

# 2024年“健康基层行·药师在行动” 乡村振兴文明实践志愿服务活动启动

本报讯(记者王婷 许冬冬)4月16日,记者从2024年“健康基层行·药师在行动”乡村振兴文明实践志愿服务活动启动会上获悉,今年,该活动将在做好去年“八个一”爱心服务(举办一场政策宣讲、开展一场合理用药知识培训、开展一场用药咨询、开展一次学术交流、进行一次临床药师培训、进行一次义诊、进行一次爱心捐赠、开展一次志愿服务)的基础上,探索志愿服务新模式,助力提升群众健康素养。

为充分发挥省市医疗机构药师的作用,提高基层医疗卫生机构合理用药水平,弘扬志愿服务精神,积极助力乡村振兴和健康河南建设,自2019年起,河南省卫生健康委联合河南省文明办、河

南省红十字会开展“健康基层行·药师在行动”乡村振兴文明实践志愿服务活动。5年来,活动累计走进27个县的90余家县级医疗机构及30所乡镇卫生院,培训医务人员和服务基层群众300余万人次;免费为群众进行丙肝筛查近2000次;培训基层临床药师1万余人次;捐赠用药指导报纸4万余份,发放合理用药科普手册2万余份;线上直播观看人数累计300余万人次,最高场达43.9万人。

据介绍,今年“健康基层行·药师在行动”乡村振兴文明实践志愿服务活动将进行8站,分别是舞阳县、洛宁县、登封市、南乐县、柘城县、灵宝市、上蔡县以及哈密市,其中哈密市是河南省对口援疆地区,将其中一站定在哈

密市,也是为了践行援疆使命,助力当地医疗卫生事业发展。另外,从今年起,该活动将新增“药师进校园”环节,即药师为中小学师生普及合理用药知识,避免日常用药误区,进而影响更多的家庭。

河南省委宣传部相关负责人在启动仪式上说,文明实践是社会文明进步的重要标尺,是广大群众共建共享美好生活的重要手段,是新时代改进创新精神文明建设的重要途径。自2018年《关于建设新时代文明实践中心试点工作的意见》印发以来,河南已建成157个县级新时代文明实践中心、2457个新时代文明实践站,51122个新时代文明实践站,实现“三级阵地”建设全覆盖。卫生健康系统是开展文明实践工作

的重要领域和重要力量,“健康基层行·药师在行动”乡村振兴文明实践志愿服务活动充分发挥省市医疗机构药学专业人员队伍作用,促进基层药师队伍整体素质提升,提高全民健康意识。

河南省卫生健康委相关负责人说,合理用药关系人民群众生命健康,贯穿于疾病预防、诊疗和康复全过程。药学服务作为医疗机构诊疗活动的重要内容,是促进合理用药、提高医疗质量、保障患者用药安全的重要环节。开展“健康基层行·药师在行动”乡村振兴文明实践志愿服务活动,是致力于提高基层医务人员合理用药水平、普及合理用药常识、提升基层群众健康素养的生动实践,展现广大药师心系群众、服务患者、大爱无疆的使命担当。希望

各地卫生健康行政部门切实加强活动的组织领导,在配合好省级活动的同时,广泛动员党员干部、广大医务人员和药师、群众积极参与活动,组织实施好本辖区的乡村振兴文明实践志愿服务活动,推动基层用药宣传和健康教育常态化。希望参加活动的省级医院充分发挥带动作用,利用药学学术优势,帮助基层医疗卫生机构打造一支以患者为中心、以合理用药为核心、全心服务群众的药师队伍。希望广大药师和药学专家以该活动为平台,广泛开展科普宣传,切实增强基层群众合理用药意识,掌握合理用药常识,为守护人民群众生命健康作出积极贡献,展现新时代医务工作者情系基层、敬业奉献的仁医形象。

## 凡人亮点

4月8日,随着最后一名吉尔吉斯斯坦先心病患儿在河南省胸科医院成功完成手术,10名吉尔吉斯斯坦先心病患儿成功在该院完成“修心”。

而这仅仅是河南省胸科医院医务社工团队在医院支持下链接社会资源,开展困难家庭先心病患儿救助活动的一个缩影。

作为团队带头人,河南省胸科医院医疗事业发展和社会工作部主任刘雅敏,带领团队链接社会资源设立“爱在胸医,护佑心童”18周岁以下困难家庭先心病患儿救助项目,已救助1万多名患儿,同时救助其他病种的成人患者近9000人次,惠及新疆、西藏、贵州等地的患者,近2亿元的救助款极大地减轻了患者的经济压力,避免了他们因病返贫、因病致贫。

