

居家和社区养老服务体系建设 河南这样干

本报记者 冯金灿

“大爷，您血压保持得挺好。您一定要注意饮食，适度运动，咱得做百寿星啊！”近日，在汤阴县韩庄镇李家湾村老年人日间照料中心，医务人员为80岁的村民苗树堂检查完身体后悉心叮嘱。

为了全村老年人安享晚年，李家湾村投资16余万元建立了全镇首家村级老年人日间照料中心，为全村70岁以上生活能够自理的老年人提供助医、助餐、助乐等便捷服务。

这只是河南开展居家和社区养老服务工作的一个缩影。面对河南处于中度老龄化社会且老龄化程度呈加速上升态势的新形势，全省上下坚持高水平谋划、高科技引领、高标准建设、高质量服务、高素质培育，强力推动居家和社区养老服务工作提质增效，全省老年人获得感、幸福感和安全感显著提升。

率先建立“五级书记抓养老”工作机制

河南省委、省政府高度重视

养老工作，在全国率先建立“五级书记抓养老”工作机制，两次召开高规格的养老服务体系建设推进会，加快构建居家和社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。

河南坚持政策机制体系化，形成了“两条线、一规划、两意见、多措施”的养老服务政策法规体系，出台了30多个重磅政策，制定了20项基本养老服务清单；推进设施建设标准化，在城市实现建制区、街道、社区三级养老服务设施全覆盖，建设“一刻钟”养老服务圈，推动200多个乡镇敬老院转型为区域养老服务中心，积极探索农村互助养老模式。截至目前，河南已建成农村幸福院1万多个，同时为6万多个特殊困难老年人家庭实施了适老化改造。

河南还支持服务运营多元化，鼓励各地采取“公建民营”“公建民营”“民建公助”等灵活机制，引进和培育有实力、有爱心的养老机构、医疗康复、餐饮、物业、家

政等企业，积极发展多业态养老服务，推动居家和社区养老服务提质升级；推进人才队伍专业化，依托“人人持证、技能河南”建设，评定40多个省级养老服务人才培养和实训基地，建立200多家养老服务人才评价机构，5.8万人取得养老服务人才技能证书；推动产业发展项目化，建成一批集养老、医疗、培训等功能于一体的高品质养老社区，发展“辅具+养老产品”制造业，承办中部投洽会大健康养老产业活动、全国辅具和老年产品展览会，事业产业协同发展步伐加快。

积极行动 建设居家和社区养老服务体系

“本想在养老院过个夏天，谁知道住到现在也不想回家，打算春节也在这里过。”11月10日，说起在南阳市唐河县中心养老院的

生活，82岁的王友本赞不绝口。近年来，唐河县加快构建“以居家养老为基础、社区服务为依

托、机构养老为支撑、医养康养相结合”的养老服务新格局。目前，全县高标准建成各类养老机构423所，养老床位26321张，入住率达到71%。

南阳市近期召开居家和社区养老服务体系建设工作推进会，要求加快编制养老服务设施布局专项规划，进一步完善养老服务网络，构建结构更加科学、功能更加完备、布局更加合理的养老服务体系；持续推动街道和社区养老服务设施全覆盖，着力打造城镇养老服务圈，补齐农村设施短板；突出标准化，多层次开展养老服务标准化培训，定期对养老机构进行评估，促进服务质量持续提升。

同时，南阳市深化医养结合，推动部分一、二级医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室加快向医养结合转型，推动中医药与健康养老深度融合；创新体制机制，深化公办养老机构改革，大力推行“公建民营”“以大带小”、嵌入式机构托养等模式；充分发挥市、县

两级智慧养老平台作用，让老年人在家能够享受“订单式、菜单式”的服务。

济源示范区党工委、济源市委书记李建球近期调研居家和社区养老服务工作时强调，要持续探索养老服务新模式，加快推动医疗和养老资源整合，更好地满足老年人的多层次、多样化养老服务需求；要统筹发展养老事业和养老产业，拓展居家和社区养老服务，多渠道增加老年人服务供给；要加强农村养老服务体系建设，着力发展普惠型养老服务；要加大支持力度，创新体制机制，坚持“政府引导、社会组织和企业参与、市场化运作”，积极探索可复制、可推广、可持续的运营方式；要强化基础设施建设，加大养老服务应用型人才培养力度；要加强养老机构安全监管，确保养老机构安全有序运行；要学习借鉴外地先进经验，结合实际的实际情况，用心、用情、用力打造济源养老服务品牌亮点。



