

便民就医 我们在行动

# 村民身边有了120急救站

本报记者 王平 通讯员 杜智洋

“这里是叶县120急救指挥调度中心，你们辖区有一名突发呼吸困难的患者，请医务人员迅速赶往事发地实施抢救，确保患者的生命安全！”9月25日零时30分，叶县廉村镇卫生院120急救站的值班人员接到指令后，急救人员迅速赶到事发地点，将患者成功转运至叶县人民医院进行抢救治疗。

据了解，家住叶县廉村镇前

崔村的70岁村民孙某，于25日零时许，突然出现呼吸困难、浑身无力等症状。由于情况危急，家人立即拨打了当地120急救电话。“电话就是命令。”廉村镇卫生院的医务人员闻令而动，迅速来到孙某家中。经查，孙某患的是肺源性心脏病。为防止意外发生，急救人员一边为患者做诊断、吸氧，一边为患者建立静脉通道，最终克服重重困难，把孙

某转运至上级医院。“家门口有了120急救站，实在是太方便了！要不是医务人员的及时抢救，俺父亲就危险了，真是太谢谢你们了！”患者的儿子感激地说。

据廉村镇卫生院院长张建华介绍，该镇留守老人较多，一旦出现紧急情况就很麻烦。为快速提升基层医疗服务能力，解决村民实际问题，该院以叶县人

民医院的技术力量为依托，并与叶县120急救指挥调度中心协商，设立了120急救站，实行统一调度、分级管理、急诊救治专业技能培训。

“在基层卫生院设立急救站不仅有必要，而且很迫切。”张建华说，“120急救站是提升基层卫生服务能力的窗口，我们必须把急救工作做扎实。卫生院不仅购进了专业的医疗设备，在门诊

设立患者抢救室、外伤处置室，还安排内科、外科、妇科、儿科等多个临床科室的医务人员，组成业务全面、技术过硬、动作迅速的急救团队，确保患者得到及时救治。”据了解，自今年2月以来，该院120急救站出诊救治并向上级医院转诊治疗心脑血管疾病患者、外伤患者600余例，此举赢得了辖区群众的一致好评。

(上接第1版)

今年9月1日，郑州市出台了《优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施办法》，对生育一孩、二孩、三孩及以上家庭分别一次性发放2000元、5000元、1.5万元的育儿补贴，同时，增设了市区两级的示范托育服务机构创建奖补。

在打造“半径300米托育服务圈”过程中，郑州市实施依托乡镇(街道)、社区免费用房开办普惠托育服务机构，着力降低运营成本。去年，全市将100家街道普惠托育中心建设纳入民生实事，将街道、社区用房免费提供给第三方开办普惠托育服务机构。金水区政府利用专项债9000万元，统一利用政府用房，统一装修、统一配置固定资产，实现第三方运营团队“拎包入住”。

目前，包括鱼的家托育中心、小象优优托育园博园园区和馨邦托育中心航东园区等在内的普惠托育服务机构，都是由当地社区免费提供用房，以减轻托育服务机构负担；各托育服务机构还按照一个托位1万元的标准申请到国家普惠托育项目资金。对于小象优优托育中心、博园路街道办事处还免费提供装饰装修、购买各种设备、免费提供水电气暖等，让托育服务机构“拎包入住”，尽可能减轻托育服务机构负担。

除此之外，郑州市率先在全市医疗卫生系统试点托育服务机构建设，解决职工幼儿照护难的问题。郑州人民医院利用自有场地和房屋，全资建设的职工托育中心，运营以来深受职工欢迎。郑州市第二人民医院总投资675万元，规划建筑面积3116平方米，室外活动场地300平方米的市级综合实验托育服务中心正在加快建设，力争年内完工。目前，全市医疗卫生系统托育中心已建成5家。另外，郑州师范学院、河南卫生健康干部学院普惠托育中心均建成运营，惠及了职工及周边居民。

“我们正在进行普惠托育服务机构星级评定，并按照200元、300元、400元每生的标准对一星、二星、三星托育服务机构进行奖补，以助力托育服务机构健康发展。”石书莹说。

郑州市卫生健康委还联合城建局等部门研究出台了《关于解决托育服务机构备案中有关消防合格证明办理问题的暂行办法》，率先在全省规范解决了消防合格证明办理难的“卡脖子”问题，全市的机构备案数量由原来的100家增加到236家。

