

■ 本期关注

安阳市文峰区卫生健康系统： 培育清廉医风 守护群众健康

□陈 静

核心提示

清廉医院建设是推动医院高质量发展的“基石”，是检验医者初心使命的廉政“考卷”。2023年，安阳市文峰区卫生健康委以“清廉医院创建十大行动”为抓手，推动医德医风建设不断深化，运行效能有效提升，着力营造“医政清明、医术清正、医风清纯、医患清亲”的良好医疗生态，筑牢守护群众健康的“清廉防线”。

营造氛围 文化“育廉”

文峰区卫生健康委在全系统持续组织开展“清廉窗口”“清廉科室”“清廉医生”“清廉处方”评选活动，拓展文化墙、大讲堂、作品展、短视频、清廉亭等清廉文化阵地建设，厚植清廉文化；看警示片、唱正气歌、讲廉洁故事、颂廉洁诗词，印发清廉创建手册等，廉洁教育载体丰富多样，积极推动清廉元素、清廉细胞向基层医院各环节、各层面渗透，擦亮清廉底色，培育清风正气；充分发挥廉洁文化的助廉养廉作用，让广大干部职工在日常工作中可以“抬头受教育，低头思感悟”，在潜移默化中接受思想的洗礼，将廉洁意识根植于医疗系统干部职工心中，切实实感受到正风肃纪就在身边。

选树典型 模范“引廉”

2023年，文峰区灯塔医院、银杏社区卫生服务中心、峨嵋社区卫生服务中心被确定为市、区两级示范创建单位，以示范单位创建推动全区清廉医院建设水平提升。灯塔医院以努力打造“五好”（政治生态好、清正廉洁

好、医德医风好、高质发展好、群众评价好）清廉医院为目标，真正把清廉建设作为医院发展的助推器。该院影像科主任郭旭亮的清廉散文被《安阳日报》发表；党员陈国芳在安阳市纪委组织的《讲清风故事，扬清风正气》演讲比赛中获得三等奖；清廉科室（儿科）全年“零投诉”，让患儿少花钱、看好病，墙上挂满了群众送的锦旗。

银杏社区卫生服务中心免疫接种门诊全年无休，高标准通过了国家优质服务基层行推荐标准；采取5项举措推行“便民就医少跑腿”，让群众在家门口享受优质医疗服务。

峨嵋社区卫生服务中心坚持每周六开展医德医风、医疗、护理、医保、院感等核心制度、行业规范学习，加强自查自纠，梳理整改存在的廉洁风险隐患，开展医患沟通技巧培训，以医者仁心换取群众满意真心，清廉文化氛围浓厚。

文峰区卫生健康委通过示范单位建设，带动其他医院同频共振，亮点纷呈，不断推进全系统清廉医院建设向纵深发展，引领行业清风。

协同推进 合力“护廉”

文峰区卫生健康委坚持主体责任与监督责任同向发力，结合医药领域反腐集中整治工作，各基层医院均建立本单位医药领域腐败问题负面清单，对发现的问题立即整改；排查药品集采合同、医疗诊断和药品不符等问题16项，已完成整改13项，正在推进整改3项；规范各种财务凭证44份、医学文书215份，完善内部管理制度40项。灯塔医院和全市33家公立医院已实现检查检验结果互认，避免了过度检查。

宝莲寺镇卫生院通过“自己查、科室帮、组织评”的方式，开展岗位权力风险排查42人次，梳理排查岗位权力风险点60个，采取风险防控措施60项。

商颂社区卫生服务中心制定职权清单50项，履职尽责负面清单6项53条，切实加强重点岗位、重点人员的廉政风险点防控。

甜水井社区卫生服务中心畅通投诉、监督渠道，提供便民就医服务，按“三清一满意”模块，将清廉建设融入“医廉码”中，广泛张贴宣传。

紧盯重点 精准“固廉”

