域创新发展，大胆实践，在实务模式和队伍建设等方面发挥了示范带动作用。

其中，河南省胸科医院社会工作部按照“医务社会工作+慈善救助”模式，积极担当社会责任链接者。自2004年以来，河南省胸科医院对18周岁以下困难家庭先天性心脏病患者开展筛查与救助活动，惠及全省及新疆、西藏、贵州等地，累计救助9900多名先天性心脏病患者。

此外，河南省胸科医院社会工作部还运用社会工作专业理论为住院患者及家庭提供情绪疏导与心理支持，延伸了传统医疗服务的深度与广度，有效促进了医患和谐；组建健康科普青年讲师团，开展线上、线下健康教育；推动优质医疗资源下沉，解决百姓就医难问题；存在家庭经济困难、资源匮乏、情绪问题严重等困难的患者，

通过医务人员转介、社会工作者主动发现、患者主动求助3种途径，采取一、二、三级应急响应，为服务对象提供及时、温暖的服务。该院也因此成为河南首家省级示范医务社会工作站。

“虽然我省医务社会工作发展取得一定成绩，但是存在地区间发展不平衡的问题，各医院社会工作服务质量也因缺乏统一标准而参差不齐。”刘雅敏说。目前，医务社会工作部门设置和岗位设置在职业定位上仍有模糊之处，大部分医疗机构将医务社会工作归在行政职能部门，存在职业化困境。在绩效考核和晋升渠道方面，医务社会工作者职业发展空间受限。

如何实现医务社会工作持续健康发展？河南省胸科医院党委副书记、河南省医院协会医院社会工作暨志愿服务工作部主任委员魏翔建议，制定和完善医务社会工作人才建设相关政策，明确绩效评估考核等制度和医务社会工作者职业角色，将医院设立医务社会工作岗位和建立医务社会工作部纳入医院管理体系；组织建立河南省医务社会工作督导团队，健全医务社会工作督导机制，推动全省医务社会工作向规范化、专业化、职业化方向发展。医务社会工作的发展离不开专业理论，理论的发展也应在实践中不断推敲和落地。医疗机构应积极搭建交流交流平台，高校也可邀请医务社会工作者到学校分享医务社会工作实务经验，助力医务社会工作理论与实务交流与融合发展。

华信故里乐居康养中心揭牌

为老人们建一个新家

本报讯(记者杨须 通讯员郭杰辉)“华诚于业，惠及故里民生；信始于行，致力乐居康养生活。故里乐居康养中心将致力于打造集医、养、康、护、食、用、娱为一体的综合普惠型养老服务。”3月18日10时，在华信故里乐居康养中心启动仪式上，该中心负责人樊改萍介绍。

华泽故里，信盈乐居。华信故里乐居康养中心地处新郑市中心区域，交通便利，环境优美，设施完善，服务到位，集健康评估、疾病预防、基本医疗、心理辅导、个人生活照顾等功能于一体，是全方位、一站式、普惠性、智慧化的新型养老服务机构。该中心占地20余亩(1亩=666.67平方米)，总建筑面积1.4074万平方米，开设床位456张，预计投资7000万元，被国家、省、市相关部门列入民生项目重点工程。该项目2021年开始筹划，经过近2年的筹备，3月18日正式投入使用，为新郑百姓提供“医养结合、康养融合”的优质健康养老服务。

“千养生，万养生，开开心心是真经。不图名，不图利，不闲着，不生气，多做好事就会活个大年纪。”在华信故里乐居康养中心，正在练书法的81岁的赵仁义如是说。赵仁义酷爱书法。他说：“书画能养生，五指执笔，有握、有抵、五指连心，心不静而不为，写书法时，杂念去掉了，心态也就平和了。”据赵仁义介绍，他和爱人是在2月底入住华信故里乐居康养中心的，两个人每月费用是3200元，管吃管住管洗衣，其他服务免费。6年前，赵仁义的爱人因脑出血留下轻微后遗症。6年来，赵仁义一直伺候爱人，每天买菜做饭，不让孩子们插手。随着年龄增长，赵仁义的儿女心疼父亲，就和父亲商量，来华信故里乐居康养中心调养一段时间，好好休息休息。

“要用‘民生大爱’做好康养事业精细文章，真正做到‘心为老人所想，情为老人所系，事为老人所谋’，不断提升老年人的幸福感和满意度，争做‘郑韩故里’养老事业的样板。”新郑市民政局局长左莉敏说，随着社会老龄化程度的加快，老年家庭数量上升，如何关心、关爱老年群体的身心健康和生活质量，是重点民生工作。

