

■ 经验探索

以绩效考核为抓手 扎实推进医院高质量发展

□王修利

核心提示

国家三级公立医院绩效考核(以下简称“国考”)是对医院医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价的综合考评。近年来的实践证明,“国考”已经成为实现公立医院持续发展的关键一招。2022年,在国家三级公立中医医院绩效考核中,北京中医药大学东直门医院洛阳医院(洛阳市中医院)由B级晋升为A级,全国排名104名,较2021年提升67名,位列河南省第四名、地市级第一名。这是该院以“国考”为抓手、扎实推进医院高质量发展的成功实践。本文围绕3个方面进行梳理,以便为相关医疗卫生机构提供参考。

坚持“三提高”,把“国考”从“指挥棒”变为“助推器”

提高思想认识,充分认识“国考”的重要性。三级公立医院绩效考核不仅是对医院整体管理水平的评价,也是医院查找不足、提高管理能力和服务水平过程。北京中医药大学东直门医院洛阳医院高度重视“国考”工作,将“国考”细则融入日常管理工作中,坚持公益性、实践积极性,明确发展方向,落实功能定位、突出中医药特色,全面提高医院中医药服务水平。

提高改进能力,促进医院管理水平提升。“国考”是对医院医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价的综合考评,北京中医药大学东直门医院洛阳医院把关注考核排名转向思考内部改进,医院对国家、省绩效考核管理平台反馈的结果进行综合分析,针对各维度得分情

况全面开展自查,对照标准找差距、补短板、强内涵。

提高助推能力,增强医院质量管理水平。北京中医药大学东直门医院洛阳医院不仅发挥“国考”的指挥棒作用,还借助“国考”的助推作用,促进医院发展方式、运行模式、资源配置更趋合理。“国考”已经成为实现公立医院持续发展的关键一招,通过整改和完善,进一步规范管理,解决医院发展中存在的问题,推动医疗质量不断提升。

成立“三专班”,全面落实“国考”主体责任

成立“国考”领导小组,高水平统筹谋划。为了稳步推进三级公立医院绩效考核工作,北京中医药大学东直门医院洛阳医院成立了以书记、院长为组长,其他班子成员为副组长,相关科室负责人为成员的三级公立医院医院绩效考核工作领导小组,以“国考”为抓手,以医

疗质量为中心,定期召开专题会议,研究部署绩效考核相关工作。

成立“国考”办公室,全方位规范管理。三级公立中医医院绩效考核工作领导小组下设公立医院绩效考核办公室,即“国考”办公室。“国考”办公室设在北京中医药大学东直门医院洛阳医院质控办,在公立医院绩效考核领导小组的领导下,围绕三级公立中医医院绩效考核细则要求,坚持以评促改,通过监控医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等内容,持续促进医院综合服务能力提升。

成立“国考”专家组,专业化分工管理。公立医院绩效考核办公室将绩效考核指标逐条进行分解,明确每项指标的目标要求、责任领导和责任科室,建立了涵盖医疗质量、运营效率、合理用药、科研教学等多个专家组,各个专家组分工明确、协力推动,促进医

院管理更加规范化、精细化、专业化。

健全“三机制”,确保提升“国考”目标结果

健全“国考”信息共享机制,完善医院质控监测指标。公立医院绩效考核办公室提取“国考”“三甲”、双核心等数据,每月进行监测,目前监测指标200余项,对比分析短板指标,召开协调会,要求各责任科室切实整改,并督促整改效果,确保每条数据的真实性、连贯性和可持续性。

健全“国考”指标提升机制,完善医院质控管理体系。公立医院绩效考核办公室将“国考”指标纳入医院全面质量管理1000分考核细则和临床科室目标责任书,完善质控管理考核指标体系。每月在医院绩效考核(质控)简报上进行通报,同时在全院大会上讲评,公布考核结果,促进医院医疗服务能力和管理能力整体