近日，南阳市卫生健康委联合民政、消防等部门对医养结合机构进行安全生产检查。11月，全省各地积极开展医养结合机构安全生产专项检查，进一步加强医养结合机构安全生产管理，切实保障群众的生命安全和身体健康。

冯金灿 顾蕾/摄

本报讯（记者冯金灿）近日，国家卫生健康委联合国家中医药管理局、国家疾控局印发《居家和社区医养结合服务指南（试行）》（以下简称《指南》），明确了医疗卫生机构在家庭和社区环境下所提供的医养结合服务内容和

居家和社区医养结合 服务指南发布

要求。根据《指南》，居家和社区医养结合服务的对象是辖区内医养结合服务需求的居家养老和社区养老的老年人，重点是失能（含失智）、慢性病、高龄、残疾、疾病康复或终末期，出院后仍需需要医疗服务的老年人。服务内容包

括健康教育、健康管理服务、医疗巡诊服务、家庭病床服务、居家医疗服务、中医药服务、心理精神支持服务、转诊服务等。

在家庭病床服务方面，《指南》明确，服务项目应在家庭或社区养老机构条件下医疗安全能得到保障、治疗效果较为确切、消毒隔离能达到要求、医疗器械便于携带、非创伤性、不易失血和不容易引起严重过敏的项目。在居家医疗服务方面，原则上以需求量大、医疗风险低、适宜居家操作的服务项目为宜。

据了解，《指南》适用于提供居家和社区医养结合服务的各级各类医疗卫生机构。医疗卫生机构可以根据机构类型、执业范围、服务能力和老年人需求确定服务内容。相关机构提供的医疗卫生服务应适用现行医疗卫生服务的规范、标准和管理规定。

河南推进中医药老年健康服务能力建设

本报讯（记者冯金灿）近日，河南省人民政府办公厅印发《河南省中医药振兴发展实施方案》，提出包括中医药老年健康服务能力建设在内的7项24条重点任务。

在推进中医药老年健康服务能力建设方面，《实施方案》提出工作目标：充分发挥中医药在老年人慢性病、重大疑难疾病治疗和疾病康复中的优势，持续增加中医药

老年健康服务供给。

同时，《实施方案》提出重点任务：一是积极争取国家老年中医药健康（治未病）中心试点项目，探索完善中医药老年健康服务模式；二是推动二级以上中医医院加强老年病科建设，积极争取3个-5个国家中医医院老年病科建设项目；三是建设一批省级示范中医老年病科，带动提升中医药老年健康服务能力。



冯金灿/摄

近日，河南省人民医院护理科志愿服务队走进郑州市金水区丰产路养老服务中心，开展“关爱最美夕阳红、健康科普共前行”主题活动。在活动中，志愿者以现场演示、现场讲解、发放宣传册等形式开展科普义诊活动，并为护理人员

医养结合优秀案例分享

濮阳市中医医院：打造医养融合养老服务新模式

濮阳市中医医院北院区为濮阳市综合养老服务中心，是濮阳市人民政府采取“政府监管、委托医院运营”的一家公办医养结合机构，设置医养床位460张。近年来，该中心积极探索三级甲等医院引领“五位一体”（医养、康养、护养、医养、食养）医养结合服务模式，实现了医养康养服务全面发展，打造了“有病治病、无病疗养”的新型养老服务模式。

濮阳市综合养老服务中心根据老年人的身体特点和常见病、多发病的预防、治疗和康复需求，在医疗服务区设立心内科、老年病科、综合康复服务区、治未病康复科、安宁疗护区、康复大厅、名医堂等，守护老年人健康；在养老服务区设置接待室、评估室、照料单元、失智老年人照料单元、心理咨询室、公共洗浴区域等；设置单人、双人间和三人间，为老年人提供多样化服务。该中心配备急救生命支持和康复治疗设备

215台，全面发挥医养结合中心在治疗老年人常见病、多发病中的优势作用。该中心适老化建设实现全覆盖，并配备中央空调、床头呼叫系统、负压装置、氧气装置及全屋网络覆盖，为老年人提供24小时优质服务。

濮阳市综合养老服务中心坚持“公办民营”，充分发挥自身优势，为老年人提供强大的服务保障。濮阳市民政局与濮阳市中医医院签订濮阳市综合养老服务中心运营框架协议，在审批、备案上给予政策支持。濮阳市民政局免费向濮阳市中医医院提供医养结合服务场所，濮阳市中医医院对服务场所进行升级改造，满足老年人的中医药“健康养老”服务需求。在濮阳市委、市政府的领导下，双方多次召开联席会议，从质量安全、从业人员、项目资金、运营秩序等方面进行监督指导。

