

本报讯（记者冯金灿）近日，经各地推荐并结合2022年老齡工作和老齡健康工作开展情况，河南省卫生健康委决定对郑州市卫生健康委等40个先进单位和张浩等148名先进个人予以通报表扬。

2022年，全省各地认真贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略和省委、省政府决策部署，紧紧围绕健康河南建设工作大局，补短板、强弱项、固根基、扬优势、踔厉

奋发、开拓进取，老齡健康服务网络更加健全，老年健康服务水平持续提升，医养结合服务能力不断增强，全省老齡健康工作取得新成效。

省卫生健康委希望受到表扬的先进集体和先进个人珍惜荣誉、再接再厉，不断创造新的更大业绩。全省各级老齡健康工作部门和广大干部职工以先进

集体和先进个人为榜样，锐意进取、勇毅前行，笃行不怠、务实工作，在新征程中推进老齡健康工作高质量发展，为加快健康河南建设作出新的更大贡献。



（扫描二维码，了解详细名单）



学思想 强党性 重实践 建新功

七项举措“小切口” 撬动看病就医“大民生”

本报记者 陈琳君 冯金灿 刘旻 李伟强 许冬冬



在河南省人民医院，一位患者在消化内科一病区办理出院。

史尧/摄

民生是最大的政治，健康是最大的民生。

主题教育开展以来，河南省卫生健康委把“人民至上、生命至上”理念贯穿始终，坚持以人民群众健康需求为导向，组织全省卫生健康系统开展问题大梳理、难题大排查，边学习、边对照、边检视、边整改，聚焦人民群众看病就医中的“急难愁盼”、制约事业发展的“瓶颈”问题，列出清单，逐项明确整改措施、目标、时限、责任人，实行台账化管理、清单式推进，紧盯不放、一抓到底。

“大型公立医院就诊人员多、等候时间长、体验感较差”一直是群众反映强烈的问题。省卫生健康委以切实改善人民群众看病就医体验为目标，奔着问题去、对着问题改，全面梳理医疗服务流程，在全省三级公立医院和县域医共体牵头医院推行“便民就医少跑腿”七项举措，打通看病就医的堵点难点，以便民服务的“小切口”，撬动看病就医的“大民生”，让人民群众切实享受到主题教育成果。

改善就医体验 从关键小事抓起

看病更舒心，服务更贴心，是人民群众对医疗卫生机构寄予的更高期望。

看病就医过程中的“小事”看似不起眼，司空见惯，但对群众来说都是关乎个人、家庭、命运的“大事”“难事”。如何改善就医感受，提升患者体验？

主题教育开展之初，省卫生健康委深入一线调研，广泛听取意见，在近年来“提升医疗服务十大举措”的基础上，从群众就医关键小事入手，研究提出了“便民就医少跑腿”七项举措（推行门诊一站式服务、院内智能导航服务、门诊患者医技检查24小时内完成服务、医保电子凭证全场景应用服务、诊间支付服务、病区结算服务、病案复印线上下一体化服务）。省委改革办将“便民就医少跑腿”七项举措纳入年度重点任务，作为深化、细化和拓展民生领域改革的重要抓手，并要求各地作为“书记项目”“民生工程”，部门协同、上下联动，合力推进。

5月31日，省委改革办、省卫生

健康委、省医疗保障局组织全省在郑州市召开了现场推进会，交流试点经验，典型示范驱动，让各地各医院干有标准、学有榜样、赶有目标。

河南省人民医院以互联网医院为平台，上联国内顶尖医疗机构、下联128家基层协作医院，组建57个专科联盟，构建了“顶天立地”的远程医疗服务网络，畅通双向转诊绿色通道；以96195综合服务平台和医院MDT（多学科会诊）团队为依托，多部门协同推进“会诊—转诊”一站式服务。其中，一站式多模态影像卒中救治平台，凭借最短的路径和稳定的手术系统，缩短救治时间，降低治疗风险，提高患者术后生活质量，系国内首创。

漯河市中心医院建成医技检查预约服务中心，提供多个可选择的检查时段，保障患者24小时内完成各项医技检查。

三门峡市中心医院在5年前，就通过改造支付方式、建立信息平台和完善自主软件等，成为河南省首家实现病区结算的医院，患者等待时间由过去的1小时~3小时减少到现在的几分钟。今年3月起，该院还将入院、缴费、医保登记、查询、出院结算等十几项服务项目全部整合到病区护士站，打造了“入出院、病区办”的服务模式。

