

把“爱与微笑”传递给患者

本报记者 王 平 通讯员 李梦丹

“闺女，俺想找个内科医生给俺看一下病。”“大娘，您走路不太方便，还是让我搀着您去吧！”20分钟后，张女士从挂号到取药，轻松地完成了整个就诊流程。她感慨地说：“医生和护士的服务真是好，在这里看病让俺感觉很踏实！”据了解，这是郑县第二人民医院开展“打造有温暖的团队”活动的一个缩影。该实践活动开展两个月以来，把“爱与微笑”的种子播撒到每一位患者的心中。

张女士在这里看病让她感到很踏实，其实是以张女士为代表的患者对郑县第二人民医院服

务的肯定与认可。郑县第二人民医院为什么会得到就诊群众的认可和赞誉？这得益于该院正在进行的“打造有温暖的团队”活动。该院党委书记邢军伟介绍，医院一线医务人员相对年轻，是距离患者及家属较近的群体，他们的一言一行、一举一动都代表着郑县第二人民医院的整体形象。为了提升一线医务人员服务群众的意识和能力，按照今年年初制订的“双十行动”，6月，经班子会讨论通过，医院对35岁以下医务人员开展“打造有温暖的团队”活动。

9月8日下午，郑县第二人民医院召开“打造有温度的团队”活动总结表彰大会，对活动中成绩突出团队和个人分别进行了表彰。“为期两个多月的培训学习和实践活动，极大提升了医务人员与患者的沟通能力，激发了职工的学习欲望、集体观念和奉献精神，打造了一支有温度、有梦想、高品质的优质服务团队。”一名职工代表说。

过去的几年里，郑县第二人民医院从5层楼的公费医疗门诊发展为功能齐全的二级甲等综合医院；从破旧不堪的老式房屋发展为宽敞明亮、环境优美的现代化医

院；服务理念从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。与此同时，该院领导班子率先垂范、树立榜样，引领全院职工在各种公益活动中捐款、传递温情。职工们积极投身无偿献血事业，参与各种志愿活动，利用空闲时间走村入户。

“‘打造有温度的团队’活动让医务人员变得更有‘温度’。大家纷纷利用自己的休息时间回访患者、慰问退伍老兵；走进养老院、福利院、社区、广场、社团等各种场合，为群众提供健康宣教、用药指导、普及医疗常识等服务。在领导和全院职工的共同努力下，把医院

打造成患者信赖、政府满意、同行尊重、员工幸福的医院。”获奖代表李韶旭说。

据不完全统计，自活动开展以来，郑县第二人民医院共组织健康促进知识宣讲30余次，撰写个人感悟心得2142篇，回访患者1086人次，开展志愿者公益服务338次，组织院内文体活动80次；制作宣传视频395个，视频点击量达10524次。“打造有温度的团队”活动的开展，不仅让医院的职工走进患者心中，医院的品牌影响力和社会美誉度也得到了群众的广泛认可与好评。

■ 各地简讯

漯河

举办紧急医学救援队伍技能竞赛

本报讯（记者王明杰）9月22日，由漯河市卫生健康委、共青团漯河市委联合主办，漯河市中心医院（漯河市紧急医学救援中心）承办的2023年漯河市紧急医学救援队伍技能竞赛活动在漯河医学高等专科学校举办。

本次竞赛共有来自全市卫生健康系统的19支紧急医学救援队伍100余名紧急医学救援队员参加。本次竞赛模拟突发事件紧急医学救援处置现场，临时组建应急处置领导小组，搭建临时医疗帐篷，依次调度各医疗机构紧急医学救援队伍抵达现场并模拟开展现场处置。

经过各队伍的精彩展

示和评委的认真评判，现场产生了团体奖项和个人奖项，其中漯河市中医院获得团体特等奖，漯河市第二人民医院和舞阳县人民医院获得团体一等奖，鄆城区人民医院、漯河市第六人民医院和召陵区中医院获得团体二等奖，临颍县人民医院、源汇区人民医院、漯河市第三人民医院、漯河医学高等专科学校第三附属医院获得团体三等奖，另有9支队伍分别获得优胜奖；符合条件的优秀个人选手，可按照程序推荐申报漯河市青年岗位能手。同时，此次技能竞赛活动的承办单位漯河市中心医院获得特殊贡献奖。

