

■ 本期关注

基本公共卫生服务项目 绩效管理模式的探索与实践

□李国伟 魏双

核心提示

郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心责任区内共有8个社区,服务人口8万多人,突出特点是人口增长快、年轻人多、儿童多、从农村到城市带孙子的老年人多,人员流动性比较大。为了推进基本公共卫生服务均等化,保障居民健康,该中心在基本公共卫生服务项目绩效管理模式下进行了有益探索,充分调动了全体员工的积极性,提高了服务质量。

细化量化 建立绩效考核标准体系

2018年8月,郑州市卫生计生委(现为郑州市卫生健康委)、郑州市财政局联合下发了《关于印发郑州市基层医疗卫生机构服务项目量化标准指导意见(试行)》文件,指出了制定标准的原则、基层卫生服务基本项目、确定基本服务项目“相对价值”的量化标准和服务质量指标等,文件具有极强的指导性、实用性和可操作性。枫杨社区卫生服务中心认真组织学习讨论,汲取试点单位的经验,结合自身情况,进行了绩效考核办法改革。

枫杨社区卫生服务中心明确基本公共卫生服务项目14类75项;确定服务项目“当量值”的量化标准,具体方法是对该中心前3年公共卫生服务项目工作量、绩效工资等情况进行统计分析,结合量化标准制定方法(根据该中心实际运营情况,首先选定以一个门诊医生接诊1名患者的工作量为1个标准当量,其他服务项目根据达到各项规范要求和指标所需人力、消耗时间、难易程度与风险大小等因素,合理确定各服务项目“当量值”的量化标准);制定质量考核标准系数,根据市、区基本公共卫生服务项目绩效评价(考核)方案及指导体系,制定适合该中心的服务质量考核体系,并确定质量

考核系数(质量考核系数达标值为1,根据实际质量考核结果予以相应的加减),员工反复学习讨论,明白自己的服务内容、质量标准。每个员工每月只要记录好自己的工作量,参照当量分值表,就可以计算出自己的绩效工资;如果想拿高绩效工资,就要想办法增加服务数量,确保工作质量。

加强监管 健全绩效考核评价机制

在充分征求员工意见的基础上,枫杨社区卫生服务中心制定了各年度基本公共卫生服务项目实施方案、考核办法及评价细则,成立考核小组,明确考核对象、考核内容、考核方法及工作要求、考核结果的应用、奖惩措施等,实现了“五定一奖惩”(定岗位、定人员、定任务、定质量、定考核,认真兑现奖惩);加强运行监管,采取“五管齐下”严格考核(个人通过信息平台自查自纠,公共卫生人员“推磨式”自查,公共卫生科负责规范化考评和工作量统计,项目资金管理人员负责对其真实性进行核查,主管领导负责工作质量和效果抽查,调查居民的知晓度、满意度);互相协调,环环相扣,确保质量,每月一考核,每季度一评比,每年进行一次总评并表彰,激励先进,鞭策后进;重视考核结果的应用,每月兑现绩效工资,每季度对先进团队和个人进行奖

励,年终表彰先进,使荣誉和经济双丰收,在该中心形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。枫杨社区卫生服务中心针对自查和上级绩效评价中存在的问题进行通报,采取“拉清单,对账单”的形式,充分应用PDCA(计划、实施、检查、行动)循环管理方法,狠抓整改落实;建立整改台账,明确列出具体整改措施和整改时限、责任人,跟踪盯紧整改进度和整改成效,对同一问题反复出现的加倍扣分和处罚,达到“以评促改、以改促建”的目的,持续提升服务质量和工作实效。

注重实践 定时调整量化基数

量化标准作为将卫生服务复杂性多维度进行高度集中标化后的单位标尺,标化基数需要在实践中应用中不断调整,有效促进工作。枫杨社区卫生服务中心通过实践发现个别标化基数不合理,2020年调整为9个当量,2024年调整为15个当量。枫杨社区卫生服务中心强化重点工作,将老年人、高血压病患者、糖尿病患者作为健康管理的重点;对人口流动性做到“能管尽管”,提升规范化管理水平。根据岗位不同,该中心分别下达了新发现65岁以