周口市中心医院推出全场景一站式就医服务平台，为患者提供住院预约、床位预约、床位协调、预住院等服务，实现全流程集约化服务。

洛阳市妇幼保健院一站式服务中心整合了预约诊疗、医保服务、用药咨询、简易门诊、药学门诊、诊断证明等多项功能，解决了院内就诊的“第一站”问题；同时，设立了院长代表席，与患者面对面沟通交流，直接接收、记录与处理患者的服务诉求，协调各科室分工协作，理顺服务流程，高效解决患者的问题。

截至目前，“便民就医少跑腿”七项举措试点工作推进顺利，省市两级118家试点医院已完成试点任务，全省已有399家医院启动实施。年底前，“便民就医少跑腿”七项举措将在全省全面推开。

便民举措

改善的不仅仅是就医体验

主题教育开展以来，省卫生健

康委党组书记、副主任侯红，省卫生健康委主任黄红霞等多次采取“四不两直”的调研方式，到河南省人民医院、省肿瘤医院、省胸科医院等试点医院实地暗访，以普通患者的身份，体验就医流程，查看七项举措落实情况。

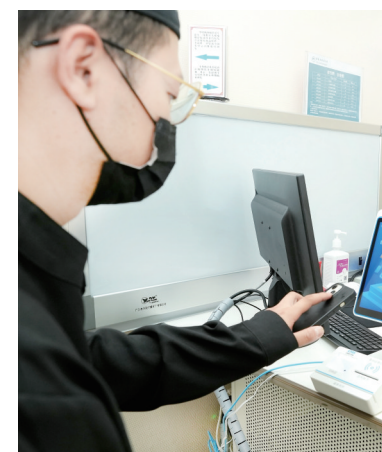
在调研中，侯红说，只有站在患者的角度，亲身体会，才能发现流程中不顺畅的环节。改善就医体验不能只局限于这七项措施，要贯穿于医疗服务的全部流程、各个环节，让老百姓“不找熟人就能舒心看病”。

“便民就医少跑腿”七项举措实施过程中，很多医院结合自身实际，对服务内容进行了丰富和延展。平顶山市第一人民医院利用5G技术（第五代移动通信技术），实现120急救车和医院急诊科实时联动，实现“上车即入院”；救护车直通抢救室，院前院内救治高效衔接，在急诊区域内可以一站式完成所有诊疗项目。

郑州市中心医院探索信用就医模式，持续优化信用就医流程，力求不再出现窗口缴费支付的环节，患者只需专注问诊，不需担心如何支付、到哪儿支付、多久完成支付的问题，实现“让数据多跑路、患者少跑腿”。

安阳市33家二级以上医疗机构实现检验检查结果互认，包括69项检验项目、86项检查项目。

商丘市第一人民医院深入开展“323”活动，即“3智”（智慧医疗、智慧服务和智慧管理）、“2跑”（让数据



在河南省肿瘤医院普外科诊室里，一位患者正在扫码支付医疗费用。

王晓凡 董楠峰/摄

多跑路、让患者少跑腿）、“3提升”（提升服务质量、提高服务效率、提升服务感受）。

平顶山市第一人民医院大力推行包括基础护理、母婴护理、检查检验和专科处置等六大类115项“医护到家”服务，通过患者线上申请预约，医护线下上门服务，让患者在家中就能得到专业的医疗护理服务，覆盖老年人、新生儿、长期卧床和失能患者等。

三门峡市中心医院与当地企事业单位联手打造“健康小屋”，设立小屋联络员，定期安排健康科普、讲座，每周安排值班医生在小屋坐诊，让企事业单位员工在自己单位就可以享受到三级甲等医院的医疗服务。截至目前，三门峡市中心医院已在全市建立了38家“健康小屋”，将防治窗口前移，实现以“治疗为主”向“防治结合”转变。

河南中医药大学第一附属医院除了实现就医结算“零等待”、检查预约“免排队”，还利用数字赋能，开发设计门诊预问诊、病史采集系统，应用人工智能分诊，实现患者线上自主填写症状、病情描述等信息，与线下门诊电子病历系统对接，形成“智能分诊—预约—病史采集”的就医流程，提高医生接诊效率，进一步缩短患者等待时间。

