

助力乡村振兴

让群众愿意在基层看病

本报记者 乔晓娜 通讯员 褚青坡 吴国荣

“先不用转往上级医院，我能处理。”在南阳卧龙岗镇卫生院输液大厅，一名在输液的中年女性患者突发昏迷，呼之不应，小便失禁，已测不到血压、脉搏，主管医生告知家属需立刻转往上级医院（赶到市区大约需要1小时车程）救治。南阳市第一人民医院西区医院内一科医生、潦河坡镇卫生院执行院长王清溪听到呼救声后，立即跑到现场，详细了解情况后，初步判断其是药物过敏引起的休克。随后，他对患者进行现场抢救，紧急应用“肾上腺素”等药物。10分钟后，患者转危为安，家属多次表示感谢。

这是王清溪诊疗工作的一个缩影。如今，他被南阳市卧龙岗医疗集团派驻潦河坡镇卫生院担任执行院长，进行健康帮扶，已有1年多，在工作中紧急抢救患者是他的“家常便饭”。

“在基层医院，遇到病情危重患者就立即转往上级医院救治，主要是考虑到医疗技术、抢救设备、药品等不足，还担心救治不好出现医患矛盾。”王清溪说，“转院治疗看似合理，其实常常会错过最佳抢救时机，更容易出现医疗纠纷，现场紧急救治，待患者的病情稳定后再转院才是最佳方案。”

“授人以鱼，不如授人以渔”。针对“急危重症患者转诊率高”的情况，王清溪多次组织卫生院医生及乡村医生培训班，讲解心肺复苏、过敏性休克等抢救技术，使基层医生学会急救技术，让群众真正受益；联合南阳市第一人民医院、南阳市妇幼保健院等定期对当地群众开展义诊活动，宣讲防病知识，提高家庭医生签约服务质量；开展“进百村入千户利万人”活动，不仅缓解了当地群众“看病难、看病贵”问题，还提高了群众的防病意识和健康水平。

随着对口健康帮扶项目的深入推进，王清溪多次走访调研，根据当地实际情况，制定了符合潦河坡镇卫生院特点的“一院一策”发展规划，并督促实施。首先，在全院推行6S（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）精益管理，让诊疗流程更加简化、顺畅；对全院医务人员进行规范化培训，规范临床用药、处方管理、院感管理及交接制度；要求医务人员发现问题，针对患者的病情和治疗方案进行讨论，以提高诊疗的准确性；实现核磁共振、病理检查、消毒供应中心等资源共享；每周开展两次业务总查房，每月举行医疗质量分析会、疑难病例讨论及慢性病专题讲座等。这不仅使基层医务人员学到了新知识、新技术，还激发了他们的学习热情和提升医疗服务质量的动力。

“王院长不仅人好，治病技术也好……”脱贫户王某因心力衰竭住院治疗，无人照顾。王清溪在得知这一情况后，不仅减免了患者的治疗费用，还和南阳市第一人民医院专家远程会诊，制定了治疗方案。经过精心治疗，王某的病情有了好转。于是，王某逢人就夸。

通过2年健康帮扶，潦河坡镇卫生院的管理水平、服务能力、学科建设、队伍素质都得到了很大提升。其间，王清溪协助该院自筹资金200万元购置化验室设备等；院内设施得到了改造，内科、外科、中医疼痛科病区进行了统一规划、装修；病房加装了呼叫系统、集中供氧设施；病房都安装了空调，保证了冬暖夏凉，改善了就医环境。2022年，该院的中医馆被评为“省级示范中医馆”，并顺利通过了验收。