提升。

健全“国考”激励奖惩机制,完善医院质量管理措施。北京中医药大学东直门医院洛阳医院将“国考”考核结果与发展规划、项目安排、绩效工资等挂钩,并与医院评审评价、国家区域医疗中心建设和评优评先等工作紧密结合,针对“国考”相关指标数据,每月在全院中层干部工作大会上通报,依据考核结果实施奖惩,促进公立医院绩效考核指标的完成。

下一步,北京中医药大学东直门医院洛阳医院将以“国考”晋级为动力,砥砺前行,持续推进国家区域医疗中心建设,以绩效考核为抓手,以考促建、以考促改,强化质量安全建设,完善管理体制,提升服务水平,以更加有力的举措,为健康洛阳建设不懈努力。

(作者系北京中医药大学东直门医院洛阳医院党委书记)

■ 一家之言

随着经济和科技发展,药品门类丰富、用药安全问题日益成为公众关注的焦点。药师提供的药学服务对于保障患者用药安全、提高医疗服务质量、推动我国药品产业回归真正的临床价值方向具有重要意义。日前,在中国健康促进基金会、中国药师协会等学会主办的研讨会上,业内人士呼吁加快药师相关法律法规出台,构建完善的全民用药安全体系。(2月28日《经济参考报》)

随着经济和科技的飞速发展,药品的种类日益繁多,为人们的健康提供了更多保障。然而,这也带来了一个严峻的问题:用药安全。在此背景下,药师的角色显得尤为重要。药师不仅是药品的提供者,更是患者用药安全的“守门人”。

近年来,因不合理用药引发的不良事件频频发生,给患者和家庭带来了巨大伤害。这些事件往往源于患者自行购药、错误用药或药物之间的相互作用。例如,一些患者为了快速缓解症状,盲目加大剂量或同时使用多种药物,导致严重的药物不良反应。这些本可避免的悲剧,凸显了药师在用药指导中的重要作用。

药师具有专业的药学知识和丰富的实践经验,能够为患者提供个性化的用药建议,确保药物安全、有效使用。他们熟悉药物的性质、作用机制、不良反应和相互作用,能够根据患者的病情、生理状态和合并用药情况,制定合理的用药方案。此外,药师还能及时发现并纠正医生处方中的错误,防止潜在的药物问题。

然而,当前药学服务的发展面临着诸多困境。

首先,药学服务缺乏明确的收费标准,导致药师的劳动价值无法得到体现。长期以来,药师在医疗体系中的地位被忽视,他们的专业知识和技能没有得到应有的重视和回报,严重影响工作积极性和职业发展。其次,药学术才短缺也是一个亟待解决的问题。由于药学教育的滞后和职业发展前景的不明朗,许多优秀的药学术才流失到其他行业,导致药师队伍整体素质下降,无法满足患者日益增长的用药安全需求。

为了解决这些问题,相关部门必须采取切实有效的措施,加快药师相关法律法规的出台,明确药师的职责和权益,为药师的职业发展提供有力的法律保障;建立合理的药学服务收费标准,体现药师的劳动价值,激发他们的工作热情和创新精神;加大对药学教育的投入力度,培养更多具有专业知识和实践能力的药学术才;提高药师的待遇和地位,吸引更多的优秀人才投身药学术业;加强药师与医生、护士等其他医疗团队成员的沟通和协作,共同为患者提供安全、有效的医疗服务。

让药师成为群众用药安全“守门人”,是构建完善全民用药安全体系的重要举措。相关部门必须充分认识到药师在保障患者用药安全中的重要作用,采取切实有效的措施提升药师的地位和待遇,为他们的职业发展创造有利条件。只有这样,才能使患者的用药安全得到有效保障,才能为群众的健康福祉贡献更大的力量。

(作者供职于河南省漯河市郾城区疾病预防控制中心)

