

# 各地积极应对节后就诊高峰

## 范县人民医院

本报讯(记者陈述明 通讯员孔得森 王森)春节过后,范县人民医院患者就诊量居高不下,各科室门诊、医技检查、收费取药、住院病房患者数量剧增,门诊单日就诊近2200人次。该院坚持科学调度、周密部署,出台多项措施,积极应对节后患者就诊高峰,确保日常诊疗工作正常开展,切实保障患者的就医需求。

范县人民医院加强组织领导、统筹调度。2月15日(正月初六),院领导组织召开春节后就诊高峰应对工作安排部署会,对自2月12日(正月初三)就开展的节后就诊高峰进一步明确应对措施。2月18日(正月初九),按照上级有关工作安排,该院院长谢文第一时间组织召开动员会,要求全院各科室拉满弓、使足劲,全力保障患者就医需求。

范县人民医院切实加强门诊一线力量,门诊导医人员每日提前到岗,行政后勤科室工作人员到门诊、医技一线参与志愿服务,帮助患者挂号就诊、缴费取药、打印单据等;针对就诊人数较多的诊室,增加出诊医师数量,延长坐诊服务时间,增加收费、取药、采血窗口数量,有效分流患者,切实方便患者就医。

范县人民医院医技检查科室“应开尽开”,实行弹性排班制度,所有设备24小时运转,保障住院和门诊患者检查需求,力争当日完成、当天出具报告。后勤科、医学装备科等科室加强联动,强化消防安全及电梯、供氧等特种设备管理,确保患者和医务人员安全;统筹调度,提高医院车位资源利用率;加班加点完善各项信息保障工作,实现免费WIFI(无线局域网)全面覆盖,可满足门诊患者预约挂号、诊间支付、病区结算、缴费及家属的上网需求,提升了患者的满意度。

## 浙川县第二人民医院

本报讯(记者乔晓娜 通讯员卢云鹏)春节过后,浙川县第二人民医院全体医务人员迅速开启“奋斗模式”,全院上下齐心协力,全力保障患者在高峰期顺利就诊、及时住院,以高质量的医疗服务满足患者的就医需求。

浙川县第二人民医院经过周密部署,针对部分就诊人员较多的门诊科室,采取增派医生、延迟下班等措施,缓解就诊压力;在药房、医保、收费、挂号等服务窗口工作合理增派工作人员,积极应对排队现象;医技科室弹性排班,放射科、心电图室、超声科、检验科等医技科室工作人员保持饱满的精神状态,人停机不停,严控检查质量,为临床诊断提供详细可靠的依据。

为缓解一线压力,浙川县第二人民医院行政后勤人员在安排好自身工作之余,积极参与志愿服务,分别在门诊大厅及各楼层为患者提供导诊、陪检、标本运送、临时取药等服务,耐心解答患者疑问,合理引导患者进行预约诊疗、错峰诊治和检查,切实保障了节后医院各项工作的安全高效平稳运转,提高了患者就诊效率。

虽然前来就诊的患者明显增多,但是浙川县第二人民医院便民服务大厅、挂号处、收费处、取药处、各检查窗口等秩序井然。

## 确山县人民医院



本报讯(记者丁宏伟 通讯员刘丽君 苏楠)春节长假过后,确山县人民医院门诊、住院患者数量激增,门诊候诊区座无虚席,大厅内缴费、取药等窗口排起了队。2月17日,全天接待门诊患者1748人次,目前在院患者823人次。

春节假期,确山县人民医院产科共迎来42个龙宝宝,仅2月12日就有11个“龙宝宝”呱呱坠地。手术室内同样是一片忙碌,春节假期共完成93台手术,其中急诊手术34台。

针对节后就诊患者骤增情况,确山县人民医院迅速采取应急措施,调整门诊时间,所有门诊提前半小时开诊(上午7时30分,中午1时30分),全力满足群众就医需要;强化导诊、分诊工作,尽可能缩短患者就诊等待时间,对患者进行有效分流;部分科室工作人员放弃休假,提前上岗,确保各项工作顺利运转;利用信息化手段,引导患者通过微信、支付宝小程序,快速办理检查和检验结果查询、缴费等业务(如上图),缩短就医时间。

面对就诊高峰,确山县人民医院领导班子靠前指挥,深入一线,及时协调解决各科室存在的困难和问题;各病区医务人员默默坚守、连续作战,时刻关注患者病情变化,一刻不敢放松;保卫科、医学装备科、后勤科等职能科室高效联动,加强院内治安巡查,有效疏导院内车辆,保障就诊道路畅通,加强消防安全及电梯、供氧等特种设备管理,确保患者和医务人员安全。

确山县人民医院干部职工在院党委的周密部署下,履职尽责,担当作为,切实提高诊疗效率,优化就诊流程,提升就医体验,各个环节运行顺畅,井然有序,确保患者得到有效的诊疗服务。

