

# 奔走在乡村的志愿服务队

本报记者 王平 通讯员 杜留洋 吕赛超

“连续10年，叶县龙泉镇卫生院在全县公共卫生服务考核评比中排名第一。10年不变、勇创先锋的荣誉，得益于我们有一支奔走在乡村的志愿服务队，这是队员们身怀‘绝活儿’、无私奉献的结果。”3月10日，叶县龙泉镇卫生院院长王志军在乡村医生例会上自豪地说。

据王志军介绍，龙泉镇是一个人口大镇，户籍人口5万多人。为了扎实做好居民健康档案管理、健康教育、预防接种、6岁以下儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、高血压病患者健康管理、糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、中医药健康管理、传染病和突发公共

卫生事件应对、卫生计生监督检查、结核病患者管理等基本公共卫生服务工作，10年来，龙泉镇卫生院在为患者提供上门服务的同时，还专门组建了公共卫生服务科，联合全镇35个村卫生室的52名乡村医生，走村入户做好健康随访，按照上级要求，确保各项工作扎实开展，杜绝弄虚作假现象。

当提起基本公共卫生服务工作得到上级卫生健康部门肯定时，龙泉镇的何海涛、董纪红、冷玉才等9名乡村医生的脸上洋溢着幸福的微笑。

“我是基本公共卫生志愿服务队的发起人，目前团队已经由原来的3人发展到现在的9人。该团队的主要工作职责

就是为年龄大、电脑操作不熟练、业务不精通的乡村医生提供上门服务，进行技术指导，帮助他们完成随访信息电脑录入工作。”何海涛说。

10年前，由于龙泉镇公共卫生服务工作做得不好，在全县受到了通报批评。从那时起，何海涛就主动承担起做公益服务的责任，从52名乡村医生中挑选3名电脑操作熟练、精通业务且擅长中医药服务的乡村医生，组成龙泉镇公共卫生志愿服务队，为全镇35个村卫生室免费提供服务，帮助他们完善慢性病随访、健康教育资料整理等公共卫生服务内容的电脑信息录入工作。

“当时，由于很多乡村医生对电脑信息录入程序操作

不熟练，忙得焦头烂额。为了不耽误工作，龙泉镇公共卫生志愿服务队来到各个村卫生室，指导大家顺利完成公共卫生信息录入工作。”龙泉镇卫生院副院长连跃亭说。

龙泉镇公共卫生志愿服务队除了平时为患者提供医疗服务外，还把基本公共卫生服务当成一项重要工作。为了防止弄虚作假现象，龙泉镇卫生院公共卫生服务科联合乡村医生深入村卫生室，对各项公共卫生服务内容逐项检查，让人户率和建档率达到100%。

“如果村卫生室有需求，只要打一个电话，龙泉镇公共卫生志愿服务队就会提供上门服务。由于志愿服务队不计报酬、无私奉献，才使全镇公共卫生服务工作走在了全县前列，赢得了上级部门的认可。如今，龙泉镇公共卫生志愿服务队已经被叶县卫生健康委员会公共卫生服务考核组评为专家型服务人才。”王志军自豪地说。

## 优质服务基层行



## 镇平县卫生健康委

# 举办业务能力提升擂台赛

本报讯（记者乔晓娜 通讯员余守森 范洪波）近日，镇平县卫生健康委举办擂台赛，持续深化医疗卫生机构主要负责人能力素质建设，进一步落实党组书记（书记）提出的“抓党建、抓业务、抓管理、抓协调、保稳定”五项要求。

近年来，镇平县卫生健康系统全面落实党的卫生健康工作方针政策，紧紧围绕“人人享有基本医疗卫生服务”的战略目标，按照“保基本、强基层、建机制”的总要求，全县卫生健康事业稳步发展，群众的获得感、幸福感和满意度明显增强。

