

一封手写长信 道不尽医患情深

本报记者 刘永胜 通讯员 肖利珍 张静

“很难想象，我这个女儿都做不到事情，一名医护人员竟然做到了……”近日，河南科技大学第一附属医院（以下简称河科大一附院）肿瘤内科三病区（肺肿瘤病区）收到了一封感谢信。在这封感谢信里，孙女士洋洋洒洒写了近2000字，称赞肿瘤内科三病区（肺肿瘤病区）的医护人员“用无私的爱心和高尚的

医德为患者解除痛苦，为家属打消顾虑。他们的一举一动、一言一行，都诠释着当代医护人员的使命与担当……”去年，孙女士62岁的父亲右肺癌术后复发、胸壁继发恶性肿瘤，痛苦不堪。一家人焦急万分，却求医无门。经人介绍，孙女士带着父亲，慕名找到了河科大一附院肿瘤内科三病区（肺

瘤病区）副主任郭双双。孙女士家庭经济条件本来就不好，父亲又得了癌症，更是雪上加霜。郭双双及主治医师赵春玲在充分了解患者的病情后，用通俗易懂的语言向患者及家属介绍了肺癌规范化诊疗的相关知识，耐心解答孙女士提出的问题，并根据他们的经济状况制订了个性化治疗方案，让患者在得

到有效治疗的同时，不会因经济负担过重而产生压力。同时，为了帮助患者树立战胜病魔的信心，郭双双、赵春玲给予患者心理安抚和疏导，每次查房都会鼓励患者积极面对，并根据其病情变化及时调整治疗方案。科室里的医护人员经过不懈努力，还帮助患者争取到免费的靶向药。

更让孙女士感动的是，一次，她的父亲要做肺功能测试，但是身边没有家属陪伴，科室里的医护人员就顶着高温，用轮椅推着她的父亲穿梭在医院各楼里做检查，这让她感动得泪如雨下。在医护人员的共同努力下，她父亲的病情一天天好转。目前，她的父亲已经回家休养，定期来医院复查即可。



日前，栾川县中医院紧密型医共体举办了中医药技能竞赛活动。在中药辨识环节，选手们通过看、闻、摸等方式，辨别中药材的名称，并说出其性味、归经及功效，展现了良好的精神风貌和过硬的中医药专业素养。

洛阳市妇幼保健院文仲院区 改善患者就医体验

本报讯（记者刘永胜 通讯员刘冰 肖晨冰）近日，洛阳市妇幼保健院护理部在该院文仲院区组织开展了创新美化病区评选活动。各病区、病区根据专科特点，精心设计布置了温馨、舒适、安全的就医环境，彰显了优质护理服务的内涵。

本次活动以“人文与素养”为主线，以“提升优质护理服务”为主题，共有9个科室参加评选。在评选现场，护理部主任金文瑞介绍了开展评选活动的目的和意义，宣读了评分标准。评选开始后，评委老师观看了各病区制作的美化病区视频和图片，并到病房进行了现场评选。

记者在现场看到，儿童神经内科病区的走廊里，有充满童趣的涂鸦墙，有儿童卡通玩具车、儿童乐园等，让住院的小朋友感到温暖而美好。儿童呼吸内科治疗室设置的满天星天花板，让正在治疗的患儿能够仰望“星空”，寻找属于自己的小星星，缓解疾病带来的痛苦。儿童外走廊里布置了绿植，设计了健康科普墙，有益于患儿身

心健康。儿童肾脏内科病区精心设计了以海豚、外星人、龟兔赛跑等为主题的病房，一房一特色，让小朋友们有了不同的体验。儿童外科设置的巨幅经典童话故事剧照，让小朋友们仿佛走进童话故事世界，图书墙、健康宣教小课堂也成了小朋友们的打卡地。儿童消化内科护士站贴了不少精美的贴画，走廊墙上的卡通七步洗手法，提高了儿童对健康科普的兴趣，帮助他们掌握正确的洗手方法。PICU（儿童重症监护室）病区走廊里设置了儿童投篮玩具。产科走廊的墙壁上张贴着新生儿护理健康教育知识，不少新手爸妈在此驻足，学习知识，交流经验。

