

考科护理

# 肿瘤患者的心理护理

□何曼曼

肿瘤带给患者及其家属的压力是多维度的,除躯体上的痛苦外,还有心理上和来自社会的压力。在治疗期间,护理人员距离患者较近,是很容易发现患者需求和痛苦的人。护理人员要及时准确地发现患者的心理和情绪问题,用专业的护理方法、娴熟的沟通技巧、真诚的人文关怀帮助和引领他们走出困境,陪伴他们走过生命中最艰难的路程。

### 肿瘤患者的心理状态

**紧张恐惧心理:**当患者刚得知自己罹患恶性肿瘤的时候,脑海中会不时浮现出自己备受病痛折磨的情景,出现紧张、焦虑、抑郁,甚至茶饭不思、难以入睡。这对患者来说是一个巨大的精神刺激,因为他们还没有做好思想准备。

**怀疑心理:**不知道自己真实病情的患者,经常会十分敏感,通过观察医生及亲属的言行来判断自己是否患了肿瘤。而了解自己病情的患者,常常会怀疑医生的诊断结果是否准确,医院的诊疗水平是否专业等。

**忧虑绝望心理:**有的患者会觉得人生充满遗憾,对自己生命进入倒计时感到忧虑悲痛,担心父母、配偶、孩子,整日忧心忡忡。若患者长期处于沮丧、焦虑、悲观、失望的心理状态中,会使病情急剧恶化,治疗效果大打折扣。当治疗效果不好或病情有所进展时,患者就会感觉死亡逐步逼近,信心逐渐被击垮,感到绝望,甚至会产生厌世轻生的心理。

### 肿瘤患者的心理护理对策

1.保护性医疗。对不了解自身病情的患者进行诊断保密。在治疗过程中,护理人员要密切关注患者的心理变化,及时和患者家属进行有效沟通。2.真诚沟通,化解患者的消极情绪。对于不知道自身病情的患者,护理人员应先和患者家属沟通,找到合理的理由说服患者配合治疗,使其认

识到治疗的紧迫性和配合治疗的重要性;对于已经知道自身病情的患者,向患者及其家属坦诚交代目前的治疗方案,并对患者进行心理疏导,让患者认识到了肿瘤并不意味着被判“死刑”;充分尊重患者的意愿,化解患者的消极情绪,让患者保持良好的心理状态。3.了解并满足患者的心理需求。肿瘤患者往往比其他患者更加焦虑。因此,护理人员要保持同理心和耐心,与患者沟通时要认真倾听患者的诉说,取得患者的信任;解释病情和治疗方案时,比喻要恰当,语言要通俗易懂,让患者有信赖感。对于有癌痛的

患者,护理人员要告诉患者疼痛是常见的医学病理状态。肿瘤临床患者往往会对疼痛感到恐惧,随后出现的连锁反应会加重其对疼痛的感觉。护理人员在面对这类患者时不要怀疑其疼痛的程度,要给予语言和动作上的安慰,及时采取措施缓解患者的疼痛。除此之外,护理人员要重视情感交流,要给予肿瘤患者更多精神支持,用温柔的语言、轻柔的动作缓解患者孤独、沮丧的情绪,让患者在生命的最后阶段得到温暖的关怀和贴心的照护。

(作者供职于河南省肿瘤医院)

## 学无止境 共同进步

□林素芬

前不久,我到南阳市第二人民医院消毒供应中心进行了为期3个月的进修学习。这对我来说是一次锻炼和成长的机会,也是一个新的挑战。

第一天到科室报道时,南阳市第二人民医院消毒供应中心的护士长和带教老师热情地接待了我。护士长在了解了我们院消毒供应室的现状后,为我制订了学习计划。入科教育时,带教老师给我介绍了科室的基本情况;护士长语重心长地告诉我:“作为消毒人,一定要牢记‘十字方针’(坚持、细节、知非、执行、慎思)!”在之后