在利用三级甲等医院优势开展“医

养”方面，濮阳市综合养老服务中心结合老年人常见病、多发病，设立心内科、老年病科、安宁疗护区等，配有放射、检验等辅助科室，配备专业医护团队，老年人可随时就诊；养老区配备全科医生和专业的护理团队，24小时关注老年人健康情况；设立名医堂，濮阳市中医医院60多位知名专家轮流坐诊，满足老年人疑难杂症救治需求；定期组织多学科专家到养老区免费巡诊，及时发现老年人的健康隐患；建立医疗和养老床位转换机制，根据老年人的需求可随时转换，既方便老年人就诊，又最大限度地提升床位使用率；畅通与濮阳市中医医院转诊绿色通道；开展安宁疗护服务，为老年患者在临终前提供舒适照护、心理、精神等人文关怀服务。

在充分发挥中医药特色优势开展“康养”方面，濮阳市综合养老服务中心开展预防性、长效性健康管理，科学开展康复评估，建立老年人健康管理档案，制定有针对性的训练方案；设立康复中心，配备专业康复技术人员14人、专业的康复设备114件，设立康复大厅，为老年人进行康复指导。对于失能老年人，该中心提供便利、专业的床旁康复或中医药特色治疗服务；对于半失能老年人，积极改善肌肉力量、肌肉耐力等，将中医药特色治疗与康复训练相结合，最大限度地改善老年人的生存质量；针对常见老年疾病开展中药汤剂、针灸、推拿、拔罐、刮痧、足疗、药膳等中医药特色服务项目；设置健康大讲堂，定期开展健康讲座，为老年人及家属传授健康知识。

在配备专业的护理团队开展“护养”方面，濮阳市综合养老服务中心每日为老年人提供自制中药养生茶，开展中医药特色活动，例如周一头部按摩、预防脑血管疾病，让老年人思维更加敏捷；周三为老年人熬制自主研发的中药

足浴包，既可以活血化淤、消肿止痛，又可以缓解疲劳、强身健体；周五为老年人开展刮痧活动，达到疏通经络的目的。每日护理人员带领老年人做养生保健操、手指操、经络操等，使老年人在生活中达到养生的目的。

在关注老年人精神生活开展“文养”方面，濮阳市综合养老服务中心开展各类文化活动，通过文化活动满足老年人的精神需求。该中心设有多功能活动室、阅览室等，并在院内设置运动健身器材，方便老年人日常娱乐；定期组织老年人开展红歌大赛、书画比赛等，每月举办联谊会，设立“夕阳红大舞台”，让老年人充分发挥余热，增加老年人的社会融入感；联合社会各界开展丰富多彩的慰问活动，让老年人多接触社会；院内随处可见中医药文化、养生知识和孝文化知识，让老年人随时学习养生知识，让老年人的家属受到孝文化熏

陶；专门配备2名心理咨询师和1名有高级职称的社工，并设立心理咨询室和社会工作室，针对老年人出现的孤独失落等心理问题，开展心理干预。

在结合老年人饮食习惯开展“食养”方面，濮阳市综合养老服务中心配备专职营养师，制定药膳食谱、慢性病食谱，推出个性化膳食服务；根据老年人所需的营养进行合理搭配，满足不同老年人的需求。

目前，濮阳市综合养老服务中心在院老年人长期保持在300人左右，成为濮阳市在院人数最多的医养结合机构。该中心被确定为河南省医养结合服务质量控制中心濮阳分中心。濮阳市委、市政府将该中心东侧的42.38亩（1亩=666.67平方米）土地划拨至该中心，用于后续建设，建成后将新增医养床位1000张。

（本报记者冯金灿、陈晓明整理）

尉氏县老年养护中心：智慧医养 科技赋能 添彩幸福晚年

尉氏县老年养护中心下辖二级康复医院、养护中心、老年公寓、智慧医养“七联”信息服务中心、乡镇敬老院及村幸福院，设置医疗床位110张、养老床位776张。近年来，该中心突出医养融合优势，坚持“三护合一”（日常照护+专业护理+康复治疗），规范医养康养运营管理机制，实施医养并行、康护相融的服务理念，运用互联网技术，倾力打造医养康养服务模式，全方位服务老年人。

升级软硬件设施提升老年人幸福感

尉氏县老年养护中心总体布局前后后静，绿化率近70%，设置花鸟观赏区、戏曲自娱区、交友聊天亭、休闲健身区等区域，其中康复医院建筑面积7000平方米，以“大康复、小综合”为主，主要分为康复治疗区、诊疗区、中医日间病区、康复病区、检验区、办公区等，全程

