

看望慰问坚守一线的
安防和医务人员

本报讯（记者李伟强 朱晓娟 许冬冬）龙年春节前夕，河南省卫生健康委党组书记、副主任侯红，河南省卫生健康委主任黄红霞等，分别到郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）等医疗卫生机构，看望慰问一线安防人员和医务人员，向坚守岗位、向坚守岗位的他们送上新年的问候和祝福。

在郑州大学第一附属医院郑东院区、河南省人民医院，侯红认真查看治安监控中心、消防控制中心、急诊接诊及抢救区、急诊重症监护室、小儿眼科等运行情况，详细询问消防、反暴恐安全等工作部署情况，以及接诊人数、春节期间工作安排和应急保障准备情况，细致了解国家紧急医学救援队指挥调度以及航空应急救援能力建设等情况。对郑州大学第一附属医院各个院区成立夜间巡查队这一做法给予肯定。每到一处，她都的一线工作人员亲切交谈，并对安防人员和医务人员长期以来的辛勤劳动和付出表示感谢和敬意。她还再三嘱咐各医疗卫生机构负责同志要加强人文关怀，关心关爱一线人员，合理排班、保证值班人员得到必要的休整。

侯红说，安全问题“一失万无”，安防人员和医务人员同样重要，在维护医院日常安全上担负着重要的责任，特别是节假日期间，万家团圆时，更要保持高度警惕，提高安全防控意识，落实岗位责任，综合运用定期巡岗的“人防”加上科技手段的“技防”，提升预警预报实效。节假日期间，要严格落实施班制度，做好应急物资和人员储备，加强突发事件应急保障，确保人民群众过一个欢乐祥和、健康平安的春节。

在河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）和阜外华中心血管病医院急诊急救中心，黄红霞与正在值班的医务人员交谈，询问排班值守、接诊出诊情况，感谢大家无私无畏的付出，向医务人员送上新年的问候和祝福。在河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）脊柱微创中心和阜外华中心血管病医院儿童心脏中心一病区，详细了解学科建设、人才培养情况，春节期间科室人员配备、物资配置、安全运行情况等，并看望部分住院患者，详细询问患者的病情和治疗情况，祝福他们早日康复。黄红霞说，为人民群众构筑起生命健康的安全防线是我们的职责使命所在，节日期间更要进一步提高安全意识，紧绷医疗救治和安全生产两根弦，做好医疗物资储备，加强急危重症患者救治保障力度，以高度的责任心、精湛的医疗技术和饱满的工作热情，让老百姓安心、舒心欢度新春佳节。

声声问候暖人心，句句祝福传真情。广大安防人员与医务人员纷纷表示，春节期间将始终坚守岗位，全力以赴，确保医院各项工作的有序运转。

请扫码关注
微信、微博全省医疗机构
积极应对节后就诊高峰

本报记者 冯金灿 刘 旸 朱晓娟 丁 玲 通讯员 周厚亮 常 榕

随着春节假期结束，河南不少医院都迎来了节后就诊高峰。

记者近日走访了解到，虽然就诊人数明显增多，但各家医院提前谋划，积极应对，就医秩序井然。

从大年初六开始
就诊人数明显增加

2月19日上午，在河南省人民医院门诊东西区，前来就诊的患者络绎不绝。记者注意到，截至当天10时，该院甲状腺外科主任苏白杰的挂号人数已经达到118人。

记者走访多家医疗机构发现，从2月15日（大年初六）开始，河南不少医院陆续迎来节后就诊高峰。

2月19日13时10分，河南中医药大学第一附属医院皮肤科主任刘学伟结束了上午的门诊。“一上午看了60多位患者，今年的节后就诊高峰比以往来得更猛烈些。”刘学伟说，“这两天，来皮肤科就诊的多是学生。想在寒假结束前解

决皮肤问题，是这一群体节后‘扎堆儿’就诊的重要原因。”

2月18日，河南中医药大学第一附属医院的门诊就诊量已经达到正常工作日的峰值。来自该院门诊办公室的统计数据显示，皮肤科、儿科、脾胃科成为节后就诊量排名前三的科室；院内所有门诊科室都满负荷运转。

