

■ 经验探索

提升基层医疗服务能力的探索与实践

□宋万新

核心提示

2023年,南阳市卫生健康委积极探索,以改革创新为动力,以公立医院高质量发展为主线,坚持以人民健康为中心,强化“体系创新、技术创新、模式创新、管理创新”,打造优质高效的医疗服务体系,强化医疗质量管理,规范医疗行为,持续提升医疗服务能力,不断满足群众的健康需求,群众就医的获得感、幸福感、安全感和满意度明显增强。

高位推动,进一步健全医疗服务体系

医疗卫生服务体系承载着维护人民群众生命安全和身体健康的重要功能。2023年年初,南阳市委书记朱是西到市卫生健康委调研指导,强调全力推动优质医疗资源扩容和区域均衡布局,推进城市医疗集团、县域医共体创新发展。

市委、市政府分管领导多次听取市卫生健康委工作专题汇报,深入医疗卫生机构开展现场调研指导,掌握工作实情,提出工作意见,组织专项工作推进会、现场办公,解决工作中的难点、堵点。

此外,南阳市卫生健康委主要领导进行安排部署,加强与改革办、医保等部门协调沟通,成立工作专班,多次调查研究,召开座谈会,征求相关科室、市直职能部门的意见建议,并形成送审稿;市政府办公室出台了《南阳市医疗服务体系建设行动计划》,为全市健全医疗服务体系建设提供组织保障。

部署到位,医院等级评审工作取得领先

南阳市卫生健康委党组书记、主任李芳认真安排部署,多次召开会议专题研究医院等级评审工作,将医院等级评审作为市卫生健康委对县(市、区)评价的一项重要指标,持续加强医院内涵建设,不断提升医院科学化、规范化、精细化管理水平。

南阳市卫生健康委优中选优,将镇平县人民医院作为试点医院,组织专家深入现场进行全程技术指导,着力打造三级医院等级评审样板,最终高分顺利通过省级专家组评审,成为全省首家通过三级乙等评审的县级医院。2023年,新野县人民医院、淅川县人民医院、内乡县人民医院、西峡豫西健和医院顺利通过三级医院评审,正式晋级为三级综合医院,全市各类三级医院累计27家。

多措并举,临床服务“五大中心”建设成效显著

2023年年初,南阳市卫生

健康体育委在全市卫生工作会议上安排部署,现场签订工作目标责任书,明确工作目标、工作任务和完成时限。各医院建立工作台账,实行月报告制度,分期分批、优者先行、有序推进。在全省率先成立市级专家委员会,组建5个指导组,对临床服务“五大中心”建设进行现场指导和评价;先后两次召开推进会,通报工作开展情况,听取先进县(市、区)、先进单位经验介绍;承办河南省“百县工程”县域医疗中心重症监护中心现场观摩暨建设推进会。截至2024年1月,全市12家县医院建成52个中心,7家县医院实现临床服务“五大中心”大满贯,验收合格数量全省第一。

提升服务能力。南阳市加强临床服务“五大中心”、急诊急救“五大中心”、医疗资源共享“五大中心”建设,累计建成三级胸痛中心18个、卒中中心16个、创伤中心17个。

加强对口支援。南阳市支持县、乡医院积极开展新业务、新技术。2023年187人次进驻县医院驻点帮扶,受援医院进驻三级医院培训115人次,填补125项技术空白,组织开展学术讲座1634场次。截至2023年年底,全市14个专科被评为省级临床重点(培育)专科,21个专科通过全省县级特色专科评审。

行动有力,专科能力建设取得新突破

强化重点专科建设。南阳市逐年提高三级医院三级手术、四级手术占比,着重推广应用新技术,填补市域技术空白;在全省率先出台市級临床重点(特色)专科评审办法和评审细则,严格按照评审细则,高标准评出市级临床重点(特色)专科