上老年人、高血压病患者、糖尿病患者的工作量,发现1例记12个当量,绩效工资20.4元,超额完成1例奖30个当量,合计51元,并对任务完成情况每月进行通报。

枫杨社区卫生服务中心强弱项、补短板,针对传染病发现、登记、报告率低的问题,制定了《枫杨社区卫生服务中心传染病与突发公共卫生事件报告管理办法》,细化量化传染病发现、登记、填报告卡、转诊、随访等,经审核报告合格1例记13个当量共22.1元。

此外,枫杨社区卫生服务中心根据需要进行调整。为了提高慢性病管理效果,绩效考核不仅强调家庭医生团队完成慢性病管理目标任务,并主动增加慢性病控制率,逐年调高目标值和当量值。慢性病控制率在达标的基础上每增加1个百分点,增加0.5个当量值,否则扣除相应的当量值。

绩效考核的 实践效果

枫杨社区卫生服务中心采取以上措施,有效调动了员工的工作积极性和主动性,每个员工参照当量分值表,都能清楚地知道自己的工作量和收入(按照多劳多得、优劳优酬的原则),大家采取“早上班、晚下班”的形式,加班加点工作,积极主动下社区,提供上门服务,加强科普宣传,认真整理资料;

工作质量持续提升,促进每个人做任何工作都按照标准做,提高了服务质量。员工的获得感大幅增加,专职公共卫生人员工资在该中心居上中等位置,医生及其他员工在做好院内工作之余积极投入公共卫生服务中,绩效工资逐年增加,年底超额完成任务者获一次性奖励超万元。该中心考核组及第三方考核机构问卷调查,2023年居民对基本公共卫生服务知晓度和满意度分别为92.29%、96.8%。管理人员不用再投入大量的精力核算收入和绩效工资了,员工们可以自己记录工作量,借助信息系统管理平台,使公共卫生健康管理、核算更加方便、快捷、准确、规范。

同时,枫杨社区卫生服务中心始终坚持“以公共卫生带医疗,以医疗促公共卫生”的发展思路,取得明显成效,在郑州市高新区年度基层基本公共卫生服务项目绩效考评中,连续4年获得总分第一;门诊量2023年达到21.7万人次,基本医疗业务收入以每年25%的速度递增;2022年顺利通过国家“优质服务基层行”社区卫生服务机构服务能力推荐标准和社区医院标准创建;2023年被选为河南省20个“全专结合实践样板”之一;“四位一体”“三级联动”慢性病管理方法先后两次在全国性会议上做了典型发言。

(作者供职于河南省郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心)

浅析法治引领下的卫生监督服务

□武霞 冯辉

■ 经验探索

近年来,南阳市卧龙区卫生健康委坚持法治引领,紧扣营商环境优化,多措并举,“行良法,施善治”,促使卫生执法有温度、有精度、有力度,让卫生监督服务切实“润民心、解民忧、惠民生”。

以法为堤,坚决履行“法定职责必须为,法无授权不可为”。根据现行的卫生法律法规,卧龙区卫生健康委逐条逐项梳理事项权责,厘清了卫生依法行政权责边界,明确了卫生健康部门职责范围、法律依据、责任事项,实行卫生行政许可、卫生行政处罚事项清单化管理,承办事项及时公开,自觉接受群众监督。

以法为凭,暖心审批,阳光许可,政务服务有温度。卧龙区卫生健康委优化许可模式,对美容美发、宾馆、浴池等公共场所卫生许可,实行“承诺制”审批模式,申请人做出书面承诺,当场受理、当场审核、当场做出许可决定并颁发《公共场所卫生许可证》,让群众“最多跑一次”,对小型医疗卫生机构推行审批改备案制度,对广大医务人员申请资格注册实行不见面审批(医务人员只在网上填写申请,发送至卧龙区卫生健康委审批科邮箱即可审核打证);优化监管模式,以危害因素、风险类别、风险等级及生产条件为基础,优化执法模式,对辖区用人单位和消毒产品生产企业实行分类监管,评价结果全部在国家卫生健康委平台公示,并根据评价结果开展差异化抽查,加强动态监管;推行“双随机、一公开”监管机制落地见效,避免了选择性执法,对企业“无事不扰、非需不扰”,以“放”促“管”。