“在卫生院治病收费低，还能享受到三级甲等医院专家的诊疗服务，越来越多的患者选择在卫生院看病。”看到这些变化，潦河坡镇卫生院的医生深有感触，“像王院长这样长期‘传、帮、带’，把急诊急救、胸痛单元、卒中单元建设逐步开展起来，拓宽了诊疗范围；特色专科的发展，也带动了其他科室的发展，我们也能做骨科1级、2级、3级手术了。这真是有效缓解了群众‘看病难、看病贵’的问题，逐步形成了‘基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动’有序就医格局，逐步实现‘首诊在基层、大病不出县’的医改目标，为群众提供更好的诊疗服务。”

科普专家话健康

吃东西过敏起荨麻疹怎么办

□张步鑫

炎炎夏日，对不少人来说是一个幸福的季节，各种美食琳琅满目，夕阳西下，约上三五好友，啤酒、烤鱼、小龙虾吃起来、喝起来，简直是消暑标配。但是，在大快朵颐的同时，荨麻疹也会找上门。

28岁的小李一大早就来到皮肤科门诊看病。医生接诊后，发现她除了全身红斑，眼睑、口唇也是浮肿的，而且瘙痒难忍，不停地搔抓。小李着急地说：“昨天白天，我还好好的，一个晚上就成这样了，这是怎么回事啊？”医生诊断其为荨麻疹，问小李：“昨天，你有没有去平时很少去的地方？晚上吃的什么饭？”小李回忆一下说：“就是正常上班、回家，没去别的地方。对了，昨天晚上，我跟闺蜜去吃小龙虾了，吃得不少！”医生经过询问与分析，认为小李发病跟吃小龙虾应该有很大关系，属于“吃出来的”荨麻疹，并嘱咐她最近不要再吃小龙虾、海鲜、辛辣刺激性食物，以免加重病情。

那么，为什么吃小龙虾会引起荨麻疹呢？如何预防和治疗呢？

荨麻疹的病因非常复杂，约有3/4的患者找不到病因。从食物的因素来讲，小龙虾含有异种蛋白，一些特殊体质的人对异种蛋白特别敏感，大量进食小龙虾后，异种蛋白蓄积在体内，从而产生相应的IgE（免疫球蛋白）抗体。当致敏物质和IgE抗体结合之后，产生抗原抗体反应，皮肤就会出现红斑、喉

头水肿、血压降低等荨麻疹的症状。近年来，小龙虾日益受到人们的喜爱，引发荨麻疹的病例也不断增多。

此外，海鲜类、牛羊肉及一些水果，比如毛桃、芒果等也是容易引起荨麻疹的食物。人们的体质存在差异，有一些人饮食不注意，比如过量食用辛辣刺激性食物、鱼虾等，摄入较多异种蛋白，超出了机体的调节能力，就会出现荨麻疹等过敏症状。一些过敏体质的人，或者有过敏性疾病家族史的人，以及一些情绪波动大、生活不规律、抵抗力下降的人群，都容易发病。这类人群应避免接触宠物、花粉、粉尘等；饮食宜清淡，避免过量食用鱼、虾等异种蛋白食物，以及易致敏食物；作息规律，保持良好的精神状态。

出现荨麻疹症状后，患者一定要及时到医院就诊。症状较轻的荨麻疹患者一般除了皮肤出现瘙痒症状，没有其他危害，经过治疗可以很快痊愈；但是，有一些荨麻疹会反复发作，长达数月或者数年之久，使患者遭受疾病困扰。而且，有一些严重的荨麻疹患者在急性发作时，还会出现眼睑、口唇水、头痛、发热、喉头水肿、呼吸困难、腹痛腹泻，甚至休克等症状。这时，人们应高度重视，及时到医院就诊。

（作者供职于河南省中医院，为河南省健康科普专家）

温县人民医院

为患者提供“一站式”综合服务

“大爷，已帮您预约CT（计算机断层成像）检查。您先歇歇，10分钟后，您随我到CT室做检查！”7月17日，在温县人民医院门诊大厅的“一站式”综合服务中心，志愿者满腔热情地帮助就诊患者预约了检查。

