



叙事护理之五

倾听是一剂“治愈良方”

□蒋凯莉

每当我巡视病房时，都会看到小华(化名)闷闷不乐的样子，完全没有7岁孩子应有的活泼。

我走过去问他：“小华，在看什么书呀？”尝试几次后，我均未得到回应，孩子目光躲避，不愿开口。这时，小华的奶奶把我拉到一旁小声地说：“小蒋，你上班啦，其实小华有轻微的自闭症，只有我跟他爷爷经常照顾他。因此，他有话会和我们说，很少跟别人沟通。”

我听了点点头说：“那你们照顾小华挺不容易的。您愿意和我到门口聊聊吗？”

“可以。小蒋，这孩子有抽搐史，一旦出现发热我就担心，孩子目前的状况又不好……”小华的奶奶一边说一边说。趁着病房周围没有其他人，我们站在门口低声交流。

我问：“家里有这样的孩子，您一定操了不少心。您现在有什么感受？”

小华的奶奶说：“焦虑！”我问：“那您感觉焦虑的原因是什么呢？”

小华的奶奶说：“其实不仅是小华的病让我焦虑，还有另外一个原因。我的儿子再婚后，又生了一个健康的孩子。小华的继母总觉得我把时间和精力都投到小华身上，意思是家里已经生了一个健康孩子了，不如大家多投入一些精力在健康的孩子身上。可两个孩子都是我的孙子，哪一个我都不愿意放弃。因此，小华病了我带他来看病，我心里也有这方面的压力。”

我说：“您心里有纠结，也有无奈，您是为小华着想，才会把精力投到他身上多一些。那么，小华的自闭症是跟家庭成长环境有关系吗？”

小华的奶奶说：“也不全是，小华的亲生母亲很早就有精神问题。结婚两年后，我们才知道，一家人都跟小华的亲

生母亲没办法沟通。儿子跟他说他想离婚，后来真的离婚了。我想着孩子是无辜的，成长环境很重要，让小华的亲生母亲带走不合适，她根本没有办法教育孩子。儿子再婚后，小华便由我和他爷爷共同照顾。”

我问：“您也是用心良苦，既为小华着想，又希望儿子在婚后过得更自在一些。那您觉得儿子再婚后给您带来了哪些影响？”

小华的奶奶说：“其实我儿子再婚后，生活过得挺好的，我现在的儿媳妇不愿过多教育小华，我也理解。当初她也曾想辅导小华的，从知道小华有自闭症后，感觉不好教，经常着急上火，也就不想管了。小华这孩子，我肯定不能放弃的，他还那么小，那么乖。他以后的人生道路还长。我跟他反复强调的问题他也会听，我教育他要勇敢面对生活。我告诉他控

制不住情绪时，可以数数字，我也会好好照顾他的学习，我对小华有信心！”

我问：“听您这么说，感觉您就是小华的依靠。面对小华现在的状态，您是怎么打算的？”

小华的奶奶哽咽着说：“等到小华出院后，我还会带着小华继续看心理医生。这么长时间了，我也渐渐地学会如何正确引导小华。小蒋，给你聊聊天，感觉心情好多了，最近辛苦你们医生、护士多照顾这个孩子。”

“这是我们该做的工作，肯定会好好照顾他的。阿姨，和您聊天，感觉您很伟大，由衷佩服！”我一边说一边拥抱了一下小华的奶奶，“您放心吧！我可以再陪小华玩一会儿。”

随后，在小华住院期间，每当我值班巡视病房时，有空闲就会陪小华读一段书、聊一会儿天。

渐渐地，小华会跟我吐露：“其实我在家跟弟弟玩，他抢我的玩具，我也不敢说；我不跟爸爸住，在家不敢说话；我喜欢看书；我也想让爸爸多陪我一会儿……”他的话让人母的我心疼，我只能尽量多陪他一些时间，让他感受到温暖和关心。

叙事护理作为一种创新的护理实践方式，强调通过倾听患者及其家属的故事、理解他们的经历，从而提供更贴心、更人性化的护理服务。在这个过程中，倾听不仅是一种技巧，更是一剂“治愈良方”，为患者带来身心的慰藉与康复。我在临床护理工作当中，最庆幸的是学会了叙事护理，开辟了医患之间共情的道路，能够建立信任关系、理解患者的需求、缓解心理压力和促进自我疗愈。

(作者供职于河南省郑州市黄河科技学院附属医院)

