

让医疗服务更有温度

本报记者 采凤娇 通讯员 徐兰兰 魏双文/图



“我打死你！我打死你！傻瓜，你滚，你滚……”4月13日11时，郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心五楼一间病房内突然传出一阵怒骂声。

“不好意思，孙医生，您别生气！”患者家属一边按住患者的腿部配合医生治疗，一边向医生道歉。

“不生气！王大爷现在的情况比以前好多了，这是好事儿呀！”枫杨社区卫生服务中心康复科医生孙文彬乐呵呵地为躺在病床上的患者进行针刺治疗(如上图)。

患者骂人，医生不但不生气，反而很开心，这是为何？

扎根基层 服务群众健康

孙文彬告诉记者：“王老先

生刚来住院的时候昏迷不醒，现在恢复得不错，说明这些天的治疗见效了。作为医生，看到这样的治疗效果，我打心眼里高兴。”

前不久，王老先生突发脑梗死，虽然经过抢救脱离了生命危险，但是处于昏迷状态。两周前，病情趋于稳定的王老先生由郑州市中心医院下转到枫杨社区卫生服务中心。在上级医院医师的指导下，该中心内、外科、康复科、护理部等多学科医护团队会诊，为王老先生制定了一套中西医结合的康复治疗计划。经过十几天的专业康复治疗和精神护理，王老先生逐渐恢复意识，肢体活动、言语功能也日渐恢复。

“过去，我总认为社区医院只能看一些头疼脑热的小病，

没想到这里不仅环境好，治疗效果也不错。医生和护士的服务态度都非常好，开口就叫‘大爷、大妈、叔叔、阿姨’，感觉他们就像自家孩子一样。在这里看病，我们很放心！”王老先生的老伴儿说。

像王老先生这样的危急重症康复期患者，在枫杨社区卫生服务中心还有很多。

近年来，随着国家分级诊疗制度建设的不断推进，枫杨社区卫生服务中心以“优质服务基层行”为抓手，在加强队伍建设、提升服务能力、改善服务质量等方面做出了有益的探索，并成功获批社区医院。

“社区医院，顾名思义就是‘老百姓身边的医院’。无论是自来就诊的患者，还是上级医院下转过来的患者，我们都要‘接得住、留得下、看得好’。社区医院扎根基层，一定要认真落实国家的医疗政策，要与患者心连心，把患者当作自己的亲人一样看待，及时了解患者及其家属的所思所想，切实服务好当地群众，尽力满足群众的医疗服务需求。”枫杨社区卫生服务中心党支部书记、主任李国伟这样解释基层医疗卫生机构的宗旨。

提质升级 把患者安危挂在心上

“孩子积食了，一直发热。我听说王医生来义诊，就带着孩子过来了。”枫杨社区卫生服务中心每周六都到周边社区开展义诊活动，太方便了。”4月13日

11时30分，患儿家长李女士来到公园道誉园社区，让该中心康复治疗师王亚歌为孩子进行推拿治疗，对该中心常态化开展义诊活动赞不绝口。

4月15日，在枫杨社区卫生服务中心儿科专家董洪利的诊室前，家住荣邦城社区的张女士正抱着8个月大的孩子排队等待。看到有的家长还在犹豫挂哪个大夫的号，她便主动介绍：“这里的好大夫可不少，找哪个看病都错不了。”

另一位患儿家长接着说：“我有儿科专家张大夫(张灿灿)的微信。上次孩子半夜发热，可把我急坏了，我赶紧给张大夫打电话，没想到她很快就接电话了，详细询问了孩子的情况，并远程指导我们用药，特别有耐心。”

“一支业务素质强、技术水平高、老中青相结合的人才队伍，是为广大群众提供优质服务的基石。”李国伟说。

自2018年“优质服务基层行”活动开展以来，枫杨社区卫生服务中心注重“引培并举”，对内加大人才培养力度，对外引进拔尖人才，先后引进7名专家、5名硕士研究生作为学科带头人，带领“5+3”培训合格的优秀人才，为该中心持续发展提

