

中国人民政治协商会议第十四届全国委员会第二次会议圆满完成各项议程，3月10日上午在人民大会堂闭幕。会议号召，人民政协各参加单位、各级组织和广大政协委员，要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的中共中央周围，同心同德、群策群力，不断开创新时代人民政协工作新局面。

南阳：“双万”服务送中医药进千家万户

本报记者 乔晓娜 刘 旻 通讯员 张小静 刘 超

针刺、艾灸、拔罐、刮痧、推拿、正脊……连日来，在河南省南阳市各个辖区，“万名中医师家庭签约服务”集中履约正紧锣密鼓地进行着。自2022年5月这项服务启动以来，中医师为签约居民提供综合、连续、协同的中医药服务；履约过程中，中医师家庭签约服务团队培训、指导护工，为签约居民送去中医药健康科普、慢性病监测等服务，广受好评。

2023年6月，南阳市又探索开展“万名护工居家养老服务”，与“万名中医师家庭签约服务”相结合，发挥中医药在居家养老服务“防、治、康、养”各环节中的优势和作用。

万名中医师送中医药进千家万户

“外转是泄的，内转是补的，您手术后身体比较虚，需要多补补。”2月29日，家庭签约中医师张永欣带着服务团队上门为南阳市卧龙区七里

园乡大庄村黄庄组村民王老太太提供中医药服务，指导她正确使用艾炷。

前段时间，70多岁的王老太太因腰椎间盘突出进行手术，出院后一直居家康复。“王老太太是签约的重点人群，又处于术后恢复期，行动不太方便。她有高血压病、糖尿病，病情比较复杂，常常需要签约的中医师上门为其提供中医药服务。”随服务团队一起上门的乡村医生李廷易说。

南阳市中医药发展局的统计数据显示，南阳市有970万常住人口，中医执业（助理）医师有10744人。按照1名中医师、2名助理中医师组成1个小组，万余名中医师可以覆盖南阳市近千万常住人口。“万名中医师家庭签约服务”实施以来，南阳市已安排1万余名中医师点对点开展签约服务，特别针对“一老、一少、一残、一优抚、一低保”等重点人群，提供健康指导、疾病诊疗、康复保健等中医药服务。签约群众可随时与包片中医师联系，看中医、用

中药更加方便。截至目前，全市签约率超过常住人口的90%，累计履约服务1700万余人次。

“我们对签约对象实现了信息化管理，可以及时掌握签约对象信息，为他们提供个性化中医药服务。”李廷易一边说，一边拿出七里园乡卫生院为他配置的平板电脑记录下王老太太的病情变化。

据李廷易介绍，王老太太病情的相关数据会上传到“万名中医师家庭签约服务”信息平台，中医师可以通过该平台，随时查看签约对象的健康信息，指导签约对象用药。这一平台还可以把签约对象所需的中医药服务自动匹配至相应的中医药服务包中，省时、高效。

以王老太太为例，因她患有高血压病等慢性病，该平台根据她的最新病情数据，自动为她匹配了眩晕症中医药服务包。随后，李廷易会根据平台的提醒，为王老太太提供中医随访、中医干预、测量血压等服务。

通过该平台，记者可以看到李廷易负责的大庄村辖区建档居民人数、辖区签约居民人数，他累计服务的次数、待办的任务，辖区居民各种慢性病数量、种类等信息。

“建立这个平台就是为了方便中医师对签约的慢性病服务对象实行分类、分病种管理。”南阳市中医药发展局副局长张玉清说，“信息平台每一级的权限不同。村级只能看到各自负责的签约对象和全村的信息；市级可以看到全市数据，能精确掌握全市慢性病患者数量、现状和分布状况，有针对性地开展风险评估和健康提醒。”

目前，该平台已实现将签约中医师联系方式、服务内容、健康科普等信息推送给签约居民；通过手机客户端、微信、电话等多种途径，指导签约居民做好健康管理。中医师也可以借助该平台，进行智能辅助诊断、处方推荐、中药饮片供应（共享药房）、远程会诊、中医大数据分析服务等。

“万名护工”为居家养老提供安全感

“在服务过程中，不少中医师反馈，他们所服务的重点人群对日常照护、辅助康复训练、慢性病监测等中医药服务的需求特别大。于是，2023年6月，南阳市中医药发展局、市人社局、市民政局三部门联合下发通知，在全市开展‘万名护工居家养老服务’，把‘简、便、验、廉’的中医药适宜技术运用于居家养老护理工作中。”张玉清说。

“艾灸、按摩、刮痧等，这些中医药适宜技术很实用，老人们有个腰酸背痛，护理起来也很方便。”2月29日，正在南阳市卧龙岗街道医养服务中

心为老年人开展中医药护理服务的护工小陈说。

“‘万名护工’培训很有必要。我们医养中心急需中医药适宜技术、医养结合护理等方面的专业培训。”南阳市卧龙岗街道医养服务中心护理主任李小代补充说，在该中心目前居住的近60位老年人中，80岁以上的占大部分，大多需要失能护理，这十分考验护工们的专业技术水平。

护工小陈经过“万名护工”培训后，在老年人出现突发状况时，能沉着应对、有条不紊地处理。像小陈一样经过培训、有经验的护工，也增加了老年人对医养中心的信任。

（下转第2版）

聚力推进中医药强省建设

纳米酶滴眼液为干眼症治疗提供新策略

本报讯（记者冯金灿 通讯员张晓华）近日，河南省人民医院眼科研究团队发现，一种新型纳米酶滴眼液可有效减轻眼表炎症，为干眼症治疗提供新策略。相关研究论文《纳米酶滴眼液减轻眼表炎症打破干眼恶性循环干预干眼症》于近日在国际知名期刊《纳微快报》上发表。