小发明

为了解决传统输液袋不能自动冲管的不足，本发明是通过以下设计实现的。自动冲管式输液袋分为药液室和溶媒室(均有排气阀、加药口)，由连接管将两室连接，其余部件材料同普通输液袋。利用重力，使溶媒在药液袋的药物输注完后自动冲管，减少护理人员的工作量，冲管的溶媒剂量固定为50毫升。

自动冲管式输液袋的特点

1. 冲管的溶媒种类，护理人员可根据药物的配置要求进行选择。
2. 操作方便。护理人员将配液室与溶媒室设计在不同高度，配液袋药物由于处于高位所受重力大优先滴注，滴注完毕后溶媒袋自动冲管。
3. 设计适量的溶媒在溶媒袋中，避免浪费。
4. 自动冲管，避免与下一组药物在输液管中发生相互作用，保障患者输液安全。

科技含量及创新亮点

临床上注射剂序贯静脉滴注，当前后两组输液药物成分存在配伍禁忌时，输注完一组液体后残留在管壁的药物会和下一组药物在输液管中发生不良反应，产生沉淀、气泡、变色等，从而改变药物性质，影响药物疗效，不仅造成药物的浪费，还增加护理人员的工作量，甚至危害患者的健康，而引发医患纠纷。在药物使用间隔，充分冲洗输液管是一种有效减少药物相互作用的方法。

目前，对于需要冲管的药物，医生须多开一袋溶媒(生理盐水或葡萄糖注射液等)，由护理人员在药物输注完毕后，及时将溶媒更换，待完全将输液器中的药物冲洗完后再再更换下一组药物，而用于冲管的液体剂量没有特别规定，医嘱多不写冲管剂量，用“适量”“少量”等字代替，具有随意性，缺乏科学依据。护理人员执行医嘱时，多根据临床经验来操作。笔者在临床工作中发现，两组相邻药物存在配伍禁忌时，虽然已经用生理盐水冲管，但是在输入邻组药物的过程中，输液管末端仍出现混浊或白色絮状物，存在医疗隐患。多项研究结果显示，合适的冲管液量为40毫升~44毫升。为了避免冲管不干净和冲管液的损耗，我们将自动冲管的冲管剂量设计为50毫升。

应用价值及意义

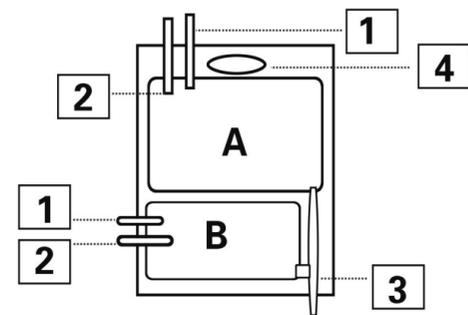
静脉输液是临床常用的给药手段之一，在我国的使用率高达70%，比国外高出20%~30%。药物的联合应用，在很大程度上可以提高疗效，但是一些药物之间存在配伍禁忌。医师、护士以及药师虽然能够重视药物的配伍禁忌，但是会忽略药物接触瓶时的配伍禁忌。配伍禁忌的药物相遇主要会变色、沉淀、浑浊等现象，从而使药物失去药效，严重情况下甚至产生有毒物质，对人体造成危害，处置不当会引发医疗纠纷。患者及家属也会产生紧张情绪，不利于疾病治疗。

为了避免配伍禁忌的药物在输液管内发生反应，许多医务人员主张在两种有配伍禁忌的药物之间冲管，确保患者输液安全。自动冲管式输液袋的冲管剂量为50毫升，使输液冲管操作摆脱随意及盲目性，向科学、规范化的方向发展，从而保证静脉输液的安全和用药剂量的准确。同时，克服需另外开一瓶液体，造成药品浪费，减少了护理人员的工作量。

(作者供职于河南省人民医院药学部)

一种自动冲管式输液袋

□赵飞 柴东燕 文/图



自动冲管式输液袋示意图

说明:A为药液室;B为溶媒室;1为排气阀;2为加药口;3为Y形连接管;4为悬挂孔。

说说患者入院前的那些事

□谢岩岩

笔者从事护理工作已有20年，在职业生涯中积累了一定的护理经验，并在工作过程中，发现患者的需求逐渐多样化。例如，从最开始单纯的医学治疗到如今心理支持、健康教育等全方位的护理需求。同时，护理人员角色也在逐渐扩展，需要护理人员提供耐心和细心的护理工作，并从一些微不足道的工作做起。患者入院前的小事，实则能够发挥出意想不到的重要作用，为患者治疗提供一定帮助。笔者以即将入院接受治疗的胰腺炎患者为例，说说入院前的那些事。