产房精心设计的分娩中心及墙壁上鼓励的话语，减轻了产妇对分娩的恐惧心理，增强了分娩信心。妇科设置了温馨的休息场所，让烦躁不安的患者可以得到放松和休息。

经评选，儿童神经内科获一等奖，儿童呼吸内科、儿童肾脏内科获二等奖，儿童外走廊、儿童消化内科和PICU获三等奖。

召开中国医师节庆祝暨表彰大会

本报讯（记者刘永胜 通讯员刘飞 陈晓璐）第六个中国医师节前夕，北京中医药大学东直门医院洛阳医院（洛阳市中医院）召开以“勇担健康使命 铸就时代新功”为主题的庆祝暨表彰大会。

北京中医药大学东直门医院院长王显发表视频讲话，对全体医师致以最诚挚的问候和最美好的祝福，向长期以来默默支持医院建设发展的职工们表示衷心感谢，并对此次受到表彰的优秀医师代表们表示祝贺。王显在讲话中对医院现阶段在国家区域医疗中心建设中取得的成绩给予高度认可和赞扬，勉励大家继续努力，持续推动国家区域医疗中心建设高质量发展，勇担健康使命，铸就时代新功，为保障人民群众身体健康作出新贡献。

“今年8月19日是第六个中国医师节，也是党的二十大召开后的首个中国医师节！”北京中医药大学东直门医院洛阳医院党委书记王修利在讲话中说。一年来，北京中医药大学东直门医院洛阳医院抢抓北京中医药大学东直门医院全面托管的战略机遇，国家区域医疗中心建设稳步推进，伊滨院区顺利开诊，管理更加规范，学科建设实力提升，技术水平明显提高，各项工作都取得了明显进步。

王修利强调，全院医师要为推进医院高质量发展尽心竭力、尽职尽责。一要坚守初心，不断锤炼服务病人的真本领、硬功夫，切实当好精湛医术的引领者、医学精神的传承者、人民健康的守护者。二要承古拓新，把中医药同现代医学有机结合起来，推进中西医结合、中西药并用。三要服务至上，把好优质服务关、医患沟通关、流程衔接关、医疗质量关、诊疗行为关，用仁心仁术服务患者。四要“实劲、狠劲、巧劲、韧劲、拼劲”“五劲”合力，实现医院全面建设逐步提升。

北京中医药大学东直门医院洛阳医院院长曹俊岭在致辞中对全院医师表示慰问和祝福。他说，随着国家区域医疗中心建设的稳步推进和伊滨院区的顺利开诊，医院在医疗质量、人才培养、科研教学和学科建设等方面取得同质化发展。希望全体医师在今后的工作中树立患者至上、主动服务、热情服务的良好风尚，继续继承和弘扬“大医精诚、悬壶济世”的优良医学传统，继续传承和发扬老专家们持续探索、不断创新的精神，不忘初心、勇担使命，全力完成人民赋予的光荣使命。

在庆祝暨表彰大会上，北京中医药大学东直门医院洛阳医院对32名光荣执业40年医师、20名优秀返聘医师、10名优秀科主任、40名优秀医师、15名北京中医药大学东直门医院优秀派驻医师，以及优秀援外援疆和对口支援医师等进行了表彰奖励。优秀医师代表张良和光荣执业40年医师代表韩冠先作了典型发言。