据了解，温县人民医院积极落实“便民就医少跑腿”七项举措，紧盯群众在就医过程中遇到的问题，相继推出会诊转诊“一站式”服务、门诊患者医技检查24小时内完成等措施，持续给群众提供便捷、高效、舒适化的就医体验。

前段时间，温县人民医院成立了“一站式”综合服务中心，不断优化医院各项手续流程，避免群众“多跑路、绕弯路”，切实解决群众的“急、难、盼、愁”的就诊烦心事。该综合服务中心设有专职管理人员，志愿服务人员由各职能科室工作人员等组成；让行政窗口工作人员靠前服务，提升医院综合服务能力。目前，该院的“一站式”综合服务中心提供的服务：为门诊就医患者提供导诊、咨询、大型检查预约等服务。

帮助患者熟悉就医流程；为住院患者提供院前及院内服务，帮助办理入院手续、静脉采血等；标本收集送检、送抢救药物；大型检查预约，陪同住院患者做检查等。

“每天的志愿者是行政后勤人员参与轮值班，每天是1名职能科长和2名工作人员一起值守，我们的服务宗旨是24小时待命。同时，值班人员配有专门的联系电话，可以随时协调工作。”该院医务科工作人员说，“一站式”综合服务中心运行后，每天有

许多群众前来咨询，其中以老年人居多。我们都竭尽全力为群众提供服务。医院自推出免费陪诊服务以来，已服务患者近150人次，收到了群众的赞誉。”

当天，志愿者范新纪看到一位老年患者独自来到门诊就诊，便上前了解情况。经过询问，得知老人因双下肢水肿前来看病，范新纪便主动担当患者的“陪诊员”。同时，范新纪发现患者的腿脚不便，就先搀扶其坐上轮椅，护送到相关专家诊室就诊。专家接诊该患者后，经过查体、

分析，发现其患有高血压病、心脑血管疾病等，且病情严重，需要住院治疗。“这家医院这么大，到哪儿住院呢？”听到住院治疗，患者顿时慌了神。

“大爷，您别担心，我陪同您办理住院手续。”范新纪一边安抚患者，一边帮助患者办理住院手续。在登记好住院信息后，他把患者护送到神经内科病区，和该科医务人员对接信息后，直至患者安全躺在病床上开始治疗，他才放心离开。

（王正勤 侯林峰 郑雅文）

人物剪影

村民的健康守护者

本报记者 王平 通讯员 段泓涛 陈艳娟 文/图



工作中的徐书根

“奶奶，您血压正常，记得按时吃药，如果没药了，我再给您送药！”“中，药都按时吃，真让你操心……”7月15日，在舞钢市尚店镇下河村，86岁的村民李玉兰在家中享受着乡村医生徐书根入户随访服务。

“下河村有230户、700多口人，10个自然村，村民居住比较分散，有的自然村只有一户人家。”徐书根说。

今年44岁的徐书根子承父业，1997年来到下河村卫生室工作，这一干就是26年。之前，他的父亲在村卫生室坚守岗位，为村民治病。徐书根从小耳濡目染，深知一名乡村医生取得患者的信任不是靠广告宣传，而是依靠过硬的诊疗技术、优质的服务和高尚的医德；只有通过治愈患者的口口相传，才能取得群众的信任。“医者，先做人，后行医。”父亲的教导，徐书根时刻记在心里，也在用实际行动践行着。

下河村59岁的村民邵富德清楚地记得，那年冬天，他驾车外出办事时发生意外，车子侧翻，导致他的腹部严重受伤，因家人护理不

到位，导致伤口感染。当时，邵富德住在一个叫邵家的自然村，从开始的一天换两次药到一天换一次药，徐书根骑着摩托车在崎岖的山路上来回奔波。为治好邵富德的病，徐书根连续一个多月按时换药。其间，遇到雨雪天气，山路泥泞，徐书根就步行上山，从未间断。对此，他毫无怨言。