“种下”科普视频 “开出”科学之花

□高畅

不久前,一部由两位院士、3位研究员、35位博士研究生共同参演的科普微电影《无处不

的氟——有机师姐II》获得广泛关注。截至目前,这部微电影在B站的播放量已超50万。不少网友评价:“文科生也能看,很有意思”“非常好的科普电影”……从院士科普“刷屏”到科普微电影“出圈”,近年来,视频类科普作品的关注度迅速增长。(3月1日《科技日报》)

在短视频的火爆下,科学知识视频化传播成为新风尚。科普视频聚焦生活中的小事,将科学知识与实际生活相关联,辅之以精美画面和制作精良的视频吸引人们停留观看。

“煮馒头哪层先熟”“从铺满香蕉的路上走过,怎么走不容易滑”“被陨石划破的航天器如何自动愈合”……这些科普视频一改往日严肃的画风,以贴近生活的话题和幽默风趣的语言娓娓道来,向人们讲述生活中随处可见的科学,人们在不经意间了解了科学知识。

短视频的科普方式,拉近了科学与生活之间的距离,也拉近了科研人士和公众的距离。一方面,专业人士选择生活用品和公众感兴趣的话题讲解科学知识,增加了科普的趣味性,也让

谣言无处遁逃。另一方面,短视频具有较高的互动性,留言评论等形式为广大网友提供交流和解答平台,也为创作者提供了新的科普方向。

此外,科普视频将科学知识碎片化,容易被人们理解和吸收,人们在刷手机的时候便能学到一些科学知识。长此以往,科普视频就可以让科学的种子在人们心中生根发芽,“开出”科学之花,提升国民科学素质。根据《全民科学素质行动规划纲要(2021—2035年)》,2035年的远景目标为我国公民具备科学素质的比例达到25%。科普视频抓住了公众注意力,有望推动这一目标实现。

科普类视频成功吸引了公众的注意力,激励科普创作者不断丰富科普形式和内容。下一步,有关部门和科普工作者要继续加大科学知识的普及力度,让更多高深的科学知识“飞入寻常百姓家”;将传统的文字科普与视频科普结合,深化科普内容的深度,丰富人们的知识面;将视频科普与直播结合,实现讲解科学知识日常化,为人们提供可以持续接收科学知识的平台。

(作者供职于河北省沧州市河间市沙河桥镇亚龙医院)

县域医共体医防融合模式初探

□陈述明 王宏振 杨国胜

医防融合是深化医药卫生体制改革的重要内容,也是全面推进紧密型县域医共体建设的关键所在。濮阳县加强顶层设计,将医疗机构作为着力点和落脚点,聚焦医疗和公共卫生的服务内容、人才、资金保障、管理监督等多方面融合,着力构建“疾病预防+健康管理+健康促进”三位一体医防融合模式。

推动医防体系融合

构建管理体系。濮阳县成立党统一把手负责的领导小组医共体管理委员会,由分管医疗、医保、医药工作的副县长为办公室主任,县卫生健康委主任任办公室主任副主任,医管办设在县卫生健康委,负责日常工作开展,加快卫生健康部门职能转变,由直接管理公立医院转向全行业综合监管。作为全国紧密型县域医共体建设试点县,濮阳县被国家卫生健康委列入“2022年紧密型县域医共体建设典型案例”,并进行全国宣传和推广。

构建服务体系。濮阳县坚持

中西结合齐头并进,2019年9月成立由县人民医院和县中医院2个县级医院牵头、培育实力较强的2家乡镇卫生院为副牵头单位,20家乡镇卫生院融入、民营医院为补充的2个医疗健康集团。其中第二医疗健康集团牵头医院与市中医院形成全市首个人、财、物统一管理的紧密型医联体,构成全市第一个紧密型“医联体+医共体”的“双体融合”新模式。为了推动医防高效融合,濮阳县在医共体内成立健康促进部,将疾病预防、妇幼保健、精神卫生工作融入医疗集团建设,完善公共卫生服务体系,推动医防融合工作。