在郑州大学第一附属医院，从2月15日开始，该院便迎来首个就诊高峰，当天一院四区门急诊量高达38859人次。

提前谋划
积极应对就诊高峰

“您挂的是哪个大夫的号？请这边坐。人多，别着急，一定要注意安全。”2月19日上午，在河南省人民医院门诊东区，导诊护士耐心地地为老年患者指引。

为应对节后就诊高峰，各大医疗机构提前谋划，统筹调配导诊、

医护、检查、行政后勤等多方资源，帮助患者便捷就诊、舒心就医。其中，河南省人民医院提前增加导诊，各科室安排近200名高级专家坐诊，努力让患者快速、安心就诊。

郑州大学第一附属医院提前确定了详细的“削峰”应对方案：医院门诊、医技、临床、行政后勤等各岗位全员上岗，并及时调派医务人员、行政后勤人员加入志愿服务队分流引导患者就医，院领导也分赴各院区门诊及各科室现场检查指导工作……该院门诊部还对重点岗位工作人员进行统筹安排，门诊部办公室、自助机运维、安保、保洁、电梯运维等岗位工作人员提前到岗，积极开展保障工作；挂号、收费、药房、医保等服务窗口工作人员和医技检查科室通过弹性排班、分时段预约、合理增派人手、延长服务时间等措施，缓解就诊压力；入院接诊处增加医务人员，确保患

者出入院流程畅通。

河南省肿瘤医院和河南省胸科医院成立由行政后勤等部门工作人员组成的志愿者服务队，早早赶到门诊候诊区、预约分诊台、自助机等点位，为患者提供接待、引导、咨询等服务，同时增派医务人员，动态调配，为患者提供贴心、优质的医疗服务。

秩序井然
各医院平稳过峰

2月18日，在河南省儿童医院门诊大厅，虽有不少患儿和家长，但就诊秩序井然。

“春节假期，我们科室一直处于就诊高峰，很多孩子想利用假期解决耳鼻喉问题。”河南省儿童医院耳鼻喉头颈外科科主任韩富根说，“连日来，我们科室医务人员一直加班加点，错峰服务，开展日间手术，加快床位周转，确保患儿能得到及时诊治。”

2月18日，在郑州市中心医院住院服务中心，前来办理住院的患者在有序排队。据该院住院服务中心护士长王春介绍，该中心的工作人员从上班开始一直忙着引导患者快速完成入院手续等，有序入住病区。

“虽然看病的人有很多，但是到哪儿都有工作人员指引，不需要反复排队，感觉整个就诊流程很顺利。”2月18日上午，在河南省肿瘤医院就诊的李女士在医生的指导下，通过手机端，几分钟就帮父亲完成了住院入院操作。

当天，记者在河南省肿瘤医院、河南省儿童医院、郑州市中心医院、郑州市第七人民医院、郑州市人民医院等医疗机构走访发现，虽然就诊患者数量增加，但无扎堆现象，各个医院的网上预约、互联网医院、一站式综合服务中心等便捷服务大大节省了患者的就诊时间。

晒晒医务人员的“朋友圈”

本报记者 朱晓娟 冯金灿 丁 玲

春节期间，“朋友圈”里热闹非凡，有晒年夜饭的，有晒旅游美景的，还有晒家乡风俗的……总而言之，休闲娱乐是春节假期的主旋律。但是，医务人员的“朋友圈”别有一番景象……

坚守一线的身影

2月13日（大年初四），在郑州大学第二附属医院康复医学科训练室，李树强、马从从两位医生正在细致地为患者做康复治疗，护理团队也全力以赴，为患者做好各项服务工作。

郑州大学第二附属医院康复医学科主任吴睿用图文的形式，在“朋友圈”记录了当时的场景。

“从8时到23时，我们收治了10名患者，管理着原来收治的46名患者，抢救了2名患者……”此刻，我们终于可以坐下来扒拉两口饭吃了。”2月12日（大年初三）深夜，郑州大学第二附属医院重症医学科医生陈春艳在“朋友圈”记录了“开年第一战”。配图是一盒还未吃完的快餐照片。