供了有力的人才支撑。

“优质服务基层行”的落实不仅反映在人才队伍建设上，还体现在就医环境上。枫杨社区卫生服务中心以“优质服务基层行”活动为契机，不断加大硬件和软件设施的投入力度，并于2022年10月底实现整体搬迁，业务用房面积增加3倍多，诊疗环境全面提升。在医疗质量上，该中心完善由医疗质量管理领导小组、各职能部门、各科室医疗质量安全管理体系，制定质量管理目标，开展医疗质量持续改进活动，有效实现了医疗质量的全面监控和持续改进。

在2019年国家社区卫生服务达标验收中，枫杨社区卫生服务中心率先通过验收。在2022年度“优质服务基层行”活动中，该中心经过专家组验收，达到了国家推荐标准和社区医院标准，受到了国家卫生健康委的表彰。

“作为基层医疗卫生机构，提质增效内涵非常重要。”李国伟说，枫杨社区卫生服务中心将持续加强服务能力建设，充分发挥“健康守门人”的作用，努力服务好辖区居民，将党和政府的关怀送到千家万户。



舞钢市人民医院

推进重大慢性病筛查

本报讯(记者王平 通讯员段泓涛 胡冲)“我有高血压病，今天在家门口就能免费检查，还有专家指导，让我了解自己的健康状况，真是方便多了。”4月14日，在舞钢市朱兰街道河东区一个筛查点，84岁的胡宝珍高兴地说。连日来，舞钢市深入贯彻平顶山市卫生健康委4个专项行动有关要求，全市上下根据区域范围划分组织部分医疗卫生机构推动重大慢性病防治筛查行动有序开展。其中，舞钢市人民医院勇挑重担，用“365”模式推进重大慢性病筛查。

“3”即“一盘棋”，舞钢市卫生健康委、人民医院(朱兰社区卫生服务中心)、街道形成合力，舞钢市人民医院各部门密切配合、高效运转；“一个目标”，做到“筛有所评、评有所诊、诊有所管”，让群众的获得感和满意度不断提升；“一个月”，4月底完成责任区筛查任务。

“6”即一个重大慢性病筛查团队组建，一个评估专家团队开展全方面评估，一个诊断鉴别团队提供个性化服务，一个健康教育团队开展定制式健康教育，一个慢性病随访团队全流程跟踪随访，一个义诊专场举办，满足不同人群的就医需求。

“5”即一个高血压病、糖尿病、冠心病诊治专家团队，一个卒中诊治专家团队，一个慢性阻塞性肺疾病诊治专家团队，一个慢性肾病诊治专家团队，一个恶性肿瘤诊治专家团队。

截至目前，舞钢市人民医院已完成调查问卷1000余人次，完成体检筛查和家庭医生签约服务1000余人次。

基层技术

社旗县人民医院

实施颈动脉内膜剥脱术

本报讯(记者乔晓卿 通讯员申健卜)日前，在相关科室的积极配合下，社旗县人民医院神经外科团队为一位77岁的颈动脉狭窄患者成功实施了CEA(颈动脉内膜剥脱术)。

颈动脉狭窄是卒中的常见病因之一，如果确定颈动脉狭窄超过70%或有内膜斑块和溃疡，单纯的药物治疗效果有限，应考虑采取外科治疗方法，消除堵塞血管的“垃圾”，使血管得以疏通，脑供血得以改善，并切断栓子产生的来源。如患者已出现短暂性脑缺血、脑血栓、脑梗死等临床症状，即使颈动脉狭窄程度小于70%，也应该考虑外科治疗。

据统计，20%~30%的卒中

是因为颈动脉粥样硬化(狭窄或闭塞)造成的。CEA是治疗的积极配合下，社旗县人民医院神经外科团队为一位77岁的颈动脉狭窄患者成功实施了CEA(颈动脉内膜剥脱术)。

颈动脉狭窄是卒中的常见病因之一，如果确定颈动脉狭窄超过70%或有内膜斑块和溃疡，单纯的药物治疗效果有限，应考虑采取外科治疗方法，消除堵塞血管的“垃圾”，使血管得以疏通，脑供血得以改善，并切断栓子产生的来源。如患者已出现短暂性脑缺血、脑血栓、脑梗死等临床症状，即使颈动脉狭窄程度小于70%，也应该考虑外科治疗。

社旗县人民医院神经外科负责人提醒，颈动脉斑块和颈动脉狭窄在中老年人中发病率较高，主要与高血压病、糖尿病、高血脂症等疾病有关，平时应清淡饮食，加强锻炼，戒烟酒，养成良好的生活习惯。