干眼症是一种多因素眼表疾病，可导致眼部干涩、刺激、灼热、瘙痒、疼痛和视力障碍，严重影响患者的生活质量。近年来，干眼症的发病率越来越高，已成为全球关注的健康问题，特别是电子产品的广泛使用加剧了这一趋势。干眼恶性循环是由泪液高渗、氧化应激损伤、眼表炎症、细胞凋亡和泪膜不稳定之间相互作用形成的恶性发展，这种多因素形成的恶性循环严重阻碍了治疗效果。

虽然炎症是导致干眼恶性循环的核心因素，但活性氧通过从上游调节炎症，在干眼恶性循环中发挥着关键作用。针对清除过量活性氧的治疗将有助于控制干眼症。河南省人民医院眼科博士李景果团队设计和成功制备的一种用于治疗干眼症的新型纳米酶滴眼液，通过清除过量活性氧、抑制炎症小体活化、减少促炎因子表达、抑制眼表细胞凋亡，可有效缓解眼部炎症，从而打破干眼恶性循环，实现对干眼症的有效干预。该研究将为干眼症的新型治疗策略提供依据。



“阳春三月，再添新绿。3月11日上午，河南省卫生健康委组织20名机关志愿者来到登封市陈家门义务植树基地，参加由省直绿化办、省直文明办开展的2024年春季义务植树活动，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，增强全民生态文明意识。

许冬冬/摄



请扫码关注微信、微博

郑州：“微改革”让群众舒心就医

本报记者 丁 玲

开展家庭病床、门诊患者医技检查24小时内完成、医保电子凭证全场景应用、诊间支付、病区结算服务……连日来，记者在郑州市多家医疗机构走访发现，一些与患者息息相关的就医流程都在“提速”。

2023年，郑州市贯彻落实“改善就医感受，提升患者体验”相关要求，聚焦群众看病就医过程中的操心事、烦心事、揪心事，推行“便民就医少跑腿”“便民就医优流程”系列举措，以“微改革”推动服务质量和行业作风双提升。

暖心举措 让看病更方便

“恢复得挺好的，没啥大问题，饮食要清淡……”3月5日，河南省巩义市回郭镇卫生院医师石林杰，提着药箱准时出现在辖区居民赵先生家中。

赵先生是郑州市家庭病床新政的众多受益者之一。

家庭病床让赵先生一样行动不便、长期卧床的患者看病更方便。作为河南省首批试点城市，郑州市2023年9月率先启动家庭病床服务；2023年10月，发布了《关于规范完善居家服务类医疗服务价格项目的通知》，明确规定家庭病床服务采取“医疗服务价格+上门服务费”的方式收费，按医保住院政策报销。

截至目前，郑州市已有158家基层医疗卫生机构开通家庭病床服务，县（市、区）实现全覆盖，累计服务患者301人。

不仅如此，郑州还在河南省儿童医院、郑州市中心医院、郑州人民医院、郑州市第一人民医院、郑州市第七人民医院等医疗机构积极推行医保电子凭证全场景应用服务，患者可

凭医保电子凭证建档、挂号、诊间结算、取药等。

郑州市各个医疗机构在原有有人工窗口结算基础上，又拓展了互联网医院、自助机、诊间扣费、处方检查单二维码、医保服务终端等6种自助支付途径。

部分医院在门诊配备病案自助打印机，患者可通过线上或线下方式完成病案复印申请、费用支付、预约自提、快递到家等一站式服务。

“以前想复印病历，还要专门请假去医院；现在，只需点一点手机，病历就能邮寄到家。”患者刘女士说。

信息化托底 让看病更舒心

预约排队、检查排队……医技检查一直是就医过程中比较占用时间的环节。

针对就医“堵点”，郑州市

中心医院建立了医技检查集中预约平台，科学分析门诊、住院患者诊疗需求，对号源进行动态分布、弹性调配，系统设置了分专业、分时段预约规则，开通网络、电话、自助机、现场等多种方式预约，实现了患者多项检查预约在相邻时间段，一次即可完成所有预约检查。目前，该院门诊患者医技检查平均用时为1.87小时。

目前，郑州市80%以上的医院实现院内蓝牙定位智能导航，让患者不找人、不问路，轻松就医，真正做到“信息多跑路，群众少跑腿、就医更舒心”。

快速就医 让看病更省钱

“孩子腹沟斜疝，昨天上午住院、下午手术，今天上午就可以出院了！”3月5日，在河南省

儿童医院普通外科二病区，一名患儿的妈妈对记者说。

患者从门诊、检查、预约、到手术、术后观察、康复出院，全程最多只需48小时，不仅节省了时间，还大大降低了治疗费用。这种日间手术诊疗模式已经在郑州市属二级以上医疗机构全面开展。

郑州市全面推开日间手术服务，成立日间手术管理质量控制中心，开展日间手术病种418个、术式804个，2023年累计开展4.6万例，占择期手术总数的18.1%。

22家二级及以上医疗机构

与河南省检查检验结果共享互认平台完成对接，实现生化、免疫、微生物、血液体液等4类58项检查检验结果线上互认，有效减轻了群众看病就医负担。

“看病就医是民生关切。郑州市将持续推动便民服务举措取得实效，让更多群众在家门口就能享受到优质、均等、普惠的医疗健康服务，把惠民生的事办实、暖民心的事办好，为全方位、全周期维护人民群众生命健康、高水平推进健康河南建设作出新的更大贡献。”郑州市卫生健康委主任李卫林说。

今日导读

他们这样学雷锋 2版

一片冰心在玉壶 4版

情暖三月天 5版

记者 在现场