镇平县人民政府副县长黄玉说，各医疗卫生机构要高度重视党建工作，把党建工作与业务工作“同谋划、同部署、同落实、同考核”，确保党建工作与业务工作深度融合、相互促进；要以此次擂台赛为契机，不断加强自身建设，提高政治素质、业务能力和管理水平，坚持守正创新、担当作为，充分发挥自身优势，紧扣“高质量发展”，进一步深化综合医改，不断加强内涵建设，全面改进医德医风，全面提升综合服务能力，加强学习建设，打造品质医疗高地；要紧密结合实际，创新工作思路和方法，强化团结协作精神，齐心协力，共同开创镇平县卫生健康事业新局面。

此次擂台赛采取评委现场打分的方式，从参赛选手的精神风貌、语言表达、党建工作、业务发展、特色科室建设等方面进行综合评价。全县26位医疗卫生机构负责人依次走上擂台，“亮成绩、找差距、立标杆、定承诺、表决心”，充分展示了求真务实的工作精神和敢闯敢拼的精神风貌。各位院长（书记）将以本次擂台赛为起点，“以赛促学、以学促改、以改促进”，切实提升履职本领，发挥各自优势，细化、量化卫生健康各项工作任务，突出目标导向、问题导向和结果导向，立足中心、服务大局，在医疗服务能力提升、诊疗救治水平提升、公共卫生服务体系优化、健康镇平行动、人才科研信息化发展、党建等方面持续发力，力争为全县群众提供更高水平的生命健康服务。

本次擂台赛是镇平县卫生健康委党组“抓班子、强队伍”的一项具体行动和务实举措，也是对各医疗卫生机构落实“五项要求”的一次集中检验。

## 基层技术

### 固始县人民医院

# 成功救治凶险性前置胎盘产妇

本报讯（记者王明杰 通讯员叶荔 张苗）近日，固始县人民医院多学科联合，成功抢救了一名凶险性前置胎盘大出血产妇。

产妇王女士以“停经6个月有余，孕25周多，下腹痛3小时”为主诉，紧急入住该院产科。主治医师张永静仔细询问病史，给予辅助检查，发现王女士为三胎，瘢痕子宫。四维彩超提示：胎盘多发血池，完全性前置胎盘并胎盘植入，胎盘评分11分（大于10分为穿透性），提示胎盘位于子宫前壁，胎盘完全覆盖宫颈内口，与子宫壁粘连。

护士刘璐巡查病房时发现产妇血压骤降、心率加快，出现休克症状后，迅速采取对应抢救措施并及时上报产科专家刘士萍、刘寿云。

随即，危急重症患者救治快速反应系统立即启动。在医疗主任胡宏刚、产科护士长张苗的组织协调下，一场由全院多学科参与的生死战打响。手术麻醉科副主任医师裴泽珍为产妇做好剖宫产手术麻醉准备，输血科主任桂峰安排

快速配血，最大限度地保障手术用血。

20时49分，手术开始。刘士萍和刘寿云打开产妇的腹腔，发现凝血块约500克、积血1000毫升，子宫下段破裂，破口延伸至膀胱及左侧附件区，局部出血汹涌。产妇病情非常凶险，命悬一线。医务人员与产妇产属沟通后，决定为产妇产行子宫全切术+左侧附件切除术。由于产妇产膀胱胎盘已穿透，有破口出血汹涌，泌尿外科主任臧春鸿立即上台手术台为产妇实施膀胱修补术，并在多学科协作下积极纠正产妇产失血性休克。

同时，自体血回收机已经收集了产妇自体的出血，经过分离过滤，又回输到产妇体内。经过4个多小时的抢救，手术顺利完成，产妇产失血性休克得到有效纠正，并于凌晨转入重症监护室继续进行监护治疗。随后，胡宏刚立即组织产科、泌尿外科、肾内科等科室专家在重症监护室进行多学科会诊，实施新的诊疗方案。产妇产目前已经苏醒，多项指标逐步好转。

### 巩义市总医院西村卫生院

# 完成缺血性卒中静脉溶栓治疗

本报讯（记者李志刚 通讯员尹莹）近日，巩义市总医院西村卫生院成功开展了急性缺血性卒中的静脉溶栓治疗，为患者转诊到上级医院赢得了宝贵时间。这标志着西村卫生院卒中单元建设取得了阶段性成果。