为着力构建三级科学育儿体系，郑州市依托市县两级妇幼保健院成立托育指导中心，依托社区卫生院(社区卫生服务中心)成立科学育儿指导服务中心，着力加强对托育服务机构和育儿家庭的指导。目前市县两级17家托育指导中心均已挂牌成立；开展全市托育服务机构质量评估，从场地设施、幼儿保育等多方面、多维度加强监督，评定等级；结合质量评估，开展全市示范托育服务机构创建，发挥示范引领作用。两年来已评选27家市级示范托育服务机构；在全省率先依托市计划生育协会成立市婴幼儿照护服务学会，着力发挥社会团体带动作用，促进托育行业规范化、专业化发展。

“托育费用成为制约托育服务发展的重要因素。为此，郑州市还根据各区群众收入水平，确定并发布了2023年各区普惠托育服务机构托指导价。目前，管城区的普惠托育服务机构托指导价为每月每生2349元。”郑州市管城区卫生健康委人口家庭科科长李红武说。

“政府出台了一系列利好政策，让我们对未来信心十足。希望新闻媒体加大宣传力度及托育知识普及，提高群众对托育服务的知晓率和认可度，使群众了解托育、信任托育和参与托育，转变家长尤其是祖辈认为婴幼儿太小不适合送到托育服务机构照护的观念，营造助力托育服务发展的良好社会氛围。我们相信，在社会各界的共同努力下，托育事业一定可以持续健康发展。”孟书亭说。

“政府出台了一系列利好政策，让我们对未来信心十足。希望新闻媒体加大宣传力度及托育知识普及，提高群众对托育服务的知晓率和认可度，使群众了解托育、信任托育和参与托育，转变家长尤其是祖辈认为婴幼儿太小不适合送到托育服务机构照护的观念，营造助力托育服务发展的良好社会氛围。我们相信，在社会各界的共同努力下，托育事业一定可以持续健康发展。”孟书亭说。



9月25日，在驻马店市第二十三小学，医务人员指导学生进行心肺复苏操作。当天，驻马店市第四人民医院急诊科医务人员到驻马店市第二十三小学为学生开展急救知识、技能专题培训会，进一步普及急救知识技能，提高未成年人的自我安全防范意识和紧急自救互救技能。丁宏伟 韩璐/摄

## 「五个一」加强医疗质量管理

本报讯(记者王明杰 通讯员王彩红)9月26日，记者从漯河市卫生健康委了解到，今年以来，漯河市卫生健康委以“五个一”为主要抓手，将医疗质量的理念和措施融入医疗卫生服务全过程、全环节、全要素，持续改进医疗质量、保障医疗安全，有效促进全市医疗质量管理科学化、规范化、精细化，切实为群众提供更高水平、更加优质的医疗服务。

织密一套质控体系。漯河市卫生健康委坚持“质量为本、安全为先”，进一步健全质控体系和工作机制，新评审通过紧缺专业市级质控中心9个；各级质控网络织密筑牢，质控体系趋于完善，目前全市共有市级质控中心27个，县级质控中心18个，重点专业质控全覆盖；建立完善质控例会、评审等工作机制，有力促进诊疗规范同质化。

开展一轮专项督查。漯河市卫生健康委坚持“依法监管、厚植内涵”，制订下发《十八项医疗质量安全核心制度专项督查行动实施方案》，按照“全方位、无死角、全覆盖”的工作原则，组成2个工作组对全市各级各类医疗机构进行专项督查巡查，上半年、下半年各开展一次，督促各医疗机构高度重视医疗质量管理，严格按照国家、省卫生健康委下发的行业规范标准，强化依法执业和医疗安全意识教育，持续完善各项规章制度和监督机制，从根本上夯实医疗安全根基；厚植医疗机构质量内涵，紧盯18项核心制度，组织二级以上公立医疗机构医务人员认真学习《医疗质量安全核心制度要点释义》(第2版)，保证中层以上人员人手一册，实施“全员培训、季度考核、年度总结”制度，确保医疗质量管理高质量。

举办一組技能竞赛。漯河市卫生健康委坚持“以赛促学、以赛促干”，进一步促进医疗质量高速发展，以医院高质量发展为主线，精心举办了2023年“爱感控·致青春”青年演讲比赛，以医疗质量管理为主题扎实开展医疗质量安全核心制度知识比武竞赛活动，在全系统营造“比、学、赶、帮、超”的氛围，对比赛成绩优异的团队进行表彰和奖励，激发医务人员提高专业素养的干劲和热情。