巩义市总医院推出“一次挂号管三天”举措，解决了患者反复挂号、长时间等候的“烦心事”……

7月21日~22日，在省卫生健康委举办的第二期读书班期间，委领导班组成员、机关各处室处长、各地卫生健康委主任、三级医院主要负责同志共260余人，分9个组赴省直和各省辖市38家医疗机构，就七项举措创新落地情况进行现场交叉观摩，让大家体验交流、互学互鉴、完善提升。

这是一次大观摩，也是一次大检视。“同行看同行”“院长看院长”，是不是“花架子”，有没有“空口号”，一看便知，无处遁形。“当了一回患者”后，实施过程中有什么堵点难点，如何抓推进抓落地，卫生健康委主任和院长心中有了本“明白账”。

推行七项举措后，有的医院自助办理入院比例达到85%，住院线上支付比例达到86%，窗口工作量减少了80%，仅办理入院一项举措，就能为每位住院患者平均节省35分钟；有的医院门诊医技检查平均1.87小时内完成，不仅大幅减少了患者的等待时间，还为相关科室的护士每天至少节省1小时。

平顶山市卫生健康委主任李自召深有感触地说：“我们因为长期在医院或卫生健康部门工作，对患者

来院就医排队、等待、来回跑腿、求人办事等早就习以为常。这次观摩对我触动很大。七项举措看起来都是小事，但涉及千家万户，汇集起来就是大事。如果全省各个医院都推行，能节省多少人的时间、减少多少人的负担、方便多少人就医、节约多少社会资源。”

提升医疗服务 没有最好只有更好

人民群众不满意是评判主题教育成效的根本标准。

8月8日下午，省主题教育第七巡回指导组召开了由人大代表、政协委员、基层党员、患者代表等参加的群众评议会。家住郑州的患者代表秦曙光说：“以前一个人不敢来看病，因为麻烦事太多，挂号、缴费、取药都要排长队，真是一人住院全家忙！现在一站式服务预约很精准，检查预约上后到点就做，不用找人打招呼了。”还有患者说：“过去患者追着医生跑，现在医生盯着患者看。”

河南省人民医院老年病研究所所长、第十三届全国政协委员黄改荣说：“我作为此次改革的见证者和亲历者，深切感受到七项举措给群众看病就医带来的便利。我在坐诊、查房和会诊时，都能从患者及家属的话语和笑容里感受到他们的满意之情。七项举措理顺了群众就医过程的‘小疙瘩’，拉近了医务人员和患者之间的距离。”

“便民就医少跑腿”七项举措解决了看病过程中手续烦琐、来回奔波、挂号缴费取药时间长、检查检验等候时间长等问题，缓解了排长队现象，转变了医务人员的服务理念，优化了工作流程，打破了信息壁垒，降低了运行成本，提升了管理水平。

一位退休多年、正在省人民医院住院的老干部，结合自己在医院看到、听到和感受到的，感慨地说：“从医务人员的话语中，我深深感到，‘人民至上、生命至上，以患者为中心’的服务理念，已根植于医务人员的心中。”在评议表上他写道：这是多少年来群众期盼解决而未解决的大事，坚持不懈地抓下去，必深得民心。

改善群众就医体验，只有加油站，没有终点站。

省卫生健康委提出明确要求，全省卫生健康系统要以人民群众看得上病、看得好病，不得病、少生病，方便看病、舒心看病，多样化、差异化、个性化健康需求为着力点，持续推进各项工作，把主题教育成效转化为推动全省医疗卫生机构便民就医服务能力提升的新动力。

日前，省卫生健康委提请省政府印发了《河南省医疗服务体系建设三年行动计划（2023—2025年）》，明确了优化医疗资源配置、提高医疗服务能力等五大方面23项重点任务。其中在改善患者就医感受方面，明确了3项任务：努力提升服务便捷性、增强服务舒适性、促进服务连续性。

此外，省卫生健康委还按照国家“改善就医感受、提升患者体验”部署要求，在总结提升“便民就医少跑腿”七项举措做法的基础上，逐步推出便民就医优流程、便民就医减负担、便民就医提能力、便民就医促效能系列惠民举措，最大限度发挥政策叠加效应，推动形成河南便民就医服务品牌。

