

## 县级促引领 乡级强保障 村级固根本

### ——嵩县紧密型县域医疗共同体建设掠影

本报记者 刘永胜 通讯员 郭红卫 郑晓平

## 『健康快车』抵达洛阳

### 将为千余名低收入白内障患者免费手术

本报讯(记者刘永胜 通讯员文建军 郭华)4月12日17时45分,K269次列车到达洛阳火车站。加挂在K269次列车后的4节“健康快车”在停靠洛阳的3个月时间里,将为当地1000余名低收入白内障患者免费实施复明手术。

在接车现场,洛阳市卫生健康委党组成员、副主任张晓,洛阳市第三人民医院(洛阳职业技术学院第一附属医院)党委书记董均等,与国家卫生健康委国际交流与合作中心“健康快车”车长万翔及他带领的专家团队紧紧握手,对他们的到来表示热烈欢迎和衷心感谢,并送上鲜花,合影留念。

“健康快车”是1997年香港回归时由香港同胞捐赠给祖国的礼物,是经特别设计建造的专门从事白内障手术的流动的眼科列车医院。截至2022年1月,3列“健康快车”到过28个省市自治区,共计196站,共有280多位专家走上“健康快车”为白内障患者实施复明手术22万例,使他们重见光明,现已成为中国防盲治盲的一支重要力量。

洛阳市第三人民医院(洛阳职业技术学院第一附属医院)是“健康快车”在洛阳市唯一的基地医院。该院眼科(洛阳眼科医院)是洛阳市重点专科,拥有单独门诊、住院部、手术室,曾获评“影响河南特色品牌科室”。作为国家卫生健康委“健康快车”白内障治疗中心的洛阳市第三人民医院,曾于2010年、2012年、2021年作为基地医院承办了国家卫生健康委中华“健康快车”洛阳行活动,累计为全市3700余名白内障患者免费实施手术,赢得了社会赞誉。不久前,该院再次成为“健康快车”基地医院,与华中科技大学同济医学院附属协和医院专家团队共同为白内障患者免费实施复明手术。

洛阳市第三人民医院“健康快车”办公室负责人说,为了把这一项惠民工程办好,该院专门成立了以书记、院长为组长的领导小组,设立了办公室,组建了技术组、宣传组、后勤保障组等,开展前期准备工作。目前,现场报名、电话报名和网络报名已逾千人,各项工作正在有序推进。“健康快车”抵达洛阳后,经过一周时间准备,预计4月20日正式开诊。

“经过整体谋划、统筹推进、主动探索,目前,紧密型县域医疗共同体(以下简称医共体)建设工作已初见成效,县域医疗服务水平提升驶入快车道,县域整体服务能力建设速度加快,有效破解了群众看病难、看病贵、看病远等顽疾!”这是嵩县卫生健康委党组书记、主任王孝森说的一段话。

位于洛阳市西南部的嵩县,因地处嵩山而得名。全县深山区占95%,丘陵占4.5%,平川占0.5%。2021年,全县唯一的二级综合医院县人民医院为牵头医院,县中医院、县妇幼保健院、16个乡镇卫生院、10家民营医院和318家村卫生室为成员单位,组成了县域唯一的紧密型医共体,探索出了一条适合县域发展的医共体道路,较好地实现了“政府得民心、医院得发展、患者得实惠”的“三赢”效果。

“一办六部”分工合作,高质量推动,实质化运行

“为什么叫紧密型医共体?必须是‘一家人,一条心,一盘棋’,必须以医疗服务同质化为抓手,以信息化互联互通为手段,县促引领,乡级强保障,村级固根本,高质量推动,实质化运行,才能让群众就医真正有‘医’靠,收获放心和满意!”4月6日上午,在嵩县医共体总医院——县人民医院,该院党委书记、院长王春生深有感触地对我们说。