文峰区卫生健康委完善医务人员医德考评制度，为医务人员建立医德考评档案。医务人员均签订《廉洁行医承诺书》，增强了抵制不正之风的自觉性，规范了医疗执业行为。

文峰区卫生健康委在系统内开展“勇担健康使命、铸就时代新功”医德医风标兵评选活动，19名基层好医生践行了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”职业精神；开展处方点评，规范医疗服务行为，做到合理检查、合理用药、合理治疗，严格控制医疗费用的不合理增长；解决群众关心的问题，利用门诊大厅电子显示屏滚动公示医疗服务药品价格，在病区实行“一日一费一清单”“出院病人总费用清单制”；严格执行基本药物制度，完善落实药品和耗材集中带量采购，增强患者就医的便捷性、舒适性、连续性。

群众满意 用心“践廉”

文峰区巩固扩大“提升医疗服务十大举措”成果，持续改善医疗服务。灯塔医院、宝莲寺镇卫生院和8家社区卫生服务中心加入安阳市人民

医院医疗集团。这是安阳市优化卫生资源配置、增强医疗服务有效供给的重要举措。

文峰区卫生健康委将依托三级甲等综合医院的优质医疗资源，通过功能互补、资源共享，把“以治病为中心”转变为“以人民健康为中心”，形成“基层首诊、双向转诊、上下联动、急慢分治”的合理就医秩序，满足群众日益增长的医疗、预防、保健、康复服务需求；开展“服务百姓健康行动”大型义诊活动，真正把健康知识送到群众身边，打造健康幸福社区；发放清廉医院创建群众满意度调查问卷400余份，群众满意度达98%。

“医乃仁术，医以德不立；患者至上，医以德为天。”如今，文峰区各医疗机构清风正气蔚然成风。清廉医院建设是一项长期工作，文峰区卫生健康委将严格按照清廉文峰建设要求，持续推进清廉医院建设，全力构建群众满意的就医环境，为医院高质量发展注入更多“廉动力”，为实现全区卫生健康事业高质量发展提供坚强的政治保障。

（作者为河南省安阳市文峰区卫生健康委党组书记、主任）

■ 经验探索

人的生命是宝贵的。对于医疗卫生机构来说，患者安全大如天。一直以来，温县人民医院秉承“人民至上、生命至上”的理念，严格防范化解各类安全风险。

把医患安全挂在心上

为了确保医患安康，温县人民医院始终把防范化解人员密集场所的安全风险挂在心上。

第一，领导重视。温县人民医院班子成员坚持把医院安全工作作为重中之重来抓，“大会讲安全，小会讲落实；天天敲警钟，件件求落实”，使全院医务人员注重自身安全和患者安全，力促行政后勤人员为维护医患安全尽职尽责。

第二，把安全抓在手上。在年初全院签订目标责任书时，温县人民医院压紧压实责任链条，强化风险辨识管控和隐患排查整治，要求各科室认真落实安全防范责任，科室负责人必须与院部签订“军令状”。院部全年依据责任书对科室负责人进行跟踪目标考核，对出现问题的科室追责到底。这样可以有效促使班子成员、职能科室负责人等齐心协力抓安全。

第三，强化警示教育。温县人民医院通过中层干部会议（或以科室为单位召开会议），每周开展警示教育，通过观看火灾、水灾等安全事故警示教育视频，以案促改，引导干部职工时刻绷紧安全生产这根弦；邀请消防专家讲解消防安全知识，不断增强干部职工的安全意识和防控能力，真正做到“人人讲安全、个个会应急”，切实筑牢安全堤坝。

出台应急预案

2023年，温县人民医院对一些人为的小事故严肃处理，追责问责。比如，对搞基建拉断电缆的停电事故，对电动车室内充电情况等，均进行追责问责，决不姑息手软。

为了防止火灾事故，温县人民医院出台了一系列安全应急预案，建立了网格化管理制度，组建了全院消防安全志愿队，要求干部职工开展常态化、实战化演练，守牢每个重点部位、每个关键环节，确保全院安全。