“我们将以此次启动仪式为契机，不忘初心，牢记使命，发扬‘让老人安心、让儿女放心’的康养‘双让’服务精神，探索品牌化、智能化、连锁化、规范化的养老服务新模式，满足百姓医养护理、康养照护等多样化需求，把华信医养项目打造成为立足郑州，辐射河南，走向全国的养老产业新标杆，让更多老人老有所养、老有所医、老有所乐，拥有健康幸福的晚年生活。”中原华信集团总裁李丽介绍，中原华信集团自成立以来，坚持“实业兴国，笃诚奉献”的价值追求，秉承“华诚于业，信始于行”的经营理念，一直紧跟国家政策，致力发展社会民生事业，把推动医疗、养老、教育事业的创新发展作为总体战略目标。

热点

聚焦



国际医疗器械交易中心首届供应链大会：融通供应链 助力医疗器械行业高质量发展



王国胜专题分享

本报讯“新医改背景下，建立高效、可靠、安全的医疗器械供应链管理体系已成为医疗器械行业发展的保障和支撑，国际医疗器械交易中心首届供应链大会将为大家提供一个交流和分享的平台。”驼人控股集团创始人、总裁王国胜希望每一位与会者真正受益。3月18日，国际医疗器械交易中心首届供应链大会在河南省长垣市正式拉开帷幕。国药控股股份有限公司、上药控股有限公司、华润医药集团有限公司、九州通医药集团有限公司、广州医药集团有限公司、中国仪器进出口集团有限公司等500余家医

通合作的交流服务平台，助力健康中国战略。

中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会常务副秘书长贾贵彬说，新时期，新趋势，中国医疗器械供应链在政策及市场的合力推动下主要呈现以下发展态势：一是供应链优化升级，未来医疗器械供应链将在强监管下逐步走向合规化、标准化、强化发展韧性，实现健康有序的良好发展；二是创新能力持续提升，未来医疗器械市场的竞争重点将集中在技术创新等核心能力上，随着国家政策扶持、龙头企业引领，医疗器械行业研发和生产能力将不断提升，逐渐消除本土产品性能同质化等现象。行业供应链能力将进一步提升，加速实现国产替代进口、本土企业向高端化市场发力；三是市场集中度逐步提高，随着集中采购进入常态化、制度化，市场竞争也愈演愈烈，差异化竞争逐渐显现；企业加快兼并收购、战略联盟等方式整合产业资源，丰富产品线业务，打造一体化平台优势，全链协同提升企业竞争力，加速规模化发展，进一步提高医疗器械行业集中度；四是加快国际市场拓展，在全球经济一体化发展的背景下，国际化发展战略将加速布局，进一步推动企业参与全球化市场的竞争。可以预见，

未来将有更多具有实力的本土医疗器械企业和产品走向国际，出现在国际市场的舞台。五是“数智化”运营深度赋能，医疗器械行业不断加速创新实践，通过智能设备应用程序、物联网、云端大数据、区块链等技术，赋能医疗器械供应链，加大全球化信息网络布局，提高全链效率，提升医疗器械供应链的响应性与敏捷性，助力实现产品全程可追溯，推进企业精益化升级和“数智化”转型。

会议特别邀请了河南省医疗保障局、河南省药品监督管理局、江苏省医疗器械检验所等医疗产业领域政府代表，中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会等行业协会代表，四川大学华西医院、同济大学附属东方医院胶州院区等医疗机构专家学者，国药控股股份有限公司、九州通医药集团股份有限公司、中国仪器进出口集团有限公司、美年大健康产业(集团)有限公司、德荣医疗科技股份有限公司等产业链上中下游企业高层管理者开展多维度主题分享，深刻剖析行业政策，洞察市场需求，交流学术知识。

会议现场，上海晓国刀片有限公司、浙江贝加尔卫生科技有限公司、海南江诚健康产业投资有限公司、广东唯健新材料科技有限公司等百家参展企业同授课专家就医疗器械供应链高质量发展话题

进行面对面讨论，现场气氛热烈。参展企业充分借助首届供应链大会交流展示平台，积极宣传自身产品和服务优势，主动对接，寻求合作，企业及产品影响力进一步扩大。

会议同期举办了“中国南丁格尔志愿护理服务总队‘志愿同心，推动志愿护理服务高质量发展’专题培训班，中关村肾病血液净化创新联盟肾移植专委会第一届学术会暨第一次全体委员会议，中国医学博物馆、中国医疗器械博物馆观摩等多场活动，行业大咖齐聚国际医疗器械交易中心，分享最新研究成果和行业经验，充分发挥大会集聚效应。

国际医疗器械交易中心是驼人控股集团在各级部门的大力支持下，立足全产业链，为提升医疗器械行业产、研、购、销各环节运行效率，降低运营成本，满足医疗保障机构全面监管、医疗机构一站采购、生产企业集中展示、流通商全面获取货源等需求而打造的第三方平台。目前，国际医疗器械交易中心已成功主办第十五、十六届中国(长垣)国际医疗器械博览会，首届政医研企联合创新高质量发展论坛等品牌展会，打造出长垣医疗器械的一张闪亮名片，为行业搭建模式性沟通合作平台，助推行业高质量发展。(朱晓娟 张宏曼)



与会者相互交流



与会者参观展台

(图片由驼人控股集团提供)



会议全景图