“一办六部”各司其职,整体推进。其中,党政办公室加强引领作用,注重宣传引导,依托“一岗双责”,确保了党风廉政建设各项工作落到实处。信息化服务部完成了影像中心、心电图中心、消毒供应中心、病理中心、检验中心“五大中心”的信息化建设,实现了平台数据和医共体总医院数据采

集互通、业务协同。健康促进部制订了全县基本公共卫生服务管理方案及培训计划,完成全民健康信息平台县域内居民健康档案录入工作(录入565789条),信息平台已正式投入使用,12项基本公共卫生日常工作正在有序开展。财务服务部加强管理和监督。中医药管理部根据时令确定每月的中医药服务重点。医保管理部强化监督管理,及时拨付医保资金。运营管理部细化质控内容,定期督导检查,药品集中采购管理、医用耗材集中采购供应管理、对口帮扶、技能培训与竞赛等开展得有声有色,效果显著。

乡村见闻,群众得实惠,基层受益多

“医共体实施后带来的好处太多啦!”田湖镇中心卫生院院长牛亚南对我们说。一是医保基金合理使用;二是人才县招乡

用、乡聘村用;三是强化分级诊疗、就医有序合理;四是统一考核机制,管理更科学、更规范;五是健康教育和慢病管理更专业、更深入;六是村卫生所服务能力不断提升。继去年成功创建“社区医院”,今年,他们还要创建二级综合医院。

40多岁的程传兴是田湖镇程村卫生所的一名医生。刚刚从镇中心卫生院培训回来的他说起医共体的事儿,满脸笑容。程传兴说,医共体画出了县、乡、村三级共同为民的“同心圆”,总医院和卫生院定期开展能力提升培训,大家工作起来更有底气,在乡亲们中的威信更高啦!

车村镇距嵩县城75公里。自紧密型医共体实施以来,车村镇中心卫生院(嵩县第三人民医院)因势而动,顺势而为,借势而上,医疗服务能力大大提升。以

胸痛中心救治单元建设工作为例,在医共体总医院的大力支持下,车村镇中心卫生院(嵩县第三人民医院)继去年6月25日成功独立开展第一例STEMI(ST段抬高型心肌梗死)静脉溶栓术至今,已经成功开展10例STEMI静脉溶栓术,打通了胸痛救治起跑“第一公里”,从而提高了胸痛救治成功率。今年4月3日,从中国胸痛中心联盟传来喜报,该院顺利通过2023年第一批全国胸痛救治单元验收。

“为人民健康服务,没有最好,只有更好!”王春生说。他们将在县委、县政府的正确指导下,在县卫生健康委、县医保局等部门的大力支持下,再接再厉,进一步深化医共体工作,全面提升县域内医疗卫生服务水平,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感,为守护人民健康做出新的更大的贡献。



技能竞赛现场

沈若文/摄

## 洛阳市第一人民医院 开展护理技能竞赛

本报讯(记者刘永胜 通讯员徐建军 沈若文)为了进一步加强医院护理队伍建设,持续推动医院护理事业高质量发展,打造一支素质过硬的护理队伍,日前,洛阳市第一人民医院举行了“2023年度第一季度护理技能竞赛”。

此次竞赛包括老年卧床患者翻身技术、动脉血标本采集技术两项操作,经过层层选拔,共有62名护理人员进入决赛。在决赛现场,“阿姨您好,这样的卧位,您舒服吗?”“今天需要采集动脉血,采血前请您不要随意剧烈活动。”……诸如此类的问候和叮嘱让人感到温暖。选手们精神饱满、沉着冷

静,技术娴熟,按照流程做好各项操作及要求,用扎实的专业功底和熟练的操作技能,充分展示了护理人员的专业内涵和职业风采。由各科护士长组成的评委会,本着公平公正的原则,根据评分细则严格打分。

经过激烈的角逐,评委会分别评出了这两项操作的前十名。洛阳市第一人民医院护理部主任李丽凡说,此次竞赛激发了大家钻研业务、锤炼技能的热情,锻炼了选手们参赛时的心理素质,达到了以赛促学、以练备战的目的,对护理人员综合能力的提升起到了积极的推动作用。