健全一项工作机制。漯河市卫生健康委坚持“强基固本、常训常严”，进一步强化医务人员基础理论水平和技能操作能力，以临床“三基”训练等为重点，健全医疗质量管理长效机制，创新医疗质量改进方法，制订相关工作方案，对全市二级及以上医疗机构“三基三严”考核工作实行统一组织实施，科学搭建在线测试平台，建立完善符合医院实际的题库，每季度进行常态化的“三基三严”测试；通过开展理论考核和技能操作，持续强化全市医务人员“三基”训练、培养“三严”作风，推动落实合理用药、合理治疗、合理检查，确保其依法执业、规范服务，真正实现“人人熟悉医疗法律法规、人人掌握岗位基础能力、人人注重防范医疗风险”的目标，助力全市医疗服务水平全面提升。

推出一批管理措施。漯河市卫生健康委坚持“严格规范、提质增效”，进一步推动各项工作举措落地见效，在对各级医疗机构质量安全深入调研的基础上，组织制订了一系列相关实施方案，强化病历规范化、同质化书写内涵，不断改进专业质控工作目标，加强基础质量管理，强化关键环节和行为管理，提高过程质量保障医疗质量安全；制订出台了《漯河市医疗纠纷(事故)责任追究暂行办法》，明确责任追究情形、程序和内容，对医疗机构、医务人员违法违规行为造成的医疗纠纷或形成医疗事故，依法依规进行严肃处理。

源于“艾”传递爱

## 近千人共襄禧艾集团四周年庆典盛会

本报讯(通讯员王银萍)9月23日-25日，禧艾集团在郑州举行主题为“点燃艾草，复兴中医”的4周年庆典。本次大会吸引了全国近千名禧艾集团员工、品牌总裁、分部公司领导及合作伙伴前来。

以“艾”为名，只为让康养走进千家万户

9月24日上午，来自全国各地近千人齐聚郑州。禧艾集团董事长、蜈蚣蜈蚣品牌创始人尹清蕾说，禧艾集团自成立以来，以艾草全产业链为载体，以“弘扬艾草文化、传承中医之粹”为初心，把

“全民康养进家庭”作为使命，为全民健康事业倾尽全力。

随着主持人宣布大会正式开始，现场播放的公司往年盛典视频将气氛推向高潮。10多位特邀嘉宾应邀出席开幕式，禧艾集团各分公司100多位负责人以饱满的热情出现在大会红毯上，引发台下热烈的掌声。

大会节目精彩纷呈，包括舞蹈《鼓舞神话》、舞台剧《张仲景 复兴中医》等，都表达着禧艾集团的品牌之心，体现着“点燃艾草，复兴中医”的主题。尹清蕾在大会上以《企业顶级战略+领导高维智慧》

为题进行演讲，阐述了企业发展道路以及国家的利好政策。参会职工说，这些政策激励人心，大家对禧艾集团的未来充满信心。

当天下午，知名销售专家彭毅进行了精彩的主题分享。他用真实的案例讲解如何开展直销业务，提高销售技巧，并帮助参与者制订实施方案。

不忘初心，为发展中医健康事业努力

9月24日晚上，4周年庆典晚会在红毯仪式中拉开帷幕。晚会现场，节目轮番上演，并穿插抽奖活动，现场气氛热烈。“禧艾集团能

够在4年里迅速发展壮大，离不开每位员工和伙伴的共同努力，能与大家并肩奋斗是我的荣幸，希望大家继续秉持共同理想，努力创建集团更加美好的明天。”尹清蕾说。

为了让员工在快乐中工作，禧艾集团还非常注重团队建设。9月25日，参会人员统一换上红色T恤和白色鞋子，进行了“只有河南”一日游，让大家在工作之余，尽享文化盛宴。

据悉，禧艾集团成立4年来，始终秉持“让每个家庭拥有健康的生活”的理念，弘扬中华优秀传统文化，提升员工的凝聚力和向心力，努力传播、发展中医药健康事业。目前，禧艾集团已拥有16个独特品牌，业务遍布全国各地。