胰腺炎是一种较为严重的疾病，胰腺炎患者通常需要接受一系列的治疗和护理。在这个过程中，护理人员不仅要关注胰腺炎患者的身体状况，还要关心他们的心理需求和情感变化，引导胰腺炎患者尽快适应医院环境，确保胰腺炎患者的治疗过程顺利进行。

入院前的沟通

在胰腺炎患者入院前，护理人员需要与胰腺炎患者进行

充分的沟通，详细了解胰腺炎患者的病史、过敏史以及生活习惯等。这些信息对于制定个性化的护理方案非常重要。同时，护理人员还需要向胰腺炎患者介绍胰腺炎的基本知识，包括病因、症状、治疗方法以及预后等，帮助胰腺炎患者了解自己的病情，减轻他们的焦虑和恐惧。护理人员与胰腺炎患者及时有效地进行沟通，可以增强胰腺炎患者对自己的病情和需求有更深入的了解，从而配合医务人员的工作。

入院前的准备

入院前，胰腺炎患者和家属忙于准备各种必需品，这些物品或许平常不起眼，但是在医院中却显得尤为重要。从胰腺炎患者的换洗衣物到洗漱用品，从常用药品到胰腺炎患者身份件的提醒，每一项准备都充满了护理人员对胰腺炎患者的关心与呵护。胰腺炎患者不仅需要物品的准备，还需要做好入院前心态的调整、饮食的调整、药物的使用、病历资料、生活用品等方面的准备工作。

作。这对于胰腺炎患者后续的治疗十分有帮助。

制订计划 护理人员提前为胰腺炎患者制订一份详细的日程表，包括每日的用药时间、检查时间、休息时间等。这份日程表能够帮助胰腺炎患者更好地管理自己的时间和身体，确保治疗过程的有序进行。

合理饮食 严格控制饮食，避免食用高脂肪、刺激性食物，减轻胰腺的负担；保证摄入足够的碳水化合物，以维持身体的正常代谢，必要时应禁食。

按照医嘱用药 如果胰腺炎患者在入院前正在服用某些药物，特别是可能对胰腺有刺激性的药物，应在医生的指导下停止服用。

携带相关证件 胰腺炎患者应在入院前整理好自己的病历资料，包括过去的医疗记录、检查报告、用药记录等。这些资料对于医生了解胰腺炎患者的病情和治疗方案非常重要。同时，胰腺炎患者还应该准备好自己的身份证明和医疗保险卡等证件，以便办理入院手续。

生活用品 胰腺炎患者需要

准备一些生活用品，如洗漱用品、换洗衣物、拖鞋等。这些物品能够让胰腺炎患者在医院里感受到家的温馨和舒适。

同时，胰腺炎患者还可以准备一些书籍、杂志、音乐等用品，以缓解治疗过程中的无聊和焦虑。这些事情虽然微不足道，但是给胰腺炎患者带来极大的安慰和舒适感。

调整心态 除了物质层面的准备，入院前的小事还包括患者心态的调整。在入院前，护理人员应引导胰腺炎患者和家属利用这段时间调整心态，做好心理准备，以积极、乐观的心态面对即将到来的治疗。

熟悉环境 例如，护理人员引导胰腺炎患者熟悉医院的布局和设备，向胰腺炎患者解释医院的各项规定和流程，帮助胰腺炎患者尽快适应新环境，减少陌生感。同时，护理人员需要协助胰腺炎患者完成接诊手续。

生命体征监测 护理人员还需要密切关注胰腺炎患者的生命体征和病情变化，及时

与医生沟通，确保胰腺炎患者的治疗过程顺利进行。

在胰腺炎患者出院前，护理人员需要向胰腺炎患者讲解出院后的注意事项和康复计划，并提醒他们按时服药、定期复查等。同时，护理人员还需要定期对胰腺炎患者进行随访，为胰腺炎患者提供持续的护理支持和帮助。一系列细致入微的护理工作，能够为胰腺炎患者减轻治疗过程中的不适和焦虑情绪，确保治疗过程顺利进行。这些细节不仅能让胰腺炎患者感受到温暖和关怀，还能在很大程度上提升护理工作的质量和效率。

正是这些看似不起眼的小事，在关键时刻发挥出巨大的作用，不仅为胰腺炎患者提供了物质和精神上的支持，还在无形中传递着一种温情与关爱。因此，护理人员应该重视这些小事，用心去做好每一个细节，为胰腺炎患者提供更为全面、周到的服务。

(作者供职于河南中医药大学第一附属医院)

母乳喂养 呵护孩子健康

□李雯

每年的5月20日是“中国母乳喂养日”，旨在倡导母乳喂养，保障婴幼儿健康。了解母乳喂养的相关知识，让每一位哺乳期妇女都能掌握母乳喂养的技巧，为婴幼儿的健康成长打下坚实的基础。