本报讯（记者冯金灿 许冬冬 郭妮妮）8月10日~11日，河南省卫生健康委举办2023年全省医养结合工作培训班，通过现场教学、案例教学、讲座授课等多种形式，对各地卫生健康委分管医养结合工作的领导及老龄健康科科长、医养结合质控分中心负责人、医养结合项目建设单位主要负责人等在统筹整合资源、推进医养结合创新发展、促进医养结合提质增效等方面的政策、措施和成效，博爱县金城医养中心、濮阳市中医院、鄄城医院、河南圣德健康养护中心分别介绍医养结合发展的经验做法。在讲座授课环节，省财政厅综合处副处长李莉，省医养结合质控中心主任郑鹏远，省卫生健康委老龄健康处三级调研员朱声永、老龄健康处陈克分别讲授了医养结合建设项目资金管理、医养结合质控管理、医养结合高质量发展、医养结合机构服务质量评价等内容。

张若石在讲话中说，各地要高度重视医养结合示范县（市、区）和医养结合示范机构创建工作，以创建示范单位为抓手，政府统筹协调，部门密切协作，有效整合医疗和养老资源，全面推动医养结合高质量发展；要牢固树立“项目为王”理念，强化组织领导，坚定不移将抓好项目建设作为推动医养结合高质量发展的关键举措；要按照“选优培强”原则，积极遴选入库项目；要强化业务指导和项目监管，实行月调度、月通报，督促各个项目早完工、早投用；要发挥项目单位的引领和辐射作用，不断提升医养结合机构整体服务能力和管理水平。

8月10日下午，全省各地参加培训的240多人，分5组到郑州市福华街社区卫生服务中心、中原宝莱银龄养老服务服务中心、中原晚晴中医院、二七瑞和中医院和管城爱睦家中医院开展了现场教学培训。

在现场教学培训过程中，大家边看、边听、边想、边谈，分别从服务、管理、文化、环境、运营和发展模式等多方面观摩学习了5家医养结合机构的先进经验。

8月11日，培训班开展了案例教学和讲座授课。在案例教学过程中，南阳市卧龙区、周口市西华县分别介绍了当地政府在统筹整合资源、推进医养结合创新发展、促进医养结合提质增效等方面的政策、措施和成效，博爱县金城医养中心、濮阳市中医院、鄄城医院、河南圣德健康养护中心分别介绍医养结合发展的经验做法。在讲座授课环节，省财政厅综合处副处长李莉，省医养结合质控中心主任郑鹏远，省卫生健康委老龄健康处三级调研员朱声永、老龄健康处陈克分别讲授了医养结合建设项目资金管理、医养结合质控管理、医养结合高质量发展、医养结合机构服务质量评价等内容。

张若石在讲话中说，各地要高度重视医养结合示范县（市、区）和医养结合示范机构创建工作，以创建示范单位为抓手，政府统筹协调，部门密切协作，有效整合医疗和养老资源，全面推动医养结合高质量发展；要牢固树立“项目为王”理念，强化组织领导，坚定不移将抓好项目建设作为推动医养结合高质量发展的关键举措；要按照“选优培强”原则，积极遴选入库项目；要强化业务指导和项目监管，实行月调度、月通报，督促各个项目早完工、早投用；要发挥项目单位的引领和辐射作用，不断提升医养结合机构整体服务能力和管理水平。

“此次培训班通过现场教学、案例教学等多种形式，让我们真切感受到与先进单位的差距。”现场教学培训过程中，不少医养结合机构负责人说，“建议将现场教学培训活动常态化推进，发挥示范单位的示范引领作用，加强地市间、各单位间交流学习，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。”

“此次培训班主要是帮助各地卫生健康委和项目建设单位，进一步找准发展方向，厘清工作思路，补齐短板弱项，提升服务能力。”省卫生健康委老龄健康处处长王自立说，“各地要全面领会培训内容，结合实际，把学习内容和目标任务、工作要求转化为具体举措和有效方法，推动医养结合创新发展，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。”

今日导读

- 微创术帮小伙“挺起胸膛” 2版
- 有机磷中毒 该如何急救 7版
- 一碗鸡蛋汤 拉近医患心 9版
- 肾功能衰竭的辨治要点 10版
- 小儿厌食 中医为你解忧 11版
- 怎样搭配好孩子的饮食 12版



请扫码关注
微信、微博