保卫科对全院各科室逐一开展培训和逃生演练，不断强化干部职工的安全意识，提高应对能力；后勤科室每天深入全院各个重点部门进行安全隐患排查，确保医院平安运转。

此外，温县人民医院每年都缴纳公众责任保险费，维护医务人员和患者的生命安全。

多措并举抓质量

温县人民医院每周开展一次安全大排查，每月开展一次安全大检查（院班子成员带队，职能科室负责人参加），对全院进行无死角、无缝隙“拉网式”大排查；重点检查消防控制中心、后勤仓库等重点部门；检查“重细节、多提问”，务必使干部职工对制度、流程和消防器材的操作使用步骤烂熟于心，严格规范遵守操作规程；细心检查每一个环节，用心把好每一道关口，确保供热、供水、供电等设施安全稳定运行。

温县人民医院全面落实“便民就医少跑腿”七项举措，推行会诊转诊“一站式”服务、门诊患者医技检查24小时完成、诊间支付、医保电子凭证全场景应用、院内智能导航、病区结算、病案复印线上线下一体化等措施，实现“让信息多跑腿，让患者少跑路”，大大缓解了人员密集等情况。

温县人民医院成立“一站式”综合服务中心，选拔十几名责任心强、执行力强的志愿者，在门诊和各病区为群众提供40余项服务。他们每天开着电瓶车在院区巡视，一旦发现年老体弱的就诊患者，马上停车帮助，引导患者有序就诊。这样既方便了患者就医，又缓解了人员密集情况，有助于医疗安全。

温县人民医院将继续做好防范化解医院安全风险工作，创新高质量防范各类安全举措，时刻绷紧安全生产这根弦，全力护佑医患安康。

（作者为河南省温县人民医院党委书记、院长）

放射科医务人员的职业道德和操作规程

□姬士军

在医疗健康体系中，放射检查作为一种重要的诊断手段，扮演着非常重要的角色。放射科医务人员职业道德和操作规程规范直接关系到患者的安全与健康，以及检查结果的准确性。

职业道德的重要性

放射科医务人员的工作不仅是技术操作，还是一项涉及高度道德责任的职业。

尊重患者 放射科医务人员应当尊重患者，提供详细、准确的检查信息，帮助他们理解检查的目的、程序和可能的风险。

保护患者隐私 在整个检查过程中，保护患者的隐私是至关重要的。患者的个人信息和检查结果都应被妥善保管，不得告

知其他无关人员。

遵守法律法规 放射科医务人员应当严格遵守医疗相关法律法规，了解并实践放射安全的标准和准则。

操作规程的要点

操作规范不仅是为了保障患者安全，也是为了保护放射科医务人员自身不受放射性伤害，同时保证检查质量。

患者评估 在进行放射检查前，放射科医务人员要对患者的病史进行详细了解，评估患者是否适合进行相应的放射检查，是否存在对比剂过敏等情况。

遵守原则 放射科医务人员 在获得必要信息的前提下，尽可能减少患者的辐射剂量。

采取合适的防护措施 诸如铅围裙、铅眼镜等防护用品，保护患者和操作人员的非暴露部位不受不必要的辐射。

设备的正确使用与维护 放射科医务人员要确保放射设备定期经过校准和维护，保持设备的性能和准确性。

图像的获取与处理 放射科医务人员 在操作时应确保图像的清晰度和准确性，避免重复拍摄，以免增加患者的辐射暴露。

事故预防与应急准备 对于可能出现的放射性事故，放射科医务人员应接受相应的应急处理培训，妥善处理不良事件。

与患者沟通

有效的沟通技巧是放射科

医务人员必须掌握的能力。良好的沟通可以缓解患者的紧张情绪，提高患者的配合度，确保检查顺利进行。

清晰地说明 在检查前向患者清晰地解释检查的流程、所需的时间、可能出现的不适感。

倾听患者心声 给予患者充分表达担忧和疑问的机会，并耐心解答患者的问题。

提供心理支持 对于有恐惧感的患者，放射科医务人员要提供心理支持，帮助他们缓解压力。

不断提升职业技能

放射科医务人员应当持续学习最新的放射学知识和技术，不断提升个人的职业技能。

继续教育 放射科医务人员

应参加各类培训、学术会议等，了解放射医学领域的最新进展。

技能提升 放射科医务人员应在实践中不断提升操作技能，提高疾病诊断的准确性。

团队协作 放射科医务人员应该与其他科室医务人员保持良好的沟通和协作，共同为 患者提供全面的医疗服务。

总之，放射科医务人员在执行放射检查时，必须严格遵守职业道德和操作规程，确保患者的安全与权益。同时，各级医疗卫生机构也要为放射科医务人员提供必要的培训和设备支持，打造一个安全、高效的放射诊断环境。