“复苏区准备、复苏区准备！”2月8日，一阵急促的声音在郑州

大学第一附属医院郑东院区急诊抢救区门口的对讲机中响起。紧接着，一位呼吸、心跳停止的患者被火速推到了抢救区，急诊科护士杨欣欣跪在平车上持续为患者进行着胸外按压。现场图片被同事发在“朋友圈”中，很多医务人员转发并点赞。

当患者到达抢救区时，复苏小组和各项抢救措施已准备就绪。经过7分钟的奋力抢救，患者恢复了窦性心律，复苏成功！

据了解，2月9日~2月16日，郑州大学第一附属医院急诊门诊共接诊6681人，收住院1377人。除了常规疾病患者外，交通事故、急性心肌梗死、急性脑卒中、酒精中毒、爆炸伤等患者明显增多。为此，郑州大学第一附属医院成立了春节突发事件应急工作小组，全力做好患者的救治工作。

健康科普不停歇

“春节期间走亲访友，但要注意以下几方面，谨防小儿意外伤害的发生……”春节期间，河南省人民医院消化内科主任医师梁宝松在坐诊的同时，利用自己的微

信公众号不间断地更新着健康科普知识。

“下肢静脉血栓形成是常见病，严重的可以导致猝死。今天是正月初八（2月17日），很多人都在返程途中，坐火车、坐飞机时间久了，特别容易产生下肢血栓……”对于不属于自己专业的问题，梁宝松还转发了该院其他专家的“朋友圈”，力争第一时间为大家奉上权威的“健康科普大餐”。

无影灯下的健康守护

春节期间，一场特殊的手术在医务人员的“朋友圈”中传播着。

“患儿鼻咽部有巨大占位，已经破裂出血，随时可能危及生命，急需转至上级医院。”2月9日（除夕），河南省儿童医院耳鼻喉头颈外科副主任任红波收到下级医院医务人员打来的求助电话。

常驻郑州的北京专家、河南省儿童医院耳鼻喉头颈外科特聘主任段清川，在接到任红波电话后，立即带领科室值班医务人

员启动急危重症患儿紧急救治应急预案。经多学科会诊，考虑患儿可能罹患极为罕见的鼻咽部纤维血管瘤，肿瘤已破裂出血，随时可能危及患儿生命。

“从难度上说，这是耳鼻咽喉头颈外科‘金字塔尖’手术。”段清川说，“肿瘤埋藏得非常深，一点点失误就会导致大出血。”

“立即安排手术！就在郑州做！”北京儿童医院郑州医院、河南省儿童医院院长张杰斩钉截铁地说。张杰与段清川带领团队接力配合，历时5个半小时，将直径约6厘米的巨大肿瘤安全切除。术中的冰冻病理结果证实了术前诊断，确诊为鼻咽部纤维血管瘤。

除夕，夜班并没有比往常清闲多少，出诊铃声一次又一次响起，急诊手术室的门也是开了又

关……处理完所有危重患者，郑州市中心医院急诊和重症医学部医生卢小岚抬头看了看墙上的挂钟，已经是2月10日（大年初一）凌晨3时。

“小岚医生是坚守岗位的急诊人的一个缩影。大家齐心协力，才能护佑百姓安康。”郑州市中心医院急诊和重症医学部负责人刘畅在“朋友圈”留言说。

大年初一这天，郑州人民医院手术室就有10余台手术陆续进行。无论是医生还是护士都全神贯注，全力保障患者的生命安全。

郑州人民医院手术室护士长王文静在“朋友圈”说：“手术室没有节假日。春节期间，我们更要绷紧弦。手术室家属的期盼，我们谁都能懂，患者的健康平安是最重要的！”



←春节期间，在舞钢市中医医院儿科康复中心，患儿在医生的指导下进行吹气球康复锻炼。据了解，为了让患儿在春节期间安心住院进行康复治疗，该院儿科康复中心医务人员组织患儿进行了吹气球“比赛”，并用吹好的气球装扮病房，让患儿在积极进行康复锻炼的同时，度过了愉快的节日。

王 平 段泓涛 闫丽娜/摄

今日导读

有一种年味儿叫守护	2 版
为健康“站岗” 为生命“守岁”	5 版
中医药治疗肿瘤的三大误区	6 版
按揉八穴助甲状腺结节消解	7 版
龙年说“龙药”	8 版