以法为旗,落实普法责任。卧龙区卫生健康委突出专业优势,依托健康知识大讲堂、卫生健康主题日、公共卫生和母婴保健服务等,充分利用国际消费者权益日、世界防治结核病日、全国儿童接种日、职业病防治宣传周、国际护士节、世界家庭医生日等开展主题活动,组织开展法制宣传教育活动,营造浓厚的学法、用法、普法氛围;送法上门,对辖区各类存在有毒有害职业危害因素的生产企业,编写了《职业卫生法律法规汇编》,组织执法人员和技术服务人员送法上门,开展法律宣传和政策解读,帮助企业纾难解困;集中讲法,对群众广泛关注的消毒产品,组织辖区生产企业、药店、母婴保健店、超市、医药批发公司等生产经营单位分批开展法律法规知识培训;耐心说法,采取柔性执法和善意提示,对辖区理发店、宾馆、美容店、浴池、网吧、医疗卫生机构、二次供水单位等逐门逐户讲解《中华人民共和国传染病防治法》《公共场所卫生管理条例》《生活饮用水卫生监督管理办法》等卫生法律法规和相关规范标准,“多跑腿、勤动嘴”,耐心讲道理成为卫生执法新常态。

循法而行,找准卫生健康执法定位。卧龙区卫生健康委审慎包容,轻微违法行为“首违不罚”,推行以教育引导和限期改正为主的执法措施,为中小企业、个体工商户营造更加宽容的制度环境;主动服务,在要求各类单位公示许可信息和日常监管信息时,执法人员随身携带锤子、钉子、胶水等,帮助被监管单位悬挂、固定、填写公示栏,切实体现了卫生执法就是监督服务的法治理念。

法盾高举,护航营商环境。卧龙区卫生健康委对涉及广大群众健康安全的医疗服务、生活饮用水、职业危害因素、消毒产品(抑)菌制剂等行业,尤其是非法医疗美容“零容忍”,重拳出击,大张旗鼓地开展“蓝盾护航”行动,依法严厉打击危害群众健康权益、扰乱市场秩序的违法违规行为,为持续优化营商环境提供强有力的卫生执法保障。

(武霞、冯辉供职于河南省南阳市卧龙区卫生健康委;本文由本报记者乔晓娜整理)

■ 一家之言

《热辣滚烫》热映 减肥还须冷静

□王琦

春节期间,随着电影《热辣滚烫》的上映,减肥再次成为各大社交媒体和短视频平台的“霸榜”热词。电影中,主人公杜乐莹付出汗水和泪水实现人生蜕变的励志故事,让银幕前的观众备受鼓舞。走出影院,有观众提出疑问:一年减100斤(1斤=500克)能实现吗?快速“掉秤”对身体有害吗?什么样的减重方法是科学的?(2月15日《新华网》)这部电影由贾玲执导并主演的电影,以其真实而感人的故事,让观众在欢笑与泪水中感受到了减肥的艰辛与美好。然而,面对银幕上杜乐莹的励志故事,人们在为之喝彩的同时,也不得不冷

静地思考:“减肥,真的能够如此轻松地实现吗?”电影中的杜乐莹通过不懈努力和坚持,最终实现了惊人的蜕变。她的故事给许多正在减肥或准备减肥的人以巨大的鼓舞和动力。然而,人们也不能忽视这样一个事实:电影中的减肥过程往往被简化或美化,而现实生活中的减肥却是一项需要付出巨大努力和长期坚持的艰巨任务。对于大多数人来说,一年减重100斤的目标无疑是极端而难以实现的,这样的减重速度不仅对身体健康可能产生负面影响,而且很难长期维持。因此,

人们在制定减肥目标时,必须综合考虑多方面的因素,注重安全性和可持续性。除了控制饮食和加强运动外,还需要考虑营养物质的均衡摄入、心理状态的调整以及良好的生活习惯的养成。人们单纯地依靠毅力和努力是远远不够的,还需要有科学的方法和合理的计划。在减肥过程中,人们要学会倾听身体的声音,关注身体的反应,及时调整减肥策略,避免因盲目跟风或过度追求速度。运动是减肥的重要手段之一,但运动不当也会带来损害。在选择运动方式时,要根据自己的身体状况和兴趣爱好进行选

择,避免盲目跟风或过度运动。同时,人们在运动过程中要注意正确的姿势和动作,避免因错误的运动方式而导致受伤或损害健康。如果发生运动损伤,患者就要及时就医,并寻求专业的运动康复指导。面对减肥话题时,人们需要保持冷静和理性,不要被电影中的励志故事所迷惑,不要简单地认为只要付出努力就一定能快速减肥。在现实生活中,减肥是一个需要长期坚持和不断努力的过程。人们需要以科学的态度和方法来面对减肥问题,注重身体健康和心理健康的平衡发展。同时,人们也要学会接受自