“不同于志愿者,医务社工是引导志愿者为患者及其家属提供更多优质服务的‘设计师’。”刘雅敏说,“医务社工是医师的助手、护士的伙伴、患者及其家属的朋友、家庭的保护人、社区的组织者、其他专业技术人员的合作者。因此,我们在工作中围绕医院中心工作,坚持以患者为中心,整合全院资源,搭建服务平台,发挥专业优势,设计专业活动,完善服务体系,深化服务内涵,满足群众日益增长的精细化医疗需求,帮助患者解决身体疾病、心理情绪和社会适应等问题,推动医学向生物-心理-社会模式转变,切实改善患者就医体验,让医疗服务更有温度。”

2013年,河南省胸科医院率先在省内医疗机构中成立社会工作部,刘雅敏带领团队在资源链接、慈善救助、健康教育、患者随访、志愿服务、优质医疗资源下沉等方面积极探索,并在改善患者就医体验、促进医院业务发展等方面取得了良好效果。

随后,河南省胸科医院牵头成立河南省医院协会社会工作暨志愿服务分会和郑州社会工作协会医务社会工作专委会,并成为主委单位,吸引全省100多家医疗机构加入;多次举办河南省医疗机构医务社会工作和志愿服务工作研讨班及培训班,曾一年内推动25家医疗机构成立社会工作部或医务社工部。

刘雅敏带领团队运用社会工作专业理论为住院患者及其家属提供情绪疏导与心理支持,延伸了传统医疗服务的深度与广度,有效促进了医患和谐;组建健康科普青年讲师团,开展线上、线下健康教育;推动优质医疗资源下沉基层,解决百姓就医难问题;针对部分患者家庭经济困难、资源匮乏等问题,通过医务人员转介、社工主动发现、患者主动求助3种途径,采取对应的一级、二级、三级应急响应措施,为服务对象提供及时、温暖的专业服务。

2016年,刘女士拿着5000元钱,带着患有复杂先心病的小儿子住进了河南省胸科医院心外科病区。病区医生发现刘女士整日闷闷不乐、心理压力极大,将其转介至社会工作部。刘雅敏和团队介入后得知刘女士身世坎坷。她是带着两个孩子改嫁到现在的这个家庭,嫁过来一年后生下患有复杂先心病的小儿子,巨大的经济和心理压力使本就不和睦的婆媳关系变得更加糟糕,夹在中间左右为难的丈夫以打工的名义离家出走了。针对刘女士面临的现实与家庭问题,医务社工为其制订了个性化的方案,并通过多次沟通,了解刘女士的心结;链接救助资源,为孩子申请医疗救助;多次联系刘女士的丈夫,劝说其在孩子术前来医院。医务社工与夫妻俩进行多次沟通,促进双方理解和包容;多次与孩子的奶奶电话沟通,告知孩子治疗情况和救助情况,缓解老人因经济压力带来的焦虑,引导其以母亲的角度理解儿媳。通过医务社工的努力,刘女士的孩子得到了免费救治,其家庭关系得到明显改善。

“医务社工改变了医院单纯治疗‘身体疾病’的模式,力求让患者在住院期间甚至出院后都能得到身心的关怀。下一步,我将和团队继续努力,在医疗慈善救助、志愿服务和对外合作交流促进优质医疗资源下沉等方面持续发力,争取造福更多患者。”刘雅敏说。

# 努力让医疗服务更有温度的刘雅敏

本报记者 冯金灿

## 河南省第36个爱国卫生月活动倡议书

全省广大居民朋友:

2024年4月是全国第36个爱国卫生月,活动主题是“健康城镇、健康体重”。为全方位推进新时代爱国卫生运动,建设健康环境,提升健康水平,享受健康生活,在此倡议:

一是健康知识,主动学习。树立“每个人是自己健康第一责任人”的理念,通过各种健康知识权威传播平台和渠道,主动学习健康知识,掌握健康技能,提升健康素养,增强健康意识。

二是健康体重,积极保持。积极参与“健康体重”健康科普宣传活动,掌握体重指数(BMI)计算方法和保持健康体重相关知识技能,通过合理膳食、劳逸结合、适量运动、戒烟限酒、心理平衡、健康管理咨询等科学的方法,有效管理自身体重,预防多种慢性病,减少低体重、超重、肥胖带来的多种危害。