111个,带动提升全市相关专业诊疗水平。

提升服务能力。南阳市加强临床服务“五大中心”、急诊急救“五大中心”、医疗资源共享“五大中心”建设,累计建成三级胸痛中心18个、卒中中心16个、创伤中心17个。

加强对口支援。南阳市支持县、乡医院积极开展新业务、新技术。2023年187人次进驻县医院驻点帮扶,受援医院进驻三级医院培训115人次,填补125项技术空白,组织开展学术讲座1634场次。截至2023年年底,全市14个专科被评为省级临床重点(培育)专科,21个专科通过全省县级特色专科评审。

管理到位,医疗服务质量提升成效显著

医疗质控体系健全。南阳市累计成立50个市级质控中心,定期召开工作会议,严格落实质控指标、标准和质量,及时发现问题、整改问题,不断提升医疗质量同质化水平。2022年,5家医院参加全国三级公立医院绩效考核,A级两个、

B++两个、B级一个。

医疗服务监管有力。对34项限制类医疗技术准入进行备案管理,依托市级质控中心开展限制类医疗技术事后监管25场次。针对看病难、看病贵等社会普遍关注的热点问题,召开4次会议,印发4个文件,下发1个倡议,制定一个承诺,开展为期6个月的改善医疗服务专项整治十大专项行动和“三合理一规范”专项整治。

医药卫生体制改革持续深化。南阳市持续深化县域医疗卫生服务供给侧结构性改革,成为全国81个紧密型城市医疗集团建设试点城市之一和全国10家、全省唯一一家国家重点培育试点单位,构建了上联省市、下联乡村的五级远程诊疗服务体系,改革经验做法入选全国典型案例。

南阳市将围绕让群众好看病、看好病,全力推进卫生健康事业高质量发展,满足群众不断增长的就医需求,努力打造区域医疗高地,为建设现代化省域副中心城市做出新贡献。

(作者系河南省南阳市卫生健康委党组书记、副主任)

■ 一家之言

3月11日,山西省太原市第三人民医院全面推行“一次挂号管三天”就诊模式。患者首诊后3天内复诊无须再挂号缴费。《《太原晚报》3月13日)

有过医院就诊经历的人都知道,去医院就诊挂号,“仅限当次当日有效”。如果有些患者的检查化验结果当日拿不到,或者有些病情需要隔几日再来复诊,遇上这种情况只能重新挂号。对此,患者颇有微词。

此次,山西省太原市第三人民医院全面推行“一次挂号管三天”的就诊模式,既是一种制度创新,又是一种服务创新。一方面,有了“一次挂号管三天”的就诊挂号制度,患者就无须就诊一次挂号一次,复诊一次挂号一次,既不多花冤枉钱,又不浪费时间。另一方面,有了“一次挂号管三天”的就诊挂号制度,也让患者大大提升了就医的获得感和幸福感。同时,更为重要的是,有了“一次挂号管三天”的就诊挂号制度,无形中也为医院树立了“好形象”,赢得了“好口碑”,增加了患者对医院的信任度,反而更容易留住患者。可见,“一次挂号管三天”的就诊挂号制度,既彰显了人文关怀,又体现了医疗服务的温度。

但是,“一次挂号管三天”政策若想顺利长期推行,就需要对“复诊免费”做出具体定义和规划。比如,从可及性和患者分流的角度来讲,普通号会比专家号更适合“三日内免费复诊”的政策。首先是普通号的号源往往多于专家号,更易实现。有的专家门诊一周出诊次数只有一两次,就做不到三日内复诊;其次,复诊时患者也应该先找到开具检查的普通门诊所在医生,不能解决问题时,再去专家门诊,这样也能让医疗资源得到更合理的分配。

从患者角度来说,“一次挂号管三天”的确可以改善患者的就医体验,提升患者满意度,但同时也需要有完整的配套措施支持,与现有的分级诊疗体系建设以及预约就诊秩序并行不悖,才能建立长远的良性医患关系。

对于今后“三日内免费复诊”政策如何才能更好地进一步推广,专家认为,应在现有的规则上进一步细化。即使是减免挂号费,预约挂号的程序也仍然必要,“免费复诊不代表患者可以随意‘加塞’”,这样才能保证每一位患者的就医体验及质量”。