清风润医心 廉医启新程

——洛阳市中心医院“五剂良方”推动清廉医院建设走深走实

本报记者 刘永胜 通讯员 高 鸽 卢俊喆 文/图



朱宏轩正在讲授廉政党课

在清廉医院建设中，洛阳市中心医院固化党委“第一议题”制度和党委理论学习中心组学习制度，党委班子成员积极发挥表率作用，讲廉政党课8场；纪委书记坚持对新职工讲授廉政党课；召开以案促改警示教育大会、工作推进会，开展重点科室、关键岗位廉政谈话21人次；在合理诊疗专项查房中“送廉下科室”55次，覆盖全院各临床科室；组建“清风宣讲团”，送廉上门20场，把廉洁价值理念传导至医院每个角落。与此同时，该院还坚持开展廉洁家访活动，拉家常、访家情、察家风，赠送《清风传家》等廉洁书籍400余册，组织职工家庭观看红色电影2000余人次，用廉洁文化滋养身心，切实构筑“岗位+家庭”反腐双防线。

文化润廉“滋补方”，营造崇廉尚廉浓厚氛围

记者在洛阳市中心医院采访时，提到该院实施的“11651”清廉文化提升工程，发现这里的职工们都耳熟能详，感触颇深。洛阳市中心医院党委副书记、纪委书记赵伊敏介绍，“11651”清廉文化提升工程，具体来说，就是以梅兰竹菊“修身四友”勾勒清廉“底色”，突出“清廉仁医”一个主题；创作一首“医路清风”歌曲；将中医药文化与廉政文化有机结合，运用甘草、黄连、阿胶、莲心、菊花、石斛6味中药打造“药语廉心”，廉政、廉从、廉净、廉亲、廉勤、廉约“六廉并重”，涵养清风正气，厚植清廉情怀；围绕“思想引领”“大医精诚”“向上向善”“德艺双馨”“精神旗帜”5个篇章，打造“三墙两栏两阵地一基地”（清廉仁医廉政文化墙、医路清风六廉处方墙、医德医风建设体系墙；精神谱系栏、廉洁寄语栏；“大医精诚 择善而从”主题廉洁文化教育阵地、“向上向善 笃定前行”廉洁驿站教育阵地），使医务

人员和广大患者在医院各个窗口、科室移步换景间，抬头举目时，处处见廉，营造了“思廉、崇廉、敬廉、践廉”的浓厚氛围。清风拂杏林，廉韵润心田。洛阳市中心医院举办“杏林春暖”健康文化大讲堂，先后邀请国内知名学者、教授开展医院文化讲座15期，构建“领导干部带头学、中层干部专题学、党员群众广泛学”的三级文化学习体系；计划建设“洛阳市中心医院廉洁教育基地”，建设面积800余平方米，年底建成后将成为职工思想政治引领和清廉文化熏陶的重要阵地和主要载体，增强爱党爱院向心力，牢固树立职工崇德尚医理念。

制度筑廉“培元方”，增强清廉医院建设质效

——强化机制运行。洛阳市中心医院先后制订《清廉医院创建工作方案》《进一步完善清廉医院建设行动实施方案》《清廉科室清廉团队选树工作方案》，修订印发《投诉管理办法》，编印《全员优质服务规范与处罚细则》，明确“底线”“红线”和“高压线”，不断规范医院管理和医疗行为。

坚持靶向监督。洛

阳市中心医院纪委针对重点工作、重大议题、重点工程实施监督职责。聚焦工程进度、资金使用、物资验收等重要环节，对万安院区、伊滨院区等重点建设项目实施监督检查，保障建设项目依法依规顺利推进；坚持现场监督，对物资验收、人员招聘、晋职晋级、评先评优等实施监督。

行动固廉“强基方”，形成廉

洁从医长效机制。让靶向更精准，让措施更有力，让机制更高效。结合实际的“清廉医院创建十大行动”，紧扣目标，下发任务书，按照

“高、中、低”确定廉洁风险层次，

建立权责清单，采取措施，规范流程，强化监管，确保专项整治工作取得实效。洛阳市中心医院修订完善《党委会议事规则》《院长办公会议事规则》，严格落实主要负责同志“五个不直接分管”和“末位表态”制度，保证重大决策事项依法民主科学决策，做到党务公开、院务公开；建立医德医风考评档案，利用信息化技术不断完善医德医风网格化管理模式，把考评结论作为医务人员年度考核评优、晋职晋级、绩效评价的重要依据；开展纠正医药购销