三是健康环境,共同守护。树立“主人翁”意识,积极参加社区和单位组织的卫生大扫除、城乡环境卫生综合整治和病媒生物预防控制等活动,摒弃乱扔乱吐乱扔陋习,科学预防控制蚊、蝇、鼠、蟑,消除病媒生物孳生地,降低疾病发生风险。主动融入健康细胞建设,以健康“小细胞”,汇聚健康“大环境”。

四是健康河南,爱卫同行。让我们携手共进,争做健康生活方式的先行者,深入开展爱国卫生运动,践行文明健康、绿色环保的生活方式,营造健康宜居的生活环境,建设健康城镇,形成“人人参与,共建共享”的卫生健康新格局,为中国式现代化建设河南实践筑牢健康根基!

河南省爱国卫生运动委员会办公室

爱卫创建  
与健康建设



(上接第1版)

### 推进精细化管理 与信息化手段深度融合

近年来,河南省肿瘤医院严格按照国家卫生健康委印发的《医疗和疾控机构消防安全工作指南(2023年版)》《医疗和疾控机构后勤安全生产工作指南(2023年版)》要求,对后勤保障工作相关的各类信息化平台进行优化完善。同时,院方还通过对后勤保障部安全管理制度、网格化巡检制度、施工作业管理制度进行全面改革,逐步形成了“专业班组主巡检、管理人员监督、三方公司全联动”的三级网格化管理体系,做到安全生产重点关口前移。

目前,经过多轮实践和优化,河南省肿瘤医院最终确定了包括76个后勤保障管理网格的三级网格化管理体系。通过这个体系,每一级网格员可逐级上报所发现的问题,向后勤保障部门管理人员寻求最快速的解决方案。

“我们还成立了快速反应服务中心,负责收集、整理、上报、处理、反馈

各类问题。有了这个中心,后勤保障相关问题实现了一经反馈,一站式办结。2023年年底的统计数据显示,每日院内上报后勤保障相关问题中的91%,能在1小时内得到解决。2024年第一季度,这一数据刷新至1小时38分钟。”河南省肿瘤医院后勤保障部快速反应服务中心班组长黄浩说。

“我们依托后勤各专业化信息化运维平台,创立的安全生产运行日报制,将核心动力运行设备日常运行参数、维保计划、故障处置、能耗等信息内容形成制式报表进行每日发布,使医院管理人员对后勤日常运行态势及安全生产概况一目了然。”河南省肿瘤医院后勤保障部智慧后勤专员王钧河说。

“信息化管理是手段,精细化管理才是目的。”河南省肿瘤医院后勤保障部主任白冰说,“我们着眼于医院实际需求,充分考虑设备特点及核心需求,在经济、科学、合理的前提下,不断提高后勤保障工作的质量和水平。”

此外,为提升医院消防能力建设,该院坚持隐患排查全天候、整治整改

全闭环,构建了“重点区域日覆盖、综合排查月覆盖、院区面积全覆盖、隐患治理全闭环”的安全工作体系。该院构建专业维保巡检与综合安全巡视交叉补充的全覆盖网格化管理体系,对全院近90个科室、病区,22万余平方米的建筑面积实现全覆盖;制订汛期、消防、病区自查、高温灾害、低温雨雪灾害等专项巡检计划,重点区域做到每日必查、每月必检;牢固树立“人人都是消防员,人人都是安全员”的忧患意识,与各部门、各病区签订年度安全生产及消防安全目标管理责任书,将安全生产与消防安全工作与科室年度考核相挂钩。

“后勤保障处于医院管理体系的后端,却与患者诊疗与医院运行的方方面面有着千丝万缕的联系。”河南省肿瘤医院副院长任武说,“河南省肿瘤医院后勤保障团队借助信息化、智慧化手段,解决了后勤管理‘散、杂、旧、繁’一系列痛点,实现了医院运行关键环节的全天候监测预警,致力于以新的思维模式打造高标准、高效率、低能耗、精细化的智慧后勤运行模式,全力保障医院高速平稳发展。”

## “5G+机器人”辅助下的骨科手术

本报记者 杨须 通讯员 苗鸿伟

4月12日,北京积水潭医院脊柱外科副教授韦玮通过5G(第五代移动通信技术)连线,实时指导郑州仁济医院脊柱外科医生曹忠书、赵旭,为一名43岁、腰4椎体骨折的患者实施了“5G+机器人”辅助下的骨科手术。这是由郑州仁济医院主办、国家骨科医学中心指导的“2024河南第一届骨科机器人应用与创新论坛”中的一场手术直播。

