

医药卫生报

中医药周刊

弘扬国粹 护佑健康

电子信箱:wsbzyzk@163.com

2023年
8月15日
每周二
出版

安阳市中医院

推行9项便民服务举措

本报讯(记者张治平 通讯员管逸嵩 王露)近日,安阳市中医院充分依托国家卫生健康委、国家中医药管理局印发的《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023-2025年)》(以下简称《方案》),围绕患者就医

“急难愁盼”问题,进一步发挥《方案》的引领作用,积极推行多项便民服务举措,建立“流程更科学、模式更新颖、服务更高效、环境更舒适、态度更贴心”的中医药特色服务模式。

安阳市中医院推出的9项便民服务举措主要包括:诊服务;安阳市中医院微信小程序“医廉码”反馈便民服务;献爱心便民服务。安阳市中医院开展9项便民服务举措,不仅滋润了患者心、和谐了医患情,还是打造“有温度的医院、有关怀的医疗”的具体实践。

责编 乘风娇 美编 乘风娇

9

倾情帮扶 尚堂社区建成中医馆

本报记者 高玉元 通讯员 鲍力 文/图



近日,由河南省卫生健康委驻上蔡县尚堂社区的工作队积极推动帮扶工作,将村卫生室改建为中医馆,不断满足广大群众日益增长的健康服务需求。这一举措将进一步促进农村地区卫生健康事业发展,使村民们能够更方便地享受中医药服务。

近年来,随着农村地区经济的发展,广大群众对健康的关注度越来越高。然而,由于医疗资源不足,很多农村地区的居民难以享受高质量的医疗服务。

为了解决这一问题,驻村工作队投入了大量的时间和精力,将原本简陋的村卫生室改建成现代化中医馆。建成后的中医馆整体面积260平方米,并改建五间房屋(共110平方米)作为理疗室,分别提供艾灸、刮痧(如左图)、推拿等保健服务。中医馆配备了先进的仪器和理疗设备,并培训了一支专业的中医团队,为村民提供医疗、诊断、健康咨询等服务。开馆头两天,不仅本社区的居民

慕名而来,前来就诊的附近居民也是络绎不绝。

刘庄村六组的村民耿运说:“我的腰有老毛病,一到雷雨季就腰痛,有时候连路都走不成;颈椎也有老毛病,睡觉起来后总是觉得很硬。这位大夫为我进行刮痧、艾灸治疗后,我感觉很舒服,现在一点儿都不疼了,中医真‘中’!还是咱们老祖宗的东西好啊!”

这次中医药适宜技术培训的技术提供方、鲍姑艾灸商学院院长刘海说:“艾灸是我国传统中医药学上一颗璀璨的明珠,目前已传承2000多年了。我们这次应邀和尚堂社区合作开展‘艾灸·健康尚堂’活动,对推广中医药适宜技术有十分重

要的作用,可以让老百姓真切地感受到中医药带来的实惠。”

通过这一改建项目,社区居民将获得更多的中医资源和健康服务。他们在家门口就可以享受贴心的中医保健服务。这不仅减轻了社区居民的经济负担,还提高了他们的生活质量。

“中医馆的改建是村级医疗改革的一部分,也是驻村工作队帮扶工作的重要举措之一。”河南省卫生健康委派驻驻马店市上蔡县尚堂社区第一书记宋俊峰说,“村卫生室改建为中医馆后,将为社区居民带来更加美好、健康的未来。我们将继续努力,为群众提供更全面、更便捷的卫生服务和健康管理服务。”



兰考县中医院 增强老年人的健康意识

本报讯(记者张治平 通讯员张克就)近日,兰考县中医院组织开展义诊活动,宣传老年健康科学知识和相关政策,增强老年人的健康意识,提高老年人的健康素养。

在义诊现场,志愿服务队免费为群众测量血压,讲解老年人的常见病、多发病知识,以及自我保健相关知识,并耐心解答群众提出的问题,同时向群众普及中医养生知识,指导群众使用简便易行的中医保健方法,让更多群众“走近中医、了解中医、信任中医”。