领域和医疗服务不正之风专题

警示教育，落实推开会制度，年度累计召开30余场次；通过强抓严管，力促“清廉医院创建十大行动”在医院精准落地，管理水平不断提升，医疗服务能力持续加强，群众满意度显著提高。

“医精诚，廉洁在心！”朱宏轩说。下一步，洛阳市中心医院将持续探索新形势下清廉医院建设的新思路、新举措，持续推动清廉医院建设走深走实，为医院多院区集团化发展提供坚强保障，为清廉洛阳、清廉河南建设作出积极贡献。

领域和医疗服务不正之风专题

警示教育，落实推开会制度，年度累计召开30余场次；通过强抓严管，力促“清廉医院创建十大行动”在医院精准落地，管理水平不断提升，医疗服务能力持续加强，群众满意度显著提高。

“医精诚，廉洁在心！”朱宏轩说。下一步，洛阳市中心医院将持续探索新形势下清廉医院建设的新思路、新举措，持续推动清廉医院建设走深走实，为医院多院区集团化发展提供坚强保障，为清廉洛阳、清廉河南建设作出积极贡献。

“医精诚，廉洁在心！”朱宏轩说。下一步，洛阳市中心医院将持续探索新形势下清廉医院建设的新思路、新举措，持续推动清廉医院建设走深走实，为医院多院区集团化发展提供坚强保障，为清廉洛阳、清廉河南建设作出积极贡献。

党建引廉“固本方”，厚植清廉医院建设根基

“民心是最大的政治，也是清廉医院建设的出发点和落脚点；始终坚持以政治建设为统领，是我们厚植清廉医院建设的根基所在！”洛阳市中心医院党委书记朱宏轩说。我们了解到，洛阳市中心医院严格贯彻落实全面从严治党要求，强化“责任链条”和“力量矩阵”，通过修订完善党委、院长办公会议事及重大事项决

策制度，坚持广泛征求意见、充分酝酿、集体决策，统一思想，将清廉医院创建工作纳入党委和纪委重点工作，结合实际下发实施方案，召开动员会和推进会，明确创建责任，重点解决好群众关注的热点难点问题。各党支部充分发挥战斗堡垒作用，将清廉医院建设融入党建工作日常，组织召开支部书记、科室主任、纪检委员、党员骨干征求意见座谈会，征求意见及建议140余条，采纳12条并落实到实践中，形成了清廉共识，凝聚了工作合

力。教育树廉“清心方”，筑牢廉洁思想防线。“心清行为廉，教育筑防线！”洛阳市中心医院党委副书记、院长李树龙说。目前，该院已选树创建达标清廉支部12个、清廉科室18个、清廉团队3个；在“七一”表彰大会上，对7个先进清廉支部、1个先进清廉团队、10个医德医风先进集体和30个医德医风先进个人进行表彰，强化正面激励。

本、强基、培元、清心、滋补”“五剂良方”，实施“11651”清廉文化提升工程等，以清风润医心，以廉医启新程，不断提升人民群众对医院的信任度和满意度。

力。教育树廉“清心方”，筑牢廉洁思想防线。“心清行为廉，教育筑防线！”洛阳市中心医院党委副书记、院长李树龙说。目前，该院已选树创建达标清廉支部12个、清廉科室18个、清廉团队3个；在“七一”表彰大会上，对7个先进清廉支部、1个先进清廉团队、10个医德医风先进集体和30个医德医风先进个人进行表彰，强化正面激励。



清廉教育阵地之“清心池”