## 扛起的是担当 提升的是服务 收获的是满意

### ——洛阳市第三人民医院多措并举服务群众纪实

本报记者 刘永胜 通讯员 文建军 张杏婷 沈晓静

“作为综合性三级医院,怎样扎实推进‘我为群众办实事’实践活动?就是要立足优质,多措并举,进一步改善医疗服务,持续优化就医环境,不断提升患者就医体验,让党和政府放心,让人民群众满意,这就是我们的初衷!”时至今日,在洛阳市第三人民医院(洛阳职业技术学院第一附属医院),干部职工对该院党委书记董均的这段话记忆犹新,体会弥深。

始建于1915年的洛阳市第三人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防、急救、康复为一体的综合性三级医院,其神经内科、心血管内科、康复医学科、眼科为洛阳市重点专科,肿瘤科为洛阳市

特色专科,老年医学科为洛阳市重点培育学科;是中华“健康快车”白内障治疗中心、教育部批准的“全科医生生产性实训基地”、河南省卫生健康委批准的首批“助理全科医生规范化培训基地”,国家药物临床试验机构(GCP)资格认定机构。在“我为群众办实事”实践活动中,洛阳市第三人民医院以实际行动,在“河南省老年友善医疗机构”创建、优质服务基层行、遏制细菌耐

药专项行动、职业健康体检等各项工作中,成绩优异,备受好评。洛阳铁路站段的退休职工孙师傅竖起大拇指,称赞洛阳市第三人民医院:“扛起的是担当,提升的是服务,收获的是满意!”

药专项行动、职业健康体检等各项工作中,成绩优异,备受好评。洛阳铁路站段的退休职工孙师傅竖起大拇指,称赞洛阳市第三人民医院:“扛起的是担当,提升的是服务,收获的是满意!”

药专项行动、职业健康体检等各项工作中,成绩优异,备受好评。洛阳铁路站段的退休职工孙师傅竖起大拇指,称赞洛阳市第三人民医院:“扛起的是担当,提升的是服务,收获的是满意!”

### 老年友善服务: 内化于心,外化于行

3月14日,洛阳市第三人民医院接到了从省卫生健康委传来的喜讯,该院获得了“河南省老年友善医疗机构”荣誉称号。记者采访时,院长常务书记深有感触地说:“这是全院干部职工齐心协力的结果,是对医院尊老敬老、爱老护老工作的充分肯定,更是老年友善工作一个新的起点!”

在老年友善医疗机构创建工作中,洛阳市第三人民医院对照创建目标和创建标准,成立了由党委书记、院长任双组长的领导小组,统领和组织创建工作。他们把老年友善医疗机构相关知识列为岗前培训内容,制定职

工行为守则及礼貌用语,使全体干部职工都能用友善的态度、易懂的语言或图片与患者及其家属沟通交流,提供就医指导与健康宣教;用老年人及其家属便于理解的方式进行服务信息公示;提供志愿者服务,鼓励在职和退休医务人员主动参与志愿者服务。

加强老年友善管理,营造老年友善环境,提供老年友善服务。在建立健全老年友善管理相关规章制度的基础上,洛阳市第三人民医院进一步强化对老年友善观念、老年医学伦理、老年医学知识和技能的培训,建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训长效机制,完善老年患者双向转诊机制,形成医联体协作管理模式。在营造老年友善环境方面,该院对院区环境进行适老化改造,包括布局、标识、地面等,竭尽所能,营造了适合老年人的就医环境。在提供老年友善服务方面,该院建立了洛阳市首家“互联网+护理服务”平台,设立服务项目28项,已为周边30多个小区10多家养老院提供服务6000余人次,患者满意度达98%以上;引入第三方服务人员22人,为有需求的患者免费提供24小时陪检、取送标本、办理入院手续、协助患者转科、取送报告单会诊单、运送小型仪器等服务,获洛阳市

