

侯红在全省卫生健康系统安全工作督导检查会上要求

做好督导检查工作『后半篇文章』

本报讯(记者冯金灿)2月5日,河南省卫生健康委召开全省卫生健康系统安全工作督导检查汇报会,河南省卫生健康委党组书记、副主任侯红要求,总结全省卫生健康系统安全工作督导检查工作成绩,进一步落实落细安全生产工作“三管三必须”责任,做好督导检查工作“后半篇文章”。省卫生健康委党组成员、副主任周勇、王福伟、路修德等参加会议。

为全面贯彻落实省委、省政府关于安全稳定工作的决策部署,深刻汲取安全事故教训,扎实开展“六查一打”和冬春火灾防控工作,确保全省卫生健康系统安全稳定,日前,河南省卫生健康委抽调委机关和安全生产工作专家库成员组成17个督导检查工作组,由处级干部带队,医药卫生报社派记者全程参与,分赴全省各地,采取“领导+专家+专班”“四不两直”和明察暗访相结合的方式,通过查阅资料、实地查看、现场提问、演练拉动、随访座谈等方法,深挖彻查各地各单位存在的问题和隐患,建立整改台账,下发通知书限期整改。从1月24日至2月5日,17个督导检查工作组完成了第一轮督导检查任务。

在听取了17个督导检查工作组和各巡回检查组汇报的工作情况后,侯红充分肯定了大家严格标准、高度负责、日夜兼程、细致扎实的工作作风和取得的显著成效。针对下一步工作,侯红要求,要进一步落实落细安全生产工作“三管三必须”责任,做好督导检查工作的“后半篇文章”。对所有排查出来的隐患,要进行分类,形成清单,全部进行提交,建立整改台账,明确整改时限和整改责任人。重大隐患要提级管理、提级督查、挂牌督办。要及时掌握整改情况,共性问题进行归类梳理,加以研究,提出整改标准和明确要求。17个督导检查工作组要分别选出一个安全稳定工作表现差的机构开一次视频约谈会,把严重的问题在会上进行通报;同时也要选出好的经验和做法供大家借鉴学习。要建立督查全覆盖台账,按照要求盘点是否做到省直医疗卫生单位、三级以上医疗机构督导检查全覆盖,各地市卫生健康委要确保二级医疗机构督导检查全覆盖,县级卫生健康委要做到一级医疗机构督导检查全覆盖。要建立督导检查长效机制,每季度第一个月开展一次督导检查,第三个月开展“回头看”,确保做到一年四次督导检查。要压紧压实企事业单位法人的法定责任,真正把安全生产责任落实到每个环节、每个工种、每个岗位。要制订全省卫生健康

系统落实“三管三必须”若干细则,制订医疗卫生机构安全生产标准,当好安全工作“明白人”。要加大宣传力度,进一步提高认识,在治本之策上下功夫,加快提高安全生产信息化智能化水平,努力实现本质安全。

今日导读

- 寒冬送温暖 真情暖人心 5版
- 运用荡胞法治妇科疾病 6版
- 应用针灸疗法平衡身心健康 7版
- 立春时节养生重在养肝护肝 8版

请扫码关注
微信、微博

河南部署2024年医政和妇幼健康暨民生实事重点工作

本报讯(记者张琦 许冬冬)2月2日,河南省卫生健康委召开全省医政和妇幼健康暨民生实事工作会议,要求围绕持续优化资源供给、加强行业管理、提升医疗质量、改善就医感受、做好重点民生实事、保障母婴安全工作,着力提升服务能力、改善服务质量、拓展服务范围、转变服务模式,进一步推进医疗卫生事业高质量发展。

2024年,河南省卫生健康委将全力推动“双中心”建设,支持河南中医药大学第一附属医院创建国家医学中心,推动郑州大学第一附属医院培育创建国家医学中心,高质量推进12个国家区域医疗中心建设;加大质控“织网”力度,聚焦手术安全、病历质量提升、患者安全、“织网”“破壁”5个专项行动,全面落实28项具体工作任务,力争新增不少于10个专业省级质控中心、260个市级质控中心、160个县级质控中心(组织);分类分批建设100个省级临床重点专科、100个县级临床重点专科、100个省级临床特色专科和50个省级专科(病)诊疗中心。

河南严格公立医院分院区设置管理,严禁公立医院负债建设、重复建设和无序扩张,推动公立医院实现“三个转变、三个提高”;创新推进智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”智慧医院建设,加强医疗机构临床决策支持系统应用,完成全省二级以上医院医废废弃物信息化管理部署,并与省、市“智能医废”监管平台对接;深入推进县域医疗中心综合能力提升“百县工程”建设,重点推进肿瘤、微创介入、麻醉疼痛、重症监护、静脉血栓栓塞症等