## 温县人民医院

本报讯(记者王正勤 通讯员任怀江 郑雅文)近日,温县人民医院倾心倾力、多措并举,不断创新服务模式,全力应对节后患者就诊高峰,确保患者安全、方便、快捷就医。

温县人民医院把患者安全放在心上。该院领导大会讲、小会讲,天天敲警钟,使全院医务人员注重自身安全和患者安全,促使行政后勤人员尽职尽责,维护好医患安全。该院以科室为单位,每周开展警示教育,通过观看警示教育片、火灾等安全事故的视频,邀请消防救援人员来院讲解消防安全知识,不断增强大家的安全意识和防控能力,真正做到“人人讲安全、个个会应急”,切实筑牢安全系统安全堤坝。

温县人民医院注重信息化支持,缓解患者就诊压力。春节前后,该院就全面启动并严格落实“便民就医少跑腿”7项举措,推行会诊转诊一站式、门诊患者医技检查24小时完成、诊间支付、医保电子凭证全场景应用、院内智能导航、病区结算、病案复印线上线下一体化等措施,实现“让信息多跑路,让患者少跑腿”,大大缓解了人员密集情况。比如,现在患者到门诊就诊,医生问诊后,患者手机支付相关费用后即可到药房取药,减少了排队等候、人员集中等弊端。

温县人民医院综合服务中心



↑2月18日,长垣市人民医院医务人员为患者进行抽血化验。为应对患者就诊高峰,长垣市人民医院提前预研、统筹协调,专家团队全员到岗,增强了导诊力量,全力以赴服务患者。

常俊伟 苏东军 云庆丽/摄

## 新野县人民医院

本报讯(记者乔晓娜 通讯员胡丰旺 罗沛)春节长假过后,新野县人民医院门诊、住院患者逐渐增多。门诊楼一层的CT(计算机断层成像)室、磁共振室排起长长的队伍,由于现场工作人员积极疏导,患者就诊秩序较好,整体忙而不乱。

为了积极应对患者就诊高峰,新野县人民医院分别召开专题会、协调会,要求各科室“火力全开”;总值班在门诊大厅一楼咨询台办公,第一时间发现问题、处理解决问题,跟踪反馈,提高工作效率;成立志愿者服务队进行导诊服务,门诊楼前广场全部腾出让群众停车;门诊医技检查全员上岗,彩超室、胃镜室、CT室、磁共振室中午为医技人员送饭。

面对门诊工作量增加,新野县人民医院各科室通力合作,优化服务流程,保障患者就医便捷有序,医疗服务质量“不掉队”。影像中心、检验中心、门诊药房、超声科、收费处、导管室、心电图、脑电图室等

医技科室通力配合,保证白天高峰期人员力量充足。医技检查科室的工作人员保质保量完成来院患者的各项检查,保障患者及时就诊和住院治疗,确保当日提供快速准确的检查报告。

据了解,节后出现就诊高峰的原因包括:春节期间返乡人员手术,带父母看病的群众增加;医技检查费用降低,吸引群众进行健康体检;不少患者因春节期间饮食不当、作息不规律等诱发疾病。

## 叶县人民医院



本报讯(记者王平 通讯员张曼丽)春节假期结束,就诊人员增加,叶县人民医院科学应对,通过分析患者就诊信息,预判患者就诊趋势,制定具体措施,倡导医务人员提前取消休假,投身一线,职能部门深入科室,随时解决工作中遇到的难点、堵点,确保急诊“绿色通道”24小时畅通,门诊患者有序就诊、住院患者及时住院救治,为群众的生命安全和身体健康保驾护航。

叶县人民医院加强门诊一线力量,门诊导医人员坚持“早到晚走”,志愿服务贯穿全流程,协助就诊人员挂号等,引导患者有序就诊(如上图),为就医人员提供高效快捷的服务;河南省人民医院派驻的专家实行全门诊,延迟下班;增加收费、取药、采血窗口数量,延长

服务时间。该院医技检查科室全天运转,医学影像中心、检验科、内镜室、超声科、放射科人员积极准备,全员上岗,所有设备24小时运转。

叶县人民医院带班领导加强督导,后勤保障工作更加有力。在患者就诊高峰时段,保卫科充分利用院内停车区域,加派保安人员,指引车辆有序出入,尽可能提高医院车位资源利用率,进一步满足患者的停车需求,提升患者的就医感受。后勤保障科、医学装备科等行政后勤科室积极联动,加强巡视,加强消防安全及电梯、供氧等特种设备管理,确保患者和医务人员安全。

叶县人民医院便民举措更加人性化,可满足门诊患者预约挂号、诊间支付、病区就诊结算、缴费需求;加强医患沟通,耐心解答患者的疑问,热心为患者服务,医院服务监督电话24小时畅通。

面对节后患者就诊高峰,叶县人民医院干部职工履职尽责、担当作为,切实提高诊疗效率,优化就诊流程,提升患者就医体验。该院各科室运行顺畅、井然有序,确保患者得到及时、有效的诊疗服务,为叶县及周边区域广大群众的生命健康安全保驾护航。