有一次，时间紧急，徐书根的摩托车在疾驰中不小心翻倒在路边。徐书根顾不上伤痛，咬咬牙用劲儿把摩托车扶起来，继续赶路。他说：“自己苦点儿、累点儿没啥，关键是村民治病，不能有丝毫疏忽。”当徐书根来到邵富德的家中时，看到徐书根身上青一块、紫一块，邵富德紧紧地握住他的手说：“这大冷天，让您一趟一趟跑，俺都不知道说啥是好！”“邵哥，啥也不用说，这是俺应该做的事儿，只要您身体恢复健康，俺就放心了！”徐书根说，作为一名乡村医生，除了治疗常见病、多发病外，还承担着基本公共卫生服务工作。其间，加班加点是他的工作常态，他微笑着说：“只要患者需要，我随时到！”对于行动不便的老年人，徐书

根坚持提供上门服务，不能按时吃饭是他的工作常态。于是，他把村卫生室当成自己的“家”。

其间，徐书根的父亲患病了，看着儿子那么忙，就自己熬药治疗。待家人发现时，徐书根将父亲送到医院治疗，通过检查发现父亲的肺部出现严重感染，经过治疗，转危为安。

徐书根深知，医生就是一种良心活儿，更是一种责任。在坐诊之余，徐书根挤出时间学习诊疗知识与技术，并坚持到上级医院学习、参加培训，提高了自己的治病水平；同时，他取得了执业医师、执业药师资格证书，还被评为全省“优秀乡村医生”。

对于家人，他是愧疚的，他把更多的时间留给了患者。徐书根每一次背着药箱进村入户出诊，伴随他的不仅是太阳星辰、风霜雨雪，还时常有野猪、刺猬和毒蛇跟随，记不清有多少次危险与他擦肩而过。村民们的心记着他默默奉献、祛除病痛，以及带来了健康和欢乐。26年过去了，他成了五峰山村民心中的健康守护者。

心灵驿站

暑假谨防青少年网络成瘾

□席娜

一到暑假，一些青少年就进入“宅男”“宅女”的生活状态，不愿出门，长时间与电脑、手机为伴。近期，在郑州市第八人民医院门诊，因沉迷网络游戏导致生物钟颠倒、食欲下降、离家出走及危及生命安全等情况的青少年不在少数。对此，该院心理专家孔德荣提醒：暑假谨防青少年网络成瘾。

17岁的小强是一名高二学生，由于暑假整天沉迷于网络游戏而不能自拔。于是，父母陪同其来到郑州市第八人民医院心理门诊就诊。孔德荣接诊小强后，经过询问与分析，诊断其为网络成瘾综合征。在孔德荣的耐心询问下，小强说出了上网成瘾的具体经过。

自小强小时候起，父母对他管教就很严厉，特别是父亲，在物质上能满足小强的一切要求，然而在精神生活上却没有给予其足够的关心与沟通。因此，小强虽然学习成绩很好，但是他每天的心情很压抑，因为他一不听话就会挨父亲一顿揍，致使他整天提心吊胆。

小强说，在上小学时，他跟着朋友学会了打游戏，在游戏里他无所畏惧，玩得开开心心，回到家就对父亲说：“由于学习需要，我想买一台电脑。”父亲立即同意了，就给小强买回家一台崭新的电脑。从此，小强一放学就把自己锁在屋里上网打游戏，父母以为他在学习，还以为他整天不玩手机玩游戏感到高兴。随着上网时间的延长，次数增多，小强对网络形成了一种心理依赖，导致他的生物钟发生紊乱，白天上课时昏昏欲睡，视力和成绩也快速下降，对任何事情都不感兴趣。当父母发现小强在电脑上玩游戏成瘾时，便把电脑设置了密码。可是，小强总是趁父母不注意偷偷拿手机玩游戏。于是，父母和小强因为玩手机斗智斗勇，甚至打骂小强。可是，这些措施已无济于事，小强说看到书就难受，一会儿不看