临床服务五大中心建设。河南省卫生健康委将指导郑州市、安阳市、南阳市建好建实20个紧密型城市医疗集团,其他省辖市至少实质性建成1个紧密型城市医疗集团;依托“豫健护理到家”信息平台,全面推进上门护理服务,基本实现二级以上医院全覆盖;规范开展康复治疗师培训,持续开展遏制微生物耐药专项行动,加快推进市、县两级精神专科建设,重点加强抑郁症、儿童心理行为发育异常等常见精神障碍和心理行为问题干预服务;持续实施“栋梁521计划”,重点为胸痛、卒中、创伤、肿瘤等专业培训骨干医师2000人,为各级医疗机构培训医政管理骨干200人,培训院前急救管理骨干、一线调度人员和急救急救骨干医师、护士3600人。

河南推动卫生健康宣传工作提质升级

本报讯(记者丁玲 许冬冬)2月4日,河南省卫生健康委召开2024年全省卫生健康宣传思想文化工作培训会,传达全国网信办主任和全省宣传部长会议,以及全国卫生健康宣传思想文化工作会议精神,总结2023年河南卫生健康宣传工作成绩,安排部署2024年宣传重点工作,以高质量宣传工作凝聚系统合力,共同推动健康河南建设提质升级。河南省卫生健康委副主任周勇出席会议并讲话。

2024年,全省卫生健康宣传工作要紧扣工作目标,全面推进卫生健康宣传思想文化工作高质量发展,深化“强国复兴有我”宣传活动,展示新中国成立以来

特别是新时代卫生健康事业取得的重大成就,着重宣传河南省“以科研为牵引做优做强医疗卫生事业”的各项实际举措,深化“十大专项”,强化“六大保障”,重点突出河南省推进优质医疗资源扩容下沉、构建分级诊疗体系建设情况和便民就医服务品牌措施落实情况。围绕“便民就医少跑腿”、医学科技创新、中医药强省等主题,打造全国叫得响的示范典型。

围绕如何深入做好今年宣传工作,周勇说,卫生健康宣传工作,一头牵着国家的方针政策的落地普及,另一头牵着群众的期盼呼声。全省卫生健康行业要认清使命任务,找准方向定位,

明晰方法路径。实现宣传工作的高质量,重在举旗定向,突出党的引领;重在站位高远,突出统筹策划;重在创新实践,突出形式多样;重在品牌塑造,突出以点带面。要加强卫生健康行业文化建设,形成独具特色、惠及民众的行业文化。要紧跟时代步伐,不断增强政治素养、增强媒介素养、增强专业素养,持续提升卫生健康宣传队伍的能力素养。

会上,来自郑州市卫生健康委、漯河市卫生健康委、商丘市卫生健康委、信阳市卫生健康委、阜外华中心血管病医院、郑州大学第一附属医院和河南中医药大学第一附属医院的相关负责人介绍了各自在卫生健康宣传、健康教育与促进工作中的经验和做法。会议还通报表扬了2023年全省卫生健康宣传工作先进集体和先进个人、2023年全省卫生健康优秀科普工作者。河南省互联网应急指挥中心相关人员进行专题授课。



河南开展“医疗机构安全秩序管理年”活动

本报讯(记者张琦 许冬冬)近日,河南省卫生健康委、河南省公安厅印发《关于开展“医疗机构安全秩序管理年”活动的通知》,组织全省各级各类医疗机构特别是二级以上医院开展为期1年的“医疗机构安全秩序管理年”活动,进一步提高全省医疗机构安防能力,维护正常医疗秩序,保障医务人员和患者安全,坚决防范可能发生的安全风险和隐患。

各级各类医疗机构要全部开展安防自查自纠工作,每季度至少听取一次安全秩序管理工作专题汇报、开展一次全面细致的安全风险隐患和医患矛盾纠纷大摸排,组织一次应急处置演习,每月通报医院安全形势、医疗矛盾纠纷发生情况、存在问题和安全漏洞;因地制宜合理配置安检设施,开展入院安检;加强医院专职保卫机构力量,遵循“就高不就低”原则,按照不低

于在岗医务人员总数的3%或20张病床1名保安或日均门诊量的3%的标准配备安保人员;构建医院及周边全域覆盖的安防合成化体系,建立风险人员监控名单,医院公共场所及周边区域、重点区域视频监控要实现全覆盖、无死角,门卫室、门(急)诊等重要地点要安装一键式报警装置,并与医院安全监控中心和当地公安机关联网。(下转第2版)