洛阳市东方人民医院

为高龄老人置换髋关节

本报讯(记者刘永胜 通讯员尤云飞 田文彪)近日，洛阳市东方人民医院骨科一病区为一位91岁的患者实施髋关节置换术。此次手术不仅让患者能够重新站立和行走，还大大改善了其生活质量。

股骨头骨折容易发生骨折不愈合和股骨头坏死。有的老年人因为股骨头骨折，长期卧床不起，导致严重的全身并发症，甚至危及生命。

不久前，91岁的张老太太在家中不慎摔倒，导致右髋部疼痛，无法站立和行走。家人立即将其送到洛阳市东方人民医院进行治疗。经过检查及问诊，患者被诊断为右侧股骨头骨折。

由于患者年龄大，合并肺部感染、陈旧性脑梗死、重度骨质疏松症、重度营养不良等基础疾病，手术风险较高。如果选择保守治疗，患者就会长期卧床，不仅会大大降低患者的

生活质量，还可能带来肺炎、压疮等并发症。面对诸多风险和困难，该院骨科团队充分评估了张老太太的身体状况，进行多学科会诊。结合各科专家会诊意见，骨科一病区主任郭新庆与患者家属充分沟通后，带领团队制定详细的治疗方案。

随后，在麻醉科的密切协作下，骨科团队成功为患者实施右侧人工股骨头置换术。术后，在医护团队的精心照料下，患者进行早期康复功能锻炼，现在已经能够扶着助行器下地行走了。患者及其家属对此次治疗给予高度评价。

近年来，洛阳市东方人民医院骨科一病区已为不少高龄股骨头骨折患者成功实施了髋关节置换术。髋关节置换术是一种成熟、常见的手术，该院医护团队已积累了丰富的围手术期管理经验，形成了关节快速康复良好的管理流程。

清丰县卫生健康委

举办健康科普能力比赛

本报讯(记者陈述明 通讯员谢冰)4月12日下午，清丰县卫生健康委举办健康科普能力比赛，进一步提升健康知识普及能力，壮大健康科普人才队伍，营造全民关注健康科普的良好氛围，推动居民健康素养水平不断提升。

本次比赛共有31个医疗卫生机构的56名选手参加。在比赛现场，各位参赛选手围绕急救知识、慢性病预防和保健、预防近视等日常所需的健康知识，普及健康生活方式，关注重点人群健康状况。他们用自学的专业知识和优秀的表达能力，为大家呈现出了一场精彩的健康科普视听盛宴。

通过激烈角逐，清丰县妇幼保健院获得一等奖，清丰县第二人民医院获得二等奖，清丰县第三人民医院等获得三等奖，其他参赛选手获得优秀奖。

比赛结束后，清丰县卫生健康委党组成员、副主任李建华说，健康科普是一项非常重要的工作。在以后的工作中，广大医务人员不仅要为患者解除病痛，还要把所掌握的医学专业知识用老百姓“听得懂、乐于听、学得会”的通俗语言宣讲出来；要走出医院，走进农村、社区、学校和机关，把健康知识传播到千家万户，为提高群众的健康素养水平和健康清丰建设做出更大的贡献。

综合施策 科学防癌

本报讯(记者赵忠民 通讯员马雷)2024年4月15日~21日是第30个全国肿瘤防治宣传周，宣传主题是“综合施策 科学防癌”。自4月15日以来，睢县卫生健康委组织全县医疗卫生机构，积极开展一系列宣传活动，普及癌症防控知识，全面提升群众的健康意识。

睢县人民医院组织专家团队在医院广场开展义诊活动，仔细查看患者的既往检查报告、病历等资料，根据患者的实际情况给予有针对性的诊疗建议，现场为群众测量血压、血糖，发放健康宣传手册。同时，肿瘤科医务人员为群众讲解了肿瘤的三级预防，让群众了解了更多的肿瘤防治知识。

西陵寺镇卫生院组织公卫中心、内科、外科等科室医务人员，现场讲解肿瘤防治知识，开展筛查活动，并利用健康小屋为患者提供人文关怀。

白楼乡卫生院开展了肿瘤防治知识宣传活动，向居民发放宣传册，让大家了解肿瘤这一特殊疾病，帮助大家正确认识和正确判断，提高全民保健意识，呼吁全社会关爱肿瘤患者，为肿瘤患者提供帮助。