（作者供职于河南省信阳一五四医院放射科）

宝宝发热时的 身体防御机制

□冷雪丰

当宝宝发热时，身体会做出一系列反应来应对病原体，保护自己的身体健康。那么，宝宝发热时，身体会有什么样反应吗？

发热反应

发热是由于身体对细菌或病毒产生的反应。当宝宝感染细菌或病毒时，通过适度发热可以提高免疫系统的效率，从而更好地对抗病原体，加快对受损组织的清理。

免疫系统反应

宝宝的免疫系统是身体的防线，会启动一系列机制来对抗入侵的病原体。免疫系统中的树突状细胞或者巨噬细胞识别病原体，然后会释放一些细胞致热因子，比如白细胞介素等。宝宝的体温调节中枢在致热因子作用下，经过神经细胞引发交感神经兴奋，释放肾上腺素和乙酰胆碱等物质，引起发热。白细胞是免疫系统的核心力量，当宝宝发热时，白细胞的数量会增加，如中性粒细胞、淋巴细胞等进入血液循环到达感染位置，直接杀死病原体 and 受损的细胞，形成一个强大的免疫防线清除病原体。

炎症反应

炎症反应是身体的一种自我保护机制。当宝宝发热时，身体会产生炎症反应，帮助抵御病原体，这一反应包括血管扩张和组织肿胀。宝宝发热时，血管会扩张，增加血液流动，从而将更多的免疫细胞输送到感染部位。这些免疫细胞可以吞噬和消灭病原体，阻止其进一步传播。同时，炎症反应还会导致组

织肿胀，形成一种物理屏障，阻止病原体进一步侵入身体的其他组织和器官。

体温调节

研究结果表明，很多病毒在38.5摄氏度至39.5摄氏度之间是停止复制的。超过39.5摄氏度时，部分细菌或病毒无法存活。宝宝受到感染时，身体会保持较高的体温，创造不利于病原体生存的环境，从而减轻感染的程度。

此外，体温升高还会加速新陈代谢过程，增加免疫细胞的活性，而免疫细胞在高温下更加活跃，能够更有效对抗病原体。

其他反应

除了炎症反应和体温调节，宝宝发热时还会有其他反应。例如，宝宝可能出现疲乏、食欲不振、精神不佳等。这些反应是身体对抗感染的一种自我保护机制。疲乏可以使宝宝休息，以便为免疫系统提供更多的能量来对抗病原体；食欲不振可以减少食物的摄入量，帮助身体集中精力应对感染；精神不佳是身体对感染的一种警示信号，提醒宝宝和家长注意身体健康。

总之，当宝宝发热时，身体会做出一系列反应，比如发热、增加白细胞和抗体的产生、启动炎症反应等，来应对细菌或病毒入侵。这些反应都是宝宝免疫系统的正常功能，旨在保护宝宝健康，促进身体恢复。同时，家长应认 真观察宝宝的发热症状，并给 予适当的护理，帮助宝宝尽快恢复健康。

（作者供职于山东省临沂市临沂城区医院）

麻醉医生：无影灯下的守护者

□刘少特

有一群人，他们在神秘的手术室内工作，无论昼夜交替、四季更迭。在手术过程中，他们“眼观六路，耳听八方”，是外科手术医生的好帮手。他们兢兢业业、默默地守护着患者。他们是患者的最后一道防线，是外科手术腾飞的“甲板”，更是无影灯下的“生命守护神”。他们就是麻醉医生。