(作者供职于浙江省开化县教育研究与培训中心)

年轻人告别“脆皮”重在改变不良习惯

□张玉胜

“公立医院、明码标价、没有推销……”在同事的强烈推荐下,26岁的于超凡提前一周挂了北京按摩医院的推拿门诊。他告诉记者,想在医院做推拿,起码需要提前3天预约,尤其周末的号,基本一放出来就被抢空。在社交媒体平台,除了按摩推拿,也有许多年轻人热衷于分享八段锦、艾灸、刮痧等中医疗疗或养生方式。这些“干货帖”也得到了网友的热心讨论和点赞收藏。(2月18日《工人日报》)

当下,许多年轻人常用“脆皮”来形容自己:“年纪轻轻、一身毛病、一碰就碎。”这虽然不无夸张、调侃和“自嘲”之意,但是也着实道出年轻群体亚健康状况的社会现实。为了改善身体状况,年轻人已开始主动寻医问药、养生保健,并频繁尝试按摩、推拿、理疗等项目,甚至不惜月均超千元的养生投资。这固然不失为好事,但也因人而异,切莫跟风。医治“脆皮”,重在改变陋习,养成良好的生活习惯。

现实中虽然不乏由正常活动引发的意外伤害(比如打篮球时发生的崴脚、跑步时造成的肌腱受伤,因久坐而导致的静脉曲张等),但是一些年轻人却在本不该发生意外的情形下出现“状况”(比如跑完800米就患咽喉炎一周;因吃螺蛳粉患上肠胃炎,半夜胃疼被送急诊)。一年一度的军训和大学生体质健康水平测试等,更暴露出大学生体质下降的现状。2021年由教育部公布的第八次全国学生体质与健康调研结果显示,大学生身体素质下滑问题严峻,肥胖、耐力不足等问题突出。

诚如有专家对此所分析的,年轻人出现颈肩腿痛等

『一次挂号管三天』有待进一步细化

□魏芳

症状,一方面与不良的体态、缺乏运动等生活习惯相关,另一方面也与精神压力大相关。如果压力大、情绪不佳,就会使肌肉处在紧张状态,引起身体不适。现实中人们不难发现一些怪象,年轻人一方面会感觉到身体许多部位的疼痛与不适,另一方面却忍不住时常熬夜打游戏、玩手机;一方面会舍得拿出时间和金钱养生保健,另一方面却不能控制与改变不良习惯。比如,吸烟喝酒、疏于运动、睡眠不足、饮食不规律、不喜倾诉、不善交友等。这显然无法从根本上增强免疫力、调节身体不适,让养生保健的效果大打折扣,甚至前功尽弃。

年轻人是祖国未来的建设者和各项事业接班人,拥有强健体魄关乎民族未来。因此,年轻人不能对“脆皮”现象听之任之、无所作为,要以客观的态度审慎评价身体状况,选择适合自己的养生或治疗方式,切勿盲目跟风;要真正明白“身体是革命的本钱”“最好的医生是自己”的道理,拒绝“躺平”、主动“自救”、查漏补缺、积极预防,以强身健体的实际行动改变亚健康、甩掉“脆皮”帽;要告别生活方式中的不良习惯,要远离烟酒,不当低头族,不要常熬夜,少吃甜食,多运动等;要在日常生活中加强对自我身心的关注,从精、气、神三方面综合调整状态;要提升运动兴趣,让自己活动起来、活跃起来;要自觉学习并掌握运动、营养、健康相关知识,注重合理饮食、规律作息,谨防透支健康;在遭遇负面情绪时,要学会及时倾诉、发泄;还要搞好职业生涯规划教育,提升就业能力、疏导相关焦虑。

(作者供职于河南省漯河市郾城区委老干部局)

借智借力补短板 提质提效促发展

□闫 新

新的历史时期,建立“硬核学科、拳头品牌”不仅是医院发展的需要,还是为群众提供优质服务的必须。近年来,洛阳市妇幼保健院借力国家级优质医疗资源,借智借力补短板,推动医院跨越式发展,受益颇多。