河南提升卫生健康行政审批效能

本报讯(记者丁玲)近日,记者从2024年全省人口监测与家庭发展、行政审批和计划生育协会工作会上获悉,今年,河南卫生健康行政审批工作将着力推进“四电”“三化”建设,进一步提升行政审批效能。

今年,河南省卫生健康委将强力助推推行行政审批“四电”建设。配合卫生健康“电子证照”“电子印章”“电子签名”“电子档案”系统的需求和功能完善,切实做好政务服务事项“电子证照”模板制作和生成等基础性工作,助力企业和群众办事实现“免证可办”和申请材料“应减尽减”,扩展“四电”应用场景,提高行政审批效率。

持续推进政务服务“三化”建设。组织开展全省放射诊疗许可证许可信息核查;修订完善医疗机构放射诊疗建设项目卫生审查标准;提升基层审批人员业务能力,促进诊所备案工作规范化;优化流程,增加办事便利度,不断提升行政审批标准化、规范化、便利化服务水平。

持续深化“放管服效”改革,继续推动省级部分行政审批权限下放,结合《传染病防治法》修订实施和疾病预防机构改革职能调整需要,做好相关行政许可服务事项清单梳理和衔接。扎实推进“一件事一次办”改革,确保开理发店、开美容会所(非医疗类)“一件事一次办”工作实施见效,让群众切实受益。加强医养结合领域的部门合作,探索建立联办事项,适应社会需求,促进行业发展。进一步创新优化涉企服务,针对服务对象急切需求,聚焦精准服务,拓展咨询辅导内涵,引导中介机构规范开展服务,切实增强企业获得感,助力营商环境优化和提升。

一站式服务让患者少跑腿快办事

本报记者 张琦 侯少飞

“我们年纪大了,不会通过手机办卡、缴费。在这家医院看病,不用我们操心,工作人员很快就为我们完成了办理,实在太方便了!”2月3日,69岁的郸城县城关镇居民刘进(化名)在老伴的陪伴下,来到周口市中心医院文昌路院区门诊大厅一站式服务窗口办理住院手续。不到5分钟,各种手续全部办结,这让刘进既高兴又意外。

2023年4月,周口市中心医院启动“创新优质服务”改革,针对患者就诊过程中窗口位置不明显、业务单一、反复排队等问题,整合多个职能部门的服务内容,关口前移,充分运用新手段、新技术、新模式,打造了全省首个一站式综合服务中心,打通了院内门诊、住院、日间手术预住院等信息系统壁垒,开通了政务

外网,为患者办理各项业务提供了便利。截至目前,该院门诊患者办理业务时长平均只有1.5分钟,排队次数减少了3次以上;出入院患者办理业务时间缩短至1.7分钟,院内停留时间减少了1小时以上,患者满意度明显提升,就医感受和体验大大改善。

“一窗通办”“一章通办”“一岗多能”让群众“只跑一次”

办理入院手续多、办理出院需要时间久,这前后“一公里”是影响患者就医体验的重要一环。“过去,群众来医院办理住院、出院,手续烦琐、流程复杂,办理地点分散,需要来回奔波。如今,这些烦恼在一站式服务窗口得到了妥善解决。”周口市中心医院综合服务中心主任王秀

玲告诉记者,医院结合布局和工作实际,在两院区设置了两个一站式综合服务中心和一个出入院一站式综合服务中心,创新推行了一站式综合服务模式,同时开展诊间支付、病区结算等多项便民服务工作,通过“一岗多能”实现了“一窗通办”和“一章通办”。

王秀玲说,一站式综合服务中心实施“最多跑一次”综合服务模式,实现综合服务多个岗位“一窗通办”“一章通办”“一岗多能”。

“一窗通办”即医院九大类、82项窗口服务内容集中到一楼服务中心窗口,实现“一次受理、一窗通办”。“一章通办”即医务科、医保办、财务科、病案科、门诊办5个职能部门16项审核盖章业务窗口,前移至一站式综合服务中

心,统一使用“医疗业务专用章”,实行“一章通办”。“一岗多能”即一站式服务窗口配备扫描仪、腕带打印机、身份证复印机、条码打印机等设备,所有在岗人员均可办理日常工作,实现工作人员“一岗多能”。

此外,该院门诊还设置了日间手术预住院业务,方便日间手术患者快速入院;在入院院一站式综合服务中心增设择期手术患者预住院流程,缩减了患者住院时间。

一个窗口、一枚章、一个工作人员,让患者“只跑一次”,是周口市中心医院开通一站式服务窗口的初衷。

王秀玲说,一站式服务窗口的设计综合考虑到各种人群、各种场景下的就医难题,涵盖人工导诊、一对一服务、现代数字化技术现场办理、数字化智慧医院系统应用等解决手段,真正实现了便民就医少跑腿,破解了就医难问题。(下转第2版)