母乳喂养的重要性

母乳喂养是人类最古老、最自然的哺育方式，它不仅关乎母婴的身体健康，更关乎母婴心理健康和母婴之间的情感纽带。母乳是婴幼儿最理想的食物，它含有丰富的营养物质和免疫因子，能够满足婴幼儿生长、发育的需要，增强婴幼儿的免疫力，降低婴幼儿患疾病的风险。同时，母乳喂养还有助于促进母婴情感交流和亲子关系建立，为婴幼儿的健康成长打下良好的基础。

母乳的营养价值

母乳被誉为“液体黄金”，其营养价值是其他任何食品都无法替代的。母乳中含有婴幼儿生长、发育所需

的各种营养物质，如蛋白质、脂肪、碳水化合物、维生素和矿物质等。此外，母乳中还含有多种免疫因子，如免疫球蛋白、溶菌酶等，能够增强婴幼儿的免疫力，预防疾病。随着婴幼儿的成长，母乳的成分还会发生相应的变化，以满足婴幼儿不同阶段的需求。

母乳喂养的技巧

抱姿正确 母乳喂养时，妈妈应该选择舒适的姿势，将婴幼儿的头和身体紧密贴合，使婴幼儿的头和身体呈一条直线。妈妈的胳膊和婴幼儿的身体之间形成一个舒适的夹角，有利于婴幼儿吮吸乳汁。

乳头护理 在哺乳前，妈妈应该清洁乳头，避免细菌感染。

哺乳时间 妈妈应根据婴幼儿的需求来确定哺乳时间，一般为20分钟~30分钟。

交替哺乳 为了保证两侧乳房都能得到刺激，妈妈应该交替哺乳，避免一侧乳

房过度哺乳。

母乳喂养的常见问题

乳腺炎 乳腺炎是母乳喂养过程中常见的问题之一。妈妈应该保持乳房清洁，避免细菌感染。当出现乳腺炎症状时，妈妈应及时就诊。

母乳不足 有些妈妈会担心自己的母乳不足，无法满足婴幼儿的需求。其实，母乳的分泌是受婴幼儿吮吸影响的，只要婴幼儿有足够的吮吸次数，母乳的分泌量就会逐渐增加。妈妈可以增加哺乳次数，保持良好的作息和饮食习惯，提高母乳分泌量。

添加辅食 在婴儿满6个月以后，可以逐渐添加辅食。但是这并不意味着要停止母乳喂养。辅食的添加应该是循序渐进的，同时保持母乳喂养的频率和量。

断奶问题 断奶是母乳喂养过程中的一个转折点，婴幼儿和妈妈都需要适应新的变化。断奶的最佳时机应根据婴幼儿的年龄和妈妈的实际情况来确定。在断奶过程中，

妈妈可以逐渐减少哺乳次数，同时增加辅食的摄入量，帮助婴幼儿逐渐适应断奶。

社会的支持与帮助

母乳喂养不仅需要妈妈的努力和付出，还需要家人和社会的支持与帮助。家人应该给予妈妈足够的关心和支持，帮助妈妈解决母乳喂养过程中遇到的问题。医疗卫生机构和社区也应该提供母乳喂养的指导和支持。同时，政府和社会各界也应该加强对母乳喂养的宣传和倡导，提高公众对母乳喂养的认识和重视程度。

母乳喂养与社会责任

母乳喂养不仅是一个个

人行为，更是一种社会责任。母乳喂养不仅有利于婴幼儿的健康成长，还有利于提高整个社会的健康水平。政府和社会各界应该加强对母乳喂养的宣传和倡导，推动母乳喂养的普及和深入发展。同时，还应该加强对母乳喂养相关知识的普及和教育，提高公众对母乳喂养的认识和重视程度。只有全社会共同努力，才能真正实现母乳喂养的社会价值和意义。

母乳喂养是一项伟大而神圣的事业。让我们携手共进，为婴幼儿的健康成长和人口素质的提高，贡献自己的力量！

(作者供职于河南省郑州市黄河科技学院附属医院)



河南省卫生健康委宣传处指导 河南省健康中原服务保障中心主办

征稿

您可以谈谈自己的看法，谈一谈您对护理工作的感悟，写一写关于护理管理现状与问题的文字……栏目《护理管理》《专科护理》《护理体会》《护士手记》《小发明》《护患故事》等真诚期待您的参与！

联系人:徐琳琳
联系电话:15036010089
投稿邮箱:xulin.lin@qq.com