



叙事护理

让沟通成为一种照护方法

□郑亚丽

在病房的角落，有一位老太太，罹患糖尿病多年，疾病夺走了她的视力和行动能力。然而，在老太太身边只有女儿张女士陪在身边，张女士的付出与辛劳，我们都看在眼里。

然而，每次我去为老太太做护理时，总会遇到一些阻力。张女士的态度不友好。我给老太太测量体温，张女士会说“用不着”；我给老太太做会阴部护理时，张女士会说“别来这一套”。张女士的语气中透露出疲惫和无奈，仿佛是在向我们诉说着她的艰辛和苦楚。

面对这种情况，我并没有选择放弃。我明白，张女士之所以表现出这样的态度，并不是她对我们的敌意，而是由于她肩上的担子太重，让她无法保持平和的心态。于是，我决定找一个契机与她深入沟通。

一天中午，我看到张女士疲惫地坐在病床上，还不时地抹眼泪。于是，我端起一杯热水就走了过去，轻声问：“张女士，您怎么啦？”张女士说：“我在来的路上把饭撒了，我妈没饭吃了。

想到我还要再去煮一份饭，我就难受得想哭。我真的太累了。”

听到张女士的话，看着她憔悴的样子，我特别心疼。刚好，我的午餐是一份减脂餐，这份餐食非常适合糖尿病患者吃，便毫不犹豫地给张女士说：“张女士，我这里刚好有一份低盐低脂的饭，您母亲可以吃。”说完，我就去拿饭。

张女士连忙摆手：“这不合适。我妈吃了，您吃什么呀？”我赶忙说：“没关系，我可以吃别的，如果不嫌弃的话，就吃我这一份吧！”

张女士听到这里，一直犹豫推辞，但是我再三坚持要她收下这份心意。张女士最终不再推辞，慢慢地打开了心扉。

在交谈中，我了解到张女士的家庭情况，处于离异状态，独自承担起照顾母亲的重任。她白天要照顾生病的母亲，中午还要匆忙赶回家为正在上初中的女儿做饭，下午再回到医院为母亲喂饭。张女士的生活被责任和忙碌填满。

张女士沉默了一会儿，眼眶微微泛红地说：“真的很累，每天在照顾家和家之间奔波，还要照顾女儿，几乎没有休息

的时间。没有人能理解我，我也怕我妈突然出事。我无法承受后果。”

听到这里，我的眼眶也红了，我温和地说：“张女士，我们知道您照顾母亲很辛苦，但我们的工作也是为了让老人家尽快康复。有时候，专业的检查能更早地发现潜在的问题。我们可以一起帮您照顾老人家。您可以放心地去照顾女儿，我们会在这里守护着老人家。”

张女士抬起头，眼中闪过一丝惊讶：“真的吗？你们会帮我照顾我妈吗？”

我微笑着点头：“当然，我们是一支团队，会一起为老人家提供最好的护理，帮助她尽快好起来。”

张女士说：“嗯，我明白，以后我们会好好配合的，太感谢你们了。”

我接着说：“对了，您可以告诉我们更多关于您母亲的事情，这样我们能更好地了解她，提供个性化的护理。这样也能让老人家更舒服点儿。”

张女士眼中闪过一丝泪光：“其实我妈以前是个很喜欢唱歌的人，但是现在由于身体原因，她再也唱不了歌了。我

有时候会让她听听音乐，但她总是说听不清。”

我点点头：“那我们可以试试用更大的音量播放她喜欢的歌曲，让她能够感受到音乐的魅力。”

张女士脸上露出了一丝笑容：“真的吗？那太好了！我妈一定会很高兴的。”听到这里，我便打开手机放起了一首《妈妈是女儿》，音乐慢慢响起来。张女士和母亲手拉着手，眼里都含着泪。这一幕也深深地打动了我的心。

一直困扰我们的问题就这样解决了，张女士再也不排斥我们的检查和护理了。在接下来的日子里，我主动承担起了更多的护理工作，与张女士和她母亲建立了更加密切的联系。每当她忙于其他事情时，我都会主动照顾老太太。而张女士也会向我分享她母亲的故事和喜好，让我能够更好地理解老太太，并提供更贴心的服务。

一天下午，张女士在喂完母亲吃饭后，来到我面前，手中拿着自己亲手做的点心：“谢谢您一直以来的照顾和帮助，让我能够有勇气面对生活的挑战。这些是我特意为您准备

的，希望您喜欢。”

