



温县人民医院与中日友好医院神经外科“联姻”，加强专科建设。

一站式综合服务中心方便患者

引进神经外科手术机器人护佑患者安康

时间如梭，光阴似箭。温县人民医院满载着2023年沉甸甸的收获，满怀信心和激情，奔赴2024年新的起点。

胸怀拳拳为民之心，并轨时代发展光荣梦想

生逢其时当奋斗，不破楼兰终不还。2023年，温县人民医院聚焦临床服务五大中心建设，科学优化资源配置，不断提升临床服务能力，强化专科建设，全面提升医院综合服务水平。一年来，温县人民医院党委团结引领全院干部职工，始终保持爬坡过坎的压力感、奋勇争先的使命感、干事创业的责任感，以“我是温医人”的主人翁意识，躬身入局、只争朝夕，用“钉钉子”的精神一锤接着一锤敲，一件事接着一件事抓落实，锚定“生命至上，患者至上”的“大意愿”，绘就一幅“让患者满意、社会满意、政府满意”的“工笔画”。

2023年伊始，该院召开临床服务五大中心建设推进会，党委书记、院长杨纪明与五大中心负责人面对面签订“军令状”——中心建设目标责任书，以抓铁有痕、踏石留印的劲头，团结带领全院干部职工砥砺奋进、守正

创新，开启了决胜五大中心建设的总体战。

战胜非凡的挑战，取得非凡的成就，必因非凡之人和非凡举措。一年来，温县人民医院干部职工秉承大医精诚、追求卓越精神，热血沸腾、激情澎湃，创业不怠。这种力量，总让大家攻坚克难、负重前行！为了实现高质量建成五大中心这一目标，医院领导班子将关口前移，将重心下移，站到最前沿，冲在第一线；各中心建设团队一腔赤诚奋力加压，你追我赶搞创建，全院上下形成了“吃苦在前，享受在后”“上岗在前，下班在后”“业务提高在前，赢得荣誉在后”的良好气氛，大家无私奉献，为患者撑起一片蓝天。2023年年底，捷报频传——温县人民医院临床服务五大中心建设，经河南省卫生健康委专家组审验，全部合格。

手持熠熠柳叶之刀，彰显悬壶济世大医担当

“苟日新，日日新，又日新。”一直以来，疾病无情人有情，病痛如魔爱如亲。关爱生命，创新技术，倾心服务好患者，一直是杨纪明和他的团队追求的奋斗目标。温县人民医院坚持“始于患者需求，终于患者满意”，致力于医疗技术的持续创新。

“手术是局麻微创，没受啥罪，现在排尿顺利多了……”2023年8月初，年近九旬的患者马某不停地赞叹该院微创介入技术精湛，解除了困扰他数年的痛苦。针对患者年迈体弱，基础疾病又多，全身麻醉风险较高的情况，医务人员特意制定了局部麻醉、创伤小、恢复快的“微创介入前列腺动脉栓塞”手术，术后患者恢复良好。

“温县人民医院VTE（静脉血栓栓塞症）中心救治效率就是高！”2023年10月4日，六旬患者吴某因突发呼吸困难、心慌、胸闷、大汗、间断咳嗽、喘息等症状，被确诊为下肢静脉血栓引起的肺栓塞。肺栓塞属于危重症疾

病，极易引发心脑血管堵塞，严重威胁患者的生命安全。该院VTE中心立即组织多学科团队紧急会诊，制定紧急手术方案——“下腔静脉滤器植入术+两肺动脉造影+右肺动脉碎栓及溶栓术”微创介入手术，即穿刺后，通过导管在患者下肢置入静脉滤器，阻止血栓进入患者心脏部位；再通过导管破碎肺动脉处堵塞血栓后进行溶栓治疗，使患者肺动脉恢复畅通。手术历时3小时，获得成功。

“求木之长者，必固其根本。”温县人民医院将名家名院专家、各学科教授“请进来”，让青年医师足不出院就能掌握最新的医疗资讯和诊疗技术。2023年，该院共开展新技术45项，重大抢救39例，发表论文11篇，主动承办各类学术会和培训班达30期。全院医务人员不仅学习了各专业诊疗的新技术、新理念，还拓宽了视野，为工作能力提升打下了坚实的基础。