强化医防体系管理

不断加强基层服务能力建设。2019年—2023年,濮阳县20家基层医疗卫生机构达到“优质服务基层行”基本标准,通过率达到100%,11家基层医疗卫生机构达到“优质服务基层行”推荐标准。濮阳县子岸镇卫生院入选2023年度河南省基层医疗卫生机构“五个100”创新发展“医防结

合”实践样板。河南省卫生健康委、河南省财政厅将对样入选机构统一授牌并给予资金支持。

强化三级队伍建设。濮阳县全面落实城乡医疗机构对口帮扶和等额调政策,积极发挥医疗健康集团牵头医院带头作用,将县级优质医疗卫生资源下沉基层,在技术人员、医疗设备、业务技术等领域为基层医疗卫生机构提供有力支撑;加强乡村医生培训,联合县卫校制订培训计划,将乡村医生纳入全县统一业务培训范围;结合健康乡村建设,灵活采用卫生院巡诊、派驻及合并人口较少村的工作方式,动态消除村卫生室及乡村医生执业“空白点”,保证农村居民在家门口就能获得优质的基本医疗卫生服务。

做实做细家庭医生签约服务。濮阳县把县级医疗机构专科医生作为技术支持纳入家庭医生团队,建立“1+1+X”(1名县级医生、1名乡级医生、X由护士、乡村医生等医技人员组成)家庭医生签约服务团队,形成了以全科医生为核心、全科专科有效联合、疾病预防与健康管理有机融合

服务模式,乡村公共卫生预防保健服务能力不断提升。

注重医防健康促进

将慢性病防控纳入全县发展规划。两大集团成立了慢性病管理中心、治未病、健康管理中心,对患者健康状况及影响健康的因素进行全面连续的监测、评估和干预,推进从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。

建立工作网络。濮阳县建立健康科普专家库和健康教育工作网络,实施健康促进“321”行动,推动健康教育“五进活动”,健康宣讲186场,惠及群众70余万人。

加强健康阵地建设。濮阳县将体育设施植入公园绿地,在城区建成全民健身中心、奥林匹克公园等健康活动场所30多处,形成“15分钟健身圈”;向所有学校派出“健康副校长”277名,成功创建省级慢性病综合防控示范县,群众健康素养水平持续提高。

引入医防信息手段

打通医共体内诊疗系统信息数据互联互通。集团内建成远程

会诊、远程心电图诊断、远程影像诊断、临床检查检验、消毒供应、院前急救、病理中心等七大中心,实现了基层检查、县级诊断、结果互认。实行“就医一卡通”,实现在线预约挂号、费用结算、转诊转院电子化服务。发展远程医疗服务,“三甲”医院专家定期参与坐诊、参与手术1900多次,远程会诊1100多例,远程诊断1700多次,让群众少跑腿、信息多跑路,减轻群众就医负担。

加强系统管理。濮阳县引进人工智能辅助诊疗系统,上线智能语音外呼系统、慢性病管理系统,做到了基层公立医疗机构全覆盖,实现了基层诊疗能力、公共卫生服务效率、慢性病控制率、医疗卫生管理水平“四个提升”。

濮阳县始终以群众的健康需求为出发点和落脚点,在防病与治病上找结合、求突破,进一步织牢织密预防、医疗、慢性病管理、康复为一体的服务链条,有效提升群众的幸福感。

(陈述明供职于医药卫生报社;王宏振、杨国胜供职于河南省濮阳县卫生健康委)

强化“七抓”措施 打造“五型机关”

□赵忠民 马雷

睢县卫生健康委以党的建设为统领,强化“七抓”措施,努力打造政治自觉、思想自觉和行动自觉;委机关建立“周一集中学习日”制度,每周一为集中学习时间,重点学习贯彻习近平总书记关于卫生健康领域的重要论述以及对河南工作的重要讲话和指示批示精神,学习政策法规和省委、市委、县委重大决策部署,自觉把卫生健康工作融入全县发展大局。县乡医疗卫生机构也要建立健全学习制度。