我接过点心，心中充满了感动：“张女士，心意我们收到了。我也会继续努力，为您母亲提供更好的护理服务。”随着时间的推移，老太太的身体状况逐渐稳定下来，脸上也露出了久违的笑容。而张女士，也由于我们的支持和帮助，变得更加开朗和自信。张女士告诉我们，她感觉像是重新找回了生活的希望和勇气。

在这个世界上，有一种情感超越言语，深沉而温暖，那便是母女之间的爱，是母女之间那份默契和理解，相互扶持、共同成长，在彼此的生命中留下宝贵的记忆。而作为医务人员，我们可以用有效的沟通方式，在人与人之间建立一座沟通的“桥梁”。这份爱，如同阳光般温暖，温暖着患者和家属。

这个案例让我们深刻地体会到叙事护理的力量。通过沟通，理解患者家属的内心世界和困境，我们能够为他们提供更有温度的护理服务。同时，这种沟通方式也让我们的工作变得更加有意义和温暖。（作者供职于辽宁省庄河市中心医院神经内科二病区）

护士手记

用心服务 用情沟通

□王红丽

端午节前，河南省肿瘤医院普外科一病区来了一位88岁的患者——乔老太太。由于便秘、排便困难等症状到院问诊。患者家属面对医务人员哽咽道：“马上就是端午节了，老太太特别喜欢吃粽子，不知道现在的情况能不能吃。”乔老太太不仅年龄大，还患有高血压和脑动脉重度狭窄，手术的风险极高，辗转多家医院都被告知需要保守治疗。然而，乔老太太病情危急，手术是最佳选择。面对乔老太太复杂的病情，普外科一病区主任庄兢没有丝毫怠慢，他带领团队，组织了一场多学科专家参加的会诊，详细地讨论了乔老太太的病情和手术方案。

专家会诊 精心筹备

在会诊过程中，庄兢详细分析了乔老太太的病情，并邀请了内科、外科、麻醉科、放射科等科室的专家，共同探讨手术的可行性和安全性。会诊结束后，庄兢带领团队又进行了深入讨论，反复推敲每一个细节，力求制定出安全、有效的手术方案。为了确保手术顺利进行，庄兢还经常到病房探视乔老太太，安抚她的情绪，为她详细讲解手术的过程和注意事项。乔老太太在庄兢耐心地解释和鼓励下，逐渐放下了心中的恐惧和担忧，信心倍增。

全力以赴 迎难而上

手术当天的晨会上，庄兢宣布：“今天的例会和学习全部暂停，大家尽早到手术室，缩短患者等待时间。大家要全力以赴，确保手术万无一失。”

在手术室里，庄兢一边详细检查术前准备，一边再三叮嘱麻醉师和护士，确保每一个环节都万无一失。手术开始后，庄兢凭借丰富的手术经验和精湛的技术，力求每一步都精准到位。在手术过程中，护理团队配合默契十足。

为了缩短麻醉时间，减少对患者的损伤，麻醉科主任卢锡华、手术部护士长冯然全力配合。手术过程非常顺利，庄兢与团队成员仅用了一个半小时，成功为乔老太太切除了肿瘤。手术顺利完成，没有出现意外情况。麻醉苏醒期过后，乔老太太被安全送回病房。

精心护理 温暖人心

手术后，护理团队对乔老太太进行了精心护理，24小时不间断地关注老太太的病情变化，及时调整护理方案。每一次病情观察、翻身、排痰，护理团队都认真对待，确保老太太术后康复顺利。

在乔老太太的病房里，时常可以看到护士忙碌的身影。护士不仅给予了乔老太太专业的护理，还在精神上给予了无微不至的关怀。

仁心仁术 感动患者

当庄兢带领团队成员走进乔老太太的病房进行术后查房时，乔老太太精神焕发，满脸笑容。她看到庄兢，激动地握住她的手。“庄医生，非常感谢您！”乔老太太话语中充满了感激。庄兢轻轻拍了拍乔老太太的手，温柔地说：“这是我们应该做的，您能早日康复，就是对我们的回报。”

庄兢不仅医术精湛，更有着无私奉献和勇于担当的精神。他常说：“医生的职责不仅是治病，更是治心。我们要用心去感受患者的痛苦，用爱去温暖他们的心灵。”正是这种对患者高度负责的态度，使得他在工作中不断精进医术，为无数患者带来康复的机会。