近日，76岁的霍老太太因“突发左侧肢体无力1小时”到西村卫生院就诊。副主任医师王宏亮接诊后，立即启动卒中绿色通道。王宏亮经过详细问诊、反复查体，发现患者的血压为160/90毫米汞柱（1毫米汞柱=133.322帕）；立即进行头颅CT（计算机断层扫描）检查，排除了脑出血、神经功能缺损评分为6分；急诊化验血常规、血糖、凝血功能等指标。

接到通知后，西村卫生院卒中小组成员立即返回工作岗位，协助患者转移到溶栓床位，为患者吸氧、建立静脉通路，远程联系巩义市人民医院脑血管病医院副院长贺新霞会诊。贺

新霞对患者迅速评估，并对医院溶栓团队进行远程指导，确诊患者为急性缺血性卒中，排除禁忌后可以进行溶栓。

西村卫生院院长王继伟也在第一时间赶到现场，组织卒中救治小组全力进行抢救。患者发病时间在4.5小时以内，经筛查无溶栓禁忌证，卒中救治小组在巩义市人民医院脑血管病医院副院长李会晓的指导下，根据患者的体重给予阿替普酶58毫克静脉溶栓治疗，溶栓期间严密监测患者的生命体征，同时在线联系巩义市人民医院急诊科、神经内科会诊。在溶栓过程中，患者左侧肢体瘫痪症状减轻，神经功能缺损评分降至2分，效果明显。

随后，巩义市人民医院救护车到达，王宏亮全程陪同，将患者安全转运至巩义市人民医院西院区，受到患者家属的好评。此次救治充分发挥了紧密型医共体协同联动、分级诊疗的作用，检验了西村卫生院的卒中救治水平。

## 清丰县卫生健康委

# 围绕「六个聚焦」做文章

本报讯（记者陈述明 通讯员谢冰）记者从清丰县卫生健康委获悉，针对2024年的卫生健康工作，清丰县围绕“六个聚焦”（聚焦从严从实、聚焦重点项目、聚焦提质增效、聚焦改革创新、聚焦便民惠民、聚焦风险隐患）做文章，不断开创健康清丰建设新局面。

清丰县卫生健康委聚焦从严从实，全面加强全县卫生健康系统的建设，坚持把党的政治建设放在首位，坚决落实全面从严治党主体责任，创新人才工作机制，打造忠诚、干净、担当的卫生健康队伍；聚焦重点项目，激发卫生健康发展动能，严格按照时间节点完成县人民医院项目建设，确保12月底投入使用；聚焦提质增效，优化卫生健康资源布局，推进县域医疗中心综合能力提升工作，完善基层医疗卫生体系，推动中医药传承创新发展；聚焦改革创新，深化医药卫生体制改革，强化急危重症、疑难病症诊疗能力，加强人才队伍建设，强化信息化支撑，推进“人工智能+医疗”融合发展，着力提升公立医院医疗服务水平；聚焦便民惠民，提升群众满意度，打造便民就医服务品牌，落实落细“全生命周期”服务，高质量实施“两癌”（乳腺癌、宫颈癌）筛查等民生实事，扎实开展健康清丰行动，不断提高全县居民的健康素养水平；聚焦风险隐患，加强公共卫生服务体系建设，提升精神卫生与心理健康服务能力，强化行业综合监管，确保全县安全形势持续稳定。

## 睢县卫生健康委

# 提升医疗服务质量

本报讯（记者赵忠民 通讯员马雷）近年来，睢县采取“三强化”（强化组织保障、强化内涵建设、强化集中整顿）措施，进一步提升服务质量。

睢县卫生健康委强化组织保障，把医疗服务质量作为服务群众和医院发展的核心工作来抓，多次召开专题会议，组织委机关和医疗卫生机构相关人员认真学习省、市有关文件精神，增强抓好医疗服务质量的使命感、责任感。