己的不完美和局限性,不要过度追求瘦身效果而忽视自己的身体健康和幸福。《热辣滚烫》虽然给人们带来了视觉上的享受和心理上的震撼,但是人们在为之喝彩的同时,也必须保持冷静和理性。减肥不是一蹴而就的过程,而是需要长期努力和坚持。人们应该以科学的态度和方法来面对减肥问题,注重安全性和可持续性,避免因盲目跟风或急于求成的行为。只有这样,人们才能真正实现健康减重,享受美好的生活。(作者供职于河南省漯河市郾城区疾病预防控制中心)

征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。
稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!
联系人:采凤娇
电话:(0371) 85967078, 13673997197(微信同号)
投稿邮箱:757206553@qq.com

非活动性肺结核需要治疗吗

□李明菊

肺结核是一种由结核分枝杆菌引起的慢性呼吸道传染病,可分为活动性肺结核和非活动性肺结核两个阶段。肺结核常常伴随着长期的治疗过程,一旦患者经历了治疗,特别是在肺结核处于非活动性状态时,人们往往会问是否需要进一步治疗产生疑问。这个问题的答案并不简单,需要从多个角度来考虑。首先,让我们了解一下非活动性肺结核的含义。非活动性肺结核是指患者经过规范化治疗,肺结核病灶已经停止活动,不再继续感染他人,且在X线或其他影像学检查中未显示出活跃的病变。换句话说,这意味着患者的肺结核病灶已经得到控制,不再对周围组织产生破坏或传播病菌。

决定因素

对于非活动性肺结核,是否

需要治疗取决于多种因素。症状和体征 非活动性肺结核通常不会引起明显的症状,如果患者没有明显的症状,如咳嗽、咯痰、胸痛等,并且体检结果正常,通常不需要治疗。但是,患者如果出现症状或体征异常,就需要进一步评估是否需要治疗。影像学检查 尽管X线检查或其他影像学检查可能显示出非活动性病变,但这并不意味着一定需要进行治疗。有时候,病变可能会在X线检查时持续存在,但是并不活跃,不会对患者的健康造成威胁。免疫状况 患者的免疫状况

也是影响是否需要治疗的重要因素。对于免疫功能较差的患者,如艾滋病患者或免疫抑制治疗的患者,可能需要考虑进行治疗,防止结核病复发。公共卫生考量 虽然非活动性肺结核不具有传染性,但在某些情况下,如需要进行手术或其他医疗操作时,可能需要进行治疗以减少传染风险。此外,对于某些职业人群或特殊环境下的患者,也可能需要考虑治疗,保障公共卫生安全。临床评估 临床医生将综合考虑患者的症状、体征和其他相关信息,确定病变是否活跃,是否需要进行治疗。

影像学检查 X线检查和其他影像学检查可以帮助临床医生评估病变的活跃性和严重程度。实验室检查 血液检查和痰液检查可以帮助确定是否存在活动性结核感染。免疫学评估 对患者的免疫状态进行评估,确定是否需要进行治疗。治疗方法 如果决定对非活动性肺结核进行治疗,治疗方案的选择将根据患者的个体情况和病变的严重程度进行。药物治疗 对于一些需要治

疗的非活动性肺结核患者,医生可能会建议进行抗结核药物治疗,如利福平、异烟肼等。治疗通常持续数月甚至数年,旨在彻底清除残留的结核分枝杆菌,并防止病情复发。定期监测 对于一些无须进行治疗的患者,医生可能会建议进行定期监测,包括定期进行临床评估、影像学检查和实验室检查,以及随时进行必要的治疗调整。总的来说,非活动性肺结核是否需要治疗,需要综合考虑患者的临床症状、检查结果、个体情况、公共卫生需求等因素进行综合评估。如果患者的病变处

结核病防治论坛

开展“终结结核”行动 共建共享 健康中国

本栏目由河南省疾病预防控制中心主办

病变或其他需要考虑的因素,就需要及时进行治疗,以防病情复发或传染他人。最后,无论患者是否需要治疗,都应定期进行随访和监测,及时发现并处理任何病情变化,以确保患者的健康和公共卫生安全。(作者供职于河南省疾病预防控制中心)