优质护理 专业专注

在手术成功的背后，不仅有手术团队默契的协作，更离不开护理团队的精心护理。从术前预康复的实施到术后的专科护理、疼痛管理、活动方案、饮食管理，每一个环节都彰显了护理团队的专业素养和团队精神，用实际行动诠释了“以患者为中心”的护理理念。她们不仅为患者提供优质护理服务，还在精神上给予患者关怀和支持。正是这种专业与专注，才使得乔老太太在术后短时间内快速康复，平安度过端午节。

乔老太太的成功治疗，不仅是手术和护理团队专业技术和责任心的体现，更是医院医疗水平和团队合作精神的缩影。庄兢说：“我们要像端午的粽子一样紧密团结，为患者的健康保驾护航。”（作者供职于河南省肿瘤医院普外科）

护理管理

护士长如何做好科室管理

□张颖伟

普外科是医院的重要科室之一，这里的患者病情多样，护理工作繁重。作为护士长，承担着确保患者得到高质量护理、协调医护团队以及管理病区日常运营工作中的重要责任。科室管理包括领导力、团队建设、质量管理、沟通与协作等方面。如何通过有效管理提高护理质量和患者满意度呢？

领导与激励团队成员

在科室中，护士长是护理团队的领导者，需要激发团队成员的工作热情和积极性。护士长需要清晰界定护理团队中每个人的角色和职责，充分发挥护理团队的领导作用。护士长可以设定明确的目标，强调护士在医疗过程中的重要性，并引导护士找准工作努力方向。护士长要为大家提供适当的培训和发展机会。此外，护士长还应该建立

一个开放和支持的工作环境，鼓励团队成员相互合作、相互学习，共同追求优质的护理服务。

患者护理管理

患者的安全和舒适是护理团队的首要任务。护理团队成员要严格遵守护理操作规程，密切观察患者的病情变化，并及时采取相应的护理措施，预防和减少医疗差错。同时，护理团队成员要关注患者的身心健康，提供关怀和支持；与患者和家属保持良好沟通，了解患者和家属的需求和关切，提供必要的支持。

资源管理与协调

有效的资源管理是确保普外科顺利运行的关键。护士长需要合理安排人力资源，根据患者的需求和团队人员的技能水平进行排班，确保患者得到及时的护理。此外，护士长还需要管理物资和设备的供应，确保病区

内的设施和设备处于良好的工作状态。

质量改进与持续学习

护士长应该积极推动质量改进工作，通过定期评估护理质量指标，发现问题并制定改进措施。同时，护士长鼓励团队成员参与质量改进活动，分享经验。持续学习也是护士长管理的重要方面，组织培训和学习活动，提高团队整体的专业知识和技能水平，以适应不断变化的医疗环境。

应对挑战与压力

护理工作面临着各种挑战和压力，如人员短缺、工作量大、患者需求复杂等。在面对这些挑战时，护士长需要保持冷静，提高应对能力，灵活调整工作计划和资源分配。同时，护士长要帮助团队成员减轻工作压力和职业倦怠，提供必要的支持和帮

助。护士长要鼓励团队成员积极参与质量改进活动，提出合理化建议和创新想法，持续改进的文化能够促进团队不断提高护理质量，为患者提供更安全、更优质的护理服务。

沟通与合作

良好的沟通和合作，对于护理工作非常重要。护士长需要与医生、其他科室的护士和管理人员保持密切的沟通，协调相关工作。同时，护理团队与患者和家属的有效沟通，可以增强他们对治疗的理解和配合，提高患者满意度。

建立良好的沟通渠道，鼓励团队成员之间分享经验。有效的沟通，可以避免误解和冲突，提高工作效率和护理质量。

自我管理与发展

作为护士长，自我管理和成长也非常重要。护士长要坚持

学习专业知识，关注行业的发展动态，参加培训和学术交流活动，提升自己的管理能力和业务水平。

同时，护士长要保持良好的心态，提高应对压力的能力。在工作压力较大时，护士长需要学会合理调节和释放压力，保持身心健康。

护士长的管理工作，对于提供高质量的护理服务和患者的康复十分重要。通过有效的领导、团队合作、患者管理、资源管理、质量改进和持续学习，护士长可以带领护理团队为患者提供优质的护理服务。在不断变化的医疗环境中，护士长应不断提升自己的管理能力和专业素养，以应对各种挑战，为患者早日康复贡献自己的力量。（作者供职于河南省民权县人民医院）