学习的3个月内,我深刻地体会到,这个大家庭里的每位老师都在用实际行动诠释着这“十字方针”。他们严谨的态度、慎独的精神,时刻感动着我,激励着我。

理论学习与临床相结合是最佳的培训方式,南阳市第二人民医院消毒供应中心的带教方式就是如此。针对新入职人员、进修生和实习生,科室制订了不同的教学计划,定期组织理论知识培训和专业实践操作考核。在这里,我最大的感受就是每天的工作就像打仗一样。在一排排清洗消毒器、干燥器、灭菌器等大型设备产生

的巨大噪声中,各类器械、器具包被吞进又吐出,吐出又吞进。每个被包装得方方正正的器械、器具包,就像一个威力十足、蓄势待发的炮弹。护士就像一群在炮火纷飞中冲锋的战士,勇往直前,没人喊累,也没人退缩。

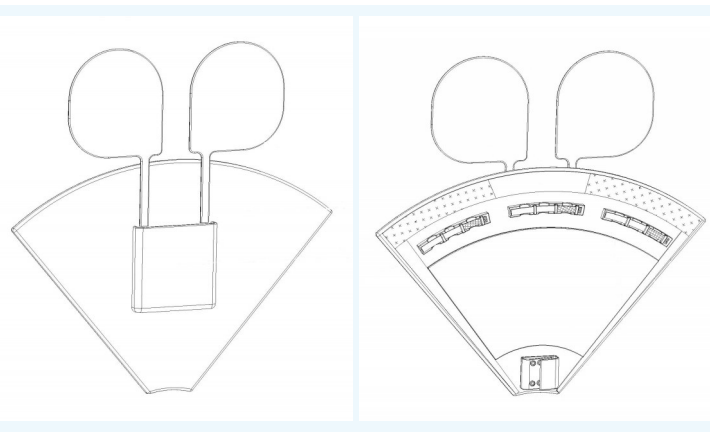
在南阳第二人民医院进修学习的3个月里,我学到了很多新知识和新技能,接触到了大型负压全自动清洗设备、进口强生低温灭菌设备等,尤其是在机器人领域大开眼界。南阳市第二人民医院消毒供应中心在完善的追溯系统中加入仪器和设备的维修记录、维护保养记录,各项记录的无纸化运用,让我感受到智能化、信息化消毒供应的发展趋势。科学、人性化的管理模式和工作流程,时刻提醒着每位工作人员“感控无小事,安全责任大于泰山”。消毒供应中心的每个区域都有专人负责,专人专岗,落实岗位责任制,责任到人,所有物品都摆放合理、整齐。不论是进修生还是实习生,都能一目了然,准确找到器械、器具,减少错误的发生。

光阴似箭,日月如梭,我的进修期已圆满结束。非常感谢南阳市第二人民医院消毒供

应中心护士长和全体老师的悉心带教,让我受益匪浅,更加坚定了我对消毒供应专业的热爱与坚守。南阳市第二人民医院消毒供应中心的工作方法和严于律己的工作态度值得我学习。通过这3个月的学习,我对消毒供应专科护理知识、理念、方法有了全新的认识,知道了终身学习的重要性。回院后,我将与消毒供应同仁携手,一起学习,共同进步,努力提高我院消毒供应服务水平,助力我院医疗质量不断提高。

(作者供职于南阳市第八人民医院)

### 小发明



线路保护遮挡罩结构图

心电图检查是诊断心血管疾病的重要手段,床边心电图检查对于及时发现和处理心脏疾病具有重要意义。心电图导线包括导线接头,以及连接导线接头的6根胸部分支导线、2根上肢分支导线、2根下肢分支导线。使用时,胸部分支导线和上下肢分支导线容易缠绕在一起,不便梳理,同时也不便于对患者进行检查。在检查前,医务人员需要将每根导线梳理后才能使用,这不仅会增加医护人员的工作负担,还会影响临床工作效率。因此,我们设计了一种线路保护遮挡罩。

**作品的科技含量及创新亮点**  
这种线路保护遮挡罩包括扇形且上下大小不同的布体,布体后侧设有多个沿其弧度方向均匀分布的乳胶块。乳胶块上设有多个沿其长度方向均匀分布且开口朝后的容纳槽,容纳槽上下贯通。乳胶块后侧设有多个“口”字形的卡扣,乳胶块右侧设有约束带,约束带自由端可依次穿过卡扣。布体后侧设有位于乳胶块下方且呈上下方向的绑带,布体前端左右两侧分别设有可伸出其上侧的遮挡布。