身负殷殷便民之望，书写服务创新无限荣光

这一年，温县人民医院以梦为帆，用奋斗作桨，优化信息化服务，全面推进“便民就医少跑腿”举措，让信息多跑腿、患者少跑路，大幅提升了群众的就医体验。该院以解决群众就医“关键小事”为抓手，成立一站式综合服务中心，为人民群众提供涵盖40余项的“便、捷、快、优”的便民措施，真正践行了“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”的服务理念。这一年，该院倾心倾力，解决群众就医“关键小事”，实现群众就医少跑腿：全面推行会诊转诊一站式服务、门诊患者医技检查24小时完成，诊间支付、医保电子凭证全场景应用、院内智能导航、病区结算、病案复印线上线下一体化等。一年来，MDT（多学科协作）会诊164人次；诊间支付比例达51.62%。

温县人民医院成立一站式综合服务中心，为群众提供“便、捷、快、优”的一站式服务。服务业务涵盖收费、出院手续办理、转诊，以及诊断证明、出生证明、死亡证明办理等40余项服务。全年提供患者入院护送服务近1400人

次，办理门诊重症慢性病鉴定近1200例，为患者复印资料3500余份，租借轮椅3000人次，导诊和免费测量血压1.5万人次。在服务全县大局惠民生上，该院扎实巩固拓展脱贫攻坚成果，选派32名帮扶责任人、4名驻村工作队队员，深入东高堡、西高堡、营杨门、后崔庄、东王里、西留村、西郭村等地38家脱贫户、监测户中开展帮扶工作，做好入户政策宣传，核对政策落实，解决实际问题，让脱贫攻坚成果更加稳固、成效更加可持续、乡村振兴衔接更加有效。

同时，该院积极发挥医疗行业优势，持续做好健康义诊工作。组建“健康医疗队”深入乡村，开展义诊、健康教育、敬老爱老等志愿服务64余次，惠及群众2000人，减免90余万元；开展健康科普讲堂31场，受益人群2500余人；免费对全县40岁以上群众提供“颈动脉血管超声”筛查9900余人，为筛查出来的20名重度狭窄患者进行手术治疗，减免检查费、治疗费用200余万元，真正让百姓在家门口享受优质服务。

汲取红色信仰力量，书写党建引领崭新篇章

这一年，温县人民医院以党建为引领、凝人心践使命，大大激发了党员干部干事创业的热情。该院以“清廉医院”建设为抓手，认真开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，组织开展各类特色载体活动，强化党性修养，提升党员干部的廉洁从医意识，激发党员干部的干事创业热情。医院门诊党支部被评选为河南省先进党支部。

加强精神文明建设，打造医院文化阵地。该院努力打造全媒体矩阵，通过微信、报纸、电视、视频号、网站等多种平台，宣传医院新技术、行政管理、医德医风、健康科普等，树立医院品牌，扩大医院的影响力；深入

基层，服务百姓，防病于未然，助力“全民大健康”事业高质量发展。2024年是中华人民共和国成立75周年，是“十四五”规划建设的关键一年，也是温县人民医院爬坡过坎再创辉煌的重要一年。

伟大时代呼唤伟大精神，崇高事业需要榜样引领。温县人民医院党委要求全院广大党员干部职工无愧使命担当，不负伟大梦想，秉承“人民至上，生命至上”的服务宗旨，踔厉奋发、勇毅前行，持续高质量提升医院综合服务能力，为巩固拓展三级综合医院创建成果、稳步推进“三甲”医院创建工作，为织密织牢人民群众健康安全防护网，为建设健康温县而团结奋斗！



党建引领



临床服务五大中心建设现场评审



健康帮扶助力乡村振兴



为群众义诊

丹心妙手著华章
凝心聚力谱新篇

本报记者 王正勋
通讯员 任怀江 郑雅文 / 图