手机也难受，他就想当一个“电子玩家”。无奈之下，父母陪同小强来到郑州市第八人民医院治病。

一些青少年之所以长期沉迷上网，是由于其处于性格不稳定的时期，对新知识充满了好奇心，他们想通过网络来满足自己的欲望。如果缺乏正确引导，他们在获取知识、满足欲望的同时，容易导致网络成瘾，成为一种疾病。

对网络成瘾者来说，青少年对网络会产生心理依赖，不断增加上网时间，而对现实生活失去兴趣，导致学习成绩下降，出现情绪低落、记忆力减退、兴趣丧

失、生物钟紊乱、视力下降及焦虑不安等症状，严重者会危及个人的学业及家庭关系。

孔德荣说，对于一个有网瘾的孩子来说，形成网瘾的过程，就是父母失职的过程，孩子的一言一行就是整个家庭的一面“镜子”，因为一些沉迷于网络游戏的孩子，他们的父母也是手机不离手；那些爱看书的孩子，他的父母也必定爱看书。因此，父母一定要以身作则，给孩子更多的关爱，引导孩子合理安排上网与学习的时间，促进孩子健康成长。

（作者供职于郑州市第八人民医院）

基层快讯

开封市顺河区卫生监督所 强化卫生监督检查

本报讯（记者张治平 通讯员吕松恒）近日，开封市顺河区卫生监督所组织卫生监督员对公共场所进行监督检查。

在检查中，卫生监督员针对住宿场所、美容美发卫生信息公示、控烟宣

传、公共卫生用品用具消毒等进行检查。对检查中发现个别门店存在控烟不到位等问题，卫生监督员现场责令其立即整改、规范经营；对从业人员持证上岗等情况从严检查，全力守护群众的健康权益。

信阳市平桥区卫生健康委 精简流程 提升服务品质

本报讯（记者王明杰 通讯员杨昊）近日，信阳市平桥区卫生健康委为了促进政府职能转变，让服务更便捷、高效，采取了一系列措施。

审批事项进大厅。平桥区卫生健康委在政务服务大厅设置综合服务窗口，将行业审批业务全部迁移至政务服务中心行政审批窗口，为群众提供“一站式”

办理服务；通过优化流程、精简环节等，依托政务服务网全面公开政务服务事项，实现了复杂事项“一次办”；推动线上线下深度融合，实现了企业和群众办事“一次也不跑”或“就近跑一次”的服务目标；建立“事前辅导”“事中指导”“事后跟踪”制度，将审批结果等内容公示，保证广大群众的知情权、监督权。

鲁山县人民医院 开展先天性无阴道手术

本报讯（记者王平 通讯员张凯）近日，鲁山县人民医院妇产科医务人员为一名先天性无阴道的患者做了阴道再造成形术。

据了解，患者今年11岁，虽然有第二性征的身体发育，却无月经来潮，还出现不规则下腹部疼痛现象。患者入院后，彩超检查

结果显示：宫腔、宫颈管大量不均质低回声，被诊断为先天性无阴道。

该院妇产科专家团队制定手术方案，并与患者家属沟通后，决定采用“会阴部切开+腹腔镜辅助下阴道再造成形术”。该手术成功保留了患者的子宫，为日后生育提供了保障。

确山县卫生计生监督所 开展职业病防治执法检查

本报讯（记者丁宏伟 通讯员霍纯玉）近日，确山县卫生计生监督所对辖区内用人单位夏季职业病防治工作落实情况进行检查。

卫生监督检查人员结合夏季高温特点，重点检查建筑施工、冶金等行业，指导用人单位制定高温中暑

和使用有机溶剂导致中毒应急预案，及时为劳动者提供防暑降温饮品、药品及防护用品；排查用人单位工作场所防暑降温、通风排毒设施等情况；对发现的问题，责令其立即整改，从根本上确保劳动者的生命健康安全。