卫生健康委肯定。优质服务基层行:体现担当作为,收获信任嘉许 3月1日,洛阳市第三人民医院下属的五股路社区卫生服务中心迎来了2022年优质服务基层行省级复核检查,专家组对这里的工作非常满意,当场予以表扬。专家组在其他社区卫生服务中心检查时,还特意提及五股路社区卫生服务中心,表现优秀。洛阳市第三人民医院副院长许严伟说,此次迎检工作提升了五股路社区卫生服务中心的综合医疗服务能力,实现了创“社区医院”的目标,进一步提高了群众的获得感和信任度。

“迎检不是目的,服务才是根本!”许严伟说。接到通知后,他们下发了《优质服务基层行工作实施方案》,推出了配套措施,并根据《社区卫生服务中心服务能力标准(2022版)》确定了工作目标、工作要求、实施步骤,做到了任务到人,明确分工。工作小组多次召开专题会议,按照以评促建、以评促改的指导方针,不断提升管理水平。现在,社区卫生服务中心的技术水平、医疗装备条件、医疗服务质量等都上了一个新台阶。

与此同时,洛阳市第三人民医院先后投资300余万元,为五股路社区卫生服务中心进行外墙粉刷、内部装修,积极建设中心门诊、中医馆、化验室、预防接种门诊;增加康复、阴道镜妇科检查、中医治未病等服务;打造开放式家庭医生签约服务平台;

输入技术人才(包括专业技术人员40余人,其中主任医师2人、副主任医师2人、主治医师6人、康复医师2人、针灸理疗师2人、中医师2人、按摩医师2人、主管护师3人等),加强技术支持。凡此种种,不仅为医护人员打造了一个施展医术的平台,还为患者提供了更加温馨舒适的接受诊治、健康教育、社区康复等服务的环境。

职业健康体检: 更贴心的关爱,更专业的呵护 3月13日上午,河南省职业健康检查机构质控考核组一行在组长李雨铮的带领下,来到洛阳市第三人民医院健康管理中心,进行职业健康检查工作指导,对健康管理中心开展的职业健康检查质控工作进行全面考核,现场给予高度评价,称赞他们“资料齐全、制度完善,工作做得细、做得好!”

洛阳市第三人民医院健康管理中心主任高莹说,职业健康体检是一项任务重、责任大、技术要求高的工作,直接关系到群众的切身利益,关系到职工能否正确认识职业危害,能否正确对待职业健康体检及做好职业防护工作。作为一家百年名院,洛阳市第三人民医院对职业健康体检尤为重视。

为了确保这项工作顺利开展,在分管副院长许严伟的带领下,由健康管理中心主导,高莹为项目负责人,制订了一系列规章制度和操作流程,为开展好职业健康体检工作打下了良好、坚实的基础。

统计结果显示,自2021年开展职业健康体检工作以来,健康管理中心先后为铁路站段特殊工种、消防器材公司、机械、印刷公司、加油站等从事有害职业工种的6000余名受检者提供职业健康体检,帮助用人单位发现有职业禁忌的劳动者;及时了解在岗职工的健康状况,从而合理调配工作岗位,尽可能减少职工的健康损害。多年来,职业健康体检工作颇有成效,不仅保护了劳动者的身体健康,提高了劳动者的健康意识,还帮助用人单位树立了良好的企业形象。

“为人民服务,只有更好,没

“为人民服务,只有更好,没



↑护士到家,为不能经口进食的患者下胃管  
→职业健康体检进行中



与爱同行,让夕阳更红

有最好!”采访最后,董均说。在今后的工作中,洛阳市第三人民医院将一如既往地扛起“人民医院为人民”的大旗,在不断提升服务质量的同时,抢抓机遇,迎难而上,开拓创新,在履行使命和职责中展现责任担当,为患者提供更加温馨、舒适的就医环境,为患者提供更好的医疗服务,打造智慧医院,与人民群众共享发展成果。(本文图片由洛阳市第三人民医院提供)