全时为老年人提供医养康护服务。该中心建筑面积1.2万平方米，设有接待管理区、护理区、乐龄管理健康区、人才实训区、餐饮区、公共洗浴室、智能样板体验区。公共区域设有会议室、娱乐活动室、心理咨询室、法律援助室、消防控制室、影视戏曲厅、多功能厅。每层设有95平方米的娱乐场地。

尉氏县老年养护中心医养融合打造“九师团队”（医师、护师、康复治疗师、健康管理师、心理咨询师、老年人能力评估师、营养师、社工师、养老护理员），现有医护技工作人员120人、养老团队工作人员125人，其中副主任医师5名、主治医师5名、执业医师10名、临床护士35名、康复师35名、高级养老护理员98名。医院配置康复治疗设备125件，养老中心配置多功能电动护理床、电动移位机、多功能按摩沙发等设施，并根据老年人的体质、生理、心理及行为习惯

安装智能床垫、生命监测带、尿管报警器等，紧急呼叫器等十种智能设备，提升老年人的生活舒适度和幸福感。

智慧医养全面提升老年人生活质量

对于入住老年人，尉氏县老年养护中心在入住前为其做健康评估，入住后按照评估结果进行个案护理和个性化服务，入住期间突出人性化和规范化管理。其中，康复医院围绕老年人康复的核心服务，让老年人“有病治病、无病康养”，提升老年人的生活质量。一是老年康复服务，提供作业治疗、传统中医康复治疗、言语治疗等康复服务；二是安宁疗护服务，对疾病终末期患者或老年患者进行人文关怀，控制痛苦和不适症状，让老年人减轻痛苦；三是心理精神服务，由医护人员、心理咨询师负责对他们进行环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预

等；四是健康管理服务，为老年人提供健康知识教育、健康体检、疾病管理、个案化配餐及健康促进服务等；五是中医康复服务，为老年人提供中医健康状态辨识与评估、咨询指导等服务，使用按摩、刮痧、拔罐、艾灸、熏洗等中医药技术和现代康复技术相融合。

为提升服务效能，尉氏县老年养护中心履行“五个务必”：务必对安全工作“时警示、零容忍”，建立每两小时巡查制度、紧急预案和防控措施；务必对老年人生活照料做到“三杜绝”（杜绝褥疮、杜绝房间异味、杜绝与老年人争吵），务必坚持每月月初九为本月过生日的老年人举办集体“生日宴”，让老年人享受家的温暖；务必对康复娱乐活动“三做到”，坚持每天10时做保健操、15时做手工、晚饭后集体散步；务必把居家服务拓展到“千家万户”，联合社区物业进行上门服务。

尉氏县老年养护中心利用多年服

务经验的沉淀优势，毗邻郑州航空港区优势和康复技术优势组建团队，搭建“七联”（医、养、康、护、乐、学、助）智慧信息系统，通过“七联”智慧医养系统进社区、乡村，居家全过程对接，以智能科技产品为链接，打造机构、社区、居家全方位的医养康养智慧服务综合体，实现一张网、智慧化、多元化、全方位的医养服务综合体。

医养融合服务成效显著

2018年-2022年，尉氏县老年养护中心、康复医院门诊接诊患者36680人次、医疗救助1000余人次、住院6000余人次，开展志愿者下乡服务1100天、服务人数3万余人；收治外院转诊重症患者674人；在养老服务方面，13年来服务老年人2.36万人次，其中失能失智老年人8340人次；2020年-2022年，集中照护重度残疾人160人。康复医院为老

年公寓、养护中心开展康复指导和讲座158次，转介入院康复患者1690人次。

同时，尉氏县老年养护中心加强社区居家服务，2011年-2022年居家照护重度残疾人65280人次；2021年5月成立智慧中心以来，入网老年人10313人，为2256人提供健康管理服务，为638人提供上门服务。

尉氏县老年养护中心着力加强县、乡、村联动服务，乡镇敬老院、村幸福院、村诊所、健康小屋互联互通，以专业医养机构带动乡村养老事业发展，增强城乡和谐度；通过医养融合服务，使医养并行，提升老年人晚年生活质量；通过线上线下结合，精准服务，解放家庭劳动力；通过进村入户，破解农村养老的难题，解决空巢独居老人生活照料、安全看护等问题，取得了显著的社会效益。

（本报记者冯金灿、张治平整理）