濮阳

举办正常分娩接产技能大赛

本报讯（记者陈述明 通讯员朱永亮 张玉洁）9月19日，濮阳市正常分娩接产技能大赛暨濮阳市赛区选拔赛举办。来自全市20家助产机构的30名选手参加了本次比赛。

此次比赛分理论考试和技能操作两部分，技能操作环节在濮阳市妇幼保健院北院区进行。此次比赛模拟产房分娩的

真实场景，标准化孕妇正常分娩的过程，以及产程进展的不断变化。赛场上，选手们沉着冷静、严谨认真对待每一项技术考核，评委们认真细致地观察每名选手的操作，根据分娩前准备、入室接待、产程中照护、接产、新生儿早期保健、产后照护要点以及与产妇沟通、人文关怀等评分标准进行严格评分。

鹤壁

启动健康素养监测工作

本报讯（记者王平 通讯员翟世界 崔新华）9月21日，由鹤壁市卫生健康委主办、鹤壁市疾病预防控制中心承办的鹤壁市2023年健康素养监测启动暨培训会召开，80余人参加培训。

鹤壁市要求，要切实加强对项目组织管理，科学谋划，统筹安排，成立项目领导小组、工作督导组、技术专家组，确保工作高标准、高质量完成监测任务；要将居民健康素养监测工作作为接下来一个阶段的工作重点、检验全市健康

教育工作成效的一次大考，全市要形成上下联动的工作网络，确保项目工作的顺利实施；通过知识培训、入户模拟锤炼队伍素质，培养一批素质过硬、责任心强、掌握科学、严谨、规范调查方法的健康教育专业工作团队。

通过此次培训，参会人员健康素养监测业务能力得到有效提升，为该市2023年居民健康素养监测工作科学规范高效开展提供了有力保障，为持续提升该市居民健康素养水平贡献力量。

遗失声明

曲梁郑小兰诊所范志茹的护士资格证书（编码：14102171）、护士执业证书（编码：201641002193）不慎丢失，声明原件及复印件作废。

『一年两试』河南考区网上报名时间需注意

本报讯（记者常娟）9月21日，河南省卫生健康人才中心发布通知，自9月22日起，河南考区开启国家医师资格考试“一年两试”网上报名通道，截止时间为9月28日24时，逾期不予补报。

国家医师资格考试“一年两试”报考人员为：在河南考区通过当年实践技能考试，实践技能考试成绩合格成绩在有效期内，但未通过第一次医学综合考试且无违纪违规行为的考生（含缺考与未缴纳第一次医学综合考试费用考生）。报考类别涵盖临床执业医师、临床执业助理医师、具有规定学历的临床执业医师和具有规定学历的中医执业助理医师。

“一年两试”考生网上缴费时间与报名时间同步。逾期未缴费者视为自动放弃医学综合考试第二次考试资格。执业助理医师资格考试时间为2023年11月11日9时~11时，14时~16时；执业医师资格考试时间为2023年11月11日和12日9时~11时，14时~16时。全部考试均为计算机化考试。考生可于2023年11月4日~10日打印准考证证。



9月22日，在罗山县卫生健康委，职工进行无偿献血。当天，罗山县卫生健康委机关及城区卫生健康单位职工参加无偿献血，197名职工献血量达7.22万毫升。

丁叶子 黎浩/摄



9月23日，在焦作市解放区新华西社区卫生服务中，医务人员为群众接种二价宫颈癌疫苗。据了解，爱心企业向焦作市解放区捐赠300支二价宫颈癌疫苗，用于9岁~14岁适龄女童的疫苗接种。

王正勋 侯林峰/摄



近日，在河南省老干部活动学习中心，专家为群众进行健康指导。当天，由中共河南省委老干部局主办，河南省卫生健康委老龄健康处指导，郑州大学第一附属医院、郑州大学口腔医（学）院、河南省口腔医院承办的“老人春秋·健康大家讲”之“关爱老年口腔·乐享健康生活”系列活动启动。

赵红宇/摄

（上接第1版）

活动中，郑州大学第一附属医院药学部药师尹钊以《同肝共护药健康》为题，深入挖掘肝病患者术后恢复期的合理用药及健康管理需求，探讨如何建立肝病患者与药师等专业人士全程化健康管理的互动模式；药师贾雪冬以《药师如何开展患者服务工作》为题，向肝病患者介绍了药师如何通过判断药物之间的相互作用及药物不良反应，为患者提供个体化药学服务；访谈则围绕肝病患者的抗病经验分享展开，专家就肝病患者出院后的居家用药问题进行了现场答疑。