强化领导 高位推动促合作

主动作为,前瞻谋划。面对高龄、高危、多产次产妇比例升高,出生率下降的大环境,洛阳市妇幼保健院立一院三区学科体系不全、急危重症能力有待提升的发展现状,转变思维,积极破局,先后与广州市妇女儿童医疗中心、山东大学附属生殖医院、郑州大学第二附属医院签署合作帮扶协议,对现有的生殖医学、儿童呼吸、消化、耳鼻喉、妇科肿瘤等专科进行提质升级,开启儿童血液、肿瘤、神经外科、心胸外科等急需专科的创建。

周密部署,专班推进。洛阳

市妇幼保健院成立以党委书记、院长为组长的工作专班,结合医院学科发展实际,制定与各家医疗机构帮扶合作协议实施方案,召开专题会议12次,开展实地调研7次,深入推进项目实施。

强化协作,凝聚合力。洛阳市妇幼保健院建立协作机制,相关科室紧密配合,强化沟通联络,精准对接专家需求,细化解决方案;实行项目管理小组制,制定推进学科建设、医院管理、科研教学等项目合作的时间表、路线图,定期评估分析合作进展情况。

紧盯需求 高频联动促提升

着眼学科建设,提升学科内涵。在广州市妇女儿童医疗中心、山东大学附属生殖医院、郑州大学第二附属医院的帮扶下,洛阳市妇幼保健院开展新技术、新项目49项,完成全市首例950克超低出生体重儿心脏手术、首例儿童肾脏穿刺活检术。近日,

洛阳市妇幼保健院成功为出生仅6天的男婴摘除胸腔“寄生胎”,此病发病率为50万分之一,急危重症救治能力显著提升。经耻骨后路径阴道尿道中段无张力悬吊术等多项技术领跑豫西地区。人工授精周期数同比增长26.7%,取卵周期数同比增长11.78%,辅助生殖与优生新技术核心竞争力明显提升。

聚焦科研短板,实施精准攻坚。广州市妇女儿童医疗中心专家对洛阳市妇幼保健院开展科研指导11次,洛阳市妇幼保健院与山东大学附属生殖医院联合开展大规模临床循证医学和人工智能遗传咨询应用研究,科研工作取得新突破。参与国家级科研项目2项,刊发科研论文50余篇,其中SCI(美国《科学引文索引》)论文6篇;获批洛阳市医疗卫生科技计划6项、河南省卫生健康委医学科技攻关计划联合共建项目1项。

立足人才建设,培育发展动能。广州市妇女儿童医疗中心先

后派出51名专家到洛阳开展手术指导50余台、教学查房50余次、疑难病例讨论60余例、教学讲座28场。洛阳市妇幼保健院选派中层干部、青年骨干159名,通过集中轮训、进修、规培等形式联合培养人才,形成了“走出去、学回来、齐分享、用起来”的良好氛围。

做强品牌 高效辐射促跨越

以学术会议为载体,提升行业影响。洛阳市妇幼保健院先后举办豫西地区妇儿超声高峰论坛、儿科高级生命支持培训班(洛阳站)、2024年国家区域儿童医疗中心妇儿医院高质量发展研讨会,加强与国内、区域内医院的合作交流,打造高质量的学术会议品牌,不断提升行业影响力。

以豫西地区专科联盟为抓手,实现共建共赢。洛阳市妇幼保健院建立科学有效的分级诊疗、双向转诊机制,有序推进医疗人才“组团式”帮扶工作,前往成员单位

中医药在文化自信中传承创新

□魏彩玲

3月4日,河南省卫生健康委召开党组扩大会议,专题传达学习了全省中医药强省建设大会精神,具体提出了“全省要打造中医药发展的‘五个高地’”目标,即打造科技创新高地、打造医疗服务高地、打造产业发展高地、打造人才集聚高地、打造具有河南特色的中医药健康旅游品牌。“五个高地”的提出,进一步坚定了中医药传承创新发展的文化自信,促进了中医药传承创新发展的文化自觉。