睢县卫生健康委强化内涵建设，积极开展医院执业登记、等级评审等工作。睢县人民医院成功创建三级综合医院，县妇幼保健院

成功创建三级妇幼保健院。各乡镇卫生院积极创建二级综合医院。通过开展创建工作，医院的综合服务能力明显提升。

睢县卫生健康委强化集中整顿，聚焦医疗质量安全的薄弱环节和关键点，制定《睢县医疗质量安全集中整顿行动方案》。由县卫生健康委、中医、妇幼、监督等股室联合抽调专家，深入各级各类医疗卫生机构督导检查，对督导中发现的18项医疗质量安全核心制度落实不到位、病历书写不规范、技能操作不规范等问题，限期要求整改到位。



↑近日，卢氏县人民医院医务人员到县直第二幼儿园为教职工演示急救技巧。为了让更多的人掌握急救技能，该院医务人员进机关、进学校、进社区，开展急救技能培训活动，为群众的身体健康保驾护航。

刘岩 石玉芬/摄



↑近日，在郟县人民医院静配中心，工作人员正在核对成品输液。该中心已实现用药审核、打印标签、贴标签核对、加药混合调配、成品输液核查与包装、发放运送等全流程工作，不仅能够节约成本，还可以提高工作效率。该中心从去年运行至今，未出现一例输液反应，得到了临床科室的认可。

王平 王艳晓/摄

←近日，洛阳市孟津人民医院内科护士王春玲在给新入院患者修剪指甲。今年，该院把打造服务型医院作为提高服务水平的抓手，大力开展“医务人员围着患者转”活动，打造服务型医院品牌。

刘永胜 姚伟旗/摄

### 济源示范区北海社区卫生服务中心

# 组织乡村医生观摩学习

本报讯 3月14日下午，济源示范区北海社区卫生服务中心组织北海辖区17个社区卫生服务站的乡村医生，到李庄社区卫生服务站、东高庄社区卫生服务站、开展工作经验交流；东高庄社区卫生服务站工作人员袁洁进行慢性病管理工作经验交流；东高庄社区卫生服务站优秀公共卫生服务人员张佳佳进行老年人管理的工作经验交流。

在观摩交流会上，李庄社区卫生服务站优秀乡村医生李静对档案系统的应用及孕产妇管理进行经验交流；下街社区卫生服务站优秀公共卫生服务人员袁洁进行慢性病管理工作经验交流；东高庄社区卫生服务站优秀公共卫生服务人员张佳佳进行老年人管理的工作经验交流。

在观摩交流中，大家认真学习、积极参与、各抒己见，以极大的热情参与其中，不仅转变了工作态度，还提升了业务水平，增强了责任感。

北海社区卫生服务中心以此类活动为契机，不断提高乡村医生的基本公共卫生服务能力。

（侯林峰 刘攀）

### 安阳市殷都区人民医院

# 开通免费接送患者班车

本报讯（记者张治平 通讯员王利永）乘坐免费班车去看病，不用来回折腾了，真是太方便了。3月13日，到安阳市殷都区人民医院就诊的王老先生高兴地说。

目前，殷都区人民医院抽调两辆免费接送患者，并且在必要时安排跟车医生护士，确保患者安全。该院的免费接送患者班车在水

冶广场西北角设立乘车点，周边乡镇患者下了公交车就可以乘坐市区人民医院的免费班车，同时也方便水冶镇患者免费乘坐。该院在急救中心大厅门口设立乘车点，方便患者看完病后乘坐。免费接送患者班车自3月4日试运行以来，已累计接送患者60余人次。

免费接送患者班车是殷都区人

民医院“一规范、一提升”活动的延伸，是改善患者就医感受、提升患者就医体验的系列便民举措之一。该院秉承以人为本的服务理念，针对群众反映的医疗服务突出问题，全面提升医疗服务流程，围绕诊前、诊中、诊后、院前、院内等环节，不断提升医疗服务水平，进一步改善患者的就医体验。