**作品的价值及意义**  
这种线路保护遮挡罩设置的绑带、乳胶块、容纳槽、卡扣和约束带,不仅便于将多个心电图总线单独约束在容纳槽内,同时能够对心电图导线进行梳理和保护,有效地避免了心电图导线缠绕在一起,可以快速对患者进行心电图检查。该线路保护遮挡罩设有遮挡布、吸水层、透气层、垫布和魔术贴,通过遮挡布可以对患者的胸部进行遮挡,保护患者的隐私,同时可以提高患者在使用布体时的舒适度。

(作者供职于鹤壁市人民医院)

## 一种线路保护遮挡罩

□谢世超 陈宇瑶 文/图

# 志愿精神化春雨 健康服务惠万家

## ——“健康中原行·大医献爱心”文明实践志愿服务专项行动走进虞城县

本报记者 王婷 赵忠民 文/图

“省里的大专家不但性格随和,而且态度很好,刚问了几句就把我的病看透了。”在虞城县义诊现场,63岁的陈老先生一边说,一边把专家刚刚开好的方子叠好装进口袋里。

4月2日~3日,由河南省卫生健康委、省文明办、省爱国卫生运动委员会办公室、省老龄工作委员会办公室、省教育厅、省农业农村厅、省民政厅、省体育局、省科学技术协会、省疾病预防控制中心联合主办,省疾病预防控制中心等承办的“健康中原行·大医献爱心”文明实践志愿服务专项行动暨“中医药健康文化推进行动”走进虞城县。

省卫生健康委党组成员、副主任周勇在启动仪式上说,2月27日,全省中医药强省建设大会在郑州召开,省委书记楼阳生在大会上强调,要突出特色优势,抓实重点任务,加快建设中医药强省。围绕贯彻落实大会精神,省卫生健康委将实施中医药传承创新专项,着力打造中医药科技创新高地、医疗服务高地、产业发展高地、人才集聚高地、文化传承高地。

启动仪式结束后,周勇一行走进虞城县中医院国医堂,门诊大厅实地查看,鼓励医院继续发挥自身特色优势,同时加强中医人才储备。

4月3日上午9时,虞城县体育中心会议室里座无虚席。“经穴养生、体质养生、起居养生、运动养生,是中医养生的‘四大基石’。”省级健康科普专家库成员、新乡医学院第三附属医院中医科副主任姜政驰说,春天养生的关键在于“少酸多甘”,即多吃甜味食物,如红枣、山药等,可以疏肝健脾,增强抵抗力。提到经穴养生,姜政驰还现场演示了手指梳头法、运目法等简单易行的中医养生功法。

寓教于乐是科普宣传的重要方式,深受老百姓欢迎。国家健康科普专家、河南省肿瘤医院内科副主任医师陈小兵的分享,把寓教于乐发挥到了极致。

“人的血管就相当于水道,水道里的垃圾多了,就会把水道堵住,也就是发生了脑梗死。堵塞血管最主要的成分是血脂,就相当于水道里的‘地沟油’。”陈小兵告诉在座的医务人员,平时可以通过互动小游戏、有奖提问、讲故事、讲笑话等方式来讲科普,让大家在轻松的氛围中学到知识。

针对青少年、妇女和儿童、老年人等,来自河南大学第一附属医院、许昌市妇幼保健院、河南省第三人民医院和濮阳市疾病预防控制中心的科普专家,为他们开展了个性化的健康素养专题讲座。

科普知识不仅可以“讲”出来,还可以“唱”出来。4月2日晚上7时,虞城县木兰文化公园广场上热闹非凡,大型现代豫剧《乡村医生》赢得观众阵阵掌声。听的是传统戏曲,学的是健康知识。“看健康戏,俺一听就懂,一学就会,希望多搞一些这样的活动!”村民老张激动地说。