“中医药学凝聚着深邃的哲学智慧和中华民族几千年的健康养生理念及其实践经验,是中国古代科学的瑰宝,也是打开中华文明宝库的钥匙。”党的十八大以来,国家高度重视中医药工作,为促进新时代中医药传承创新发展指明方向、描绘蓝图、明确任务。

千百年来,中华民族屡经天灾、战乱和瘟疫,却能一次次转危

为安,《黄帝内经》《伤寒杂病论》《本草纲目》《温病论》……一代又一代医者不断总结抗击疫病经验,不断创新行之有效的预防和治疗方方法,为中华文明的繁荣发展发挥了不可替代的作用。在疫情防控中,源自中国古典医籍的“三药三方”发挥了重要作用,并被多个国家借鉴和使用。中医药抗疫经验带着深深的文化自信走出国门,为世界提供中国智慧、中国方案。这是中医药传承精华、守正创新的生动实践。

中医药作为我国独特的卫生资源,与人民生命健康、幸福生活密切相关。从发掘中医药时代价值,到指明中医药发展路径,再到推动中医药高质量发展,新时代传承创新发展中医药,意义深远。因此,把中医药这一祖先留给我们的宝贵财富继承好、发展好、利用好,责任重大。

新时代我们该如何推动中医

药振兴发展,做活千年医药今朝文章,答好振兴发展时代命题。传承精华、守正创新是必经之路。传承精华、中医药发展才能源远流长;守正创新,中医药发展才会清流激荡。

传承精华。一纸经方传承千载,一缕药香跨越古今。中医药学包含着中华民族几千年的健康养生理念及其实践经验,是中华文明的瑰宝,凝聚着中华民族的博大智慧。近年来,我国中医药事业取得显著成就,为增进人民健康做出了重要贡献。中医“辨证论治”“治未病”,看重整体,着眼于“病的人”,而不是看重局部,只关注“人的病”,从而形成了鲜明特点,是中医药的灵魂和精髓。诚如习近平总书记多次强调的,“深入发掘中医药宝库中的精华,充分发挥中医药的独特优势,推进中医药现代化,推动中医药走向世界”。只有这样,才能把中

医药这一宝贵财富继承好、发展好、利用好,才能让古老的中医药学不断焕发新的生命力,让“中国处方”为人类健康做出更大贡献。

守正创新。踏古,访中华文明之瑰宝;如今,开振兴发展之良方。党的十八大以来,在国家引领和支持下,中医药传承创新发展正逢其时。中医药事业发展迎来了新的历史机遇。从《黄帝内经》奠定中医理论体系,到明清时期温病学的产生,再到中国药学家屠呦呦受中医典籍启发,用现代科技手段提取出青蒿素……守正创新始终是推动中医药发展的根本动力,推进着中医药现代化、产业化,推动着人才培养、科技创新和药品研发。

坚持文化自信,昂首阔步走向世界。古老的中医药学以其独特价值,越来越得到国际社会的高度评价和认可。《黄帝内经》《本草纲目》被联合国教科文组

织列入世界记忆名录,中医针灸、藏医药浴法被分别列入人类非物质文化遗产代表作名录,中医药传统医学被纳入《国际疾病分类第11次修订本》。截至“十三五”末,中医药文化已传播到全球近200个国家和地区,中国与40多个外国政府、地区主管机构和国际组织签署了中医药合作协议。据世界卫生组织统计,目前113个成员国认可使用针灸,其中29个成员国设立了相关法律法规,20个成员国将针灸纳入医疗保险体系。同时,中医药在我国经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。

古往,中医药在千年传承中时光流转,释放经久不衰的独特魅力。未来,这份魅力一定会更加绚丽多彩、迈着自信的脚步走向更广阔的世界。

(作者系河南中医药大学研究生)

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!电话:(0371)85967078,13673997197(微信同号)投稿邮箱:757206553@qq.com