为了引导老年人树立科学健身的理念,养成良好健康的生活方式,兰考县中医院还组织开展了八段锦等中医传统运动项目的示范教学。

在此次活动中,兰考县中医院医务人员还发放了一些中医药科普、“健康素养66条”等宣传资料,积极营造全社会关心关爱老年人健康的良好氛围。



↑在黄桧树广场,浙川县寺湾镇卫生院医务人员为患者进行拔罐治疗。连日来,该院持续开展“中医药文化夜市”活动。在活动现场,该院医师免费为居民提供把脉问诊等服务,并结合每个人的身体情况进行拔罐、推拿等治疗,还在现场发放宣传资料,进行八段锦养生气功教学等,受到了群众的好评。 乔晓娜 刘冬良/摄

漯河市中医院 基层义诊惠民

本报讯(记者王明杰 通讯员韩彩)8月9日上午,受漯河市经济技术开发区工委邀请,漯河市中医院医联体办公室组织医务人员走进经济技术开发区后谢镇河王村,持续开展“母亲健康快车”进基层义诊活动,助力基层医疗服务水平提升。

在活动现场,问诊、检查、诊断、宣教等工作有条不紊地进行。漯河市中医院医务人员热情地接待每一位前来咨询的村民,耐心分析病情,用通俗易懂的语言向群众普及夏季防暑知识,讲解热射病的相关症状,并叮嘱村民多饮水,避开高温时段出行,必要出行时注意防晒等生活细节。同时,义诊团队还为村民耐心解答了关于颈椎病、腰腿疼痛、心脑血管疾病等方面的健康指导和后续治疗方案,并引导他们定期体检身体,树立积极乐观的生活态度,养成健康的生活习惯。

此次义诊活动,让群众在家门口就能享受便捷、优质的医疗服务,受到村民们的好评。

浚县中医院 急救知识进校园

本报讯(记者王平 通讯员常久玲)8月8日,浚县中医院医务人员走进王庄镇中心小学,为150余名师生送上一场预防中暑及急救技能培训,进一步增强师生们的自我保护意识和安全防范意识,提高他们的应急处置和自救互救能力。

在活动现场,浚县中医院感控科及护理部医务人员运用自己的专业知识和技能,结合课件视频,将互动教学、亲身体验等多样化模式相结合,深入浅出地为师生们讲解相关急救知识,内容涵盖如何预防中暑、七步洗手法、海姆立克急救法、心肺复苏等。孩子们热情好学,踊跃参与实践操作。

医务人员“手把手指导、面对面答疑”,有助于孩子们学会科学的急救知识,掌握正确的急救技能。

人人学急救,急救为人人。通过本次急救知识进校园活动,王庄镇中心小学在校师生纷纷表示收获很大,他们不仅学到了如何预防中暑知识,还学到了比较实用的急救技能,提高了应对突发事件和意外伤害的应急能力,进一步了解了“救在身边”的重大意义。

浚县中医院坚持救护培训与学生社会实践相结合,不断增强广大青少年面对突发事件和意外伤害的自救互救能力,全力护航孩子们的生命安全。

一碗鸡蛋汤 暖了患者心

本报记者 王平 通讯员 祁亚娟 文/图

“孩子凌晨3时许出生,孩子的爸爸正愁找不到地方弄点吃的来给我补充体力,没想到刚回到病房,护士就把一碗热气腾腾的中药鸡蛋汤送到床头了。宝丰县中医院真是太贴心啦!”8月8日,在宝丰县中医院产科顺利分娩的产妇王女士说。

今年8月以来,在宝丰县中医院产科顺利分娩的产妇王女士说,“孩子凌晨3时许出生,孩子的爸爸正愁找不到地方弄点吃的来给我补充体力,没想到刚回到病房,护士就把一碗热气腾腾的中药鸡蛋汤送到床头了。宝丰县中医院真是太贴心啦!”8月8日,在宝丰县中医院产科顺利分娩的产妇王女士说。