据了解，在创新药学服务模式方面，郑州大学第一附属医院药学部还面向慢性肾病患者，开展了“曙光闪药·肾爱有加”项目，聚焦慢性肾病患者全病程药学需求，开展药学服务。该项目以“药一病一人”三点一线、三位一体构建临床药学服务体系，经过近两年的持续培育，逐渐形成了慢性病院内院外一体化全程药学服务模式，并已在其他病种推广应用。

合理用药的守护者

9月23日上午，50岁左右的王女士

手里拿着一盒阿司匹林，急匆匆地来到新乡医学院第一附属医院药物治疗管理门诊。正在坐诊的该院临床药理学部临床药师刘小红接待了她。

王女士患过脑梗死，住院治疗出院时，医生为她开了阿司匹林。患者服用阿司匹林后，出现了牙龈出血和大便发黑的情况，不知道应不应该继续服用该药物，一时犯了难。

刘小红了解情况后，建议患者检查一下阿司匹林的药物基因多态性。后来，刘小红根据患者的检查结果为其调整了用药，解决了牙龈出血和大便发黑的情况。

像这种咨询，在新乡医学院第一附属医院药物治疗管理门诊时有发生。药物治疗管理门诊是个啥地方？药物基因多态性检查又是什么？这项检查又能为患者的合理用药提供哪些指导？

据新乡医学院第一附属医院临床药理学部主任邓智建介绍，药物治疗管理门诊是专门为患者提供用药咨询、用药重整的门诊。传统治疗的用药标准是一病一药。药物基因组学是在遗传学、基因组学、遗传药理学基础上发展起来的

一门新兴的交叉学科。药物基因组学主要研究人类基因信息及药物反应之间的关系，利用基因组学信息解读药物作用个体化差异，并在此基础上指导临床个体化用药、评估严重药物不良反应发生风险、指导新药研发和评价新药，帮助患者选择合适药物，是医院临床药师保障临床合理用药的主要方式之一。

目前，临床药师已成为临床治疗团队不可或缺的成员，在保障患者合理用药方面做了很多工作。以新乡医学院第一附属医院为例，现在临床药师从事的工作范围越来越广、划分也越来越细，除了通过医院内网、互联网医院、手机医院、医院公众号、公共媒体为患者提供用药教育、用药咨询、居家用药管理服务，还可以为患者提供药学监护、用药重整、药学会诊、多学科会诊等专业性、技术性更强的药学服务。

为了培养更多的临床药学人员，新乡医学院专门成立了临床药学院，招收临床药学5年制本科生，教学相长，为国家培养“懂医精药、善学善研”临床药学专门性服务人才。

河南从近1.6万急诊急救医师护士中遴选出3200名进行培训

本报讯（记者常娟）9月22日，记者从2023年度全省急诊急救骨干医师护士强化培训班上获悉，河南启动全省急诊急救骨干医师护士强化培训项目，计划从全省近1.6万急诊急救一线医师护士中遴选出3200人（约占20%），分期分批参加培

训，以高标准培养一批急诊急救一线医师护士，带动提升全省急诊急救服务能力水平。

全省急诊急救骨干医师护士强化培训项目由河南省人民医院、郑州大学第一附属医院共同实施，每期培训时间为6天。参训学员由省级统一遴选

确定，重点向市、县基层医院倾斜。此次培训实行小班制授课，每个班50人~55人，要求知识技能并重，统一教学大纲、培训教材和课程设置，并逐期逐班开展培训考核、满意度测评、征集培训意见建议、持续改进培训方案，确保培训效果。培

训完成后，省卫生健康委将印发培训情况通报，给学员发放培训合格证书，授予Ⅰ类继续教育学分。

省卫生健康委要求，该项目承办单位要加强培训管理，规范资金使用；授课老师要严以施教，保障教学质量，努力为基层

培养一批急诊急救骨干，推动提升全省急诊急救服务能力和同质化水平；参训学员要珍惜机会，认真学习，努力提升个人职业素养和急诊急救技能水平，更好地保障群众紧急就医需求，更有力地维护群众生命安全和身体健康。