抓学习培训

睢县卫生健康委完善和落实层级学习制度,委党组坚持“第一议题”制度,发挥领学促学作用,强化理论学习的政治自觉、思想自觉和行动自觉;委机关建立“周一集中学习日”制度,每周一为集中学习时间,重点学习贯彻习近平总书记关于卫生健康领域的重要论述以及对河南工作的重要讲话和指示批示精神,学习政策法规和省委、市委、县委重大决策部署,自觉把卫生健康工作融入全县发展大局。县乡医疗卫生机构也要建立健全学习制度。

抓思想观念

睢县卫生健康委以主题教育

为载体,完善和落实谈心谈话、党员干部思想政治状况分析、人文关怀等制度,及时摸清党员干部思想状况,帮助克服精神懈怠、思想懒惰和畏难情绪,进一步解放思想,强化责任意识、自律意识、大局意识和创先争先优意识,坚定信心不动摇,履行职责敢担当,勇当先锋,敢打头阵,切实维护单位整体利益,真正做到“思想上同心、目标上同向、行动上合力”,树立卫生健康系统的良好形象。

抓作风转变

睢县卫生健康委严格落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》,引导医务人员践行医德医风9项倡议,开展医院行风民主评议,选树清廉医院创建行动示范单位;加强医院文化建设,讲好行业故事,树立行业典型,强化人文关怀;力戒形式主义,不干急功近利、劳民伤财的形象工程,严

禁盲目举债建设的“政绩工程”“面子工程”。

抓能力提升

睢县卫生健康委牢固树立“以人民为中心”的发展思想,引导广大党员干部以“空杯心态”,时刻检视自己,修正自身错误;加强学习锻炼,强化专业化培训,增强“八项本领”“七种能力”,解决“知识恐慌”“本领恐慌”的问题;坚持学习与调研相结合,历练工作能力,提高驾驭能力,在学干结合中练就过硬能力,努力做行家里手,着力解决好群众看病就医“急难愁盼”问题,推动各项工作落到实处。

抓纪律严明

睢县卫生健康委动员卫生健康系统全体党员干部认真学习《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共

产党巡视工作条例》等党纪法规,委党组班子成员利用两周时间,将《中国共产党纪律处分条例》抄录一遍,一般党员干部利用3个月时间将《中国共产党纪律处分条例》抄录一遍;健全考勤制度、财务制度等机关管理制度,加强经常性纪律教育、政德教育、家风教育,发挥先进典型的示范引领和反面典型的警示教育作用,强化日常监督,严格按照制度履行职责、行使权力、开展工作。

抓工作落实

睢县卫生健康委倡导“一分部署,九分落实”,严格落实“13710”工作机制,今年的重点工作任务要做到清单化公布、项目化落地、台账化督导,明确任务分工、责任主体、时间节点,督查督办、紧盯不放、跟踪问效,每月通报,办结销号;健全闭环落实机制,“以结果论英雄、用实绩来检验”。县纪委监委

委驻县卫生健康委纪检监察组发挥督导作用,既要督任务、督进度、督成效,又要查认识、查责任、查作风,强化问责机制,确保委党组各项决策部署真正落实到位。

抓队伍建设

为政之要,莫先于用人。睢县卫生健康委牢固树立重实干、重实绩、重担当的选人用人导向,坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤,做到从实绩看德才,凭实绩用干部,把那些愿干事、真干事、成事的干部任用起来;注重严管厚爱相结合,对干部职工既要纪法严明、管理规范,又要关心关爱、保护权益,激发全体干部职工敢于担当、积极作为的工作热情,努力打造一支政治坚定、业务精通、作风优良的干部队伍。

(赵忠民供职于医药卫生报社;马雷供职于河南省睢县卫生健康委)

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!电话:(0371)85967078,13673997197(微信同号)投稿邮箱:757206553@qq.com