通过此次盛会，禧艾集团再次展示了中医药事业的无限潜力。尹清蕾说，禧艾集团将继续推陈出新、发扬敢为人先的精神，用技术传承中医药文化，让更多人了解和信任中医药健康产品，为点燃艾草、复兴中医贡献力量。同时，也希望全体员工不忘初心，继续努力，共同开创集团更加辉煌的明天。

广告

## 点点手机 病案寄到家

本报记者 常娟

9月26日，50岁的王女士在驻马店老家收到了郑州大学第一附属医院(以下简称郑大一附院)邮寄的病案复印件。

“真是方便。”王女士忍不住感叹。

因为保险公司报销所需，王女士需要复印病案，原本以为需

要到现场复印，后来听说手机下载“郑大一附院掌上医院”APP(应用程序)即可在线申请，抱着试试看的态度，操作了一下，没想到不到一周，病案就邮寄到家了。

病案邮寄服务是郑大一附院积极利用信息化手段，落地“便民就医少跑腿”七项举措之

一。自开通病案线上预约和邮寄服务以来，在郑大一附院就诊的患者中，每年约有5万人次享受到此项服务。

线上连线下 便民一体化

9月25日，记者在郑大一附院河院区门诊综合服务台咨询如何复印病案，导诊护士迅速给出明确指引：“在门诊6楼有专门窗口办理。”

抵达门诊6楼后，3个病案复印窗口就设在电梯口附近。当天，3个窗口全开，每个窗口前有五六个人排队。记者排队等待5分钟后，就可以进行病案复印了。排队、咨询、办理、缴费、复印，记者用时12分钟就完成了。

郑大一附院病案管理科主任刘新奎告诉记者，该院病案管理科在一院四区均设置人工病案复印窗口，工作日除了上班时间正常服务，中午还增加了弹性值班；节假日也不休息，安排专人值班，保证当天到医院复印病案的患者能够拿到病案。同时，该院在每个院区的病案复印场所增加了排队叫号系统，改善病案复印秩序，并增加座椅、老花镜等服务设施，改善病案服务环境，提升患者舒适度。

除了病案复印窗口，2019年，该院还上线病案自助打印机，通过对患者或代理人进行身份证和人脸信息的自动识别，审核后按需打印病案，来减少患

者或代理人排队等候时间。

9月25日，在郑大一附院郑东院区病案管理科，记者发现该科大厅内放置了3台病案自助服务终端。16时许，王女士通过自助机打印病案。王女士先在机器上识别自己的身份证，再识别家人的身份证，并进行人脸识别后，可自主选择打印套餐(如某次住院病案，司法鉴定、伤残认定、看病复诊、办理大病慢性病和医保报销、购买商业保险报销)和支付方式。

为了保证病案的真实性，王女士打印出来的每页病案均有郑大一附院水印及病案复印章。“整个操作过程都有语音提示，简捷方便。”王女士告诉记者，

“我打印了47页病案，用时约5分钟。”

“河院区还有6台自助服务终端，分别放置在1号病房楼、2号病房楼、3号病房楼一楼。”刘新奎对记者说，“通过自助机，患者可以实现24小时自助打印，方便患者及家属随时来院复印病案。”

手机申请 快递到家

家在外地，复印病案不方便怎么办？考虑到这一实际需求，2017年，郑大一附院上线病案邮寄服务，患者只需要一部手机，在“郑大一附院掌上医院”APP上申请病案邮寄，不仅节约时间，还免受往返奔波之苦。

以王女士为例，她在手机

上下载了“郑大一附院掌上医院”APP，选择病案复印并提交申请。APP后台管理人员审核通过后，王女士可通过客户端自主选择复印页数，并在线上支付复印费用。随后，郑大一附院相关工作人员会帮她把病案邮寄到家。

据刘新奎介绍，今年上半年，该院开展的病案便民服务已服务患者19.3万人次。该院六成出院患者会复印病案，其中，通过自助服务终端复印的患者占比达30%，选择邮寄的患者达34%，选择人工窗口复印病案的患者达36%。

如何确保病案信息安全？记者了解到，郑大一附院采取内外网分离、物理隔绝和24小时电子监控等措施确保信息安全；同时，通过微信、支付宝或者APP等申请复印病案的患者，只能在网络上看到自己的基础信息，看不到具体病案信息，以防病案信息泄露。