当天,北京积水潭医院智能骨科研究型病房主任王军强、河南省残疾人康复协会副会长王义生、河南省医学会骨科分会主任委员高延征、郑州骨科创始人程栋等国内10余名骨科领域的专家、200余名骨科医生汇聚一堂,

围绕骨科机器人的前沿技术、应用创新、发展前景等话题,进行了经验分享和深入探讨。

中华医学会显微外科分会常务理事、河南郑州仁济医院院长侯建玺说:“随着科技的飞速发展,骨科机器人已经成为现代医学领域的新质生产力,在手术操作精准性、微创性、安全性、手术效果、患者康复速度等方面优势明显。希望此次论坛,能够搭建一个学术交流、分享的平台,促进骨科机器人技术的普及与推广,惠及更多患者。”

当天下午,听了《骨科机器人辅助手术临床应用》《机器人在内固定(异物)取出手术中应用体会》《机器人辅助下跟骨骨折复位

内固定》《机器人辅助手术中示踪器的应用体会》《手术机器人在骨盆骨折中应用体会》以及《骨盆骨折机器人辅助手术录像》等主题内容的分享,与会者对骨科机器人辅助手术有了更深刻的认识。骨科机器人手术具有创伤小、精度高、恢复快等优势,是缓解医生资源短缺现状以及造福患者的重要途径,对骨科领域具有划时代的意义。

侯建玺介绍,骨科机器人手术时,通过“脑(智能手术规划平台)、眼(高精度光学跟踪系统)、手(仿生六轴机械臂)”进行定位运算,可以把整体的误差控制在毫米以内。机器人的手术工具会限制运行范围,能有效保护人体

的韧带、血管、神经、软组织、关节囊等重要组织,减少因为操作不当为患者带来的伤害。同时,骨科机器人会对患者进行三维影像扫描,图像同步传输至操作系统,手术机器人通过精准的图像定位导航,执行手术医生发出的动作指令。

侯建玺以机器人导航下跟骨骨折手术为例,进一步解释:骨科机器人可帮助医生准确规划螺钉植入位置、轨迹和长度;与传统手术相比,具有操作简单、定位精准、微创、手术时间短、辐射损伤小等优势;联合O形臂导航系统,能为术者呈现高清三维影像,清楚显示骨折复位程度、关节面是否平整、螺钉位置是否精确等,让

手术更微创化、精准化和智能化,提高了手术的安全性,降低了医患辐射暴露。

作为国内首家三级创伤显微外科医院,近年来,郑州仁济医院依托显微外科、创伤骨科、脊柱关节、微创外科等学科优势,在骨科机器人领域不断探索和实践,大力推进骨科手术微创化、精准化、智能化工作;在河南省内率先引进骨科机器人,并与国家骨科医学中心合作,完成河南首例“5G+机器人”远程锁骨骨折内固定术及跟骨骨折闭合复位固定术,首次将机器人应用于颌面部微创手术;在骨盆骨折微创手术、取内固定微创手术、脊柱微创手术等领域取得了新突破。

## 河大一附院

### 救治急性心衰患者

本报讯(记者张治平 通讯员刘一争)4月7日上午,从河南大学第一附属医院心血管重症医学科出院的陈女士及其家人将一面锦旗送给该院医务人员,表示感谢。

今年70岁的陈女士患冠心病10余年,一直坚持药物治疗。3月13日,她突然出现严重呼吸困难,被家人紧急送到河南大学第一附属医院。医生观察,陈女士神志模糊,呼吸急促,面色苍白,口唇青紫,全身大汗。

“这是典型的急性心力衰竭症状。”该院心血管重症医学科主任王国良迅速指出病情,立即为患者采取吸氧、抬高床头

等措施,并使用心电监护仪监测患者生命体征。然而,陈女士进行面罩吸氧后,血氧饱和度也只有60%~70%。王国良决定将一面锦旗送给该院医务人员,表示感谢。

在后续的治疗过程中,陈女士的检查结果提示,其仍存在急性心肌梗死和肺部感染的风险。医务人员密切观察患者病情,不断调整治疗方案。在医务人员的共同努力下,陈女士于4月7日顺利出院。