磁控胶囊内镜检查的相关知识

□鲁迪

胃镜检查一直被作为诊断消化道疾病的“金标准”。然而，由于其操作的复杂性、患者的不适感以及部分患者的不耐受性，使得很多患者对此项检查心存畏惧。幸运的是，随着医学技术的不断进步，磁控胶囊内镜检查作为一种新型的消化道检查方法，正逐渐受到广大患者的青睐。

检查原理

磁控胶囊是一种通过磁控技术操控的胶囊式内镜。这种无创、无痛、无麻醉的消化道检查方式，受到不少患者的青睐。患者只需随水吞服一颗磁控胶囊，便可轻松完成消化道检查。在检查过程中，磁控胶囊就像一部微型相机，在消化道内进行图像采集。操作风通过精准磁控技术，控制消化道内磁控胶囊的运行轨迹，对消化道内各个部位进行全方位拍摄。医生对消化道内部的图像进行观察和分析，确保检查的准确性。

磁控胶囊内镜检查的适应

证广泛，包括需要进行胃镜检查但是不愿接受或不能耐受胃镜检查的人群。同时，对于部分消化道病变的复查或监测随访的患者，磁控胶囊内镜检查也是一个理想的选择。此外，由于磁控胶囊能够在消化道内游走，因此可以作为小肠疾病诊断的首选方法，拓展了检查范围。

检查流程

肠道准备 检查前12小时，患者需要禁食，仅允许饮水和必须服用的药物；检查前4小时，患者应禁水，确保胃肠道处于清空状态。

检查前 一天，患者应进食流质或半流质食物，避免食用高纤维食物。

药物准备 对于便秘患者，医生会建议患者使用泻剂（如乳果糖、复方聚乙二醇电解质散等）清洁肠道，确保小肠的观察效果。

情绪准备 患者应保持情绪稳定，避免情绪波动。

吞服磁控胶囊 磁控胶囊体积较小，患者需要用水将其

吞服。随后，磁控胶囊会经过患者的食管、胃、小肠、结肠，最终经肛门排出。

接收图像 为配合检查，患者需要将接收器固定在身上。磁控胶囊拍摄到的影像数据会传输到接收器上。后期，医生会将影像数据下载到电脑中进行观察和分析。

排出磁控胶囊 磁控胶囊无法被人体吸收，一般在24小时后经肛门排出。患者应关注磁控胶囊的排出情况，并及时回收。

注意事项

在吞服磁控胶囊后，患者应避免剧烈运动或长时间保持同一姿势，以确保胶囊能够顺利地游走在消化道内。

检查后，患者需要按照医生的指导进行饮食和活动，还应注意磁控胶囊的排出情况，长时间未排出时应及时就医。

检查的优点和潜在风险

当然，磁控胶囊内镜检查并非完美无缺。由于其工作原理的限制，在一些情况下可能

无法获得令人满意的检查结果。例如，对于消化道内存在大量食物残渣或黏液的患者，磁控胶囊可能无法清晰拍摄胃黏膜。此外，对于部分患有严重消化道狭窄或梗阻的患者，磁控胶囊可能无法顺利通过消化道。因此，在进行磁控胶囊内镜检查前，医生需要对患者进行全面的评估，以确保检查的可行性和准确性。

磁控胶囊内镜检查具有无痛、无创、无麻醉、无交叉感染等优点，能够全方位、快捷地诊断消化道是否存在病变。磁控胶囊内镜检查还具有舒适度高、患者接受度高等特点，需要进行胃镜检查但是不愿接受或不耐受胃镜检查的人群也能

够接受消化道检查。

虽然磁控胶囊内镜检查具有多种优点，但是存在一定的潜在风险，包括肠穿孔、腹膜炎、过敏反应、出血以及感染等。这些风险多与患者的健康状况、检查过程中的操作等因素有关。因此，在进行检查前，患者应向医生告知自己的药物过敏史等，以降低潜在的风险。

磁控胶囊内镜检查作为一种新型的消化道检查方法，为不耐受传统胃镜检查的患者提供了新的选择。随着技术的不断进步和普及，相信磁控胶囊内镜检查将在未来为更多患者带来福音。（作者供职于河南省人民医院消化内科）

征稿

您可以谈谈自己的看法，谈一谈您对护理工作的感悟，写一写关于护理管理现状与问题的文字……栏目《护理管理》《专科护理》《护理体会》《护士手记》《小发明》《护患故事》等真诚期待您的参与！

联系人：徐琳琳
联系电话：15036010089
投稿邮箱：xulin.lin@qq.com



河南省卫生健康委宣传处指导 河南省健康中原服务保障中心主办