## 基层技术

### 新安县第二人民医院 微创椎体成形术 为78岁骨折患者“撑腰”

本报讯(记者刘永胜 通讯员孙俊梅 高小姐)近日,新安县第二人民医院利用“骨水泥”技术,为78岁的“腰2椎体压缩性骨折”患者成功实施了手术。

该患者以“腰部扭伤疼痛,活动障碍5天”为主诉到骨科就诊,被诊断为“腰2椎体压缩性骨折”。患者年龄较大,加上有骨质疏松现象,不适合实施开放式内固定手术。如果采取保守治疗方案,患者长期卧床,护理难度大,同时很有可能引发多种并发症。

新安县第二人民医院相关科室医务人员反复进行术前讨论,决定在局部浸润麻醉下实施“经皮穿刺骨水泥椎体成形术”。

术中,新安县第二人民医院主刀医师孟松峰根据X线检查结果,确认手术位置准确,用穿刺针自关节突沿椎弓根斜行刺入椎体,在患者腰椎里成功注入骨水泥植入器,注入骨水泥约3毫升,透视可见骨水泥分布均匀,无周围渗漏,患者双下肢感觉正常。术后,患者疼痛明显缓解,次日能下地行走,患者家属对手术效果非常满意。

近年来,新安县第二人民医院骨科团队经过不断探索,创新开展了多例微创手术,扩大了手术适应人群,缩短患者恢复期,为患者减少痛苦和经济负担,为更多患者尤其是高龄患者带来了福音。

### 中牟县人民医院 抢救急性心肌梗死患者

本报讯(记者李志刚 通讯员张志磊)2月11日,43岁的孙先生夜晚休息时出现颈部及胸骨后疼痛等不适,在家人的陪伴下到中牟县人民医院急诊科就诊。

患者到达中牟县人民医院后突发意识丧失,肢体抽搐,出现反复室颤。急诊科医生王云峰等立即给予电除颤及药物抢救,并联系胸痛中心总值班医生马上进行会诊。

心电图检查结果显示,患者急性前间壁心肌梗死,急诊进行PCI(经皮冠状动脉介入术)治疗。造影结果显示,患者冠状动脉前降支近段可见粥样斑块伴钙化及血栓影,最重处狭窄约85%,给予冠状动脉溶栓治疗,实施药物球囊扩张术,血管重新开通。

术后,患者生命体征平稳,意识清醒,转危为安。目前,患者已从CCU(心血管重症监护病房)转至普通病区。

春节期间,心血管疾病患者的数量比平时有所增加,中牟县人民医院胸痛中心救治了不少心肌梗死患者。

中牟县人民医院CCU主任石新景说,冬春交替之际,昼夜温差大,人体突然受到冷空气刺激,会反射性地引起血管收缩和痉挛,造成体内供血不足,导致栓塞,从而引发心血管疾病。同时,聚会、聚餐增多,作息不规律,容易诱使血压升高、血管收缩、心率加快、心肌代谢及耗氧增加,增加心血管负荷,也易诱发心血管疾病。对于高血压病、糖尿病等患者而言,春节期间不愿吃药,忘记测血压、血糖,也是导致发病的原因。

## 新闻速读

### 鹤壁市淇滨区卫生健康委 加大消防安全督导力度

本报讯(记者王平 通讯员邓颖)2月18日下午,鹤壁市淇滨区卫生健康委对辖区内民营医院消防安全及依法执业情况进行督导。

检查人员详细了解了医疗机构春节期间人员值班值守及消防安全等情况,指导医疗机构进一步做好冬春季火灾防控工作,深刻汲取火灾事故教训,增强干部职工的安全防范意识,加大消防隐患排查和整治力度,切实保护群众的生命财产安全;要求医疗机构严格遵循诊疗规范,严禁以虚假诊断欺瞒、诱使、强迫患者接受诊疗和消费,严禁过度检查、过度治疗、过度消费,着力清除违法违规乱象,保证诚信经营;指导医疗机构持续做好依法执业自查工作,严格落实整改要求,对照不足和风险隐患,列出问题清单、整改清单,高质量完成整改任务。

此次检查进一步压实了医疗机构消防安全和依法执业主体责任,增强了医务人员的依法执业意识。

### 漯河市召陵区人民医院 推进清廉医院建设

本报讯(记者王明杰 通讯员罗腾腾)2月20日上午,漯河市召陵区人民医院开展岗前廉洁教育培训,进一步加强新入职人员廉洁行医教育,推进清廉医院建设。

该院监察室主任罗腾腾讲解了医德医风在具体医疗工作中的表现,重点解读了《九项准则》《九项倡议》,分析了发生在身边的案例,为全体新进人员上了一堂生动的警示教育课,进一步筑牢了新进人员拒腐防变的思想防线。

当天,全体新进人员还进行了现场考试。新进人员纷纷表示,此次学习使他们在走上新岗位前对清廉医院建设有了更深入的了解,引导他们爱岗敬业、廉洁从医,全心全意为人民服务,为推进清廉医院建设筑牢自律防线。



↑2月18日,兰考县中心医院对技术人员进行心肺复苏和电除颤操作培训,提高技术人员的急救急救能力。  
张治平 梁志海/摄