麻醉医生的职责涵盖术前、术中和术后的全程护理，是患者顺利康复的重要保障。

很多人认为，麻醉医生的工作就是给患者打一针，让患者睡着就行了。其实，麻醉医生的工作内容还有很多。在手术过程中，患者的生命体征可能发生变化，会对手术造成影响。麻醉医生需要通过各种监测设备，实时监测患者的生命体征，并根据手术的进展情况和患者的生命体征变化，随时调整麻醉药物的用量。

麻醉医生的主要职责是确

保患者在手术过程中的安全与舒适，为手术的顺利进行提供保障。假设一位中年男性需要进行腹部手术，由于长期患有高血压病和糖尿病，手术风险相对较高。在这个案例中，麻醉医生的作用尤为重要。

首先，麻醉医生会在术前对患者进行详细评估，了解患者的病史、用药情况、生活习惯、基础疾病控制情况等，以便预测患者对麻醉的耐受程度。通过这些信息，麻醉医生可以制定个性化麻醉方案，并提前准备必要的药物和设备。

全身麻醉 通过静脉或呼吸道给予麻醉药物，使患者失去意识和知觉，适用于大部分手术。

局部麻醉 通过注射局部麻醉药物，使手术部位失去知觉，适用于一些小手术。

区域阻滞麻醉 通过注射局部麻醉药物，阻滞手术部位周围的神经，使手术部位失去知觉，适用于一些上肢或下肢手术。

在手术前一天，麻醉医生会与患者及其家属进行术前谈话，确定麻醉方案，解释麻醉过程中可能发生的风险和应对措施，并安慰患者，缓解其紧张情绪。患者进入手术室后，麻醉医生会再次确认患者的身份和手术部位，确保患者无异常情况后再开始进行麻醉操作。

在手术过程中，麻醉医生会根据手术需要和患者的生理状况，选择适当的麻醉药物和剂量。他们注射麻醉药物使患者进入麻醉状态，满足手术操作的需求，并持续监测患者的生命体征，如心率、血压、呼吸、出血量、尿量、摄入量等。同时，麻醉医生还需要确保患者的呼吸和循环系统稳定，及时处理突发情况。

在手术过程中，麻醉医生需要时刻关注患者的反应和手术进展情况，及时调整麻醉药物的剂量和给药方式。麻醉医生会通过各种监测设备，实时监测患者的生命体征。如果发现异常

情况，麻醉医生会及时处理。他们会根据需要给予适当的药物，维持患者的生命体征稳定。如果遇到紧急情况，如大出血、突发性呼吸循环障碍等，麻醉医生需要迅速采取措施进行救治。因此，麻醉医生还要娴熟地操作各种设备，具备各种抢救技能，准确地使用各种药物。

当手术结束时，麻醉医生会逐步减少麻醉药物的剂量，使患者逐渐苏醒。他们还需要监测患者的苏醒过程和恢复情况，确保患者能够平稳地回到病房或恢复室。

术后，麻醉医生还需要定期随访，检查患者的恢复情况；若发现异常情况，及时处理或报告上级医生，减少麻醉并发症，并根据患者的疼痛程度和其他症状采取相应的治疗措施，提高患者术后舒适度。他们还会指导患者进行术后康复训练，并进行生活指导，确保患者得到最佳的术后护理。

总之，麻醉医生是手术团队中不可或缺的一员，他们的工作直接关系到患者的生命安全和手术的成败。在手术过程中，麻醉医生需要时刻保持高度的警惕性，为患者 的生命安全保驾护航。同时，患者也要积极配合麻醉医生的工作，如实告知自己的病史和身体状况，保证麻醉的安全性和有效性。

除了上述职责外，麻醉医生还需要与外科医生、护士等其他医务人员密切沟通协作。他们需要了解外科医生的手术需求，为其提供合适的麻醉方案；与护士协作，共同关注患者的术后恢复情况；与其他医务人员共同应对手术过程中的突发状况，确保患者安全。

在医学领域，麻醉医生扮演着至关重要的角色。他们是手术团队中的无名英雄，默默地守护着患者的生命安全。

（作者供职于山西省五五一总医院麻醉科）