补血、通经下乳的功效,还解决了家属深夜跑食堂、找饭店的难题,密切了医患关系。宝丰县中医院相关负责人认为,女性在生产中承担大部分责任,理应受到全社会的关注。该院尽自己所能,从细节着手,为产妇及家属尽绵薄之力,让产妇在住院期间感受到医护人员的关爱。这也是该院将细节服务贯穿于医疗服务全过程的惠民举措之一。今后,该院将继续为群众提供更加优质、更加贴心的医疗服务。



遗失声明
郑州市管城区小爱口腔门诊部张章华的医师资格证书编号(编码:202141120410223199006022060)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

中牟县中医院 全面提升群众就医获得感

本报讯(记者李志刚 通讯员王君杰 王伟玲)记者8月14日从中牟县中医院获悉,该院以提升患者就医感受出发,有效推行“便民就医少跑腿”各项便民措施,着力解决群众看病就医过程中的“关键小事”,全面提升群众的就医获得感。

作为中牟县中医医共体牵头医院,中牟县中医院在完成省定标准“七项便民举措”的基础上,还推行了掌上医院、院长微信、中药邮寄到家、中医日间病房、夜间延时门诊等便民举措,提升了群众满意度,让群众“安心看病、舒心就医”。

会诊转诊“一站式”服务。中牟县中医院建立会诊专家库,积极开展院内多学科联合诊疗。根据患者的病情,以纵向性和横向性转诊两种形式实现上

下级医院之间、专科医院之间的转院诊治,确保患者得到及时、有效的救治。

院内智能导航服务。中牟县中医院上线了院内智能导航服务系统,可进行智能路径规划和实时导航,帮助患者快速精准地找到就诊区域,同时通过醒目标识及提供“一站式”全程陪诊服务等形式,让患者“少等、少跑、少绕”,就医更便捷。

门诊患者医技检查24小时内完成服务。中牟县中医院改善医技检查科室就诊秩序和工作流程,建设医技检查集中预约信息平台,对门诊及住院患者实施分类管理,采取分时段、分类别及分专业预约,统筹安排检查时段,多个检查项目尽可能一次完成。

医保电子凭证全场景应用

服务。作为我省首批电子医保凭证全流程应用试点单位,中牟县中医院在全县率先推出医保电子凭证刷脸支付,并得到首批嘉奖,实现了信息注册、挂号、就诊、支付、取药、检查检验、住院等全流程全场景应用。

诊间支付服务。中牟县中医院开通微信、支付宝诊间支付功能,在处方、化验单、检查申请单上设置融合二维码,患者使用微信或支付宝的扫一扫功能便可立即支付,并支持医保线上报销,减少窗口等待时间、跑腿次数。

病区结算服务。中牟县中医院将“窗口服务”移至“病区服务”,变被动服务为主动服务,将出院办理窗口前移至病区护士站,避免了患者奔波于病区与住院窗口排队办理出院的烦琐手

续,“让信息多跑路,让患者少跑腿”。

病案复印线上线下一体化服务。中牟县中医院开通病案复印预约功能,通过微信公众号,实现出院病案复印申请、费用支付、预约自提、快递邮寄等业务。

中药快递到家服务。为了解决群众就诊高峰期中药领取、代煎等候时间较长的烦恼,中牟县中医院还开通了中药快递到家服务。

中医日间病房。作为县域

内首家被列入省会首批试点的医疗机构,中牟县中医院以“随治随走、医保报销”等优势为全县符合日间病房标准的参保居民提供了就医便利。

掌上医院及院长微信。中牟县中医院掌上医院提供移动端预约挂号、智能导诊、智能排号、院内导航、在线支付、报告查询、费用查询等业务功能。院长微信24小时接受患者及医务人员提出的问题、建议、表扬、投诉等,为患者排忧解难,提升患者就医满意度。

下一步,中牟县中医院将以“便民就医少跑腿”各项举措为抓手,创新服务理念,发挥信息优势,优化服务流程,延伸服务触角,持续提高医疗服务效率,为推进健康中牟建设做出新贡献。