白庙乡卫生院设立咨询台、张贴宣传画、发放宣传资料等，进行宣传。医务人员耐心地为居民讲解癌症的临床表现、治疗方法、预防措施等，引导群众养成良好的生活习惯，树立癌症早发现、早诊断、早治疗意识。

睢县卫生健康委组织开展一系列宣传义诊活动，有效倡导了“每个人都是自己健康的第一责任人”的健康理念，帮助群众正确认识癌症、积极防控癌症，养成健康文明的生活习惯，主动参加防癌健康体检，做到早预防、早发现、早诊断、早治疗。



临颍县疾病预防控制中心

本报讯(记者王明杰)4月15日，临颍县疾病预防控制中心联合县人民医院、县中医院、县妇幼保健院，在电信广场开展宣传活动，讲解肿瘤防治知识，解答疑难问题，并向参与活动的群众发放癌症防治宣传册、手提袋等(如上图)。

当天，临颍县疾病预防控制中心工作人员走进社区，呼吁群众关注癌症预防，学习癌症防治核心信息及知识要点；践行健康生活方式，戒烟限酒、平衡膳食，坚持科学运动，改善心理健康状况；减少致癌相关感染，保持个人卫生，规范接种疫苗，避免感染相关细菌和病毒，预防癌症；选择专业的体检机

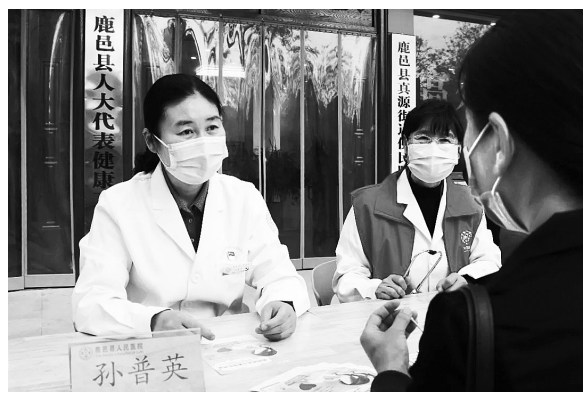
构进行规范的防癌体检，根据自身年龄、既往检查结果等选择合适的体检间隔时间；密切关注癌症危险信号，出现身体异常症状要及时就医；癌症患者要到正规医院进行规范化治疗；重视康复治疗，要正视癌症，不断增强自身的免疫力，保持良好的心理状态，确保治疗效果稳定。

普及行动为指引，现场多学科专家通力协作，让群众在家门口就能享受优质的医疗服务，弘扬了医务人员无私奉献精神，有效加强了人大代表与群众之间的联系，大大提升了群众的就医幸福感和获得感。

此次义诊活动彰显了鹿邑县人民医院深入贯彻“我为群众办实事”的服务宗旨，体现了为群众提供便捷医疗服务的初衷，以实际行动向广大群众递交了一份满意的答卷。

鹿邑县人民医院

组织专家团队开展义诊活动



本报讯(记者侯少飞 通讯员翟晓飞)4月11日，鹿邑县人民医院组织妇产科、神经外科、急诊医学科、心血管内科、内分泌科、神经内科、呼吸内科、中医科、耳鼻喉科等科室专家，在周口市人大代表、院长孙普英的带领下，深入真源街道办事处开展义诊活动，为社区居民提供健康指导，以及测量血压、血糖等多项服务(如左图)，受到群众的一致好评。

在现场，鹿邑县人民医院医疗专家面对面为前来问诊的群众进行初步检查，详细解答他们提出的问题，并向其讲解慢性病、常见病防治知识，帮助他们提高自我保健意识和健康管理能力，提醒他们养成良好的卫生习惯和生活方式，努力做到有病早重视、早预防，有病早发现、早治疗，力争做好守护自身健康的第一责任人。

在义诊现场，鹿邑县人大常委会主任王智华、副主任顾伟分别对此次活动给予充分肯定。

王智华说，鹿邑县人民医院本着“人民至上”的理念，以健康知识