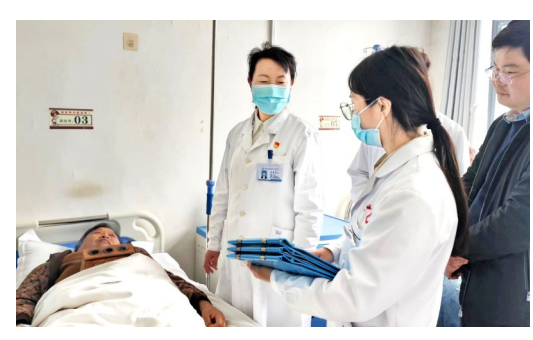
启动仪式



健康科普讲座



入户随访



医疗帮扶



义诊

### 授之以鱼,更授之以渔

在离科普讲座现场不远处,一场大型义诊同时拉开帷幕。4月3日早上刚8时,不少老年人就已经排起了长长的队伍,并拉着家常。

来自河南中医药大学第一附属医院以及商丘市立医院、商丘市第一人民医院等7家医疗机构的义诊专家一到现场,便立即各就各位,忙碌起来。涵盖消化科、呼吸科、骨科、针灸科、康复科、中医内科、治未病科等专业的40多个义诊台被分成两列,“一”字排开,方便群众寻医问药。

“您这是心火旺、脾虚、肝气郁结。来,我先给您扎个针,再给您开一服中药调调,症状会慢慢有所改善。平时感冒发热,要少用抗生素。”针对患者李女士的问题,河南中医药大学第一附属医院主治医师王旭洋给出治疗建议。

旁边,河南中医药大学第一附属医院儿科主任医师郭彦荣,被一群患儿家长团团围住。“你几岁了呢?喜欢吃菜还是吃肉啊?要少吃点儿肉,口腔溃疡慢慢就好了。平时让你妈妈多带你出去晒晒太阳,可以增强抵抗力。”郭彦荣一边给孩子看病,一边告诉家长应该怎么做。

专家团队除了为当地群众义诊,还给基层医疗机构“把脉问诊”。马素芬是河南中医药大学第一附属医院消化科主任医师,也是参与本次医疗帮扶环节的一员。10时

30分,她从义诊现场赶到虞城县中医院。两个小时,她先后看了10多位患者,并把诊疗思路和用药原则讲给当地的医务人员。

“我婆家是虞城的,这次也算是回家了!”马素平说,虞城县中医药文化积淀深厚,这里的老百姓很信任中医学。基层中医院是最贴近老百姓的地方,要充分结合自身优势,做好常见病、多发病的早期鉴别。

与此同时,“中国好医生”月度人物、阜外华中心血管病医院首席专家高传玉及河南省“最美护士”、河南中医药大学第一附属医院主任护师陈秀敏,分别走进虞城县人民医院、虞城县妇幼保健院进行医疗帮扶。

### 把健康服务送到村民“家门口”

4月3日下午1时,天空下起了蒙蒙细雨。记者跟随高传玉来到虞城县城郊乡一名患者的家中。老人90多岁了,不久前因脑血管疾病住院多天,目前正在恢复中。在家人的看护下,这位老人能稍微走一段距离。高传玉详细问诊,给出康复意见,并指导药物调整。

“您得这个病多少年了?脖子能转动吗?来,您站起来我看看。”高延征正在给患强直性脊柱炎的刘先生

查体。他告诉刘先生,这个病到50岁左右基本上就稳定了,不用刻意治疗,生活中注意不要摔倒,可以适当补点儿钙,做一些简单的锻炼。

与高传玉和高延征同时出发的,还有20多支健康科普志愿服务队与义诊分队。他们分组深入虞城县的23个乡镇、社区、机关和医疗单位,将健康科普知识和医疗服务“送”到千家万户。

“讲科普不能照本宣科,我习惯分享一些自己或身边人的实例,这样才能吸引观众的注意力,引起共鸣。”“不要小看科普的力量,讲科普不受时间、场地限制。一场讲座下来,哪怕影响三五个人,也算成功。我相信星星之火,可以燎原。”谈到健康科普,省级健康科普专家库成员张勇、程平各自分享了自己的见解。

### 让健康知识好听得又好记